横浜市「住まいの相談窓口」ご案内



相談は無料！

横浜市が委託・提携する相談窓口だから
安心してご相談いただけます。



住まいの悩みあれこれ



1 新築・リフォーム相談
- マイホームの計画
- バリアフリー化、耐震改修などのリフォーム

2 住まいにお困りの方の入居相談
- 高齢である、障害がある、保証人がいないなどの理由により入居が困難

3 マンション管理相談
- 管理組合運営や建物・設備の維持管理

4 賃貸住宅オーナー向けの相談
- 賃貸住宅の入居管理

5 空家に関する相談
- 空家化の予防
- 所有している空家の対処

6 高齢者住替え相談
- 老人ホームや高齢者専用マンションへの住替え

7 賃貸住宅への入居相談
- 賃貸住宅への入居

8 擁壁等の相談
- 擁壁やブロック塀の管理

9 住まいの購入・売却相談
- 購入・売却

10 暮らしの困りごと相談
- 引っ越しや害虫駆除

11 省エネ住宅の相談
- 夏涼しく冬暖かい健康・快適な住まいの新築、リフォーム
- 住宅の省エネ設備、太陽光パネルの設置

12 高齢者施設・住まいの相談
- 特別養護老人ホーム等の高齢者施設についての個別相談や情報提供

住まいの相談センター 住まいるイン

※ ※ 5 6 7

※横浜市の委託事業

TEL：045-451-7762 予約制

予約受付時間：土・日・祝日・年末年始を除く
10:00～12:00・13:00～16:00
相談日時：土・日・祝日・年末年始を除く
10:00～12:00・13:00～16:00
運営：横浜市住宅供給公社
（個別の部屋の紹介・斡旋は行っていません）

よこはま住まいサポート相談窓口（横浜市居住支援協議会）

2 4

TEL：045-451-7812 予約制

予約受付時間：土・日・祝日・年末年始を除く
10:00～12:00・13:00～16:00
相談日時：土・日・祝日・年末年始を除く
10:00～12:00・13:00～16:00
運営：横浜市居住支援協議会
（個別の部屋の紹介・斡旋は行っていません）

ハマ建住まいの相談窓口

1 5 8 11

TEL：045-662-1337 予約制

予約受付時間：土・日・祝日・夏期一部・年末年始を除く
9:00～12:00・13:00～16:00
相談日時：火・木
13:30～16:15
運営：一般社団法人
横浜市建築士事務所協会

豊かなくらしと住まいのデザイン相談室

1 8

TEL：070-4563-5712 予約制

予約受付時間：祝日・年末年始を除く、月・水・金
10:00～12:00・13:00～16:00
相談日時：原則、祝日・年末年始を除く
毎週金曜　13:00～16:00
運営：一般社団法人
神奈川県建築士事務所協会横浜支部

ほかの相談窓口についての情報は裏面をご覧ください。

発　行：横浜市建築局住宅政策課（電　話：045-671-2922）　発行日：令和８年11月

東急株式会社 住まいと暮らしのコンシェルジュ

1 4 5 6 7 8 9 10 11

■東急百貨店たまプラーザ店

TEL：0120-312-109

受付時間：年末年始・百貨店休業日を除く 10:00～18:00

■青葉台店

TEL：0120-106-109

受付時間：水・年末年始を除く 10:00～18:00

運営：東急株式会社

■武蔵小杉東急スクエア店、南町田グランベリーパーク店、蒲田店、二子玉川ライズS.C.店、エトモ大井町店、目黒店、エトモ溝の口店でも相談を受け付けています。

くらそラウンジ

1 4 5 7 9 10

■二俣川店

TEL：0120-901-086

受付時間：水・年末年始を除く 10:00～19:00

■緑園都市店

TEL：0120-901-131

受付時間：水・夏期一部・年末年始を除く 10:00～17:00

運営：相鉄不動産販売株式会社

京急すまいるステーション

1 4 5 6 7 9 10

■上大岡相談カウンター

TEL：0120-09-1165

相談日時：火・水・夏期一部・年末年始を除く 10:00～18:00

運営：京急不動産株式会社

ナイス住まいの情報館

1 3 4 5 7 9

TEL：0120-769-714 予約制

予約受付時間と相談日時：GW・夏期一部・年末年始を除く 10:00～17:30

■ナイス住まいの情報館　鶴見
■ナイス住まいの情報館　綱島
■ナイス住まいの情報館　星川

運営：ナイス株式会社

ピタットハウス（横浜市内直営店）

3 4 5 6 7 9

TEL：0037-6009-8524

（代表店舗：ピタットハウス　横浜店）

営業時間：水曜定休 ※一部店舗によって異なります 10:00～18:00

■ピタットハウス　横浜店
■ピタットハウス　横浜販売センター
■ピタットハウス　上大岡店
■ピタットハウス　菊名店
■ピタットハウス　日吉店
■ピタットハウス　仲町台店
■ピタットハウス　センター北店

運営：スターツピタットハウス株式会社

高齢者施設・住まいの相談センター

12

TEL：045-342-8866 予約制

予約受付時間：土・日・祝日・年末年始を除く 9:00～17:00

運営：公益社団法人 横浜市福祉事業経営者会

ミック 三春情報センター 地元住まい相談室

全店舗：予約制

■カスタマーセンター

2 5 6 7 9 10

TEL：0120-33-8730

営業時間：土・日・会社カレンダーによる休日・年末年始を除く 10:00～18:00

■スタジオ デラ・カーサ　1 8 11

TEL：0120-56-8319

営業時間：火・水・会社カレンダーによる休日・年末年始を除く 10:00～18:00

■ソリューション事業部　3 4

TEL：0120-31-9849

営業時間：火・水・会社カレンダーによる休日・年末年始を除く 10:00～18:00

運営：株式会社三春情報センター

横浜市マンション管理相談

3

TEL：045-479-2026 予約制

予約受付時間：水・日・祝日・年末年始を除く 10:00～16:00

相談日時：原則、祝日・年末年始を除く第一および第三土曜 13:00～17:00

運営：特定非営利活動法人横浜マンション管理組合ネットワーク

三井住友信託銀行（横浜駅西口支店・横浜支店）

1 4 5 9

TEL：0120-771-325 予約制

予約受付時間：土・日・祝日を除く 9:00～17:00

相談日時：土・日・祝日を除く 9:00～19:00

運営：三井住友信託銀行株式会社

※ 三井住友トラスト不動産株式会社と連携する場合があります。

■国土交通省指定の相談窓口

住まいるダイヤル

TEL：0570-016－100
03-3556-5147

電話受付：土、日、祝休日、年末年始を除く 10:00～17:00

運営：公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター

■事業者を検索できる制度

住宅リフォーム事業者団体登録制度

住宅リフォーム事業者団体 国土交通大臣登録

国土交通省の告示による住宅リフォーム事業者団体の登録制度です。全国の安心できるリフォーム事業者を検索できます。

よこはま健康・省エネ住宅事業者登録・公表制度

よこはま健康・省エネ住宅推進コンソーシアムHPに登録事業者を掲載しています。