

## 第4 ヨコハマ 3R夢 プランの推進

### 1 ヨコハマ 3R夢 プランの概要

市民・事業者の皆さんと協働して大きくごみを減らしてきた「横浜G30プラン」に続くプランとして、平成23年1月に「ヨコハマ 3R夢 プラン（横浜市一般廃棄物処理基本計画）」を策定しました。

「ヨコハマ 3R夢 プラン」ではG30を礎として、「3R」の推進、とりわけ環境に最も優しいリデュース（発生抑制）の取組を進めることとし、ごみと資源の総量を平成37年度までに10%以上、ごみ処理に伴って発生する温室効果ガスについては、平成37年度までに50%以上削減する目標を設定しました。

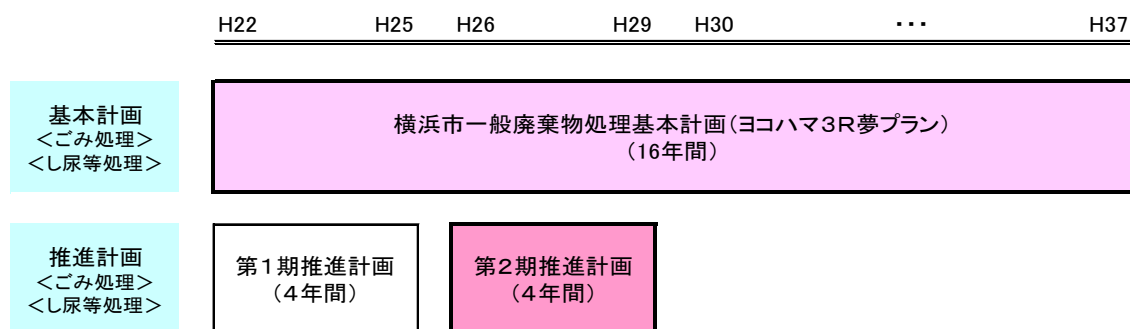
環境負荷の更なる低減を図り、豊かな環境を後世に引き継ぐことで、子どもたちが将来に「夢」を持つことのできるまち横浜の実現を目指し取組を進めます。

平成26年度からは、「第2期推進計画※1」がスタートしており、平成28年度は折り返しの年度として、重点事業として位置付けている「食品ロス※2の削減」の取組のほか、生ごみの堆肥化促進やプラスチック類や古紙の分別徹底等の取組について、区や関係局と連携して進めていきます。

#### 「ヨコハマ 3R夢プラン」の3つの目標

- ① 総排出量（ごみと資源の総量）を平成37年度までに10%以上削減、平成29年度までに5%以上削減（平成21年度比）
- ② ごみの処理に伴い排出される温室効果ガスを平成37年度までに50%以上削減、平成29年度までに25%以上削減（平成21年度比）
- ③ 収集・運搬、処理・処分のすべての段階で、安心と安全・安定を追求

※1 「第2期推進計画」は、平成37年度までを見通した長期的な計画である「ヨコハマ 3R夢プラン」を進めるため、平成26年度から平成29年度に取り組む施策を具体的に示した計画です。



※2 食品ロスとは、本来食べられるのにもかかわらず捨てられている食品のことです。何も手が付けられずに廃棄されている「手つかず食品」、食べ残された食品（食べ残し）、皮を厚くむき過ぎたりして過剰に捨てられているもの（過剰除去）があります。

## 2 平成 27 年度実績

### (1) ごみと資源の総量（平成 27 年度目標：21 年度比 4 %以上削減）

平成 27 年度のごみと資源の総量は、約 123 万 5 千トンで、21 年度に比べ、▲3.2%削減となりました。目標の 4 %削減には至りませんでした。3R 夢プラン策定以降、最も高い削減率となっています。

平成 27 年度のごみと資源の総量（確定値）

【単位：トン】

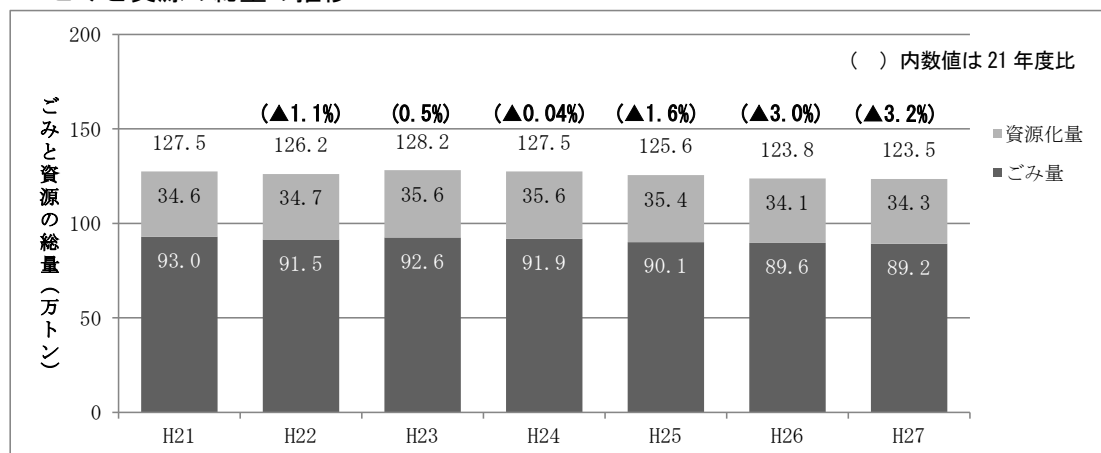
	ごみと資源の総量						
		家庭系			事業系		
			ごみ量	資源化量※1		ごみ量	資源化量※2
27 年度	1,235,203	877,412	586,719	290,693	357,791	305,481	52,310
21 年度差	▲40,241	▲55,421	▲24,580	▲30,840	15,180	▲12,948	28,127
	(▲3.2%)	(▲5.9%)	(▲4.0%)	(▲9.6%)	(4.4%)	(▲4.1%)	(116.3%)
21 年度	1,275,444	932,833	611,299	321,533	342,611	318,429	24,183

