

第2回「横浜市アイデアボックス」実証実験 「脱炭素」をテーマに、ご意見・アイデアを募集します！

2022年7月21日
市長定例記者会見
説明資料

あうたびに、あたらしゅ

Find Your YOKOHAMA

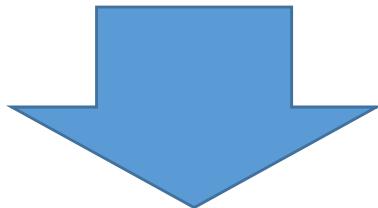
City of YOKOHAMA



これまでの横浜市の広聴制度

- ・市民からの提案(インターネット、手紙、Eメール等)
- ・パブリックコメント
- ・市長と語ろう

より多くの市民の皆様の多様なご意見を把握する上でも、
デジタル技術を活用した広聴制度を検討する必要性



デジタルプラットフォームに着目

■ デジタルプラットフォームとは

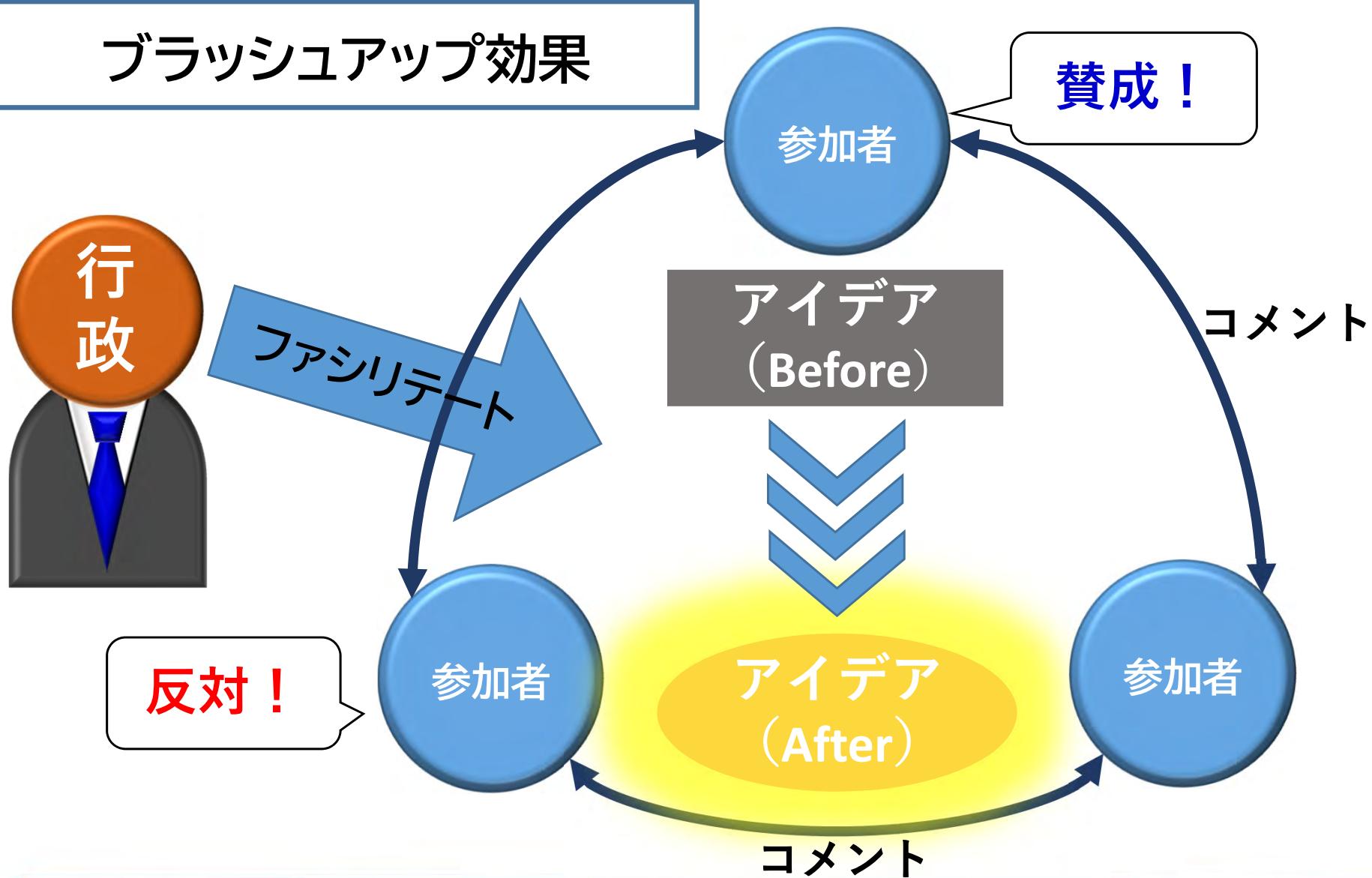
オンライン(インターネット)上で参加者が直接意見を投稿、交換、蓄積することが可能な市民参加型アイデア募集システム

- 実証実験で使用するプラットフォーム
アイデアボックス2.0(提供:株式会社自動処理)



地方自治体向け無償提供
(6か月間)を利用し、
「横浜市アイデアボックス」
として試験開設

デジタルプラットフォームの特徴



「横浜市アイデアボックス」について

横浜市アイデアボックス

<https://yokohamacity.ideabox.cloud/>

横浜市アイデアボックス
IDEABOX
意見募集プラットフォーム — アイデアボックス

アイデアを投稿する はじめの方へ このサイトについて ログイン ユーザー登録

すべて キーワードから探す 検索詳細検索する

横浜市では、新たな意見聴取手段としての活用可能性を検討するため、オンライン上で意見交換を行うデジタルプラットフォームである「横浜市アイデアボックス」を立ち上げ、市民の皆様を対象にした実証実験を開始します。

意見募集中のテーマに沿ったアイデアを投稿していただき、さらにその投稿にコメントに賛否を表明しながら参加者同士でアイデアを実りあるものにしていきましょう！

皆様のご参加お待ちしています。

並び替え 日付順 ポイント順 人気順 コメント順 投票順 表示件数 10件

【アイデア】 【アイデア】 【アイデア】 【アイデア】 【アイデア】 【アイデア】	【アイデア】 【アイデア】 【アイデア】 【アイデア】 【アイデア】 【アイデア】
--	--

アイデア募集中のカテゴリー

- 横浜市への問合せ手段について 16
- デジタル技術を活用した意見聴取手段 17
- eアンケートメンバーを継続していくためのアイデア 21
- アイデアボックスについてのご意見 29

現在のユーザー数 141人

あうたびに、あたらしゅ

Find Your YOKOHAMA

City of YOKOHAMA



「横浜市アイデアボックス」について

横浜市アイデアボックス
IDEABOX
意見募集プラットフォーム — アイデアボックス

アイデアを投稿する はじめの方へ このサイトについて ログイン ユーザー登録



◆アイデアが見える

「日付順」「人気順」「コメント順」などで
アイデアの並び替えが可能

としての活用可能性を検討するため、オンライン上で意見交換をする「横浜市アイデアボックス」を立ち上げ、市民の皆様を対象に
アイデアを投稿していただき、さらにその投稿にコメントに賛否を表す
できるものにしていきましょう！

ひ替え 日付順 ポイント順 人気順 コメント順 投票順

表示件数 10件

横浜市アイデアボックス 2022/06/23 18:58 eアンケートメンバーを…

若年層のメンバーを増加させていくための方法について

eアンケートを効果的に実施していく上で、現メンバーの方々に継続していただくことに加え、新規メンバーを増やしていくことも重要です。現在のメンバー構成は若年層（10代、20代）の割合が少なくなっており、多様な意見を把握していくためにも若年層の方々の新規登録を増加させていくのが課題となっています。若年層のメンバーを増加させていくための広報周知及び方法についてのご意見をお聞かせください。

