

A firefighter wearing a helmet and glasses, looking at a tablet device. The background is a blurred scene of a fire truck or emergency vehicle.

政令市初！！

「消防団の報告事務をデジタル化」

～DXにより消防団員の事務処理時間を大幅削減！～

2022年10月13日 見料 市長定例記者会見 資料説明

横浜DX戦略を着実に推進！



横浜DX戦略では…

デジタル技術を活用して、地域の担い手の活動を支援します！

「デジタル×デザイン」実践の先行モデルとして…

「消防団活動に伴う報告事務等のデジタル化」を実現！

■ 消防団とは…

○普段は本来の仕事や学業、家業などを持ちながら、
地域で発生した災害をはじめ、防災啓発など様々な場面で活動

【横浜市消防団】



20 団

約 8,000 人

約 41,000 件

各行政区ごとに1団
(中区のみ3団)

**基礎自治体
最多団員数**

年間活動回数(R3)
災害出動
訓練・研修等
車両・資機材等の点検 ほか

消防団が抱える課題

課題① 年間約41,000件の活動毎に報告書を紙ベースで作成

課題② 報告書の提出方法は主に手渡しのみ

負担大

【各団員】



【班長・分団長・団長】



【消防署】



手渡し

手渡し

51時間(1回/1か月)

※実証実験時のアンケートより試算

24H

24H

3H

現在使用している活動記録票とその保管状況

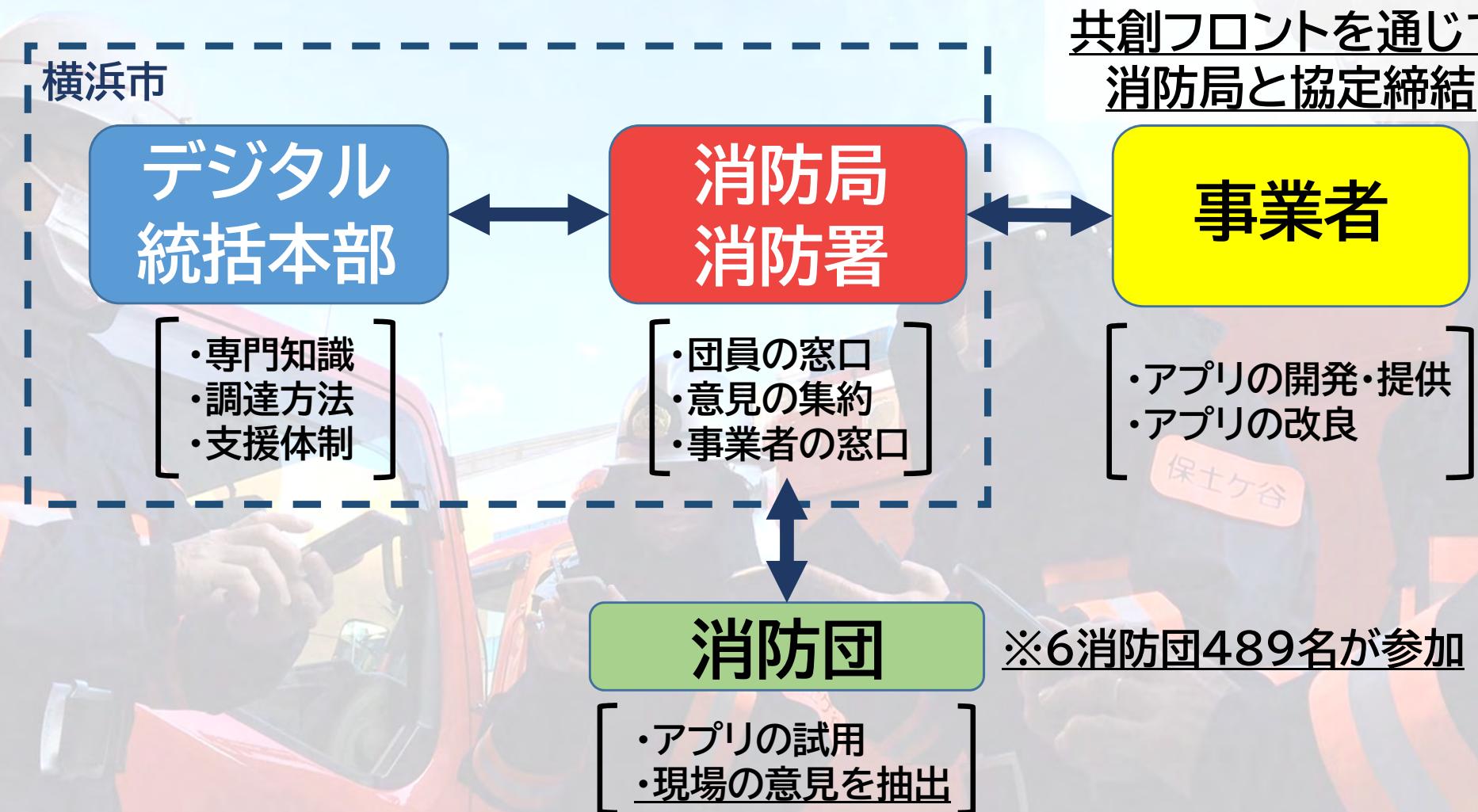
【活動記録票】

■ 活動記録票 所属 :		西消防団		第一分団		第1班		03	01	01	■
年月日:		令和4年 10月 7日		活動開始時間 AM PM 10:00		活動終了時間 AM PM 22:00					
年(令和)	月	日	AM	<input checked="" type="checkbox"/> 0時	□	分	AM	□ 0時	□ 分		
0	1	2	AM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	PM	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	
1	2	3	AM	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	PM	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	
2	3	4	AM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	PM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	
3	4	5	AM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	PM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	
4	5	6	AM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	PM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	
5	6	7	AM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	PM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	
6	7	8	AM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6	PM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6	
7	8	9	AM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7	PM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7	
8	9	10	AM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	PM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	
9	10	11	AM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9	PM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9	
		12月	AM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10時	PM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10時	
			AM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11時	PM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11時	
活動種別											
火災 <input checked="" type="checkbox"/>		地震 <input type="checkbox"/>		活動詳細		※活動種別に「火災」「風水害」「地震」を選択した際は活動詳細も選択してください。					
風水害 <input type="checkbox"/>						「火災」: 1: 放水 2: 後方支援 「風水害」: 1: 現場活動 2: 広報・警戒活動 3: 待機 「地震」: 1: 現場活動 2: 広報・警戒活動 3: 避難誘導					