※1 家庭系の資源化量は、行政が回収した資源化量と資源集団回収量の合計です。

※2 事業系の資源化量は、学校給食残さの資源化量と事業者が生ごみやせん定枝を資源化した量の合計です。

※ ( ) 内数値は、21 年度との比を示しています。

### ごみと資源の総量の推移



### (2) ごみ処理に伴い排出される温室効果ガス（平成 27 年度目標：21 年度比 20%以上削減）

平成 27 年度の温室効果ガス排出量は、約 26 万 3 千トンで、21 年度に比べ▲6.7%の削減にとどまっています。

平成 27 年度の温室効果ガス排出量（確定値）

【単位：万 t (CO2 換算)】

温室効果ガス排出量	
27 年度	26.3
21 年度差	▲1.9 (▲6.7%)
21 年度	28.2

※ ( ) 内数値は、21 年度との比を示しています。

※ 温室効果ガスの算出に用いている「電気の排出係数」が大幅に変動しているため、25 年度から基準年度 (21 年度) の排出係数を用いて算出し、補正しています。

※ 温室効果ガス排出量の算出には、ごみの焼却によるものと事務所・工場等の施設運営、収集車

### 3 市民・事業者への広報啓発活動

#### (1) ヨコハマ3R夢プランのPR

市民・事業者にヨコハマ3R夢プランの周知を図り、3R行動を実践してもらうため、「ヨコハマ3R夢！」をスローガンに各種イベントや広報媒体を活用してPRを行います。

また、横浜F・マリノスには、「ヨコハマ3R夢！」広報大使として、様々な広報活動にご協力いただいております。

#### 平成27年度実績

イベント	ザよこはまパレード、新横浜パフォーマンス、環境行動フェスタ、各区区民まつり、横浜セントラルタウンフェスティバルY156、かながわ食育フェスタ、簡易包装推進キャンペーン、スポーツ・レクリエーションフェスティバル2015、はまりんフェスタ、環境絵日記展他
広報	各種交通広告（市営地下鉄、市営バス、シーサイドライン等）、地域情報紙、新聞、テレビ、WEBマガジン、広報よこはま、局ホームページ、ツイッター他

#### (2) 子どもたちを対象にした事業

##### ア 「ヨコハマ3R夢！」ポスターコンクール

市内の小・中学生を対象に、「分別と3Rでゴミ減量！きれいなまちに。」をテーマにポスターコンクールを実施し、入賞作品の表彰を行います。

※ 平成27年度実績 表彰総数136点（応募総数1,380点／応募校数187校）

##### イ 小学4年生用3R夢学習副読本

授業でゴミ処理の流れや、3R行動について学ぶ、市内の小学4年生の児童全員（国、県、私立含む）に、3R夢学習副読本「つなごう未来へ ヨコハマ3R夢！」を配布しています。

##### ウ 環境学習キッズウェブページ「イーオタウン」

ゴミ減量のポイントや資源物のリサイクルの流れなど、アニメーションを多用して楽しみながら学べるウェブページを運営しています。

#### (3) 啓発拠点

誰もが楽しみながら3Rや環境問題について学べるよう、収集事務所や焼却工場に、ごみの分別パネルや環境に関する情報の展示などを行う啓発拠点を設置しています。

##### ア 3R夢ひろば つづき

所在地 都筑区平台27-1（都筑工場内）

TEL 941-7911 FAX 941-7912

ホームページ：<http://www.city.yokohama.lg.jp/shigen/sub-soshiki/kojo/tsuzukik/>

##### イ 3R夢ひろば 金沢

所在地 金沢区幸浦2-7-1（金沢工場内）

TEL 784-9711 FAX 784-9714

ホームページ：<http://www.city.yokohama.lg.jp/shigen/sub-soshiki/kojo/kanazawak/>

- ウ 3R夢ひろば 鶴見  
所在地 鶴見区末広町1-15-1 (鶴見工場内)  
TEL 521-2191 FAX 521-2193  
ホームページ : <http://www.city.yokohama.lg.jp/shigen/sub-soshiki/kojo/tsurumik/>
- エ 3R夢ひろば あさひ  
所在地 旭区白根2-8-1 (旭工場内)  
TEL 953-4851 FAX 953-4852  
ホームページ : <http://www.city.yokohama.lg.jp/shigen/sub-soshiki/kojo/asahik/>
- オ 3R夢ひろば 港南  
所在地 港南区港南台8-4-41 (港南事務所内)  
TEL 832-0135 FAX 832-5204  
ホームページ : <http://www.city.yokohama.lg.jp/shigen/sub-soshiki/jimusho/konan/>
- カ プレパーク・さかえ  
所在地 栄区上郷町1570-1 (栄事務所内)  
TEL 891-9200 FAX 893-7641  
ホームページ : <http://www.city.yokohama.lg.jp/shigen/sub-soshiki/jimusho/sakae/>
- キ 都筑 3R夢教室  
所在地 都筑区平台27-2 (都筑事務所内)  
TEL 941-7914 FAX 941-8409  
ホームページ : <http://www.city.yokohama.lg.jp/shigen/sub-soshiki/jimusho/tsuzuki/>

#### (4) その他

- ア 局事業紹介パンフレット「きれいなまちに」  
資源循環局が行う事業全般を分かりやすく紹介するパンフレットです。区役所・収集事務所・工場に配架するほか、施設見学会、各種会合等で市民に配布しています。
- イ インターネットホームページによる情報提供  
資源循環局の業務や3Rに関する情報などを、リアルタイムで分かりやすく市民に提供しています。  
平成27年度トップページアクセス件数 : 約21万件  
アドレス : <http://www.city.yokohama.lg.jp/shigen/>  
また、ごみの分け方・出し方や分別方法などについて、より簡単・身近に情報提供するツールとしてモバイルサイトを開設(平成20年9月)し、携帯電話からもごみ関連の情報が確認できるよう情報発信をしています。  
平成27年度トップページアクセス件数(モバイルサイト) : 約2万件  
アドレス : <http://m.city.yokohama.lg.jp/sj/>
- ウ 施設見学会  
ごみ処理の実態を学び、ごみ減量の必要性等を理解していただき、3R行動実践のきっかけとなるよう、市民を対象に、焼却工場や選別センター等の見学会やイベントに併せた施設見学を実施しています。また、小学4年生が授業の中でごみについて学習することにあわせて、小学校の社会科

