



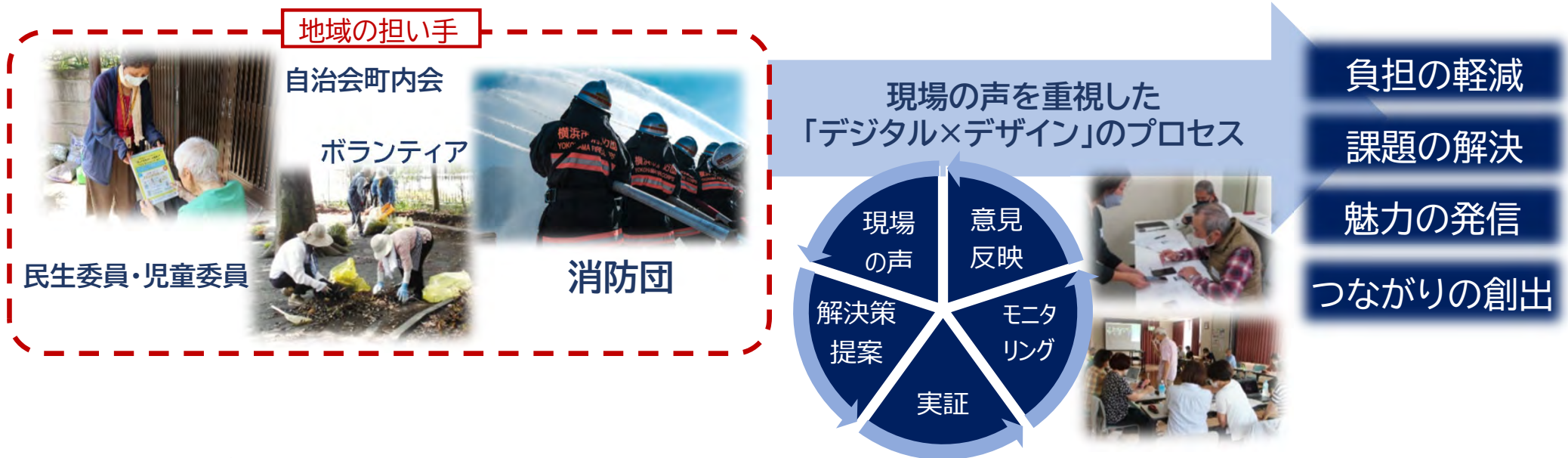
政令市初！！

「消防団の報告事務をデジタル化」

～DXにより消防団員の事務処理時間を大幅削減！～

2022年10月13日
市長定例記者会見
説明資料

横浜DX戦略を着実に推進！



横浜DX戦略では…

デジタル技術を活用して、地域の担い手の活動を支援します！

「デジタル×デザイン」実践の先行モデルとして…

「消防団活動に伴う報告事務等のデジタル化」を実現！

消防団とは…

○普段は本来の仕事や学業、家業などをもちながら、
地域で発生した災害をはじめ、防災啓発など様々な場面で活動

【横浜市消防団】



20 団

各行政区ごとに1団
(中区のみ3団)

約 8,000 人

**基礎自治体
最多団員数**

約 41,000 件

年間活動回数(R3)
災害出動
訓練・研修等
車両・資機材等の点検 ほか

消防団が抱える課題

課題① 年間約41,000件の活動毎に報告書を紙ベースで作成

課題② 報告書の提出方法は主に手渡しのみ

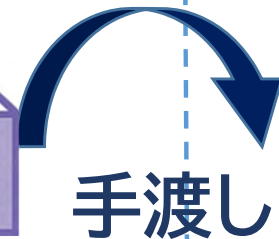
負担大

【各団員】



手渡し

【班長・分団長・団長】



手渡し

【消防署】



51時間(1団/1か月)