救助 <input type="checkbox"/>		その他災害 <input type="checkbox"/>		訓練 <input type="checkbox"/>		換気訓練 <input type="checkbox"/>		行事参加 <input type="checkbox"/>		教育・研修 <input type="checkbox"/>	
巡回警戒等 <input type="checkbox"/>		会議 <input type="checkbox"/>		点検 <input type="checkbox"/>		水利調査 <input type="checkbox"/>		その他1 <input type="checkbox"/>		その他2 <input type="checkbox"/>	
共通番号		班掌強の活動		消防団全体の活動		共通1 <input type="checkbox"/>		共通2 <input type="checkbox"/>		共通4 <input type="checkbox"/>	
						(第一分団) <input type="checkbox"/>		(第二分団) <input type="checkbox"/>		(第三分団) <input type="checkbox"/>	
										(第四分団) <input type="checkbox"/>	
										(第五分団) <input type="checkbox"/>	
										(第六分団) <input type="checkbox"/>	
										(第七分団) <input type="checkbox"/>	
										(第八分団) <input type="checkbox"/>	
										(第九分団) <input type="checkbox"/>	
										(第十分団) <input type="checkbox"/>	
回数	1回 <input checked="" type="checkbox"/>	2回 <input type="checkbox"/>	3回 <input type="checkbox"/>	4回 <input type="checkbox"/>							
班長	班長 消防 太郎	消防 次郎	002257 <input checked="" type="checkbox"/>	002258 <input checked="" type="checkbox"/>	團員 消防 三郎	002286 <input checked="" type="checkbox"/>	團員 消防 四郎	002287 <input checked="" type="checkbox"/>			
団員	消防 五郎	002319 <input type="checkbox"/>	消防 六郎	002323 <input checked="" type="checkbox"/>	團員 消防 七郎	002325 <input checked="" type="checkbox"/>	團員 消防 八郎	002341 <input type="checkbox"/>			
団員	消防 九郎	016926 <input checked="" type="checkbox"/>	消防 十郎	017815 <input type="checkbox"/>		019992 <input type="checkbox"/>					
氏名 :	消防 太郎	連絡先 :									
場所 :	西区戸部本町										
活動内容											
火災出場に伴い、放水を実施											
取扱者 : 消防署・出張所 氏名											

【保管書類(1消防団/1年間)】



実証実験の体制



実証実験の概要

1 期間

令和3年10月から令和4年3月まで



2 参加規模

6消防団 489名

3 意見交換(合計52回)

- (1) 現状把握のヒアリング
- (2) 各種説明会・意見交換会
- (3) アンケートの実施
- (4) 各種打ち合わせ



実証実験で挙げられた意見を踏まえた対応



訓練や行事への参加者を
簡単に確認したい

訓練や行事ごとにやりとりが
できる掲示板を用意

車両・資機材の点検結果
の入力が煩雑だ

結果入力をチェックボックス化

スマホの煩わしい操作に
不安がある

研修会の開催など
サポート体制の充実

すごくかんたん！！ 早く導入してほしい！！

「現場の声」を重視した「デジタル×デザイン」

今後導入予定のアプリ(12月リリース予定)

①活動報告機能

- ・災害、訓練等の活動事案作成
- ・各団員の活動実績の報告
- ・活動実績の確認・承認

②車両点検報告機能(月1回)

- ・車両の点検・管理
- ・点検結果の登録
- ・点検結果の確認・承認



③資機材点検報告機能(随時)

- ・資機材の点検・管理
- ・点検結果の登録
- ・点検結果の確認・承認

④コミュニケーション機能

- ・訓練・行事の周知
- ・参加者の把握
- ・各種情報共有

【アプリ画面イメージ(提供元:ソフトバンク株式会社)】

アプリ導入の効果

Before

▼ 報告フロー



▼ 報告処理の負担軽減イメージ



大量の紙ベース作業
手渡しでの報告

After

各活動者
ワンクリック！
報告

班長・分団長・団長
承認
ワンクリック！



消防署



確認



ワンクリックで
報告・承認



①負担軽減

②訓練等の活動に注力

今後のスケジュール

- 令和4年12月に事業者から消防団員用アプリ(仮称)が正式リリース
- (政令市初) 令和5年2月にアプリを本格導入

