

## LINE 公式アカウント「横浜市マンションお役立ち情報」運用ポリシー

### 1 趣旨

本運用ポリシーは、横浜市建築局住宅再生課及び株式会社スマート修繕（以下、「運営者」という。）がLINE 公式アカウント「横浜市マンションお役立ち情報」（以下、「当アカウント」という。）を運用する方針を定めたものです。

### 2 目的

運営者はLINE ヤフー株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」及びLINE プラットフォームにおける当アカウントにおいて、分譲マンションに関する様々な情報を、市民をはじめ利用者の皆様に広くお伝えするとともに、各種サービスに対応します。

### 3 サービス内容

分譲マンションの管理運営や修繕等について、マンション管理組合や居住者（区分所有者）向けに情報配信を行います。

### 4 アカウントの運用

当アカウントの運用は、上記運営者が運用します。

### 5 投稿されたコメントへの回答

当アカウントに投稿されたコメントに対し、個別の回答は行いません。

### 6 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、「個人情報の保護に関する法律」及び「横浜市個人情報の保護に関する条例」に基づき、次の通り適切に取り扱います。

#### (1) 個人情報とは

当アカウントを通じて運営者が提供を受けた個人に関する情報であって氏名、生年月日その他の記述等（住所、電話番号、役職名など）により”特定の個人を識別する”（＝世間一般の人が、これらの情報を特定個人のものと知る）ことができるものをいいます。また、一つ一つの情報では特定の個人が分からなくても、これらの情報や、一般に公表されている情報をいくつか組み合わせることで特定の個人が識別されるような場合には、それらの情報も「個人情報」に該当します。

## (2) 個人情報の収集

運営者が当アカウントを通じて個人情報を収集する場合は、原則として利用者本人から収集するものとし、また、思想・信条・宗教に関する情報や、社会的差別の原因となるおそれのある個人情報は、原則として収集しません。

## (3) 個人情報の利用目的と利用制限

利用目的は、原則として利用者本人に明示し、また、収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。また、収集した個人情報は、利用目的の範囲を超えて利用し、または外部に提供したりすることは原則として行いません。ただし、個人情報を含まない統計情報については、必要に応じて作成し、または他者に提供することがあります。

## (4) 個人情報の管理

運営者が収集した個人情報については、厳重に管理し、漏洩、不正流出、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要なくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

## 7 免責事項

- (1) 当アカウントに関連して利用者が行う一切の行為について、運営者は何ら責任を負うものではありません。
- (2) 当アカウントに関連して、利用者と第三者との間のトラブルまたはその被った損害について、運営者は一切責任を負いません。
- (3) 利用者により投稿された当アカウントに対するコメント等について、運営者は一切責任を負いません。
- (4) 利用者が当アカウントを通じて、LINE 利用規約に反する行為や、運営者が不適切と判断する行為を行った場合、利用者のアカウントをブロックその他適切と判断する措置を講じます。
- (5) その他、当アカウントに関連して生じた、いかなる損害についても運営者は一切責任を負いません。

## 8 運用ポリシーの変更

当アカウントの運用ポリシーについては、事前に予告なく変更する場合があります。最新の本運用ポリシーは、横浜市ウェブページに掲載します。

## 9 アカウントの中止及び内容変更

当アカウントは、予告なく中止または内容を変更する場合があります。