

水害時の衛生対策と消毒方法

豪雨等で路面が冠水すると、下水道が逆流する可能性があります。下水道には汚水が混入している場合があります。汚水によって、家屋等が浸水した場合は、洗浄により十分に汚れを除去してから消毒してください。

(洗浄後でないと、消毒薬が十分に効果を発揮することができません。)

路面が冠水しない状況で、雨水のみが浸水した場合は、水道水でよく洗浄を行えば衛生対策として十分です。

1 家屋等が浸水した場合の衛生対策について

〈1〉洗浄

◆ 床下浸水の場合

- 家の周囲や床下などにある不要な物や汚泥などを片付けてください。
- 床下は雑巾等で吸水し、扇風機等により強制的に換気するなど乾燥に努めてください。

◆ 床上浸水の場合（床下浸水の対策に加えて）

- 水が引いた後、濡れた畳や家の不要な物を片付けてください。
- 汚れた家具や床・壁などは、水で洗い流すか、雑巾で水拭きするなどしてください。
- 食器類や調理器具などは、水洗いして汚れをきれいに洗い流してください。

作業中は、手袋とマスクを付けましょう！

水道水について

- 水道水に異常を感じた場合は水道局お客様サービスセンター（裏面）に連絡してください。
- 受水槽は、安全と衛生を点検・確認してから使用してください。

〈2〉消毒方法

【消毒液の作り方と消毒方法の例】

（いろいろな濃度のものが市販されているので希釈倍率には注意してください。）

	消毒液	希釈倍率	方法
屋 内 (汚水に浸った壁面や床、家財道具)	塩化ベンザルコニウム (逆性石鹼)	0.1%	〈1〉のとおり洗浄してから、消毒液を浸した布などでよく拭く。（噴霧器を使う場合は、濡れる程度に噴霧し、風通しを良くして、そのまま乾燥させる。）
手 指 (後片付けなどで、汚染された箇所や土に触れた手指)		0.05%	石鹼で洗った後、水気を拭き取り、消毒液を手に取りよくもみ洗いする。
食 器 類	次亜塩素酸ナトリウム (家庭用塩素系漂白剤でも可)	0.02%	食器等を水洗いした後、消毒液に5分以上漬けるか消毒液を浸した布で拭き、その後水洗い、水拭きをしてよく乾燥させる。アルミ、銀、鉄などはサビが出るので使用しない。

ペットボトルを利用した塩化ベンザルコニウムの希釈方法(原液濃度が10%の場合)



ペットボトルを使用する際は、誤飲に気を付けましょう

ペットボトルキャップ
(キャップ1杯約5ml)

500ml ペットボトル

・キャップ1杯の消毒液
・キャップ1/2杯の消毒液 + 500mlの水 → 0.1%希釈液
0.05%希釈液

【消毒薬使用の際の注意事項】

- 過剰な使用は人の健康や環境へ影響を与える恐れがありますので、使用は必要最小限にしましょう。
- 皮膚や目にかかるないように注意しましょう。皮膚についた場合は大量の水と石鹼でよく洗い流して下さい。目に入った場合は、水で15分以上洗い流し、医師の診断を受けましょう。
- 他の消毒液や洗剤と混ぜないで下さい。

2 消毒に関するお問合せについて

- ・消毒を行うために消毒薬を購入する場合は、お近くの衛生対策協力薬局へご相談ください。なお、在庫状況によっては購入まで時間を要する可能性があります。
日頃から水害に備えて必要な物品を用意しておきましょう。
- ・消毒する必要があるか、どのような消毒液を使うべきか等、消毒に関してお困りの際は、お住まいの区の福祉保健センター生活衛生課までご相談ください。現場の調査等により、状況を確認した上で、消毒の必要性や消毒方法について助言します。

お問合せ先（令和7年7月現在）

区	消毒薬剤の購入に関すること		消毒に関すること	水道に関すること
	横浜市衛生対策代表連絡薬局 (一般社団法人 横浜市薬剤師会)	区福祉保健センター 生活衛生課	水道局お客様 サービスセンター	
鶴見	せんねん薬局	570-6327	510-1845	
神奈川	陽月堂薬局	432-1515	411-7143	
西	室屋井上薬局	231-6941	320-8444	
中	ながもち薬局本牧埠頭店	623-1555	224-8339	
南	(有)まゆみ薬局	716-2088	341-1192	
港南	ツジ薬局	891-5544	847-8445	
保土ヶ谷	上菅田薬局	383-2828	334-6363	
旭	すかい薬局	364-9982	954-6168	
磯子	さとう薬局	750-7560	750-2452	
金沢	(名)光栄堂薬局	701-9055	788-7873	
港北	すみれ薬局	531-0148	540-2373	
緑	えがお薬局	938-4701	930-2368	
青葉	みどり薬局	482-9163	978-2465	
都筑	二子薬局都筑店	949-6593	948-2358	
戸塚	あい薬局	881-8140	866-8476	
栄	笠間薬局	892-0389	894-6967	
泉	ゆたか薬局いちょう店	802-8115	800-2452	
瀬谷	ちぐさ薬局	302-1481	367-5752	

847-6262

《参考》衛生対策協力薬局ステッカー