※実証実験時のアンケートより試算



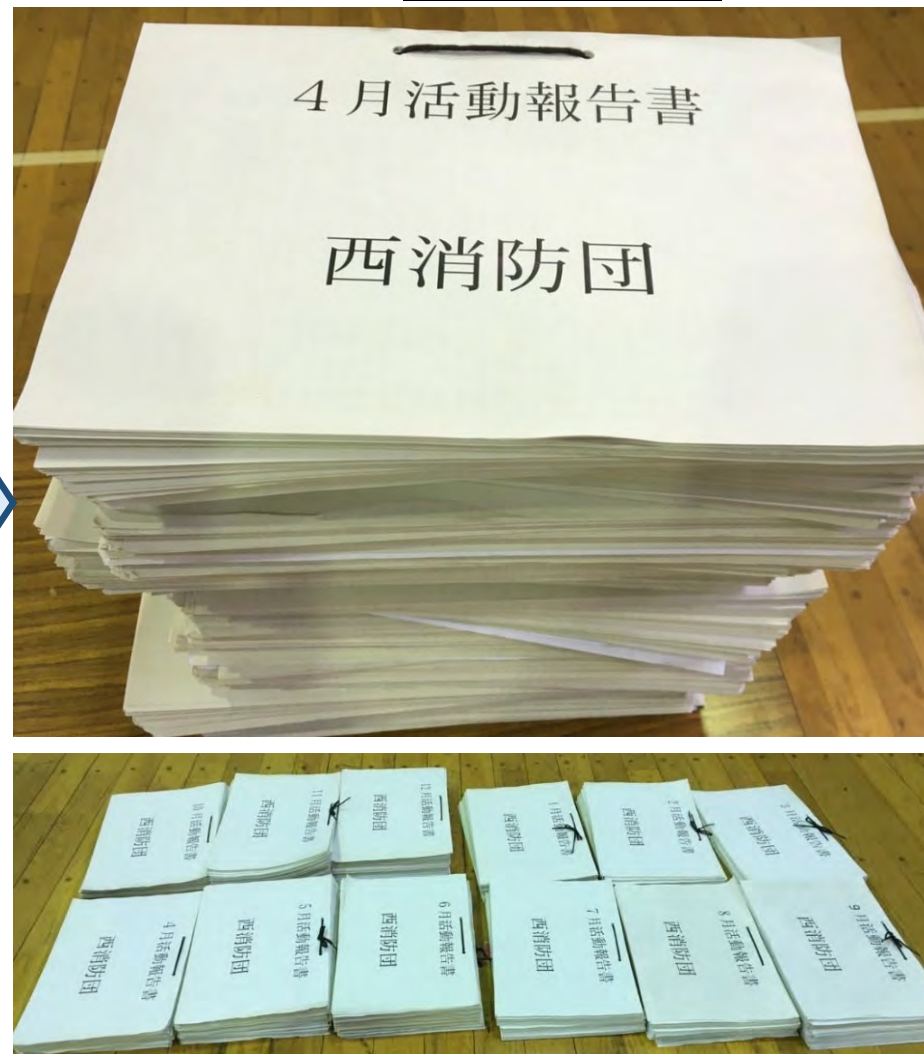
現在使用している活動記録票とその保管状況

【活動記録票】

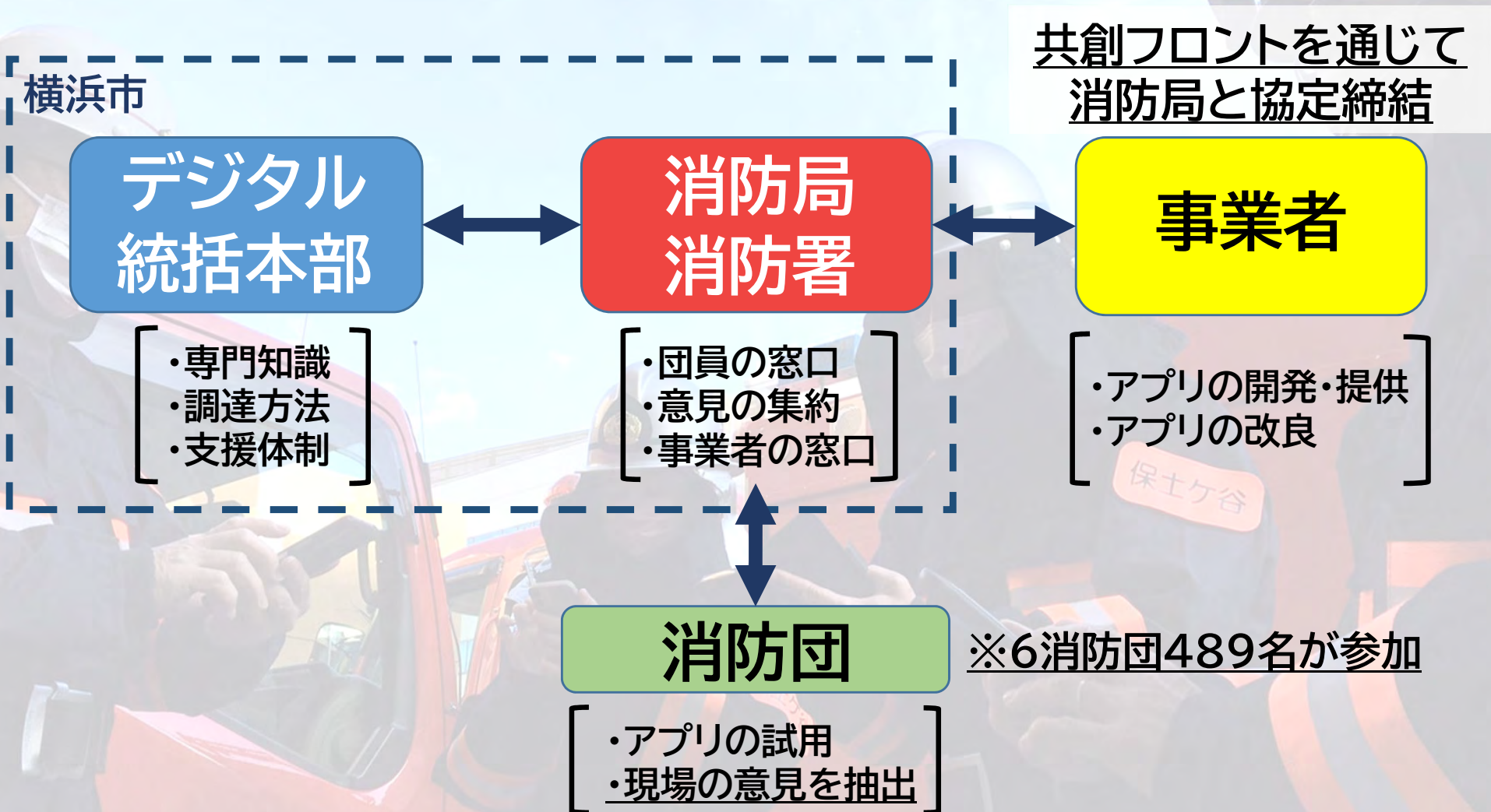
| | |
|--|--|
| ■ 活動記録票 所属： 西消防団 第一分団 第1班 03 01 01 ■ | |
| 年月日： 令和 4年 10月 17日 活動開始時間 AM 10:00 活動終了時間 AM 02:00 | |
| 年(令和) | 1月 <input type="checkbox"/> 日 AM <input checked="" type="checkbox"/> 0時 <input type="checkbox"/> 分 AM <input type="checkbox"/> 0時 <input type="checkbox"/> 分 |
| 0 <input checked="" type="checkbox"/> | 0 <input type="checkbox"/> 2月 <input type="checkbox"/> 0 <input checked="" type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> PM <input type="checkbox"/> 1時 <input type="checkbox"/> 0 <input checked="" type="checkbox"/> 0 <input checked="" type="checkbox"/> PM <input checked="" type="checkbox"/> 1時 <input type="checkbox"/> 0 <input checked="" type="checkbox"/> 0 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 1 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> 3月 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2時 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2時 <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> 4月 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3時 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3時 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> 5月 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4時 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4時 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 <input type="checkbox"/> | 4 <input checked="" type="checkbox"/> 6月 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5時 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5時 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> |
