

CITY OF YOKOHAMA

横浜駅周辺地区の防災対策について

～駅周辺施設と連携したデジタルサイネージを
活用した災害時の情報発信を開始～

2023年7月19日
市長定例記者会見

明日をひらく都市
OPEN X PIONEER

□ 取組の背景

災害時に公共交通機関の運休により帰宅できない人が駅に集中して駅周辺が混乱



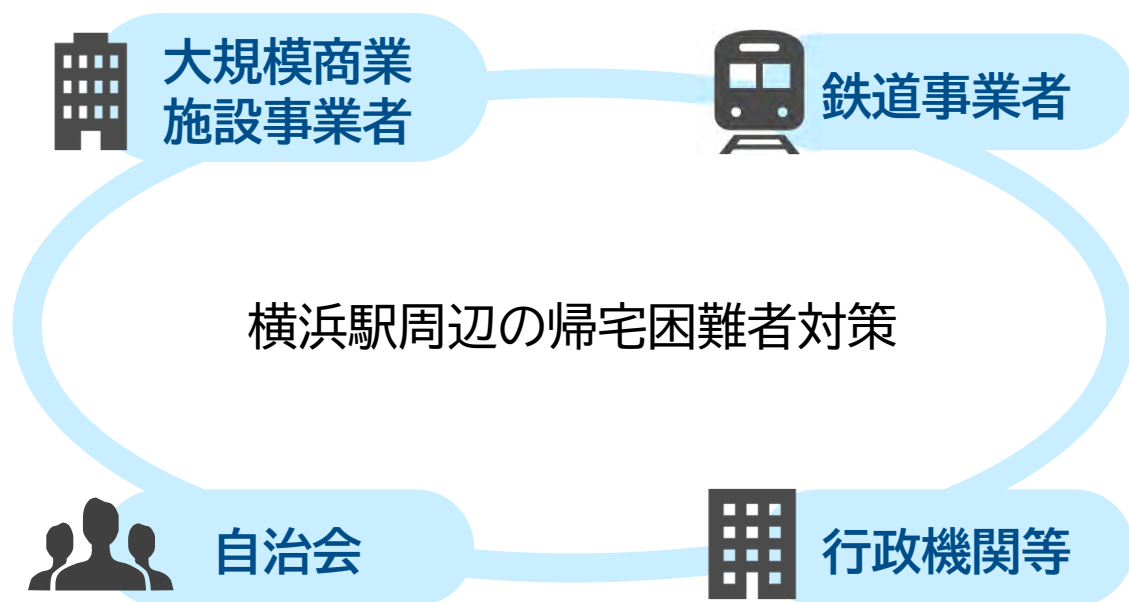
滞留者、帰宅困難者等の安全確保を図る必要性が顕在化



東日本大震災時の横浜駅周辺の様子(平成23年3月11日)

□ 横浜駅周辺の帰宅困難者対策に向けて

東日本大震災を契機に、幅広いステークホルダーが連携して、災害時の帰宅困難者の安全確保に向けた検討を開始



【これまでの主な取組】

- 横浜駅周辺地区都市再生安全確保計画の策定(平成26年)
- 横浜駅周辺地区防災ガイドラインの作成(令和2年)
- 横浜駅周辺総合防災センター設置(JR横浜タワー内)(令和2年)
- 震災想定訓練の実施(年2回:約20回)



総合防災センターでの訓練の様子

□ 災害時の安全確保に向けた取組

POINT
01

帰宅困難者を
減らすために

勤務先に留まってくれる人を増やす
(一斉帰宅抑制を事業者に周知)

POINT
02

帰宅困難者が安心
して過ごすために

帰宅困難者を受入れてくれる場所を増やす
(帰宅困難者一時滞在施設の協定締結)

POINT
03

避難先や避難経路
を周知するために

ポスター、避難マップによる啓発



防災啓発ポスター
(横浜駅みなみ通路)

New

POINT
04

発災後の行動を
支援する情報の提供

デジタルサイネージを活用した情報発信
本日(7/19)から、運用開始

□ デジタルサイネージの運用方法

- 発信する場所 142箇所
- 発信する内容 13枚のサイネージ×4か国語
- 発信する方法 発信場所の状況に応じて発信

明日をひらく都市
OPEN X PIONEER
YOKOHAMA

緊急地震速報 [Earthquake Early Warning (EEW)]



大きな地震が、くるかもしれません。身を守ってください。
A strong earthquake may hit. Protect yourself.

