

ネット きんきゅうつうほう
NET119緊急通報システム 119

きしゅへんこう てつづ
機種変更の手続きについて（スマートフォン）

じこ さいがい
事故・災害



きゅうびょう
ケガ・急病



かじ
火事



りょうりょう むりょう
利用料：無料

つうしんりょう べつとひつよう
※通信料が別途必要です。

きしゅへんこう まえ てつづ
機種変更をする前に、手続きをしてください。

機種変更の手続きについて①（スマートフォン）

機種変更コードの発行

※旧端末で操作してください。

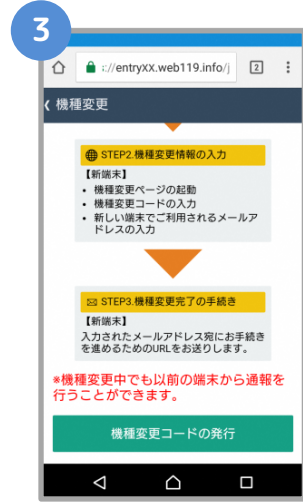
買い替える前に、あらかじめ機種コードの発行手続きを行ってください。



旧端末側でNET119を起動し、最初の通報画面で「設定」を選択します。



ユーザ情報の設定画面で「機種変更」を選択します。



機種変更の手順が表示されます。



「機種変更コード」と「機種変更URL」はメモやスクリーンショットなどで必ず控えてください。

発行された機種変更コードが画面に表示されます。

機種変更の手続きについて②（スマートフォン）

機種変更URLへアクセス

※新しい端末で操作してください。

新しい端末を購入したら、機種変更URLへアクセスしてください。



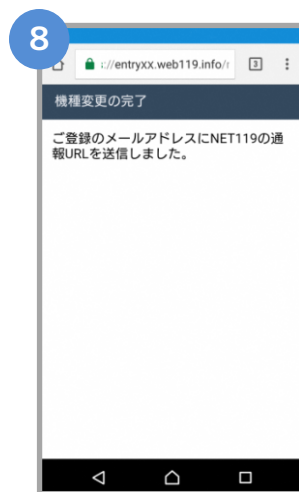
新端末側でURLを入力し、機種変更ページを起動します。



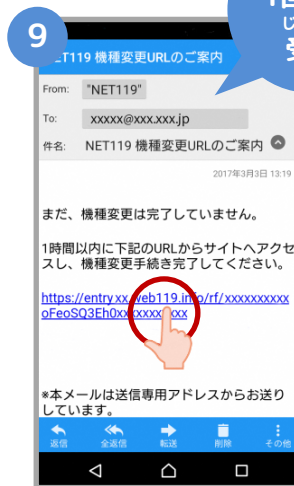
機種変更コードを入力します。



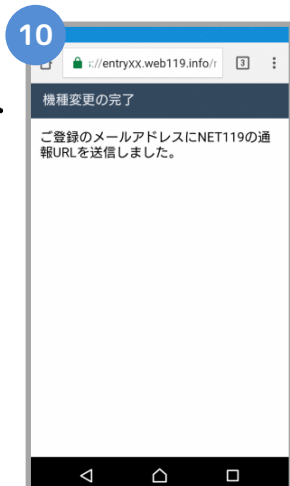
新しい端末でご利用されるメールアドレスを入力し、「送信」を選択します。



機種変更を完了するためのURLのお知らせが、入力したメールアドレス宛に送信されます。



1時間以内にメールに記載されたURLにアクセスしてください。手続きが完了します。



手続きが完了すれば、通報URLが利用者の登録したメールアドレス宛に送信されます。

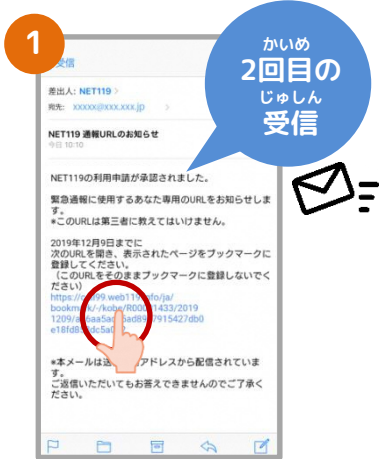
機種変更の手続きについて③ (スマートフォン)

つうほう き い とうろく
通報URLをお気に入り登録

あた ら たんまつ そうさ
※新しい端末で操作してください。


あか わく じゅん せんたく
赤枠の順に選択し、ブックマーク・お気に入り登録を行います。

iPhone



ほんぶん
メール本文から、URL
へアクセスします。

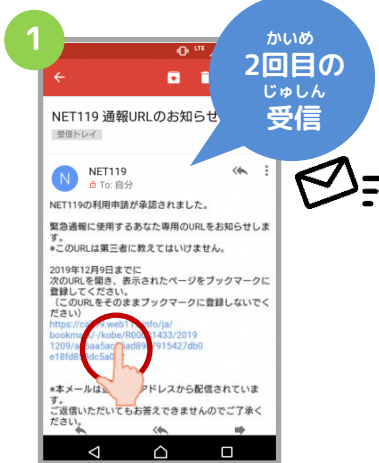


メニューにある「」
ボタンを選択します。




「ブックマークを追加」
ボタンを選択します。

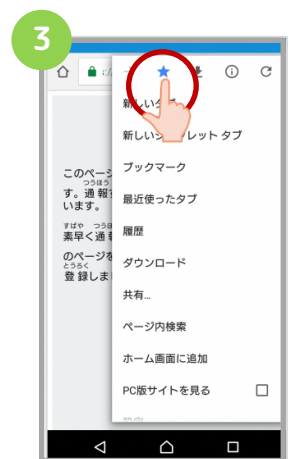
Android



ほんぶん
メール本文から、URL
へアクセスします。



メニューにある「」
ボタンを選択します。



「☆」マークのボタン
を押すと、ブックマー
クに登録できます。

機種変更の手続きについて④（スマートフォン）

つうほう がめん ついか
通報URLをホーム画面へ追加


あたら たんまつ そうさ
※新しい端末で操作してください。

あかかく じゅん せんたく がめん ついか
赤枠の順に選択し、ホーム画面へ追加します。

iPhone



ほんぶん
**メール本文から、URL
 へアクセスします。**

メニューにある「」
ボタンを選択します。


「ホーム画面に追加」
ボタンを選択します。

ホーム画面に戻って、
 「NET119」のアイコンが表示されているか
確認します。

Android



ほんぶん
**メール本文から、URL
 へアクセスします。**

画面右上にある「」
ボタンを選択します。

「ホーム画面に追加」
ボタンを選択します。

ホーム画面に戻って、
 「NET119」のアイコンが表示されているか
確認します。

機種変更の手続きは以上です。