【参考】現状実施している若年層への取組：市立高校での周知依頼、公務員予備校でのチラシ配布等

横浜市への問合せ手段について 21

デジタル技術を活用した意見聴取手段 20

eアンケートメンバーを継続していただけるためのアイデア 33

アイデアボックスについてのご意見 18

現在のユーザー数 185人

アイデアの総投稿数 111件

コメントの総投稿数 221件

◆ 賛否はあるのは十二分に承知

今更だけど、カジノとF1は誘致してほしい。

想定される事はある程度演して準備すればなんとかなると思うよ、カジノは。みなとみらいの綺麗な夜景でトワイライトレースなんて考えただけでワクワクします。
(formula-eでも良いんですけど。)

「見える化」希望

アンケートを集めるだけでなく、どのように反映されたのか、どのようなきっかけを生んだのか、など、「見える化」していただけるともっとよくなると思いますし、より積極的な意見が集まると思います。

会員になっていただけたものの、ご回答がいただけない方への働きかけについて

eアンケートメンバーの会員数については、SNSを活用した広報周知などの取組により、年々会員数が増加してきていますが、会員になってはいただけたものの、2年間で一度も回答がないため自動退会となってしまう方が、毎年一定数いらっしゃいます。

現在、メンバーの皆様へ連絡はメールマガジンと市ウェブページのみでしかないという状況の中で、登録だけして一度も回答されていない方にどのように働きかけを行えば回答し継続していただけるか、ご意見をお聞かせください。

横浜市アイデアボックス事務局さん 6/8 15:21 ★ 5.00

横浜市アイデアボックス事務局 eアンケート担当です。

p10さん、他6人が投票しています

横浜市アイデアボックス事務局さん 6/14 16:19 ★ 5.00

横浜を望んでいるというよりも、現アンケートメンバーに務められた

うたびに、あたらし

Find Your YOKOHAMA

City of YOKOHAMA



「横浜市アイデアボックス」について

◆掲示板方式
気軽にコメントや賛否を投稿して、議論を盛り上げ、アイデアを洗練

◆簡単登録・即参加
ニックネームとメールアドレスの登録のみですぐに参加可能

横浜市では、新たな意見聴取手段としての活用可能性を探るため、オンライン上で意見交換を行うデジタルプラットフォームである「横浜市アイデアボックス」を開設しました。市民の皆様を対象に、意見を募りながら、オンライン上で意見交換を行なうデジタルプラットフォームである「横浜市アイデアボックス」を開設しました。

横浜市への問合せ手段について
デジタル技術を活用した意見聴取手段
eアンケートメンバーを継続していただけるためのアイデア
アイデアボックスについてのご意見
現在のユーザー数 185人
アイデアの総投稿数 111件
コメントの総投稿数 221件

ひ替え 日付順 ポイント順 人気順 **投票順** 投票順

横浜市アイデアボックス 2022/06/23 18:58 eアンケートメンバーを継続していただけるためのアイデア
若年層のメンバーを増加させていくための方法について
eアンケートを効果的に実施していく上で、現メンバーの方々に継続していくために加え、新規メンバーを増やしていくことも重要です。現在のメンバー構成は若年層（10代、20代）の割合が少なくなっており、多様な意見を把握していくためにも若年層の方々の新規登録を増加させていくのが課題となっています。若年層のメンバーを増加させていくための広報周知及び方法についてのご意見をお聞かせください。
【参考】 現状実施している若年層への取組：市立高校での周知依頼、公務員予備校でのチラシ配布等

横浜市への問合せ手段について
デジタル技術を活用した意見聴取手段
eアンケートメンバーを継続していただけるためのアイデア
アイデアボックスについてのご意見
現在のユーザー数 185人
アイデアの総投稿数 111件
コメントの総投稿数 221件

◆ 賛否はあるのは十分に承知
今更だけど、カジノとF1は誘致してほしい。
想定される事はある程度済して準備すればなんとかなると思うよ、カジノは。
みなとみらいの綺麗な夜景でトワイライトレースなんて考えただけでワクワクします。
(formula-eでも良いんですけど。)