地震情報 [Earthquake updates]




係員の言うことを、よく聞いてください。
Follow the attendant's instructions carefully.




横浜市防災情報

地震情報 [Earthquake updates]



大きな地震です。まわりをよく見て、身を守ってください。
A strong earthquake has hit. Stay calm and protect yourself.



横浜市防災情報

防災情報 [Emergency information]



近くの一時避難場所は、沢渡中央公園です。
Sawatari Park is the nearest emergency evacuation site.

防災情報 [Emergency information]



帰宅困難者一時滞在施設を確認してください。
If you cannot go home. Identify temporary shelters.



津波情報 [쓰나미 정보]



津波がきます。高いビルの3階以上へ、逃げてください。
쓰나미가 다가옵니다. 높은 건물의 3층 이상으로 대피하십시오.



津波情報 [쓰나미 정보]



津波がきます。近くの高台または、高いビルの3階以上へ、逃げてください。
쓰나미가 다가옵니다. 가까운 고지대나 높은 건물 3층 이상으로 대피하십시오.



防災情報 [방재 정보]



近くの一時避難場所は、岡野公園です。
가까운 일시 대피 장소는 오카노 공원입니다.

防災情報 [방재 정보]



無理に帰らず、安全なところで、待ってください。
무리하게 돌아가지 말고, 안전한 곳에서 기다리십시오.

火災情報 [火災信息]



火事です。まわりをよく見て、逃げてください。
着火了。请沉着冷静地跑去避难。



火災情報 [火災信息]



火事です。係員の言うことを、よく聞いて、逃げてください。
着火了。请听从工作人员的指示跑去避难。



防災情報 [防災信息]



近くの一時避難場所は、みなとみらい21地区です。
附近的临时避难场所是港未来21地区。

防災情報 [防災信息]



あなたが大丈夫か、どうか知らせる方法です。
① 171に電話する。
② web171に書き込む。
向外界报平安的方法
① 拨打171。
② 写到web171。



日本語 English

□ 発災時の情報発信イメージ(地震発生時)

○市内に震度5強以上の地震が発生した際

フェーズ0

フェーズ1(発災~30分後)

フェーズ2(30分後~翌朝)

緊急地震速報 [Earthquake Early Warning (EEW)]



大きな地震が、くるかもしれません。身を守ってください。
A strong earthquake may hit. Protect yourself.

緊急地震速報の周知

地震情報 [Earthquake updates]



大きな地震です。まわりをよく見て、身を守ってください。
A strong earthquake has hit. Stay calm and protect yourself.

横浜市防災情報

身の回りの危険からの安全確保に関するメッセージ

地震情報 [Earthquake updates]



係員の言うことを、よく聞いてください。
Follow the attendant's instructions carefully.

横浜市防災情報

施設の係員に従って行動するメッセージ

防災情報 [Emergency information]



無理に帰らず、安全なところで、待ってください。
Do not go home unnecessarily but stand by in a safe place.

一斉帰宅抑制に関するメッセージ

防災情報 [Emergency information]



近くの一時避難場所は、沢渡中央公園です。
Sawatari Park is the nearest emergency evacuation site.

近隣の一時避難場所の位置

防災情報 [Emergency information]



あなたが大丈夫かどうか知らせる方法です。
① 171に電話する。
② web171に書き込む。
Here are ways to let people know of your well-being.
① Call 171.
② Post a message on web171.

日本語 English

安否確認手段の周知

防災情報 [Emergency information]



帰宅困難者一時滞在施設を、確認してください。
If you cannot go home. Identify temporary shelters.

一時滞在施設の周知

□ 発災時の情報発信イメージ(地震発生時 津波あり)

○東京湾内湾に津波注意報、警報、大津波警報が発令された際

フェーズ0

フェーズ1
(津波警報等解除まで)

フェーズ2(津波警報等解除～翌朝)



