

## ★ラウンジではどんな活動をしているの？

### ★外国人が日常生活で困ったときの相談

地域で暮らす外国人が、役所での手続きや生活上で「こんなときどうする」等、様々な相談事に適切なアドバイスやお手伝いをします。



### ★外国人のためのことばのお手伝い

ラウンジの窓口では、英語・韓国語・スペイン語・タイ語・タガログ語・中国語・ロシア語の7ヶ国語で相談を受け付けています。日常生活で困ったことがあった時、電話をしていただくか、ラウンジまでおいでください。通訳・翻訳のお手伝いもしています。



### ★日本語学習のおてつだい

個人対応とグループ対応（日本語教室）があり、これから日本語を勉強したい人や、もう少し日本語が上手に話せるようになりたい人に対応しています。



### ★子どもの学習教室

日本語を母語としない子どもたちの学習教室「はっば」があります。月3回土曜日13時から多くの子どもたちが日本語や学校の教科などをボランティアのサポートで勉強しています。



### ★世界の赤ちゃん和妈妈のひろば

外国籍家族・国際結婚・外国からの帰国家族のママと赤ちゃん、楽しく遊びながらおしゃべりしましょう！

保育士、看護師、栄養士の資格を持つスタッフが、みなさんの相談にお答えします。

### ★「外国人のための こうなん 暮らしのガイド」を作りました

5言語：日本語、英語、中国語、スペイン語、タガログ語が用意されています。（区役所やラウンジにあります）

「こうなん暮らしのガイド」には、外国人が日常生活に必要な施設の電話番号と地図が記載されています。また、「緊急のとき」、「病気になったとき」「区役所の手続き」「子育て」「地震のとき」および「ガス・電気・水道・ごみなどの生活情報」「困ったとき・相談したいとき」などの問い合わせ先電話番号が記載されています。



## ★パソコンを使いこなしたい

「外国人のためのパソコン教室」があります。日本語の入力方法がわからなくて、パソコンのレベルも異なる外国人に、ボランティアがわかりやすくマンツーマン方式で教えています。ワード、エクセル、パワーポイントなど実務に役立つ内容に加え、デジタル写真、動画、ホームページ、ブログ、音楽の分野まで範囲を拡げ受講者の希望に添った対応をしています。また国籍に関係なく好きなテーマを選んで参加できる「初心者のためのパソコン講座」も開催しています。



### ★ネイティブに学ぶ外国語教室を開講しています

現在港南ラウンジでは、4言語（英会話・スペイン語・ハンガール・中国語）10教室を開講しています。

外国語を学びながら異文化への理解を深めるとともに、楽しい交流の場にもなっています。

募集は毎年1月下旬～3月中旬、広報誌・ホームページ等に掲載します。

## ★ラウンジでボランティアしている人はどんな人？

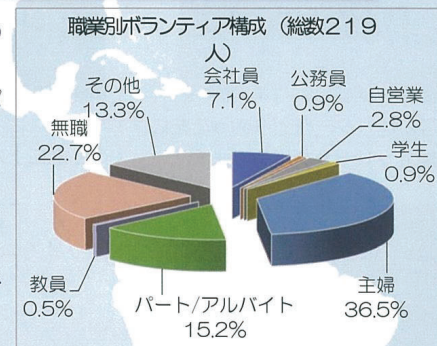
Q. 私もサポートしたいのですが、ボランティアをするのに資格が必要ですか？

A. 特に資格はありません、日本で暮らす外国人へのサポートの気持ちがあれば、どなたでも仲間に入れます。

Q. 英語等外国語が必要ですか？

A. 日本で暮らす外国人のサポートですので、基本的には日本語だけで大丈夫です。

右図のように、いろいろな方がラウンジでボランティアをしています。あなたも参加しませんか？



### 豆知識

- 外国人が困っていること（2014年度の横浜市の外国人意識調査）
  - ①日本語の不自由さ 25%
  - ②仕事探し 17%
  - ③病院、診療所で外国語の出来る人がいない 14% など
- 横浜市に外国人は何人？（横浜市外国人統計 2016年11月末）
 

86,612人、中国 35,550人、韓国・朝鮮 13,521人、フィリピン 7,225人・・・

港南区 2,220人、中区 16,005人、鶴見区 11,278人、南区 9,093人、他
- 日本語を勉強するところ（横浜市内）
 

日本語学校 15校、ボランティアによる日本語教室 46団体、港南国際交流ラウンジもその中の1団体。



# 港南ラウンジはどこにありますか？



上大岡駅に隣接した「ゆめおおかオフィスタワー」の13階にあります。

歩道橋（ペデストリアンデッキ）の真下に、1階エントランスがあります



エスカレーターを上りきった左に2階エントランスがあります。



エントランス右のエスカレーターで2階に上がります。



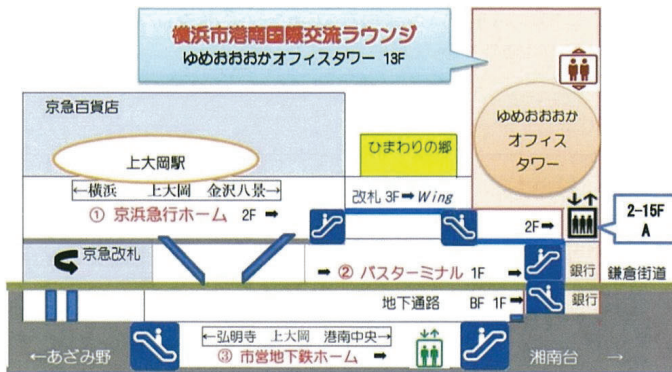
1階エントランスです。



2階エントランスを入って奥のエレベータAで13階に上がる港南ラウンジです。



市営地下鉄・京急上大岡駅からの案内図



【港南国際交流ラウンジ開館時間】  
月曜日～土曜日 9:00～21:00 第3水曜日・年末年始は休館  
日曜日・祝日 9:00～17:00

(印刷：2017年1月) 港南ラウンジニュース 特集号④



# 港南ラウンジ・ニュース 特集号

外国人支援の国際交流団体 横浜市港南国際交流ラウンジ 発行

〒233-0002 横浜市港南区上大岡西 1-6-1 ゆめおおかオフィスタワー13F

Tel: 045-848-0990 Fax: 045-848-3669

Mail Address: konan-international-lounge@yokohama.email.ne.jp



港南ラウンジって  
何をするとところ？



最近、近所に外国人が引っ越してきたのだけれど、日本語があまり上手でなくて、買い物や外出が不安なんだって。



同じ町内に外国人が住んでいるけど、かれらは、ごみの捨て方がわからないみたい。

私たちは、地域で暮らす外国人に日常生活に必要な情報を提供・サポートをしています。また「世界の料理教室」や、世界の文化を紹介する「カルチャー交流サロン」などを開催し、外国人と地域の人々との交流を深める活動をしています。



料理で国際交流  
「皮から作る小籠包」



世界の赤ちゃんとママのひろば  
「クリスマス会」



ラウンジ受付カウンター  
「窓口相談風景」



第17回ラウンジ祭り  
「日本語スピーチ大会」



カルチャー交流サロン  
「もっと知ってほしい私のブラジル」

横浜市港南国際交流ラウンジは、港南区役所の委託を受け、「NPO法人横浜港南国際交流の会」が運営しています。

港南ラウンジニュース 特集号①