

複数の専門家が同時に相談に対応する無料相談会 の開催の状況

■相談会の構成

内容	6年度	7年度
セミナー	30分×4回開催	取りやめ (地域ケアプラザでの出前講座での実施にシフト)
個別相談会	1組の相談者に対し、 <u>1人の専門家が相談に対応</u> 相談時間： <u>30分</u>	複合的な相談を解決すため、1組に対し、 3名の専門家が同時に相談に対応する。 相談時間： 50分

■日程、会場、募集人数

日程	会場	募集人数	相談員の組み合わせ
7年10月23日	横浜市庁舎	8組	①神奈川県宅地建物取引業協会 神奈川県司法書士会 東京地方税理士会 ②全日本不動産協会神奈川県本部横浜支部 神奈川県行政書士会 横浜市建築士事務所協会
8年1月	南区役所	8組	調整中

■相談員の選定方法

- ①各専門家団体から、空家問題に関心が高く、相談対応の経験が豊富な方2名以上を事前に推薦いただく。**(推薦受領済み)**
- ②横浜市が、推薦者を「横浜市空家専門相談員」として登録（任期2年）し、名簿を作成する。**(名簿作成済み)**
- ③相談会ごとに、名簿の順番で、当日の専門相談員の就任依頼を行う。**(1回目依頼済)**

■相談後のアフターフォロー

相談の継続希望への対応方法

- ①専門相談員への相談後、市の担当が相談結果をヒアリング。
- ②特定の専門相談員への継続相談（有料）の希望があるかを確認。
- ③希望があった場合は、専門相談員に確認の上、連絡先を伝達。
- ④他の分野の専門家への相談希望があった場合は、当該専門家団体の窓口を紹介。

相談後のフォロー方法

- ①相談から1か月後に、市の担当がその後の状況を電話等でヒアリング。
- ②状況に応じて、可能な支援や助言を行う。