緊急地震速報の周知



津波避難場所への避難に関するメッセージ



一斉帰宅抑制に関するメッセージ



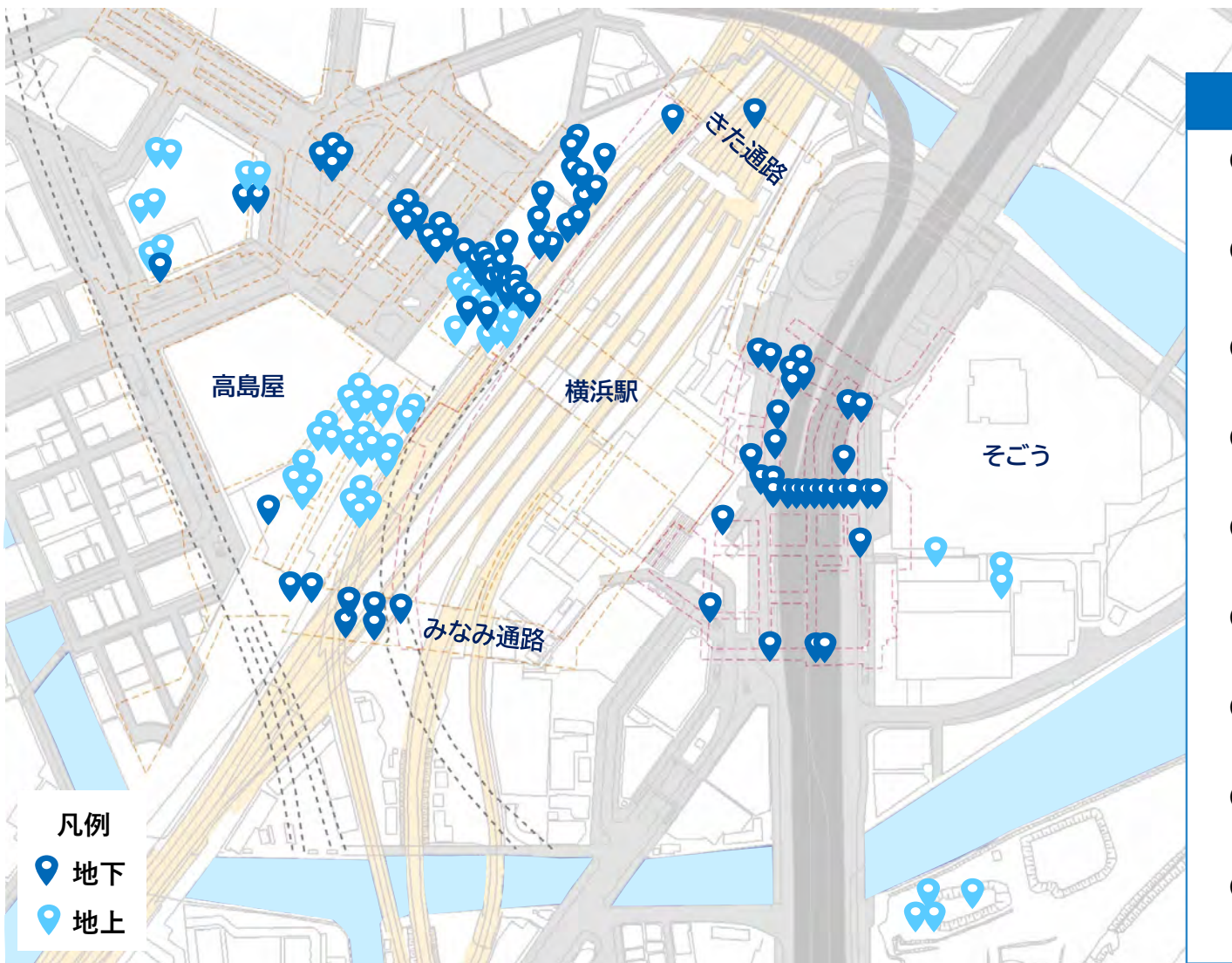
一時滞在施設の周知



安否確認手段の周知

□ デジタルサイネージ活用箇所(9事業者、142箇所)

明日をひらく都市
OPEN × PIONEER
YOKOHAMA



覚書締結事業者	
○	株式会社JR東日本ビルディング JR横浜タワー
○	株式会社相鉄ビルマネジメント 相鉄ジョイナス
○	相鉄ホテル株式会社 横浜ベイシエラトンホテル& Towers
○	東京建物株式会社 横浜ファーストビル
○	三井不動産株式会社 横浜三井ビルディング
○	横浜シティ・エア・ターミナル YCAT
○	横浜新都市センター株式会社 横浜ポルタ
○	株式会社横浜ステーションビル CIAL
○	株式会社ルミネ NEWoMan

□ デジタルサイネージ情報発信イメージ例

明日をひらく都市
OPEN X PIONEER
YOKOHAMA



横浜ポルタ



相鉄ジョイナス



NEWoMan

□ 平時におけるデジタルサイネージを活用した防災啓発動画



1



2



3



4



5