見学のひとつとして焼却工場の施設見学の受入れを実施しています。

平成 27 年度 見学件数 615 件（うち、学校見学 361 件）、イベント件数 10 件

エ 横浜市ごみ分別辞典「MIctionary（ミクシヨナリー）」

出したいごみの品名を入力するだけで分別が分かる検索システムを、インターネット上で提供しています（日本語、英語、中国語）。

平成 27 年度 検索性件数 約 97 万 7 千件

アドレス：<http://cgi.city.yokohama.lg.jp/shigen/bunbetsu/>

オ スマートフォンアプリによる情報提供

横浜市ごみ分別辞典「MIctionary（ミクシヨナリー）」や、収集曜日をカレンダー設定できる機能など、利便性の高い「横浜市ごみ分別アプリ」と、楽しみながらごみの分別を学べる「横浜市ごみ分別ゲーム」の 2 種類のスマートフォンアプリを提供しています。

平成 27 年度 ダウンロード数 約 1 万 9 千件

（「横浜市ごみ分別アプリ」 約 1 万 4 千件 「横浜市ごみ分別ゲーム」 約 5 千件）

カ ソーシャルネットワーキングサービス（ツイッター）による情報提供

平成 24 年 6 月 1 日から環境創造局及び温暖化対策統括本部と共同で、ツイッターの運用を開始しています。当局は記者発表情報といった横浜市が発信する情報をはじめ、エコライフに繋がるイベントの情報や、資源・環境に関する豆知識を発信しています。

アカウント名：横浜環境情報 twitter (@yokohama\_kankyo)

フォロワー数（当アカウント発信情報を受け取っている方の数）：2,824 人（平成 28 年 7 月 1 日現在）

## 4 市民・事業者・行政が協働し、ごみ減量を推進

### (1) 環境事業推進委員制度

環境事業推進委員は、市長の委嘱を受けて（任期2年、平成27・28年度：約4,200名）自治会・町内会などの地域や行政と緊密に連携し、ごみの減量による脱温暖化に向けた<sup>スリーアール</sup>3R行動を中心に次のような取組を行っています。

- ・ ごみ集積場所における分別排出の実践・啓発活動
- ・ <sup>スリーアール</sup>3R活動を中心とした環境行動の実践・啓発活動
- ・ 地域清掃活動の推進
- ・ 清潔できれいな街づくりの推進
- ・ 地域への情報提供
- ・ 住民からの相談と行政機関への連絡

また、区ごとに連絡協議会を組織し、情報・意見の交換などを通じて推進委員相互の連携を強化しています。

### (2) 横浜環境行動賞「ヨコハマ<sup>スリム</sup>3R夢」推進者表彰

さまざまな地域活動の中で、「ヨコハマ<sup>スリム</sup>3R夢」の推進に功労のあった個人・団体・事業者の表彰を行います。

#### 平成27年度表彰者

区 分	個 人	団 体	事業者	合 計
ヨコハマ <sup>スリム</sup> 3R夢行動推進者	10	6	—	16
<sup>スリーアール</sup> 3R活動優良事業所	—	—	45	45
一般廃棄物収集運搬業優良事業者	—	—	16	16
清潔できれいな街づくり推進者	22	33	—	55
環境事業推進委員永年在職者	397	—	—	397
合 計	429	39	61	529

#### ※記念講演会

日 時 平成27年11月15日（日）

場 所 関内ホール 大ホール

講 師 井手 留美（消費生活アドバイザー）

参加者 約900名

### (3) ヨコハマ<sup>リデュース</sup>Rひろば

環境に負荷をかけない循環型社会を実現するため、分別・リサイクルはもちろんのこと、<sup>スリーアール</sup>3Rのうち、もっとも環境にやさしい取組であるリデュース（発生抑制）について、市民・事業者・行政の三者が協力して推進しています。

誰もが参加できる「ヨコハマ<sup>リデュース</sup>Rひろば」では、ウェブサイトで情報の受発信を行っており、市民・事業者・行政の三者で構成される「ヨコハマ<sup>リデュース</sup>R委員会」では、リデュースに関する提案や相談を受けて、情報の提供、広報、協力者の紹介などを行っています。

平成28年度においても、引き続き三者の協力により実現した取組についてPRしていきます。

<p>ヨコハマ <sup>スリム</sup>3R夢パートナー          ・サポーター</p>	<p>「リデュースや <sup>スリーアール</sup>3Rに取り組もう！」そんな思いを持つ方や事業者等がウェブサイト上で参加登録するしくみです。</p> <p>【ヨコハマ <sup>スリム</sup>3R夢パートナー】(平成28年3月末現在 104 登録)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・横浜市内に事業所や店舗、活動拠点のある事業者・団体を対象</li> </ul> <p>【ヨコハマ <sup>スリム</sup>3R夢サポーター】(平成28年3月末現在 544 名)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・横浜市内の在住、在学、在勤の個人の方を対象</li> </ul>
<p>メールマガジン</p>	<p><sup>スリーアール</sup>3R やリデュースに関する最新の情報を届けます。</p>
<p>ヨコハマ <sup>リデュース</sup>R 委員会</p>	<p>委員長：筑波大学大学院ビジネス科学研究科教授 西尾チヅル          ほか25名(平成28年4月1日現在)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・会議：年3回開催予定</li> <li>※ 平成27年度開催数：全体会議2回、検討会議等2回</li> <li>・委員会の役割：リデュースの取組実現に向けた支援の調整等</li> </ul>
<p>ヨコハマ <sup>リデュース</sup>R ひろばブログ</p>	<p>横浜らしく、かつこよく、「もったいない」を楽しむために身の周りのちょっとしたリデュースにつながることを探し、実践・報告するブログです。</p>

## 5 徹底的なごみの分別と資源化の推進

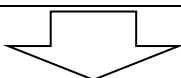
### (1) 家庭系ごみ

#### ア 分別収集品目拡大事業

横浜市では、家庭ごみの減量・リサイクルを推進するため、缶・びん・ペットボトル、プラスチック製容器包装、スプレー缶、古紙、古布、燃えないごみの分別収集について、平成17年4月から全市で実施しています。

#### 分別拡大前（5分別7品目）

家庭ごみ	缶・びん ・ペット ボトル	小さな 金属類	乾電池	粗大 ごみ
------	---------------------	------------	-----	----------