| 5 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> 7月 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6時 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6時 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> |
| 6 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> 8月 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7時 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7時 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> |
| 7 <input type="checkbox"/> | 7 <input type="checkbox"/> 9月 <input type="checkbox"/> 7 <input checked="" type="checkbox"/> 8時 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8時 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> |
| 8 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> 10月 <input checked="" type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9時 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9時 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> |
| 9 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> 11月 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10時 <input checked="" type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10時 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10時 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> |
| | 12月 <input type="checkbox"/> 11時 <input type="checkbox"/> 11時 <input type="checkbox"/> |
| 活動種別 | 火災 <input checked="" type="checkbox"/> 地震 <input type="checkbox"/> 活動詳細 ※活動種別に「火災」「地震」を選択した際は活動詳細も選択してください。 風水害 <input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 救助 <input type="checkbox"/> その他災害 <input type="checkbox"/> 訓練 <input type="checkbox"/> 操法訓練 <input type="checkbox"/> 行事参加 <input type="checkbox"/> 教育・研修 <input type="checkbox"/> 防災指導等 <input type="checkbox"/> 巡回警報等 <input type="checkbox"/> 会議 <input type="checkbox"/> 点検 <input type="checkbox"/> 水利調査 <input type="checkbox"/> その他 2 <input type="checkbox"/> |
| 共通番号 | 班単独の活動 <input checked="" type="checkbox"/> 消防団全体の活動 <input type="checkbox"/> 共通1 (第一分団) <input type="checkbox"/> 共通2 (第二分団) <input type="checkbox"/> 共通3 (第三分団) <input type="checkbox"/> 共通4 (第四分団) <input type="checkbox"/> 共通5 (第五分団) <input type="checkbox"/> 共通6 (第六分団) <input type="checkbox"/> 共通7 (第七分団) <input type="checkbox"/> 共通8 (第八分団) <input type="checkbox"/> 共通9 (第九分団) <input type="checkbox"/> 共通10 (第十分団) <input type="checkbox"/> |
| 回数 | 1回 <input checked="" type="checkbox"/> 2回 <input type="checkbox"/> 3回 <input type="checkbox"/> 4回 <input type="checkbox"/> 通番 0122100716482601 01 |
| 班長 | 消防 太郎 002257 <input checked="" type="checkbox"/> 班長 次郎 002258 <input checked="" type="checkbox"/> 消防 三郎 002286 <input checked="" type="checkbox"/> 団員 四郎 002287 <input checked="" type="checkbox"/> 消防 五郎 002319 <input type="checkbox"/> 団員 六郎 002323 <input checked="" type="checkbox"/> 消防 七郎 002325 <input checked="" type="checkbox"/> 団員 八郎 002341 <input type="checkbox"/> 消防 九郎 016926 <input checked="" type="checkbox"/> 団員 十郎 017815 <input type="checkbox"/> 019992 <input type="checkbox"/> |
| 氏名 | 消防 太郎 連絡先: |
| 場所 | 西区戸部本町 |
| 活動内容 | 火災出場に伴い、放水を実施 |
| 取扱者 | 消防署・出張所 氏名 |

消防署
に提出

【保管書類(1消防団/1年間)】



実証実験の体制



実証実験の概要

1 期間

令和3年10月から令和4年3月まで

2 参加規模

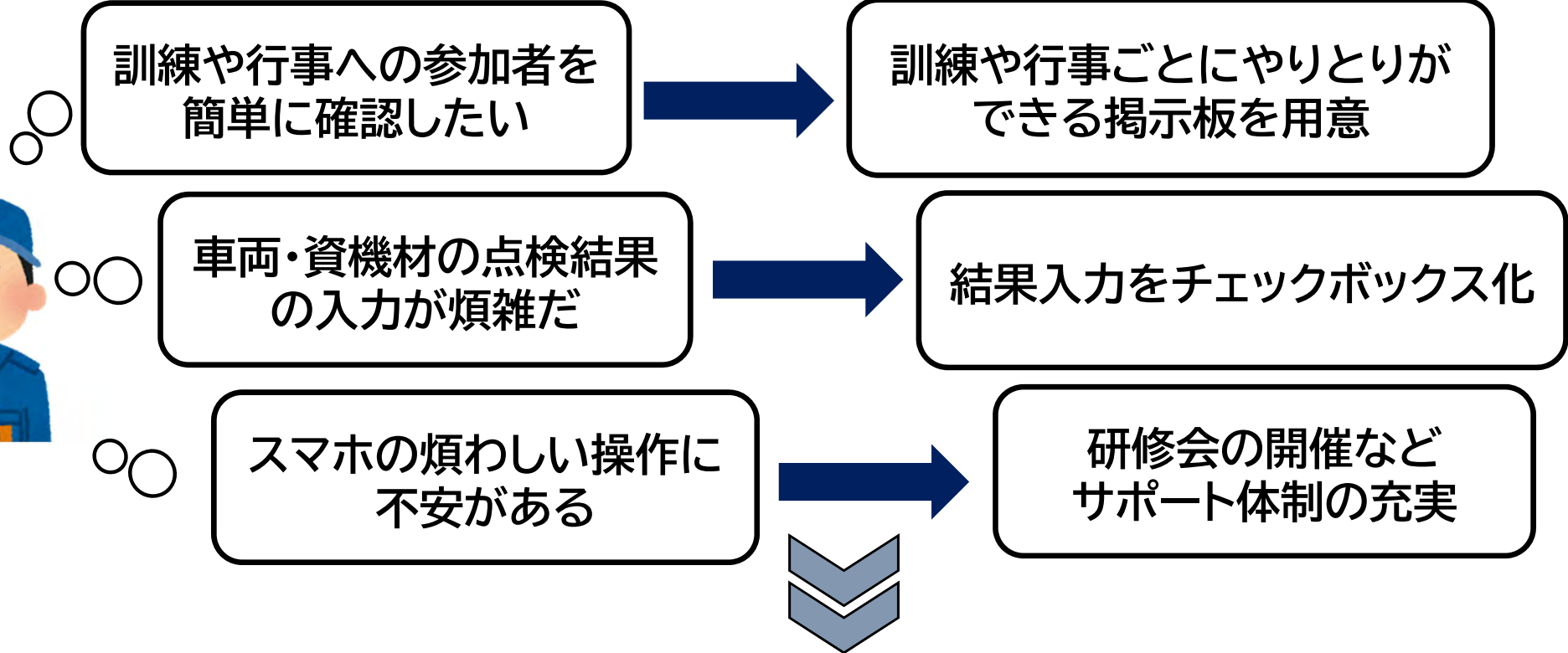
6消防団 489名

3 意見交換(合計52回)

- (1) 現状把握のヒアリング
- (2) 各種説明会・意見交換会
- (3) アンケートの実施
- (4) 各種打ち合わせ



実証実験で挙げられた意見を踏まえた対応



すごくかんたん！！ 早く導入してほしい！！

「現場の声」を重視した「デジタル×デザイン」

今後導入予定のアプリ(12月リリース予定)

①活動報告機能

- ・災害、訓練等の活動事案作成
- ・各団員の活動実績の報告
- ・活動実績の確認・承認

②車両点検報告機能(月1回)

- ・車両の点検・管理
- ・点検結果の登録
- ・点検結果の確認・承認



③資機材点検報告機能(随時)

- ・資機材の点検・管理
- ・点検結果の登録
- ・点検結果の確認・承認

④コミュニケーション機能

- ・訓練・行事の周知
- ・参加者の把握
- ・各種情報共有

【アプリ画面イメージ(提供元:ソフトバンク株式会社)】

アプリ導入の効果

Before

▼ 報告フロー

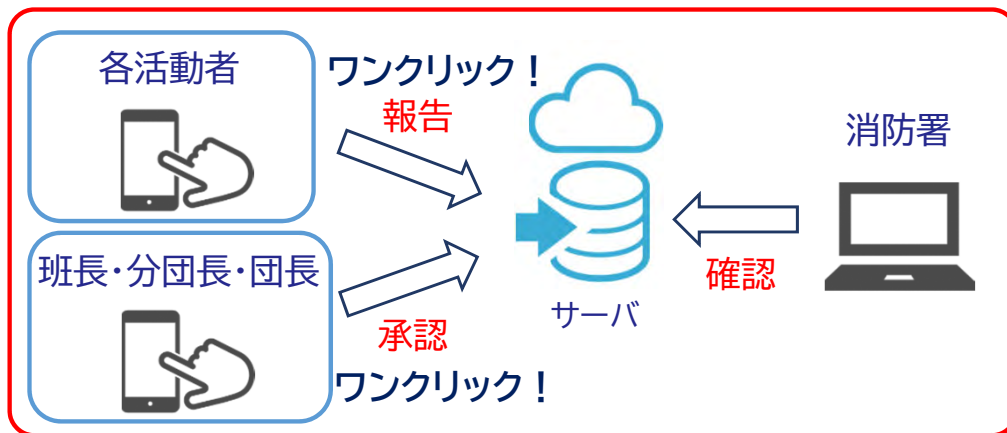


▼ 報告処理の負担軽減イメージ



大量の紙ベース作業
手渡しでの報告

After



ワンクリックで
報告・承認



①負担軽減 ②訓練等の活動に注力

今後のスケジュール

- 令和4年12月に事業者から消防団員用アプリ(仮称)が正式リリース
- (政令市初) 令和5年2月にアプリを本格導入

