

## 令和元年度 南区 空家無料相談会の報告について

### 1 目的

本市では、空家化の予防、流通・活用促進等の総合的な空家対策を推進するため、不動産、法務、税務、建築、まちづくり NPO 等の 12 の専門家団体等と協定を締結し、各専門家団体の窓口で、空家の所有者等を対象に相談に応じています。

このたび、市民への更なる啓発や空家所有者の課題解決につなげるため、協定を締結している専門家団体と連携した市民向けの空家無料相談会を南区で開催しました。

### 2 相談会の概要

#### (1) 日時

令和元年 10 月 28 日（月）10 時～14 時

#### (2) 会場

南区総合庁舎 7 階（横浜市南区浦舟町 2 丁目 33 番地）

#### (3) 参加団体及び職員

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 全日本不動産協会神奈川県本部横浜支部  | 2 名 |
| 神奈川県司法書士会           | 2 名 |
| 神奈川県土地家屋調査士会        | 3 名 |
| 横浜市建築士事務所協会         | 1 名 |
| 神奈川県ペストコントロール協会     | 1 名 |
| 横浜市南区区政推進課、建築局住宅政策課 | 7 名 |

#### (4) セミナー（30 分×異なるテーマで 3 回）

- ア 相続してはいけない不動産とは（全日本不動産協会神奈川県本部横浜支部 志村 孝次氏）  
不動産を相続する際の注意点や、売却時に発生する費用について説明
- イ 不動産の終活（神奈川県土地家屋調査士会 上田 尚彦氏）  
相続に向けて不動産の処分などを円滑に進めるための方法を説明
- ウ 後悔しない家財の片付け方（神奈川県司法書士会 今戸 晴美氏）  
家財を整理する際の基準や、遺言の種類についての説明

#### (5) 個別相談（各分野の専門家と 1 対 1 で 30 分）

不動産、相続、成年後見、境界の調査、建物の耐震性、害虫駆除等に関する具体的な相談

### 3 開催の結果

#### (1) 参加者（延べ人数）

ア セミナー 63 名

|                |      |
|----------------|------|
| 相続してはいけない不動産とは | 24 名 |
| 不動産の終活         | 22 名 |
| 後悔しない家財の片付け方   | 17 名 |

イ 個別相談 20 名

(2) 満足度 ※(2)～(6)はアンケート回答者のみの集計結果です。

ア セミナーのみ参加された方

| 1 (悪かった) | 2  | 3  | 4  | 5 (良かった) |
|----------|----|----|----|----------|
|          | 3名 | 5名 | 9名 | 1名       |

主なご意見

質問コーナーがあると良い。  
資料がまとまっている。  
相続した際の必要なことが分かった。  
身近な問題で参考になった。  
短い時間でポイントが絞られていて分かりやすかった。

イ 個別相談のみ参加された方

| 1 (悪かった) | 2 | 3 | 4 | 5 (良かった) |
|----------|---|---|---|----------|
|          |   |   |   | 3名       |

主なご意見

具体的な解決方法を教わることができ、大変ためになった。

ウ セミナーと個別相談に参加された方

| 1 (悪かった) | 2 | 3  | 4  | 5 (良かった) |
|----------|---|----|----|----------|
|          |   | 1名 | 3名 | 3名       |

主なご意見

何から手をつけていいか全くわからなかったので気軽に相談できてよかった。  
空家対策の全体的な状況が分かった。  
困ったときの相談先を知れてよかった。  
とても丁寧に相談に乗っていただき、良いアドバイスをいただいた。

(3) 相談会を何でお知りになったか

|         |    |
|---------|----|
| 広報よこはま  | 7名 |
| 市ホームページ | 4名 |
| 区役所での配架 | 4名 |
| 町内会の回覧  | 9名 |
| 知人から聞いた | 1名 |
| 通りがかり   | 1名 |
| タウンニュース | 1名 |
| その他     | 1名 |

(4) 参加された理由（複数回答有）

|                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------|-----|
| 会場が便利な場所だったから                                                | 2名  |
| 会場が家に近かったから                                                  | 5名  |
| 無料だから                                                        | 12名 |
| 様々な分野の専門家が参加しているから                                           | 8名  |
| 市役所が主催だから                                                    | 9名  |
| その他（不動産のことを知りたかったから、ちょうど相続が発生し困っているから、まずは知識としてざっと知りたかったから、等） | 7名  |

(5) 空き家についてお困りの点、気になっている点（複数回答有）

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| 不動産                          | 15名 |
| 相続                           | 11名 |
| 成年後見                         | 1名  |
| 境界の調査                        | 3名  |
| 建物の耐震性                       | 4名  |
| 害虫の駆除                        | 1名  |
| その他（遺品整理、借地権、維持管理の費用、売却価値など） | 4名  |

(6) 相談会へのご要望やご意見

セミナーは間隔を空けずに続けて開催してほしい。  
毎年実施してほしい。  
相続税について詳しく知りたい。  
身近な場所で相談が受けられてよかった。  
個別相談は30分だと物足りない。  
個別相談のブースが近くて少し話しづらかった。  
他の区でも実施してほしい。

4 当日の様子