#### 分別拡大後（10分別15品目）

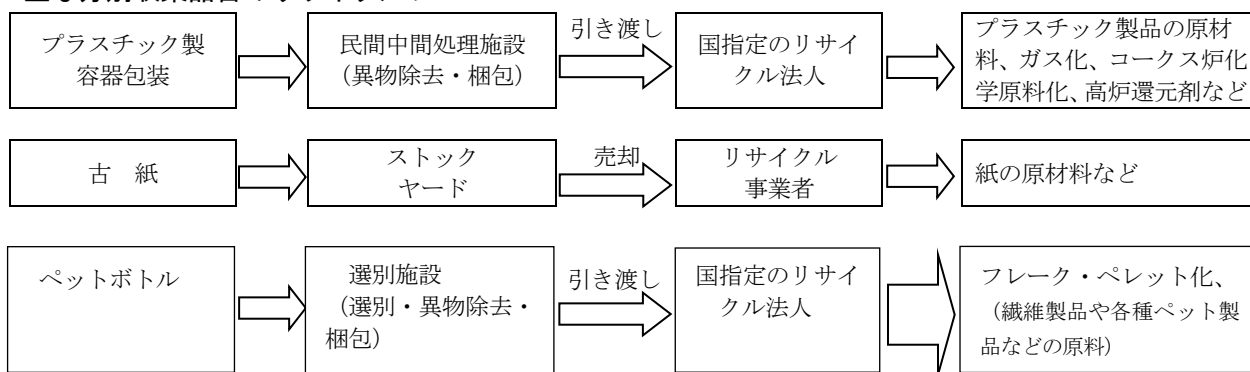
燃やす ごみ	プラス チック製 容器包装	スプレ ー缶	古紙(新聞、雑誌・ その他の紙、段ボー ル、紙パック)	古布	燃え ない ごみ	缶・びん ・ペット ボトル	小さな 金属類	乾電池	粗大 ごみ
-----------	---------------------	-----------	-----------------------------------	----	----------------	---------------------	------------	-----	----------

#### 分別収集品目の資源化量（平成27年度実績）

（単位：トン）

プラスチック製容器包装	スプレー缶	古紙	古布	蛍光灯・電球	缶	びん	ペットボトル	ガラス残さ	小さな金属類	乾電池	粗大金属	羽毛布団	小型家電
48,217	642	1,463	607	157	8,973	22,208	11,410	5,098	4,960	424	5,798	4	10

#### 主な分別収集品目のリサイクルフロー



※プラスチック製容器包装の市町村負担分は、横浜市が再商品化委託しています。

#### イ 缶・びん・ペットボトルの分別収集

家庭から排出された缶・びん・ペットボトルを資源として再生利用し、ごみの減量化を図っています。

缶・びんの分別収集は、平成5年3月から30%の世帯を対象に本格的にスタートし、平成6年10月からは市内の45%の世帯に拡大し、平成7年10月からは市内全域で実施しています。

ペットボトルの分別収集は、平成11年2月から緑区・青葉区・都筑区で実施し、平成12年2月には、港南区・戸塚区・栄区・泉区の4区へ拡大、平成13年2月には鶴見区、神奈川区、西区、中区へも拡大し、平成14年3月からは市内全域で実施しています。



収集した缶・びん・ペットボトルは、資源選別施設で缶は材質別、びんは色別に選別し、缶と無色・茶色のびんは品目ごとに再生資源として売却し、ガラスびんのうち無色・茶色以外のその他色のもの（特定事業者負担分）とペットボトルについては、容器包装リサイクル法に基づき指定法人に引き渡し再商品化しています。なお、その他色のガラスびんの市町村負担分は横浜市が再商品化委託しています。

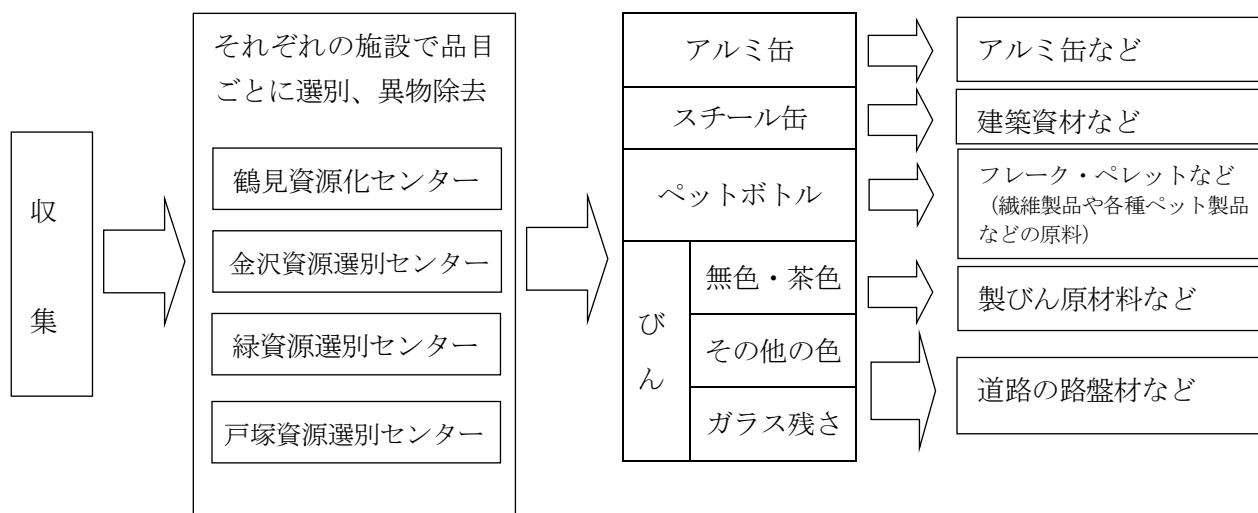
### 資源化実績（缶・びん・ペットボトル）

（単位：トン）

年 度		23 年度	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度
処 理 内 訳	アルミ缶	4,571	4,545	4,611	4,563	4,608
	スチール缶	5,666	5,281	5,043	4,717	4,366
	びん	22,169	22,001	22,337	22,107	22,208
	ペットボトル	12,649	12,270	12,064	11,354	11,410
	ガラス残さ	5,357	5,222	5,224	5,049	5,098
	合計	50,412	49,319	49,279	47,790	47,690

