

空家の課題解決につながる2つの新サービスを開始します

横浜市では、第3期横浜市空家等対策計画※に基づき、「空家化の予防」「空家等の流通・活用促進」「管理不足空家等の防止・解消」の3つを柱に、空家等対策を総合的に推進しています。

このたび、空家の課題解決につながる取組として、政令市初の生成 AI を活用した空家化予防サービス「**YobCon^{ヨブコン}空家予防コンサル**」を提供するとともに、ワンストップ・伴走支援型の「**横浜市空家のこれから相談窓口**」の開設を行います。

さらに、これらの取組の周知を目的として、キックオフイベント「**空家のこれからを、一緒に考える。**」を、横浜市開港記念会館において開催します。

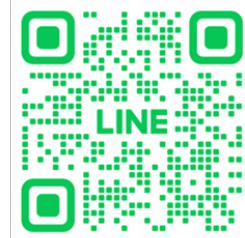


※第3期横浜市空家等対策計画

1 YobCon 空家予防コンサルについて 政令市初！

(1) サービス内容

- ・実家を相続される予定の方を主な対象に、専用の LINE アカウントを友だちに追加することで、無料で利用できる3つの空家化予防コンテンツを提供します。



友だち追加はこちら！

▲YobCon LINE 公式アカウント

裏面あり



GREEN × EXPO 2027
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷



2 横浜市空家のこれから相談窓口について

(1) 相談窓口の概要

- 空家所有者や相続予定者を対象に、専門相談員がワンストップで相談を受け、空家の最適な処分方法や活用プラン等の提案、業者の紹介、マッチングまでを伴走支援する窓口です（相談料は無料）。

(2) 対象

- 市内に戸建の空家を所有している方
- 市内の戸建住宅を相続する予定の方

(3) 窓口開設日

- 令和8年3月17日（火）

(4) 相談方法

- 専用フリーダイヤルによる電話相談
- Webフォームによるオンライン相談



(5) 電話受付時間

- 10:00～19:00（年末年始を除く）
※相談対応は10:00～17:00（平日）

(6) 窓口を運営する連携事業者について

- 名称 空き家活用株式会社
- 本社所在地 東京都港区赤坂八丁目5番40号
- 代表者 代表取締役 湯浅 巖



▲空家のこれから相談窓口Webサイト

- 事業内容 空き家所有者の相談窓口事業「アキカツカウounter」の提供
空き家に対する新しい利活用モデルの開発、提案 等

(7) 相談の流れ

ひとりの専門相談員が解決まで伴走支援します

お問合せ (電話 or フォーム)

まずはどんな悩みでもお気軽にお問合せ。話を聞いてみたいだけでも大丈夫

専門相談員が ヒアリング

自覚している問題はもちろん、それ以外にも課題がないか、診断していきます

物件カルテの作成 & 課題整理

物件のカルテをつくり、どの順番でどんな対処ができるかを説明し、希望とすりあわせます

最適な事業者の選定 & 解決策のご提案

事前登録された事業者へ提案を一括依頼、各社からの提案を提示します

比較・決定

事業者の提案でわからない部分があれば相談員が解説、納得して依頼業者を選定できます

契約・活用開始 & アフターフォロー

選ばれた事業者と対処開始、対処中に何かあればサポートします

悩みの
解決

裏面あり



GREEN x EXPO 2027
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷

3 キックオフイベント「空家のこれからを、一緒に考える。」の開催について

(1) 開催日時等

- ・令和8年3月17日(火) 13時00分～15時30分(12時30分開場)
- ・参加費：無料(申込不要 当日先着300名)

(2) 会場

- ・横浜市開港記念会館 講堂(中区本町1丁目6番地)

(3) 主催等

- ・主催：空き家活用株式会社 共催：横浜市建築局

(4) 主なプログラム

・説明

横浜市の空家の状況と空家対策について (横浜市)

「横浜市空家のこれから相談窓口」について (空き家活用株式会社)

・クロストーク

「実家じまいに 総額1800万円！親が元気なうちにやるべき実家・空き家対策」

まつもと あきこ 松本 明子(タレント) × わだ たかみつ 和田 貴充(空き家活用株式会社 取締役会長)

※当日の取材を希望される場合は、3月13日(金)17時までに下記お問合せ先へご連絡ください。

お問合せ先			
(連携協定について)			
横浜市建築局住宅政策課担当課長	石津 啓介	Tel 045-671-4659	
(YobCon 空家予防コンシェルについて)			
SocioFuture 株式会社 ソリューション企画本部	白鳥 浩野	Tel 03-5405-1227	
(横浜市空家のこれから相談窓口・キックオフイベントについて)			
空き家活用株式会社 管理部	松田 ひかる	Tel 03-6426-5734	



GREEN x EXPO 2027
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷

