

---

## 橫濱市 Net119 緊急通報系統使用條款

### 1 使用之際

欲利用橫濱市消防局（以下稱「本局」）所提供之 Net119 緊急通報系統（以下稱「Net119」），請先閱讀本條款，同意全部內容並事先進行註冊後，即可使用。

### 2 本條款適用範圍

本條款適用於 Net119 及所有附加服務。

### 3 Net119 概要

Net119 系統幫助因聽覺、聲音或語言障礙等難以透過聲音通報 119 之人士，藉由所持之智慧型手機、平板電腦等裝置，利用網路不出聲即可通報 119。

### 4 使用條件

#### (1) 系統供以下對象使用

可使用 Net119 之對象，為居住或工作地點位於橫濱市內，並符合下列 A~C 任一項條件者。

A 具有聽覺、語言功能障礙者（不論是否領有身障手冊。）

B 因腦疾後遺症、咽部疾病而無法發聲者

C 其他難以透過聲音通報 119 者

#### (2) 註冊使用者

使用 Net119 時，需事先註冊使用者。

#### (3) 關於使用限制

Net119 將採取嚴密的安全措施，以防止第三人冒充正規使用者進行惡作劇或謊報，避免正規使用者捲入糾紛。

基於此考量，若手機等裝置無法進行安全通訊，可能無法使用 Net119。

（若所使用之手機等裝置無法進行安全通訊，通訊內容可能遭惡意第三人偷看或竄改，建議先購買新機型後再行使用。）

此外，Net119 不得用於緊急通報外之用途。

#### (4) 使用者需準備之器材

使用之器材需搭載 GPS 功能並可上網，而且必須是能使用電子郵件功能的智慧型手機、平板電腦或部分高功能型手機。

#### (5) 使用所需設定

使用 Net119 時，需開啟行動裝置的 GPS 功能。

又因需通報之緊急時刻，往往難以設定 GPS 功能，故建議經常開啟此功能。

#### (6) 電子郵件設定

若您有針對垃圾郵件進行過濾，請設定接收來自 Net119 的電子郵件。

若您設定了拒絕收信（指定網域等），請解除設定或將網域登錄於收信設定中。

（由於不同機型之設定方式不同，若不清楚設定方式，請查閱各使用裝置說明書，或向販售店家等確認。）

(7) 使用裝置之管理  
請謹慎管理使用 Net119 的手機等裝置，採取上鎖等方式，避免第三人能輕易操作。

(8) 關於無法認證時  
若發生認證錯誤等無法使用之情形，請洽「聯絡我們」部分所記載之聯絡窗口。

## 5 註冊使用者之注意事項

### (1) 持有多個裝置

若使用者持有多支智慧型手機、平板電腦、功能型手機，由於無法一併註冊，須個別於每台裝置進行註冊。

### (2) 註冊使用者時必填項目

註冊使用者時必須登錄下列資料，以便消防局於通報時能迅速處理相關資料。

- A 姓名（拼音）
- B 出生年月日
- C 性別
- D 地址
- E 電子郵件信箱

※可使用文字：英數字、.（句點）、-（連字號）、@

※不可使用包含連續句點或 @ 前為句點（.@）之電子郵件信箱。

(3) 為使通報人能快速告知緊急救護隊及消防隊通報地點，可登錄經常前往場所之資料。

由於此為緊急情況下確保本局能聯絡通報人之重要資料，因此建議務必登錄。

(4) 為防通報時因身體狀況不佳等原因而無法取得聯絡，可先登錄聯絡人及緊急聯絡人相關資料，以便急救隊及消防隊利用，找出特定地點。

由於此為緊急情況下確保本局能聯絡通報人之重要資料，因此建議務必登錄。

(5) 若通報時因任何原因而使本局無法聯絡上使用人，可能會向所登錄之緊急聯絡人詢問使用人所在地。緊急聯絡人請登錄家人等能回應本局詢問的人。

(6) 登錄為緊急聯絡人時，請事先徵得該聯絡人之同意。登錄後，本局可能會向所登錄之對象進行確認。

(7) 在緊急情況下，經本局判斷實為消防急救活動之必要範圍內，會向行政、醫療機關或警察等提供您登錄的使用者資料。此外，若由本市以外之消防機關受理通報時，處理方式亦同。

