

# 横浜市 予約専用サイト キャンセルマニュアル

※本マニュアルの画面イメージと実際の画面表記については、異なる場合があります。

はじめに



横浜市新型コロナワクチン予約サイトはInternet Explorer に対応しておりません。

Microsoft Edge や Google Chrome 等、その他の web ブラウザをお使いください。

# 1 ログインに進む

横浜市 新型コロナウイルスのワクチン接種予約について

→ログインに進む

## はじめに

横浜市では、ワクチン接種会場での待ち時間を短縮し、3密を回避するため、事前予約制とさせていただいております。接種会場により予約できる期間が異なります。

**i** 当サイトのサイトポリシーを必ずお読みください。  
本サービス利用者は、本サービスの利用を開始した時点で当サイトポリシーに同意したものとみなします。

## お知らせ (横浜市)

当システムは、24時間受付をしています。(令和4年2月22日から稼働時間が変更となりました)  
※キャンセルは前日までに、当システムもしくは予約キャンセル専用電話からしてください。  
予約キャンセル専用電話：0120-045-154 (午前9時から午後7時まで受付)

※3回目接種をご希望の方へ  
現在、3回目接種券が届いた方を対象に、3回目予約を受け付けています。  
3回目接種券の発送スケジュールは次のウェブページからご確認ください。  
<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/kenko-iryu/yobosesshu/vaccine/vaccine-portal/sessyuken.html>  
3回目接種券が届いた方は3回目予約のみ可能です。

「ログインに進む」をクリックします。

# 2 ログイン

## ログイン

予約受付システムのマニュアルは[こちら](#)から

接種券（クーポン券）の接種券番号または予約番号と生年月日(西暦8桁)でログインします。  
メールアドレスを入力後、本人確認のメールを送信します。メールの内容にしたがってください。

例) 1950年12月1日生まれの方のパスワード：19501201

接種券番号

987654321

パスワード

.....

→ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

999-9999,  
横浜市〇区〇町,  
..  
横浜 太郎 様,  
..  
[QRコード]

あなたの券番号

99999 99999

新型コロナウイルスワクチン接種券

予約メモ欄

1回目 日時： 月 日 ( ) 時 分 場所： _____	2回目 日時： 月 日 ( ) 時 分 場所： _____
-------------------------------------	-------------------------------------

14100

接種券		診察した接種できない場合	
券番号 9999999999	接種券 141003	券番号 9999999999	接種券 141003
氏名 横浜 太郎		氏名 横浜 太郎	
[QRコード]		[QRコード]	
1410039999999999		1410039999999999	
券番号 9999999999	接種券 141003	券番号 9999999999	接種券 141003
氏名 横浜 太郎		氏名 横浜 太郎	
[QRコード]		[QRコード]	
1410039999999999		1410039999999999	

接種を受ける方へ

- 持ち物：この接種券（シールははがさないでください）  
本人確認書類（健康保険証、運転免許証等）
- 右側の接種済証は接種後も大切に保管してください。

送られた**接種券に記載されている**、赤枠の「**接種券番号**」を入力します。

**パスワード**はご自身の**生年月日（西暦含む8桁）**を入力の上、「ログイン」をクリックします。

# 3 予約・変更方法

マイページ3回目予約

マイページにはご自身の予約内容が表示されます。  
予約の登録・変更または取消を行った後は、必ずマイページで予約内容を確認してください。

【予約・変更する】ボタンから、予約の登録または変更ができます。  
【予約を取り消す】ボタンから、予約を取り消すことができます。  
【予約票を出力する】ボタンから、予約内容をPDFファイルで保管できます。  
【アカウント情報変更】ボタンから、ご自身の情報を登録変更できます。

予約・変更する      予約を取り消す

対象者検索

接種券番号      生年月日：

### 接種実績

- 1回目の接種実績  
2021/04/01 ファイザー
- 2回目の接種実績  
2021/04/22 ファイザー

マイページの「予約を取り消す」をクリックします。

※予約のキャンセルは、前日までに行ってください。  
やむをえず、当日キャンセルを行う場合は、予約している時間までに行ってください。

## 4 予約キャンセル

● 3回目のご予約

キャンセル

接種会場

0001【集団モデルナ】【3回目】みなとみらい会場（横浜ハン

ご予約日時

2022/03/24 10:00

ワクチン種別

モデルナ

🗑️ 予約をキャンセルする

該当の予約を選択し、「予約をキャンセルする」をクリックします。

# 5 キャンセルポップアップ



取り消しについての注意事項が表示されますので、  
内容を確認の上「はい」をクリックします。  
操作を中断する場合には「キャンセル」をクリック  
してください。

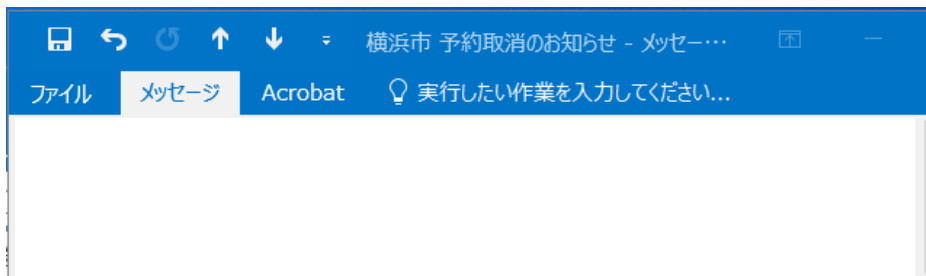
# 6 キャンセル完了

The screenshot shows a web interface for a reservation system. At the top, there is a dark brown navigation bar with the text "コロナワクチン予約" (COVID-19 Vaccine Reservation) on the left and "ログアウト" (Logout) on the right. Below the navigation bar, there is a white notification box with a red border containing the text "yokohama.v-yoyaku.jp の内容" (Content of yokohama.v-yoyaku.jp) and "6530i201:予約をキャンセルしました。" (6530i201: Reservation canceled). A blue "OK" button is highlighted with a red border. Below the notification box, there is a white text area with the message: "予約のキャンセルについて  
キャンセルすると元の予約に戻すことはできません。再度予約を取り直してください。" (Regarding reservation cancellation, once canceled, you cannot return to the original reservation. Please re-book if necessary). At the bottom, there is a gray bar with the text "予約がありません" (No reservations).

予約がキャンセルされました。



# 7 予約取消メール



※このメールは 横浜市 新型コロナウイルスワクチン接種予約受付システムから送信しています。

接種券番号：■■■■■■■■■■ 様

新型コロナウイルスワクチン接種予約受付システムから予約が取り消されたため、登録頂きましたメールアドレスに確認のメールをお届け致しました。

■接種会場

0001【集団モデルナ】【3回目】みなとみらい会場（横浜ハンマーヘッド1階 CIQ ホール）  
横浜市中区新港2丁目14番地1

■予約年月日

2022/03/24 10:00

■ワクチン種別

モデルナ

■予約人数

1人

■予約者(接種券番号 生年月日 回数)

■■■■■■■■■■ 様 ■■■■■■■■■■ 3回目

このメールは送信専用のメールアドレスから配信されています。

このメールへの返信はできませんのでご了承ください。

登録したメールアドレスに、  
「横浜市 予約取消のお知らせ」  
という件名のメールが届きます。