◆ 「見える化」希望
アンケートを集めるだけでなく、どのように反映されたのか、どのようなきっかけを生んだのか、など、「見える化」していただけるとともに多くなると思いますし、より積極的な意見が集まると思います。

◆ 会員になっていただけたものの、ご回答がいただけない方への働きかけについて
eアンケートメンバーの会員数につきましては、SNSを活用した広報周知などの取組により、年々会員数が増加してきていますが、会員になってはいただけたものの、2年間で1度も回答がないため自動退会となってしまう方が、毎年一定数いらっしゃいます。
現在、メンバーの皆様へ連絡はメールマガジンと市ウェブページのみでしかないという状況の中で、登録だけして1度も回答されていない方々にどのように働きかけを行えば回答し継続していただけるか、ご意見をお聞かせください。

◆ 同じアンケートメンバーが継続した方がいいの?
アンケートのデータとして、固定メンバーばかりが毎年答えていたら偏るので、アンケートメンバーの継続が望まれている、という事自体に少しひっくりました。

◆ p10さん、他6人が投票しています
◆ さん 6/14 16:19 5:00
継続を望んでいるというよりも、現アンケートメンバーに辞められた

あうたびに、あたらしく

Find Your YOKOHAMA

City of YOKOHAMA



「横浜市アイデアボックス」について

掲示板のようなサイト

みんなでアレコレと意見交換できる2chのような掲示板があると便利。誹謗中傷がないように実名で書き込む。同姓同名があるかと思うので市に登録し、IDで投票する

● 投票する
● コメントする
このアイデアは現在コメントを受け付けていません

本文

投票する
● 賛成
● 中立
● 反対

1 票
6 票
1 票

コメント (4)

■ さん 曜 6/12 13:33
掲示板のようなサイトでやりとりするというアイデアには賛成です。しかしながら、実名というのはいかがなものかと思います。
対面でやりとりするならば、互いに実名を名乗ってというのは当然です。しかし、掲示板のようなサイトでやりとりするのに実名というのは今の時代様々な問題があるのでないかと思います。よって、実名については反対ですので、中立といたします。

★★★★★

■ さん 曜 6/12 14:26
誹謗中傷がないようにとおっしゃいますが、どなたが誹謗中傷を判定なさるのでしょうか？判定は個々人違うのではないかでしょうか？どちらがまともな事を言っているつもりでも相手は「何様だ」と思っている人もいるでしょう。逆又真です。このコメントも人によっては誹謗中傷と受け取る人もいると思います。
これに関連して、実名で投稿して相手から思ひぬ被害を処理する事があります。実名をご希望な意団は責任もってとおっしゃりたいんでしょうか、全く逆です。と同時に万一にでも個人情報が第三者に悪用されて色々な被害に遭わないとも限りません。実名の場合、その可能性は高い。と同時に実名ならば参加しないという人は多いと思います。
いずれにせよ、2チャンネルのような掲示板であれば、反対です。

ユーザー登録後は
アイデア募集に対して、

- ①アイデアを投稿
- ②アイデアにコメント
- ③アイデアに投票
(賛成・反対・中立)

することが可能です。



参加者同士でアイデアをブラッシュアップする
好循環が期待できます。

第1回実証実験の実施概要

- 対象者：ヨコハマeアンケートメンバー（約4,200名）
- 実施期間：令和4年6月6日～6月27日
- テーマ：「横浜市の広聴制度」

実施結果

ユーザー登録数：**184**人 アイデア投稿数：**111**件
コメント数 : **221**件

今後の検証課題

- 有効な広聴ツールとしての活用可能性
- 行政側の管理・運営方法
- 市民関心度（テーマ設定の仕方・参加促進）

■ 第2回実証実験の実施概要

- ・ 対象者 : 全市民の皆様
- ・ 実施期間 : 令和4年7月22日(金)～8月16日(火)

テーマ:「脱炭素」

1. 「家庭や日常の暮らし」の中でできる具体的な脱炭素の行動や取組
2. 経済活動と脱炭素社会の両立を目指しながら、「事業者」ができる具体的な脱炭素の行動や取組
3. デジタルプラットフォームについてのご意見