

横浜市電子申請・届出システムの申込方法について

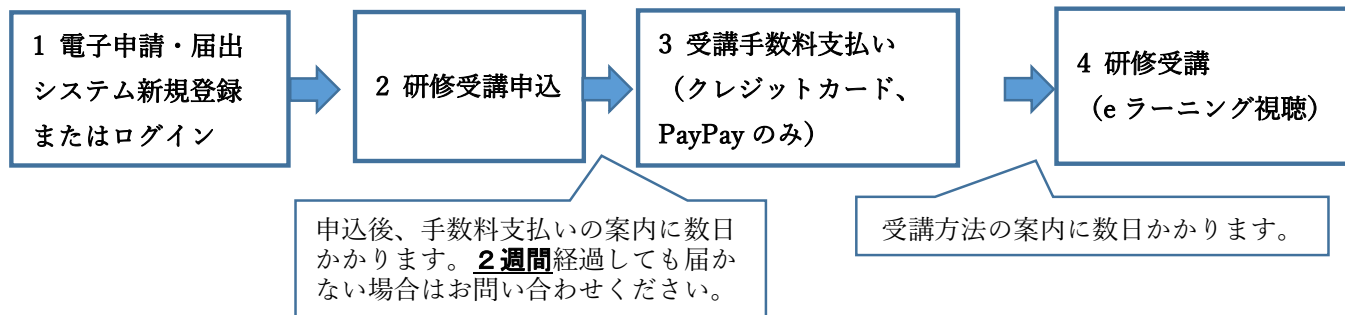
【注意事項】

- お支払いにはクレジットカード支払い及び PayPay のみご利用可能です。
 - お支払い後の手続きの取消はできません。
 - 電子申請では、領収書は発行されません。(支払い完了メールが送付されます。)
 - オンライン形式で受講した場合、紙の受講証明書の交付はありません。
(受講証明書はダウンロードデータ (PDF 形式) となります。)
 - 以下の①～③に該当する場合は電子申請を行わず、登録番号、事業所名、責任者名、受講希望日
(10月28日または11月20日)を記載のうえ、横浜市動物愛護センターまでメールを送付してください。メール確認後、事業所あてに納付書を郵送いたします。(横浜市動物愛護センターでの視聴となります。)
 - ①横浜市動物愛護センターでの動画視聴による受講を希望される方
 - ②クレジットカード支払いまたは PayPay が利用できない方
 - ③領収書が必要な方
- メールアドレス：ir-kendo@city.yokohama.lg.jp (※lgのlは小文字のエルです)

●動作環境について：eラーニング視聴にかかる環境設備、通信費等は自己負担になります。(バージョン指定がないものは最新版のみ対応となります)

(PC) Windows：Edge、Firefox、Chrome、Internet Explorer 11 (非推奨) Mac OS：Safari、Firefox、Chrome
(スマートフォン) iPhoneXS 以降 (最新版 iOS)、Android (最新版の Chrome、2025 年 4 月時点では Android 8 以降)
(タブレット) iPad、Android タブレット、Windows タブレット

●申し込みの流れ



※電子申請の申込方法について、詳細版を横浜市動物愛護センターホームページに掲載しています。

1 電子申請・届出システム新規登録またはログイン

- (1) 初めて電子申請・届出システムを使用する方：横浜市電子申請・届出システムにアクセスし、画面右上の新規登録ボタンを選択してください。下の二次元コードからアクセスすることも可能です。

すでに電子申請・届出システムに登録済の方：ログイン後「2 研修受講申込」にお進みください。

【横浜市電子申請・届出システム】<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/portal/home>



横浜市電子申請・届出システム



【裏面あり】

- (2) 個人・事業者どちらの登録であっても受講申し込みが可能です。ご都合に合わせて登録区分を選択してください。

個人 として登録する 個人としてご利用の方はこちらから。	事業者 として登録する 個人事業主（自営業など）もしくは法人としてのご利用の方はこちら。
---	---

- (3) 利用規約を確認し、「利用規約に同意します」にチェックを入れ、登録を開始してください。
※登録されたメールアドレスに今後の案内が届きます。

【注意事項】

- 一度登録したメールアドレスを、異なる利用者情報で使用することはできません。同じメールアドレスを使用したい場合は、先に登録した利用者情報を削除した後、改めて登録してください。
- 利用者情報の削除はマイページの利用者情報の照会・変更から行えます。
- 利用者登録について、ご不明点がある場合は次のサポートセンターにお問い合わせください。

【サポートセンター連絡先】

TEL：050-3099-0168（平日 9 時～17 時）

右の二次元コードから Web フォームでお問い合わせいただくことも可能です。



2 研修受講申込 申込期間：令和8年10月1日（木）から11月19日（木）まで

- (1) 右の二次元コードからアクセスしてください。

電子申請ホーム画面の「手続き一覧」からキーワードで検索することも可能です。（検索ワード：動物取扱責任者）

- (2) 申し込み情報を入力してください。

- ①手続きページの内容詳細を確認し、「次へ進む」を選択してください。
- ②表示に従って申込情報の入力を開始してください。
- ③申込完了後、登録アドレスあてに、申請受付メールが送付されます。

令和8年度動物取扱責任者 研修受講申し込み



3 受講手数料支払い

- (1) 申込内容に不備が無ければ、手数料のお支払いについての案内メールが送付されます。（10月13日（火）以降順次ご案内します。申し込み後、2週間経過してもご案内が届かない場合はお問い合わせください。）
- (2) 電子申請・届出システムにログインし、マイページの申請状況のお知らせから「令和8年度動物取扱責任者研修受講申し込み」を選択してください。
- (3) 「申請内容の詳細画面へ進む」を選択してください。
- (4) 「手数料を支払う」ボタンを選択し、支払い情報を入力してください。受講手数料は1,000円です。
- (5) お支払い完了後、支払い受付メールが送付されます。

4 研修受講（eラーニング視聴）

お支払い完了後、メールで受講（視聴）方法、研修動画視聴用 URL、受講用パスワードを送付しますので、メールに記載の URL から動画を視聴してください。（メール送付は10月26日（月）以降を予定しています。）

受講手数料の支払いと動画視聴完了の両方が確認できない場合、受講済とみなされません。必ずご自身に発行されたパスワードと登録メールアドレスを使用して、動画を最後まで視聴し、アンケートに回答してください。