※ 端数処理のため、品目ごとの和と最下段の計が一致しない場合があります。

### 缶・びん・ペットボトル分別収集フロー



### ウ 古紙及び古布の分別収集

家庭から排出された古紙及び古布を資源として再生利用し、ごみの減量化を図っています。

古紙及び古布の分別収集は、平成 15 年 10 月のモデル事業から収集を開始し、モデル事業の結果を踏まえて平成 16 年 10 月から実施した 6 区における分別収集品目の拡大実施を経て、平成 17 年 4 月から全市で実施しています。市内の家庭から排出される古紙については、平成 26 年 4 月から、古布については平成 26 年 11 月から、原則として資源集団回収により回収されています。（ただし、拠点回収及び「ふれあい収集」など戸別収集が必要な場合は、行政による回収を実施しています。）

収集した古紙及び古布は、市内 6 か所のストックヤード（一時保管場所）に集め、そこで再資源化業者に引き渡します。引き渡した古紙及び古布は、選別・梱包された後、古紙は製紙メーカーなどで製紙原料としてリサイクルされ、古布は国内及び海外で古着としてリユースされたり、ウエスやフェルトなどの原料としてリサイクルされます。

## エ プラスチック製容器包装の分別収集

家庭から排出されたプラスチック製容器包装を資源として再生利用し、ごみの減量化を図っています。

プラスチック製容器包装の分別収集は、平成 15 年 10 月のモデル事業から収集を開始し、モデル事業の結果を踏まえて平成 16 年 10 月から実施した 6 区における分別収集品目の拡大実施を経て、平成 17 年 4 月から全市で実施しています。

収集したプラスチック製容器包装は、中間処理施設で異物を除去した後に圧縮、梱包し、容器包装リサイクル法に基づき、指定法人に引き渡し資源化しています。なお、プラスチック製容器包装の市町村負担分は、横浜市が再商品化委託しています。

## オ 粗大ごみ、小さな金属類、スプレー缶、乾電池及び蛍光灯・電球の分別収集

家庭から排出された粗大ごみのうち金属類と羽毛布団、小さな金属類、スプレー缶、乾電池及び蛍光灯・電球を資源として再生利用し、ごみの減量化を図っています。

## カ 分別ルールを守らない者に対する罰則制度

「横浜市廃棄物等の減量化、資源化及び適正処理等に関する条例」に基づき、分別にご協力いただいている多くの市民の皆さまが不公平感を抱かず、今後も意欲的に分別していただけるよう、繰り返し指導などを行っても分別しない方に対して罰則（過料 2,000 円）を科す制度を平成 20 年 5 月 1 日から実施しています。

### 【平成 27 年 4 月から平成 28 年 3 月までの状況】

調査した 集積場所数（延べ）	指導	勧告	命令	過料
20,550 か所	1,737 件	3 件	1 件	0 件

## キ 集合住宅対策

分別ルールの徹底・定着に向け、ルールが守られていない集合住宅を対象に、管理会社等に対して改善の取組への協力を依頼しています。

また、分別ルールが守られていない集合住宅について、要望に応じて早朝啓発や分別説明会等の啓発・指導を集中的に実施しています。

## ク 資源集団回収促進事業

ごみの減量とリサイクル意識の醸成を目的として、紙類、布類、金属類、びん類の回収を、自治会・町内会、子ども会、老人会、PTA等市内約 4,200 団体が実施しています。

横浜市では、昭和 58 年度から資源集団回収の拡大に取り組んでおり、平成 27 年度は、登録団体に対して 1kg 当たり 3 円を、登録業者に対しては品目別に市況等を考慮した奨励金を回収量に応じて交付しました。

平成 28 年度も引き続き奨励金を交付するなど、回収のより一層の促進を図ります。

市内の家庭から排出される古紙については、平成 26 年 4 月から、古布については平成 26 年 11 月から、原則として資源集団回収により回収されています。（ただし、拠点回収及び「ふれあい収集」など戸別収集が必要な場合は、行政による回収を実施しています。）

## 実施団体数と回収量の推移

		23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
回収団体（団体）		3,955	4,077	4,193	4,212	4,250
回収量（トン）		189,534	193,178	194,336	186,762	180,721
品目別回収量 （トン）	紙類	178,741	182,253	182,912	175,552	169,205
	布類	9,578	9,602	9,864	9,644	9,881
	金属類	1,168	1,270	1,490	1,501	1,571
	びん類	47	53	70	65	64

※ 端数処理のため、内訳の合計と回収量が一致しない場合があります

### ケ 資源回収ボックス

資源物のリサイクルとごみの減量化を推進するため、常設の資源回収拠点を設置し、市民の方々が持ち込む資源物を回収しています。

「港南資源回収センター」では、新聞、雑誌、その他の紙、段ボール、紙パック、布類、缶・びん・ペットボトルを回収しています。

また、一部の区役所・地区センター・コミュニティハウスなど 97 か所に設置した「資源回収ボックス」では、新聞、雑誌・その他の紙、紙パック、布類を回収しています。

### コ センターリサイクル

センターリサイクルとは、各区の資源循環局事務所が実施している資源物の拠点回収です。

平成 17 年度からは、全収集事務所（緑区のみ長坂谷ヤード）において、資源物の受入れをしています。資源物の回収だけでなく、職員による分別方法の説明やアドバイスを行い、「ヨコハマ 3R 夢」等を PR しています。

### サ 家庭用生ごみコンポスト容器の購入助成

家庭から排出される生ごみを減量・リサイクルするために、生ごみをたい肥にする容器の購入助成（助成金額 上限 3,000 円／基、1 世帯 2 基まで）を行いました。

なお、当該事業は平成 27 年度をもって終了しました。

#### 購入助成基数

（単位：基）

23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
562	426	468	353	301

参考：平成 4 年度助成制度開始。累積 23,815 基

### シ 家庭用電気式生ごみ処理機の購入助成

家庭から排出される生ごみを減量・リサイクルするため、家庭用電気式生ごみ処理機の購入助成（助成金額は購入額の 2 分の 1 とし、上限 10,000 円、1 世帯 1 基まで）を行いました。

