

CITY OF YOKOHAMA

# よこはま子ども・若者相談室 (LINE相談) を開設します

2023年09月08日  
市長定例記者会見

明日をひらく都市  
OPEN X PIONEER

【相談相手がいない子ども・若者】

悩みごとを公的機関に相談しない理由として、

約3割が「相手にうまく話せないと思う」と回答

出典：横浜市子ども・若者実態調査（令和4年度）



相談すること自体の

心理的なハードルを下げる必要がある

# 概要

LINE公式アカウント名  
よこはま子ども・若者相談室

9月10日(日) 開設

様々な悩みごとを抱える子ども・若者が  
気軽に相談できるように、  
LINEを活用した相談を開始

## 対象

横浜市内在住の

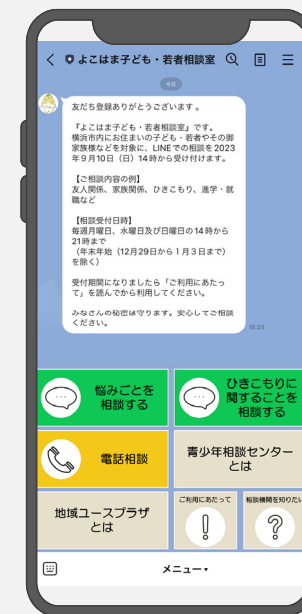
- ・子ども・若者本人
- ・その家族 など

## 相談内容

- ・友人関係や進学・就職など、**悩みごと全般**
- ・**ひきこもり**に関すること

## 受付日時

週3回（月、水、日）  
14時～21時  
（12/29～1/3を除く）



<トーク画面イメージ>

# 特 徴



心理カウンセラー等の**専門の相談員**が  
**リアルタイム**で相談に対応



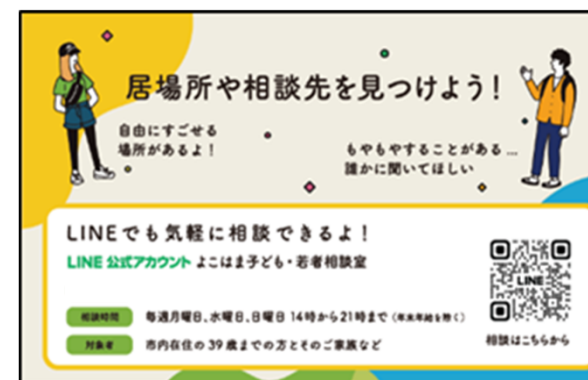
相談内容に応じて、**青少年相談センター**などの  
相談機関等の紹介や**引継ぎ**を実施(相談者の同意の上)

緊急性が高い相談の場合は、  
**児童相談所**や**警察等**と**連携**して対応

# 広報周知

明日をひらく都市  
OPEN × PIONEER  
YOKOHAMA

手に取りやすい案内カードを作成し、  
小学校4年生～高校3年生を中心に  
対象者に周知します。



<案内カードイメージ>

※その他、区役所や郵便局、大学等での案内カードの配架、  
SNSによるPR等を実施