

# お困りごとと別相談窓口

## ● 自分のマンションが認定基準を満たしているか知りたい

---

(一社)神奈川県マンション管理士会

TEL:045-662-5471 (受付時間:10~17時 ※土日祝除く)

メール:info@kanagawa-mankan.or.jp

マンション管理計画認定制度相談ダイヤル(管理計画認定制度全般に関する相談)

TEL:03-5801-0858 (受付時間:10~17時 ※土日祝除く)

## ● 規約の改正や長期修繕計画の見直しなど 専門家に来てもらいアドバイスを受けたい

---

横浜市住宅供給公社 街づくり事業課

TEL:045-451-7740 (受付時間:9~17時 ※土日祝除く)

メール:mansion-adviser@yokohama-kousya.or.jp

# お困りごとと別相談窓口

## ● 認定申請に必要な事前確認の方法やシステム (管理計画認定手続支援サービス)の利用方法を知りたい

---

(公財)マンション管理センター

TEL:03-6261-1274 (受付時間:9時半~17時 ※土日祝除く)

メール:shien-service@mankan.or.jp

## ● 認定を受けた場合の管理組合向け融資について知りたい

---

(独)住宅金融支援機構 マンション・まちづくり支援部マンション・まちづくり融資グループ

TEL:03-5800-9366 (受付時間:9~17時 ※土日祝除く)

## ● マンション管理全般について相談したい、 他のマンションがどのように管理しているか知りたい

---

(特非)横浜マンション管理組合ネットワーク

TEL:045-911-6541 (受付時間:10~16時 ※水日祝除く)

メール:office@hamakan-net.com

# お困りごとと別相談窓口

## ● 関連する評価制度について知りたい

---

マンション管理適正評価制度 (一社)マンション管理業協会

TEL:03-3500-2721 (受付時間:9時~17時 ※土日祝除く)

マンション管理適正化診断サービス (一社)日本マンション管理士会連合会

TEL:03-5801-0843 (受付時間:10~17時 ※土日祝除く)

よこはま防災力向上マンション認定制度 横浜市建築局住宅政策課

TEL:045-671-4121 (受付時間:8時45分~17時15分 ※土日祝除く)

メール:kc-bouman@city.yokohama.jp

# お困りごとと別相談窓口

## ● どこに相談したらいいかわからない

---

横浜市建築局住宅再生課

TEL:045-671-2954（受付時間:8時45分～17時15分 ※土日祝除く）

メール:kc-jutakusaisei@city.yokohama.jp