なお、当該事業は平成 27 年度をもって終了しました。

## 購入助成基数

(単位：基)

23 年度	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度
172	205	206	206	222

参考：平成 15 年度助成制度開始（14 年度はモデル事業として実施）。累積 12,502 基

### ス 土壌混合法の普及啓発

生ごみの減量に向けた取組の一つとして、土壌混合法の講習会等を行っています。土壌混合法は、プランター等を使用して、家庭から出る生ごみと土を混ぜ合わせ、土中の微生物が生ごみを分解し、栄養分豊かな堆肥に変える方法です。堆肥化した土は花や野菜を植える土として使うことができます（平成 27 年度実績：各区講習会実施回数 計 266 回）。平成 28 年度は講習会の実施回数を増やすとともに、初心者向け入門セット（900 個）や、取組の記録を付けるチャレンジシートを配布します。

### セ 生ごみ資源化調査事業

更なる資源の有効利用と温室効果ガスの削減のため、バイオガス化施設が稼働している他都市の実績やメーカーのバイオガス化技術に関する調査、国の補助制度に関する情報収集などの取組を進めます。

### ソ 小型家電リサイクル事業

平成 25 年 10 月から、携帯電話やデジタルカメラ等の小型家電リサイクル事業を実施しています。対象は、小型家電リサイクル法施行令に規定されている品目のうち、小型家電回収ボックスの投入口（30cm×15cm）に入る長さ 30cm 未満の使用済小型家電で、各区の総合庁舎や資源循環局事務所等に専用の回収ボックスを設置して回収するとともに、18 区で行われる区民まつり等のイベント会場でも回収しています。平成 28 年 4 月現在、回収拠点は市内 63 箇所となっています。また、平成 28 年 5 月よりパソコンの回収も開始しました。

### タ 廃棄物及び資源物の持ち去り禁止

平成 25 年 4 月 1 日より「横浜市廃棄物等の減量化、資源化及び適正処理等に関する条例」の一部改正が施行され、集積場所等に出された廃棄物及び資源物を持ち去ることは禁止されています。条例に違反した場合、20 万円以下の罰金に処されることがあります。それに伴い、持ち去り対策として重点地区のパトロールを実施しています。

## (2) 事業系ごみ

### ア 減量・リサイクルの啓発、働きかけ

各種業界の会議等に出向くなど、様々な機会をとらえて、ごみ減量・リサイクルの実践について働きかけを行っています。

※ 平成 27 年度実績 事業者への働きかけ：23 回 6,968 名

### イ 立入調査

事業用大規模建築物の所有者は、「横浜市廃棄物等の減量化、資源化及び適正処理等に関する条例」に基づき年 1 回減量化・資源化等計画書を提出することになっており、これに記載されている内容と実際の取組状況等について立入調査を行い、減量・リサイクルと適正処理を指導します。さらに、台帳整理のため中小事業所への電話や訪問による現況確認を行っています。

### 事業用大規模建築物等立入調査実績

年 度	23 年度	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度
大規模建築物数	2,698	2,785	2,800	2,792	2,784
調査件数	865	891	878	902	882
※参考 中小事業所 調査等件数	3,154	3,488	3,859	2,198	2,084

#### ウ 焼却工場での搬入物検査

焼却工場での搬入物検査を恒常的に実施し、古紙等の資源物や廃プラスチック類等の産業廃棄物が搬入された場合は、持ち帰り等の指導を行うとともに資源化ルートへの誘導等を行います。

また、問題の見受けられた収集運搬業者や排出事業者等へ立入調査を行い、分別の徹底について指導しています。

### 搬入物検査実績

年 度	23 年度	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度
検査台数	185,475	188,243	184,958	187,160	190,894
指導台数	614	606	1,028	1,031	969
持ち帰り台数	47	66	63	27	38

#### エ 分別ルールを守らない事業者に対する罰則制度

「横浜市廃棄物等の減量化、資源化及び適正処理等に関する条例」に基づき、ごみの分別区分や排出方法のルールを守ることを義務づけるとともに、繰り返し指導を行ってもルールを守らない事業者に対して改善を促し、最終的には罰則（過料 2,000 円）を科す制度を平成 20 年 5 月 1 日から実施しています。

#### オ 「市役所ごみゼロ」の推進

横浜市役所も一排出事業者として全職員にごみの発生抑制や分別を働きかけ、施設から排出されるごみの減量・適正処理に取り組んでいます。

##### (ア) ルート回収

市施設等の廃棄物処理委託を一本化することで、分別・排出のルールを共通化し、全職員に普及していきます。

### 市役所ごみゼロルート回収 排出量・参加施設数の推移

	23 年度	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度
排出量	9,369 トン	9,146 トン	8,902 トン	8,990 トン	8,961 トン
参加施設数	1,314	1,313	1,310	1,313	1,302

##### (イ) 各職場における 3R 行動の推進

各部署において分別排出の状況を把握し取組目標を設定して実行する「オフィス 3R 夢プラン」を策定し、四半期ごとの状況チェック、研修会、区局訪問等を通じて、各部署における 3R 行動の推進を目指しています。

#### カ 「食べきり協力店」事業の推進

焼却される事業系ごみの3割以上を占める食品廃棄物の減量化が課題となっています。

そこで、飲食店等の協力をいただきながら、効果的に食べ残しを減らす取組を実践していただける店舗を「食べきり協力店」として登録し、取組内容等をホームページで紹介しています。

平成24年度は関内地区を中心にモデル的に実施しましたが、平成25年度からは対象を全市に拡大し本格実施しています。

今後も引き続き「食べきり協力店」事業の取組を積極的かつ継続的に進め、市内に食べきりの輪を広げていきます。

#### 食べきり協力店取組項目（以下の5項目のうち1つ以上を実践していただいています。）

- ・小盛りメニュー等の導入
- ・持ち帰り希望者への対応
- ・食べ残しを減らすための呼びかけ実践
- ・ポスター等の掲示による、食べ残し削減に向けた啓発活動の実施
- ・上記以外の食べ残しを減らすための工夫

