

## 令和元年度 鶴見区 空家無料相談会の報告について

### 1 目的

本市では、空家化の予防、流通・活用促進等の総合的な空家対策を推進するため、不動産、法務、税務、建築、まちづくり NPO 等の 12 の専門家団体等と協定を締結し、各専門家団体の窓口で、空家の所有者等を対象に相談に応じています。

このたび、市民への更なる啓発や空家所有者の課題解決につなげるため、協定を締結している専門家団体と連携した市民向けの空家無料相談会を鶴見区で開催しました。

### 2 相談会の概要

(1) 日時

令和2年2月8日（土）9時～13時

(2) 会場

鶴見区役所 1階区民ホール（横浜市鶴見区鶴見中央三丁目20番1号）

(3) 参加団体及び職員

神奈川県弁護士会	1名
神奈川県宅地建物取引業協会	2名
神奈川県不動産鑑定士協会	2名
横浜市建築士事務所協会	1名
横浜プランナーズネットワーク	1名
東京地方税理士会	1名
鶴見区区政推進課、建築局住宅政策課、建築局建築指導課	7名

(4) セミナー（30分×異なるテーマで3回）

ア 空家・住まいの管理や診断方法（横浜市建築士事務所協会 田中 行弘氏）  
空家等の管理の方法や、耐震診断の方法について説明

イ 弁護士による相続セミナー（神奈川県弁護士会 田中 恒司氏）  
相続についての留意事項や、空家を相続した場合の注意点について説明

ウ 不動産の取引における注意点（神奈川県宅地建物取引業協会 横山 智司氏）  
売却までの流れや業者の選定基準、契約時の注意点について説明

(5) 個別相談（各分野の専門家と1対1で30分）

相続、不動産、土地建物の評価、建物の耐震性、地域活用、税金等に関する具体的な相談

### 3 当日の様子



#### 4 開催の結果

(1) 参加者（延べ人数）

ア セミナー 48名

空家・住まいの管理や診断方法	20名
弁護士による相続セミナー	15名
不動産の取引における注意点	13名

イ 個別相談 27名

(2) アンケート結果 ※回答いただいた項目のみの集計結果です。

ア 年齢

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
		3名	5名	17名	11名	12名	3名

イ 満足度

1 (悪い)	2	3	4	5 (良い)
	2名	12名	12名	21名

<セミナーへの主なご意見>

とても分かりやすく説明してくれた。  
定期的に行える簡単な空家管理の方法を詳しく聞きたい。  
レジュメの文字は大きめにしてもらえるとうれしい。  
資料をもとに色々調べてみようと思えて、いいきっかけになった。  
セミナーを聞いて、焦りがつのがつ。  
不動産の相続の心構えがわかった。  
もう少し突っ込んだお話が聞きたかった。  
かいつまんで勉強できたが時間をかけて知りたいこともあった。  
30分は長いので短くしてほしい。  
メモを取るのが大変なので、後から見返して分かる資料だとうれしい。

<個別相談への主なご意見>

具体的にいろいろ聞けてよかった。  
親身になって相談にのってくれた。  
困ってる事へのヒントが得られた。  
専門的な話をきけて良かった。

ウ 相談会を何でお知りになったか

広報よこはま	14名
市ホームページ	10名
区役所での配架	5名
町内会の回覧	20名
知人から聞いた	名
通りがかり	名
その他（タウンニュース）	2名

エ 参加された理由（複数回答有）

会場が便利な場所だったから	21名
無料だから	30名
様々な分野の専門家が参加しているから	24名
市役所が主催だから	24名
その他（空家について悩んでいた）	1名

オ 空き家についてお困りの点、気になっている点（複数回答有）

売却	30名
賃貸	9名
借地	6名
相続	26名
成年後見	4名
不動産の評価	12名
境界の調査	5名
建替・解体	17名
地域活用	5名
税金	11名
空家の管理	14名
害虫の駆除	6名
その他（地震や台風で倒壊しないか）	3名

カ 相談会へのご要望やご意見

<p>このような相談会があればまた参加したい。</p> <p>「相続してはいけない不動産とは」、「不動産の終活」のセミナーを聞いてみたい。</p> <p>ホールなので音が響いて聞き取りづらい。</p> <p>個別相談の音が聞こえてしまった。</p> <p>空家問題は行政が解決してほしい。</p>
--