

au PAY ギフトカード

▼前提条件

au PAY アプリと au PAY へのアカウント登録が必要です

▼交換手順

①券面の「コードを表示する」ボタンを押します

②プリペイド番号をコピーし、チケット内容1行目の「こちら」をタップします

au PAY 残高へのチャージはこちらから (au PAY アプリが起動します)

https://aupay.auone.jp/contents/sp/app/launch_app.html

③ au PAY アプリの画面中央の「チャージ」アイコンをタップします

※「チャージ」アイコンが画面に表示されていない場合は、画面左下の「ホーム」アイコンをタップしてください

④「au PAY ギフトカード」をタップします

※「au PAY ギフトカード」が画面に表示されていない場合は、「すべてのチャージ方法」をタップしてください

⑤「プリペイド番号を手入力」をタップします

⑥プリペイド番号入力欄に②でコピーしたプリペイド番号を入力し、「確認画面に進む」をタップします

⑦「チャージする」をタップします

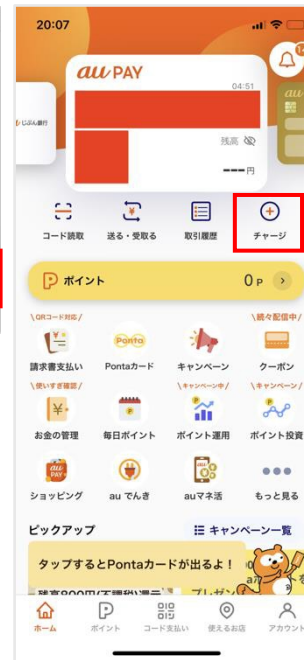
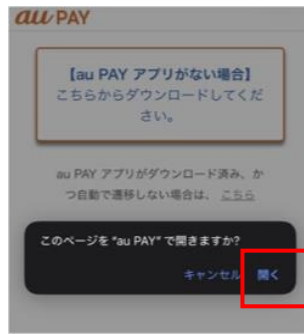
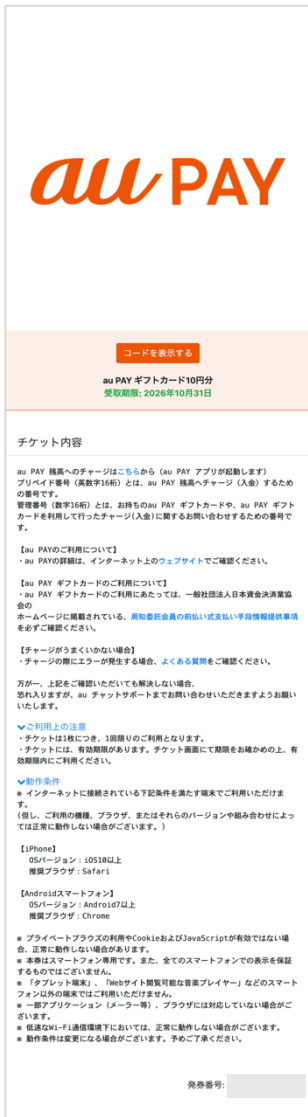
▼交換履歴確認

au PAY アプリ内の取引履歴から確認ができます

▼詳細

au PAY の詳細は、インターネット上のウェブサイト (<https://aupay.wallet.auone.jp/>) でご確認ください

au PAY ギフトカード (1/2)

