

# 横浜市 「住まいの相談窓口」ご案内



**相談は  
無料!**

横浜市が委託・提携する相談窓口だから  
安心してご相談いただけます。



## 住まいの悩み あれこれ



たとえば  
こんなお悩み  
ありませんか?



### 1 新築・リフォーム相談

- マイホームの計画
- バリアフリー化、耐震改修などのリフォーム

### 2 住まいにお困りの方の入居相談

- 高齢である、障害がある、保証人がいないなどの理由により入居が困難

### 3 マンション管理相談

- 管理組合運営や建物・設備の維持管理

### 4 賃貸住宅オーナー向けの相談

- 賃貸住宅の入居管理

### 5 空家に関する相談

- 空家化の予防
- 所有している空家の対処

### 6 高齢者住替え相談

- 老人ホームや高齢者専用マンションへの住替え

### 7 賃貸住宅への入居相談

- 賃貸住宅への入居

### 8 擁壁等の相談

- 擁壁やブロック塀の管理

### 9 住まいの購入・売却相談

- 購入・売却

### 10 暮らしの困りごと相談

- 引っ越しや害虫駆除

### 11 省エネ住宅の相談

- 夏涼しく冬暖かい健康・快適な住まいの新築、リフォーム
- 住宅の省エネ設備、太陽光パネルの設置

### 12 高齢者施設・住まいの相談

- 特別養護老人ホーム等の高齢者施設についての個別相談や情報提供

住まい・まちづくり相談センター  
住まいるイン

※ ※  
3 5 6 7

※横浜市の委託事業

TEL : 045-451-7762 予約制

予約受付時間 : 土・日・祝日・年末年始を除く  
10:00~12:00・13:00~17:00

相談日時 : 土・日・祝日・年末年始を除く  
10:00~12:00・13:00~16:00

運営 : 横浜市住宅供給公社

よこはま住まいサポート相談窓口  
(横浜市居住支援協議会)

2 4

TEL : 045-451-7812 予約制

予約受付時間 : 土・日・祝日・年末年始を除く  
10:00~12:00・13:00~17:00

相談日時 : 土・日・祝日・年末年始を除く  
10:00~12:00・13:00~16:00

運営 : 横浜市居住支援協議会

ハマ建住まいの相談窓口

1 5 8 11

TEL : 045-662-1337 予約制

予約受付時間 : 土・日・祝日・夏期一部・  
年末年始を除く  
9:00~12:00・13:00~16:00

相談日時 : 火・木  
13:00~16:00

運営 : 一般社団法人  
横浜市建築士事務所協会

豊かなくらしと住まいの  
デザイン相談室

1 8

TEL : 070-4563-5712 予約制

予約受付時間 : 祝日・年末年始を除く、月・水・金  
10:00~12:00・13:00~16:00

相談日時 : 原則、祝日・年末年始を除く  
毎週金曜 13:00~16:00

運営 : 一般社団法人  
神奈川県建築士事務所協会横浜支部

ほかの相談窓口についての情報は裏面をご覧ください。

## 東急株式会社 住まいと暮らしのコンシェルジュ

1 4 5 6 7 8 9 10 11

### ■東急百貨店たまプラーザ店

TEL : ☎0120-312-109

受付時間 : 年末年始・百貨店休業日を除く  
10:00~19:00

### ■青葉台店

TEL : ☎0120-106-109

受付時間 : 年末年始を除く  
10:00~19:00

運営 : 東急株式会社

## ナイス住まいの情報館

1 3 4 5 7 9

TEL : ☎0120-769-714

予約制

予約受付時間と相談日時 :  
夏期一部・年末年始を除く  
10:00~17:30

- ナイス住まいの情報館 鶴見東
- ナイス住まいの情報館 鶴見西
- ナイス住まいの情報館 綱島
- ナイス住まいの情報館 菊名
- ナイス住まいの情報館 星川
- ナイス住まいの情報館 横浜

運営 : ナイス株式会社

## ミック 三春情報センター 地元住まい相談室

全店舗 : 予約制

### ■カスタマーセンター

2 5 6 7 9 10

TEL : ☎0120-33-8730

営業時間 : 土・日・会社カレンダーによる休日・年末年始を除く  
10:00~18:00

### ■スタジオ デラ・カーサ 1 8 11

TEL : ☎0120-56-8319

営業時間 : 火・水・会社カレンダーによる休日・年末年始を除く  
10:00~18:00

### ■ソリューション事業部 3 5

TEL : ☎0120-31-9849

営業時間 : 火・水・会社カレンダーによる休日・年末年始を除く  
10:00~18:00

運営 : 株式会社三春情報センター

## くらそらウンジ

1 4 5 7 9 10

### ■二俣川店

TEL : ☎0120-901-086

受付時間 : 水・年末年始を除く  
10:00~19:00

### ■緑園都市店

TEL : ☎0120-901-131

受付時間 : 水・夏期一部・年末年始を除く  
10:00~17:00

運営 : 相鉄不動産販売株式会社

## ピタットハウス

(横浜市内直営店)

3 4 5 6 7 9

TEL : 0037-6009-8524

(代表店舗 : ピタットハウス 横浜ハマポールイアス店)

営業時間 : 水曜定休  
※一部店舗によって異なります  
10:00~18:00

- ピタットハウス 横浜ハマポールイアス店
- ピタットハウス 横浜販売センター
- ピタットハウス 上大岡店
- ピタットハウス 菊名店
- ピタットハウス 日吉店
- ピタットハウス 仲町台店
- ピタットハウス センター北店

運営 : スターツピタットハウス株式会社

## 横浜市マンション管理相談

3

TEL : 045-479-2026

予約制

予約受付時間 : 水・日・祝日・年末年始を除く  
10:00~16:00

相談日時 : 原則、祝日・年末年始を除く  
第一および第三土曜  
13:00~17:00

運営 : 特定非営利活動法人  
横浜マンション管理組合  
ネットワーク

## 京急すまいるステーション

1 4 5 6 7 9 10

### ■金沢文庫駅相談カウンター

TEL : ☎0120-09-1165

相談日時 : 火・水・夏期一部・年末年始を除く  
10:00~18:00

運営 : 京急不動産株式会社

## 高齢者施設・住まいの相談センター

12

TEL : 045-342-8866

予約受付時間 : 土・日・祝日・年末年始を除く  
9:00~17:00

運営 : 公益社団法人  
横浜市福祉事業経営者会

## よこはま健康・省エネ住宅登録事業者

11

### ■HPより事業者検索

よこはま健康・省エネ住宅  
推進コンソーシアムHPに  
登録事業者を掲載しています



## ■国土交通省指定の窓口及び創設された制度

住まいのダイヤル (国土交通大臣指定の相談窓口)

TEL : 0570-016-100  
03-3556-5147

電話受付 : 土・日・祝休日・年末年始を除く  
10:00~17:00

運営 : 公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター



住宅リフォーム事業者団体登録制度



※全国の安心できるリフォーム業者を検索できる制度です