

市民相談室へのアクセス

横浜市役所は令和2年6月に新市庁舎に移転しました。「横浜市役所市民相談室」にいらっしゃる場合は、お間違えのないようお気をつけ下さい。



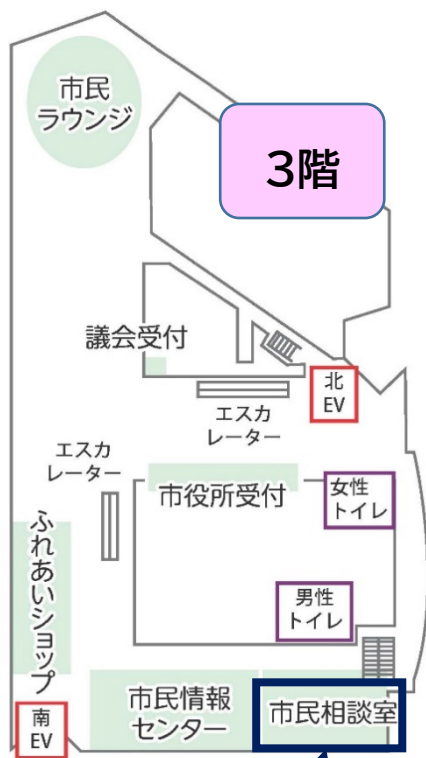
電車・車でお越しの場合

🚆 電車でお越しの場合

- JR 桜木町駅(新南口)※交通系 IC カード専用改札 徒歩5分
改札口左手にある歩道橋「さくらみらい橋」を渡ると市役所2階に直結⇒3階へ
- JR 桜木町駅(南改札・東口) 徒歩6分
出口前にある歩道橋を上がり、左方面のクロスゲート経由で歩道橋「さくらみらい橋」を渡ると市役所2階に直結⇒3階へ
- 市営地下鉄桜木町駅(出入口1) 徒歩7分
出入口正面(JR 線高架の先)にある歩道橋「さくらみらい橋」を渡ると市役所2階に直結⇒3階へ
- みなとみらい線馬車道駅直結 徒歩5分
改札を出たら右に進むと市役所に入るエスカレーターあり⇒3階へ

🚗 自動車・二輪車でお越しの場合

市役所の駐車場は地下1階です。駐車券を市民相談室までお持ちください。(相談に来た方は1時間減免)
「渋滞にはまった」「駐車場の入口が分からなかった」との理由で遅れる方が増えています。予約をしている方は必ず時間に余裕を持ってお越しください。



市民相談室は3階です。市役所受付への立ち寄り不要です。直接お越しください。(予約をしている方は10分前にはお越しください。)