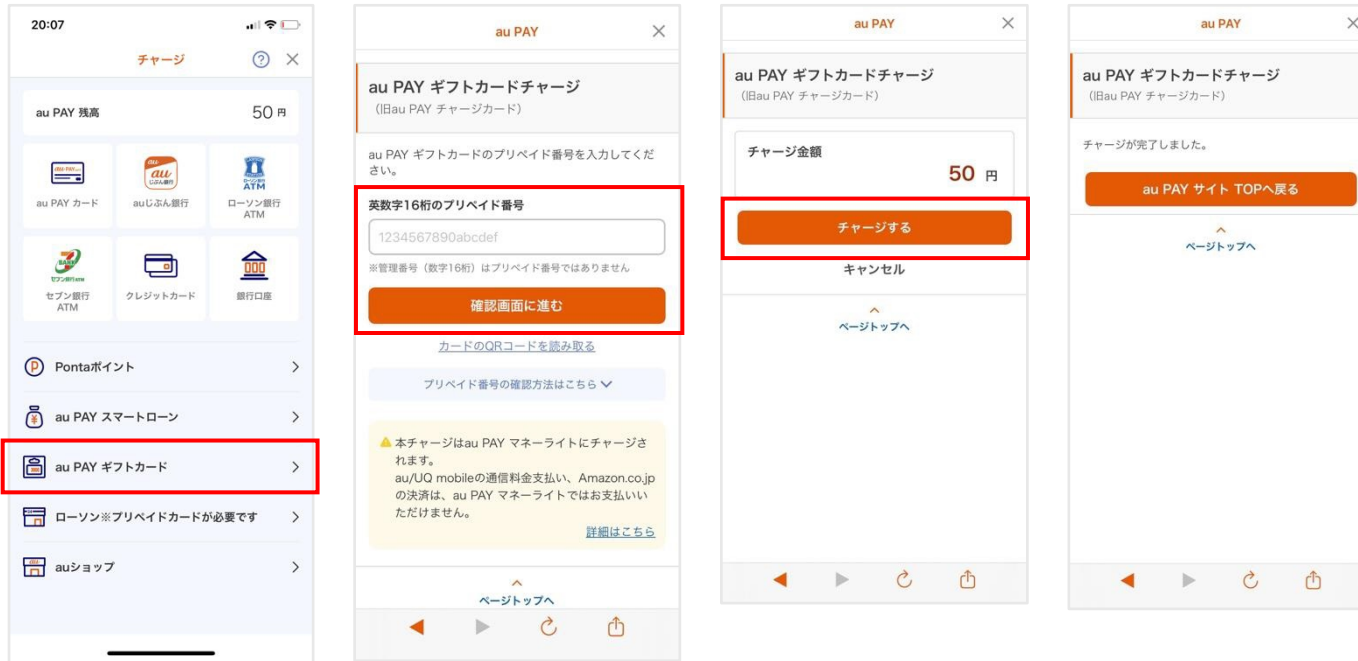


次ページへ

※「チャージ」アイコンが画面に表示されていない場合は、画面左下の「ホーム」アイコンをタップしてください

※この画面は表示されない場合があります。「au PAY ギフトカード」が画面に表示されていない場合のみ、「すべてのチャージ方法」をタップしてください

au PAY ギフトカード (2/2 アプリが最新バージョンの場合)



au PAY 残高へのチャージは [こちらから](https://aupay.auone.jp/contents/sp/app/launch_app.html) (au PAY アプリが起動します) https://aupay.auone.jp/contents/sp/app/launch_app.html

プリペイド番号 (英数字16桁) とは、au PAY 残高へチャージ (入金) するための番号です。

管理番号 (数字16桁) とは、お持ちのau PAY ギフトカードや、au PAY ギフトカードを利用して行ったチャージ(入金)に関するお問い合わせするための番号です。

【au PAYのご利用について】

- ・ au PAYの詳細は、インターネット上のウェブサイト (<https://aupay.wallet.auone.jp/>) でご確認ください。

【au PAY ギフトカードのご利用について】

- ・ au PAY ギフトカードのご利用にあたっては、一般社団法人日本資金決済業協会のホームページに掲載されている、<https://www.s-kessai.jp/cms/card-data/detail/506> 周知委託会員の前払い式支払い手段情報提供事項を必ずご確認ください。