(8) 發生以下事由時，請儘速與「聯絡我們」部分所記載之聯絡窗口聯絡。

- A 因搬家或更換電子郵件信箱等原因導致已登錄之使用者資料有所變更時
- B 更換智慧型手機、平板電腦或功能型手機等機型時
- C 中止使用 Net119 時

(9) 為確認註冊人使用 Net119 之意向，本局可能會寄發通知或維修資訊等電子郵件給每位註冊人，請於確認後回信。

若長時間未收到回覆等無法確認註冊人使用意向時，本局可能會終止該服務之使用並刪除使用者資料。

(10) 發行給每一登錄裝置之正式登錄用網址，係為個人認證之資料，為防止冒名通報，請勿讓第三人知曉。

## 6 通報時需注意事項

- (1) 若附近有能以語音通話進行 119 通報的人，請多加利用 Net119 的「拜託他人」功能，並以語音通話進行 119 通報。
- (2) 欲通報時，先選擇「進行通報」，然後選擇「火災」、「急救」等通報類別，接著由「自家」、「外出地點」、「常去場所」選擇目前所在位置。
- (3) 若選擇「自家」或「常去地點」為目前所在位置，將會傳送您事先登錄的地址。若選擇「外出地點」，則將透過 GPS 定位發送目前所在位置資訊。若 GPS 定位的結果非正確位置資訊，請於傳送前操作地圖，修正成正確的現處位置。
- (4) 輸入完目前所在位置後，即會接通消防人員並開始線上對話，請告知詳細情形。
- (5) 線上對話所使用的語言，僅限開始使用時所登錄的語言，請勿使用表情符號等。
- (6) 若線上對話中斷或講述完畢後，消防人員可能會發送「回覆郵件」至所登錄之電子郵件信箱，請設定成可收信之狀態。
- (7) 為能確實接收「回覆郵件」，所登錄之電子郵件信箱有所變更時，請變更登錄資料。
- (8) 若通報地點不明（如與所取得位置資訊有極大誤差等情形），本局可能會引導通報人以其他方式進行通報（由第三人進行通報等）。
- (9) 多加利用「練習」功能，便能熟練實際通報時所需之操作。  
「練習」功能可體驗與實際通報相同的操作流程，不會真的通報本局，故可放鬆多加利用。
- (10) 若查明為惡作劇通報時，本局可能會拒接日後的通報。
- (11) 開始使用時，若選擇語言並非日語，那麼即使於本市外進行通報，通報對象仍為本局。本局將於聽取必要事項後，出動轄下之消防本部緊急車輛。

## 7 無法使用服務時

- (1) 為使用 Net119，需使用手機通訊公司之通訊網，因此如隧道、地下、建築物中等訊號不佳的地點、網外等，便可能無法使用 Net119。
- (2) 由於本系統需使用網路，故可能因通訊業者、供應商等進行工程、維修或遇網路壅塞、訊號不佳而無法使用。
- (3) 若遇任何原因而無法使用 Net119 進行通報時，請利用 Net119 以外的方式撥打 119 進行通報。
- (4) 若因 Net119 進行維修而無法進行通報，本局將會事先發送通知至所登錄之電子郵件信箱，因此請經常開啟收件功能。
- (5) 如本局已事先通知使用者，得停止、變更、終止、取消 Net119 之全部或部分功能且不需進行任何補償。

## 8 個人資料之處理

- (1) 本局將遵循橫濱市個人資料保護條例，妥善管理 Net119 所蒐集到之特定個人或可辨認特定個人的資料（包含與其他資料對照即可辨認特定個人的資料〔下稱「個人資料」〕），並僅於利用 Net119 進行緊急通報之相關業務範圍內使用登錄個資，不會做其他目的使用。
- (2) 若由本局管轄區域外進行通報，該通報將會轉交至管轄該地點之消防局。屆時，亦會將所登錄的使用者資料一併轉交該管轄消防局。
- (3) 管轄消防局會將包含登錄資料之通報資料提供給所送往之醫療機關。