#### 食べきり協力店登録状況

	25年度	26年度	27年度	累計
飲食店	320	153	106	679
宿泊施設	1	1	1	7
計	321	154	107	686

## 6 環境に配慮したごみ処理の推進

### (1) 焼却処理

横浜市では、鶴見工場、旭工場、金沢工場及び都筑工場の4工場で、減量化、資源化してもなお残る可燃ごみの全量を焼却処理しています。

現在稼働中の焼却工場は、高性能な設備を備え、ろ過式集じん器（バグフィルター）、排ガス脱塩設備、脱硝設備、排水処理設備等を設けるなど公害防止にも細心の注意を払い、さらに工場建物自体のデザインを地域の景観と調和するよう創意工夫し、敷地内には植樹などを施して緑化に努めています。

また、焼却工場から発生する蒸気は、発電に利用するとともに自家消費及び余熱利用施設への供給を行い、熱エネルギーの多角的有効利用を図っています。

なお、保土ヶ谷工場については、平成22年度から一時休止しており、バックアップ工場として位置付けるとともに、工場の既存施設を利用した中継輸送施設を整備し、効率的な収集体制を確保しています。

#### 工場別焼却量

(単位：トン)

年 度	23 年度	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度
鶴 見 工 場	270,501	282,575	237,674	265,196	275,573
保土ヶ谷工場	—	—	—	—	—
旭 工 場	129,568	129,921	126,587	126,685	135,894
金 沢 工 場	283,710	283,836	304,943	295,893	292,160
都 筑 工 場	234,812	215,933	225,238	200,815	182,997
合 計	918,591	912,265	894,442	888,588	886,624

※保土ヶ谷工場は、平成22年3月に休止。

#### 焼却工場における排出ガス中のダイオキシン類濃度

(単位：ng-TEQ/m<sup>3</sup>)

工場名	号炉	23 年度	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度
鶴 見	1	0.0044	0.0065	0.00053	0.0039	0.000014
	2	0.0013	0.0011	0.0000054	0.00028	0.00028
	3	0.0029	0.0040	0.0092	0.00013	0.000013
保土ヶ谷	1	通年稼働停止	通年稼働停止	通年稼働停止	通年稼働停止	通年稼働停止
	2					
	3					
旭	1	0.000065	0.000035	0.00071	0.0014	0.0020
	2	0.0039	0.00015	0.0000066	0.00016	0.0062
	3	0.0000011	0.00064	0.00014	0.00090	0.00079
金 沢	1	0.00011	0.0000063	0.00016	0.000011	0.000048
	2	0.00020	0.0000080	0.0000028	0.000082	0.0016
	3	0.00093	0.00013	0.0000026	0.0000012	0.00000048
都 筑	1	0.025	0.051	0.000056	0.0046	0.0042
	2	0.061	0.085	0.00081	0.015	整備中
	3	0.42	0.022	0.025	0.015	0.050

・排出基準 1ng-TEQ/m<sup>3</sup> (金沢工場は、0.1ng-TEQ/m<sup>3</sup>)

## (2) 焼却灰の有効利用

最終処分場の延命化と環境負荷の低減を図るため、焼却灰の有効利用を進めています。

金沢工場灰溶融施設で焼却灰の一部を溶融スラグ化し、道路路盤材として有効活用しています。また、民間事業者への焼却灰資源化委託を行っています。

## (3) 埋立処分

現在、横浜市では臨海部にある南本牧廃棄物最終処分場で、一般廃棄物と産業廃棄物の埋立処分を行っています。

南本牧廃棄物最終処分場をより長く使うために、平成 28 年度は、27 年度に引き続き廃棄物埋立地盤の高密度化工事を行います。また、平成 29 年度の開設に向け整備中の、南本牧ふ頭第 5 ブロック内の新規処分場については、遮水護岸工事等の施工とあわせて、新規排水処理施設のコンクリート躯体築造等の工事を進めるとともに、廃棄物の埋立てに使用する浮棧橋の製作を行っています。

南本牧廃棄物最終処分場と既に埋立を終了した神明台処分場などで、排水処理施設により、処分場から発生する浸出水は適正な浄化処理を行うとともに、定期的に水質、土壌等の環境調査を実施するなど、周辺環境に影響を与えないよう環境保全に努めています。

一般廃棄物埋立量

(単位：トン)

年 度	23 年度	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度
南本牧処分場	138, 823	139, 603	135, 523	112, 618	120, 496

## (4) 焼却工場の余熱利用

現在横浜市内で稼働中の 4 つの焼却工場（鶴見工場、旭工場、金沢工場、都筑工場）では、ごみ焼却時に発生する熱エネルギーを有効に活用するとともに、財源の確保を図っています。

焼却工場では、ごみ焼却に伴い発生する蒸気を、工場内の機器、冷暖房に利用するほか、工場に併設した余熱利用施設（温水プール、老人福祉センター、高齢者保養研修施設（ふれーゆ）等）に供給しています。

また、蒸気タービン発電機による発電を行っており、発電された電力を工場内の機器運転や照明に利用するほか、各工場の余熱利用施設、北部第二水再生センター、北部及び南部汚泥資源化センターに供給し、更に、余剰電力を電気事業者に売却しています。

平成 27 年度の売却電力量は泉区の世帯に相当する約 6 万 2 千世帯が、1 年間に消費する電力となります。売電収入は、約 35 億円の収入になりました（平成 27 年度の売電収入は、平成 27 年 3 月～平成 28 年 2 月分の合計になります）。



	総発電電力量	内 訳		
		所 内 消 費 量	余熱利用施設等	売 電 電 力 量
鶴見工場	84,648,030	34,029,652	3,611,870	47,006,508
旭工場	47,791,730	17,226,494	488,870	30,076,366
金沢工場	127,674,840	55,460,040	1,651,610	70,563,190
都筑工場	59,013,600	19,047,534	2,148,690	37,817,376
計	319,128,200	125,763,720	7,901,040	185,463,440

注) 鶴見工場の所内消費量には鶴見資源化センター消費量、金沢工場の所内消費量には金沢資源選別センター消費量を含みます。

鶴見工場及び金沢工場の売電電力量は環境創造局への売電電力量を含みます。

#### (5) 廃棄物減量化・資源化技術等の調査・研究

廃棄物の更なる減量化や資源化、適正処理の推進等に関する技術の調査・研究を行っています。

#### (6) 排出禁止物・適正処理困難物

横浜市では、有害性物質を含むもの、著しく悪臭を発するもの、危険性のあるもの、容積又は重量の著しく大きいもの、その他本市の行う処理に著しい支障を及ぼすものを排出してはならないこととしています(例えば、タイヤ、オートバイ、消火器、化学薬品、バッテリー、塗料等)。