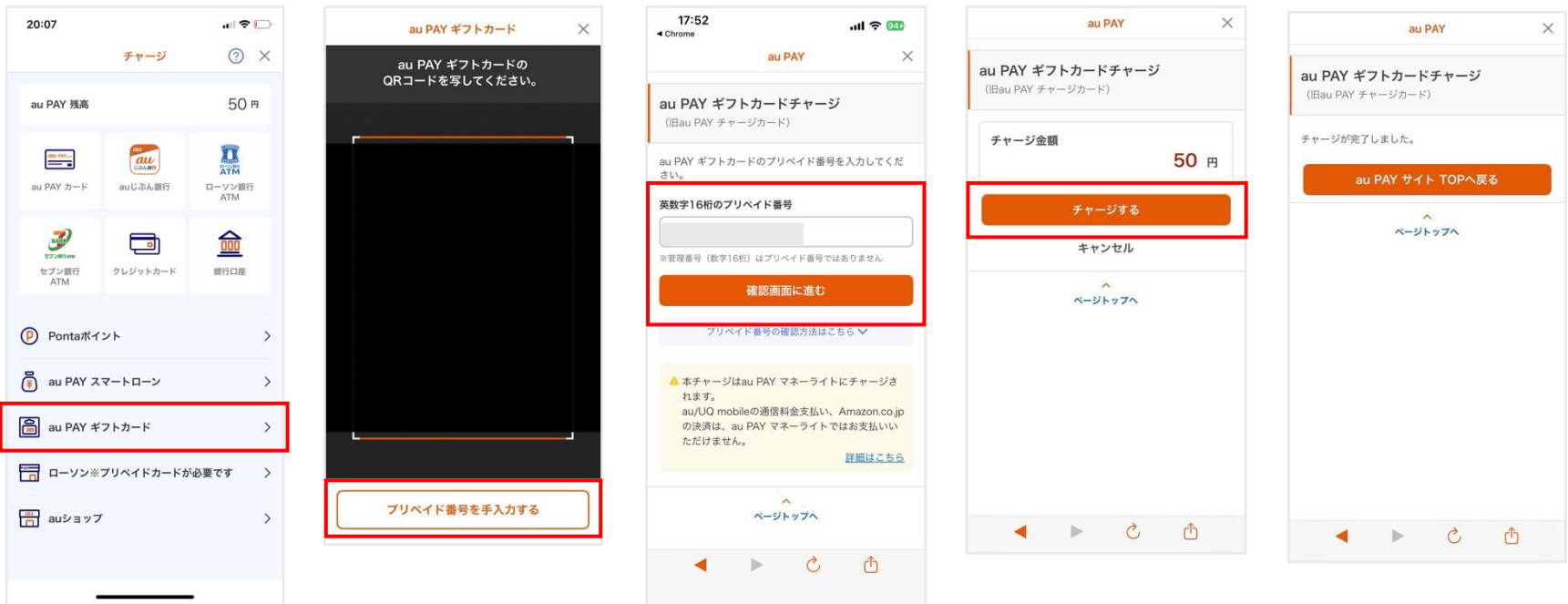
【チャージがうまくいかない場合】

- ・ チャージの際にエラーが発生する場合、よくある質問 (<https://aupaygiftcard.jp/user/help.html>) をご確認ください。

万が一、上記をご確認いただいても解決しない場合、

恐れ入りますが、au チャットサポートまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。

au PAY ギフトカード (2/2 アプリが旧バージョンの場合)



au PAY 残高へのチャージは [こちらから](https://aupay.auone.jp/contents/sp/app/launch_app.html) (au PAY アプリが起動します) https://aupay.auone.jp/contents/sp/app/launch_app.html

プリペイド番号 (英数字16桁) とは、au PAY 残高へチャージ (入金) するための番号です。

管理番号 (数字16桁) とは、お持ちのau PAY ギフトカードや、au PAY ギフトカードを利用して行ったチャージ(入金)に関するお問い合わせするための番号です。

【au PAYのご利用について】

- ・ au PAYの詳細は、インターネット上のウェブサイト (<https://aupay.wallet.auone.jp/>) でご確認ください。

【au PAY ギフトカードのご利用について】

- ・ au PAY ギフトカードのご利用にあたっては、一般社団法人日本資金決済業協会のホームページに掲載されている、<https://www.s-kessai.jp/cms/card-data/detail/506> 周知委託会員の前払い式支払い手段情報提供事項を必ずご確認ください。

【チャージがうまくいかない場合】

- ・ チャージの際にエラーが発生する場合、よくある質問 (<https://aupaygiftcard.jp/user/help.html>) をご確認ください。

万が一、上記をご確認いただいても解決しない場合、

恐れ入りますが、au チャットサポートまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。