(4) 為維持 Net119 之使用及消防急救業務紀錄之完整，本局及電腦系統維護使用業者（含軟體及硬體維護之承包業者。）將會存取 Net119 使用者所登錄資料及通報內容（輸入於通報畫面[線上對話畫面]之資訊及通報位置資訊等）。

(5) 為維持 Net119 之使用及消防急救業務紀錄之完整，即使因使用者退會等因素而塗銷註冊，登錄人資料及通報內容等通訊紀錄仍會保留一段時間。

(6) 有關個人資料之揭露、更正、刪除等相關洽詢，請與本局聯絡

## 9 使用者責任

使用者須負起自身責任來使用 Net119。使用者需自行準備所需器材，並負擔通訊費用。

本局會謹慎管理 Net119，但針對使用者在使用 Net119 時一切相關行為、衍生結果及該行為所造成的損害，除損害原因可歸責本局之情形外，本局將一概不負任何責任。

## 10 禁止事項

除前項所訂事項外，使用者在使用 Net119 時，不得有下列行為或有違反之虞之行為。若經確認有以下行為，本局可能會採取限制功能，或塗銷註冊等處置。

- (1) 違反法令或網路上普遍遵守之規則之行為
- (2) 妨害或不利益於其他使用者、本局或第三人之行為
- (3) 侵害人權、歧視或助長此些現象的行為
- (4) 違反公序良俗之行為
- (5) 違反法令之行為
- (6) 引誘或勸說自殺之行為
- (7) 登錄、投稿、發送接收假資料之行為
- (8) 未事先經本局書面允許，便從事與 Net119 有關之營利行為
- (9) 妨害本局經營 Net119 之行為
- (10) 破壞或使 Net119 喪失公信力之行為
- (11) 將 Net119 讓渡、借貸、向公眾發送、允許使用之行為
- (12) 將 Net119 複製、改編、編輯、竄改、進行反組譯、反編譯、反向工程之行為
- (13) 其他由本局判斷為不當之行為

## 11 智慧財產權等

(1) Net119 相關內容之權利（所有權、專利權、著作權等智慧財產權、肖像權、公開發表權等）均歸本局或擁有該權利之第三者所有。

(2) 使用者在使用 Net119 時，並未取得任何權利。針對 Net119 相關智慧財產權，本局同意使用者僅依循本條款，擁有允許使用 Net119 之非獨佔不得轉讓之實施權及使用權。

(3) 使用者不得有任何侵害所有權、智慧財產權、肖像權、公開發表權等侵害 Net119 一切權利之行為。

---

(4) 若發生違反本條規定之權利侵害等問題，使用者需自行負擔並負責解決相關問題，同時不得對本局造成任何困擾及損害。倘若對本局造成損害，使用者將針對該損害賠償本局。

## 12 免責事項

(1) 即使因 Net119 相關資訊而導致使用者或第三人權利遭受侵害，或因該權利侵害引起糾紛，針對該侵害及糾紛，本局亦不負任何責任。

(2) 使用者若因裝置、通訊環境或其他原因無法正常使用 Net119 而產生任何損害，本局概不負責。

(3) 使用者裝置登錄 Net119 時，即使因使用者裝置感染電腦病毒等狀況而對使用者產生任何損害，本局亦不負任何責任。

(4) 若因天災意外等緊急狀況，而使 Net119 無法正常使用，本局概不負責。

## 13 條款修訂

本局得隨時修訂本條款。本局修訂本條款時，會將修訂後之本條款刊登於 Net119 內以告知使用者，修訂後之本條款於刊登當下即生效。

## 14 協議及管轄法院

若 Net119 相關使用者、本局乃至第三人發生疑義、問題，需秉持誠意進行協商、力求解決。又，若協商無法解決疑義、問題，則該糾紛將以橫濱地方法院或保土谷簡易法庭為第一審專屬合意管轄法院。

## 15 準據法

本條款以日本法律作為準據法，並依據同法進行解釋。

（聯絡我們）

橫濱市消防局司令課

電話 045-334-6725 | FAX 045-334-6720 | 電子郵件信箱 sy-shirei@city.yokohama.jp