また、家電リサイクル法に基づき、テレビ、電気冷蔵庫・電気冷凍庫、電気洗濯機・衣類乾燥機、エアコンの4品目は市が収集しない品目(排出禁止物)になっています。

さらに、家庭で使用しているパソコンは平成 15 年 10 月から製造事業者による自主回収・リサイクルが義務づけられたため、排出禁止物に指定しました。(ただし、平成 28 年 5 月から小型家電リサイクルとしての回収を始めました。)

なお、スプリングマットレスは処理が困難なことから、適正処理困難物として指定しています。

今後も、県内や首都圏の自治体とも連携して、事業者の団体等に働きかけ、回収等の一貫した処理システムの構築を求めています。

#### (7) 一般廃棄物処理業者に対する許可及び指導

事業活動に伴って発生する一般廃棄物の収集運搬や処分を業として行う者に、廃棄物処理法に基づく一般廃棄物収集運搬業及び処分業の許可を行っています。

また、許可を与えた業者には、事業系ごみの減量・リサイクル及び適正処理が推進されるよう適宜指導を行っています。

##### 一般廃棄物処理業者数(年度末現在)

年 度	23 年度	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度
収集運搬業	118	116	117	116	121
処分業	14	13	13	12	12

## 7 環境にやさしい、きれいな街づくりの推進

「清潔で安全な街・ヨコハマ」の実現に向け、街の美観や快適な生活環境を損なう空き缶等の散乱防止対策、不法投棄防止対策及び放置自動車対策を行っています。

### (1) クリーンタウン横浜事業

「横浜市空き缶等及び吸い殻等の散乱の防止等に関する条例」に掲げた「清潔で安全な街・ヨコハマ」の実現に向けて、クリーンタウン横浜事業を実施しています。

この事業では、清潔な街をつくるため、主要駅や繁華街などを美化推進重点地区として指定し、歩道等の清掃と路上違反広告物の除去を一体的に行う「クリーンアップ事業」を実施しています。

また、各区では、美化推進員による清掃活動やポイ捨て防止の指導を行っています。

さらに、たばこの火による火傷や服の焼け焦げなどから市民の安全を守るため、横浜駅周辺地区、みなとみらい21地区、関内地区、鶴見駅周辺地区、東神奈川・仲木戸駅周辺地区、新横浜駅周辺地区の6地区を喫煙禁止地区に指定しています。喫煙禁止地区では職員が巡回し、違反者には2,000円の過料を適用しています。

#### 美化推進重点地区における活動状況（平成27年度）

※都心部及び各区美化推進員数は平成28年4月1日時点

重点地区数	全25か所 都心部：6か所（横浜駅周辺地区、みなとみらい21地区、関内地区、山下・元町地区、伊勢佐木・野毛地区・新横浜地区） その他各区主要駅周辺：19か所
面積	都心部：443ha その他各区主要駅周辺：485.6ha
都心部美化推進員数	19人（うち、喫煙禁止地区内の指導員：17人）
各区美化推進員数	80人
各区美化推進員による、歩行喫煙者等への指導	1,312件（喫煙禁止地区内の処分適用件数は別途下表のとおり）
歩道清掃（清掃日数）	52日～311日

#### 喫煙禁止地区における活動状況（平成27年度）

喫煙禁止地区数	<6か所> 横浜駅周辺地区、みなとみらい21地区、関内地区、鶴見駅周辺地区、東神奈川・仲木戸駅周辺地区、新横浜駅周辺地区
合計面積	約25ha
美化推進員数	17人
過料処分適用件数	1,292件

### (2) 不法投棄防止対策

不法投棄防止対策として、不法投棄されたごみの早期撤去を行うほか、不法投棄されやすい地域での夜間監視パトロールの実施や警報装置の活用など、防止策の強化を図っています。

また、各区では、地域の実情に応じた不法投棄防止策の実施や、広報よこはま区版を活用しての不法投棄防止の広報を行っています。

### 不法投棄防止実績

年 度	23 年度	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度
夜間監視パトロールの実施	延 481 日	延 705 日	延 600 日	延 220 日	延 60 日
警報装置	55 台	55 台	54 台	54 台	54 台
防止立て看板の作成	2,315 枚 (プラスチック製)	250 本・脚有 303 枚・脚無	1,575 枚 (プラスチック製)	—	53 本・脚有 58 枚・脚無
※不法投棄処理	約 1,252 t	約 1,160t	約 1,458 t	約 1,421 t	約 1,376 t

※ 処理実績については、委託（大規模、放置自動車周辺ごみ）による処理量を含みます。

### (3) 放置自動車の処理

放置自動車の撤去処理については、「横浜市放置自動車及び沈船等の発生の防止及び適正な処理に関する条例」に基づき実施しています。

処理にあたっては、市民の方々からの通報等をもとに調査を行い、所有者の判明した車両については、所有者に撤去をさせるほか、所有者が判明しない車両については、廃物判定委員会に諮問し廃物と判定されたもの、及び本来の用に供することが困難であることが明らかと市長が認めたものについて、公告、廃物認定を経た後に撤去しています。

### 放置自動車処理実績

(単位：件)

年 度	23 年度	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度
発見・通報	154	151	152	114	126
委員会諮問	62	57	50	51	54
諮問不要	4	4	8	4	0
横浜市撤去	65	63	50	52	46
自主撤去	108	104	99	73	80

※ 撤去については、発見・通報をした年度を越えて実施している場合があります。

## 8 廃棄物分野における国際協力

資源循環局では、新興国などにおける廃棄物に関する課題解決に貢献するため、海外からの視察の受入れを行い、分別・リサイクルのノウハウをはじめ、市民・事業者・行政が協働して進めている 3R の取組について紹介しています。また、タイ王国バンコク都及びベトナム社会主義共和国ダナン市へ職員を派遣し、ごみの分別促進や資源化技術の導入に向けた現地調査等を実施しています。

### 視察の受入実績

(単位：人)

年度	25 年度	26 年度	27 年度
人数	148	299	139