

～戸塚駅西口再開発事業の**市民アンケートを実施**しました～

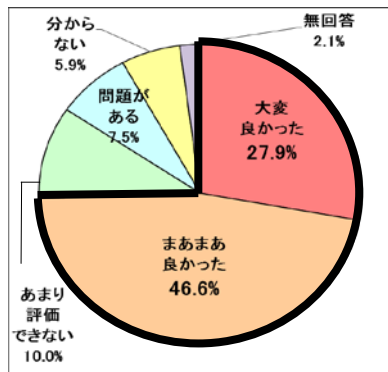
— 市街地開発事業の整備効果について —

平成 25 年 10 月に、同年 3 月に完了した「戸塚駅西口第 1 地区第二種市街地再開発事業」について、①駅周辺の居住者、②駅利用の来街者、③再開発ビル営業者、④戸塚区役所来庁者、⑤戸塚区民文化センター来場者を対象に「市民アンケート調査」を実施しました。アンケートの主な調査結果は、次のとおりです。

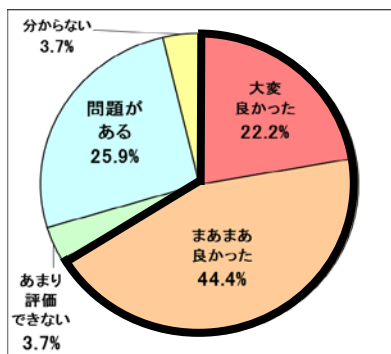
◆アンケート結果◆

1 再開発事業についての評価

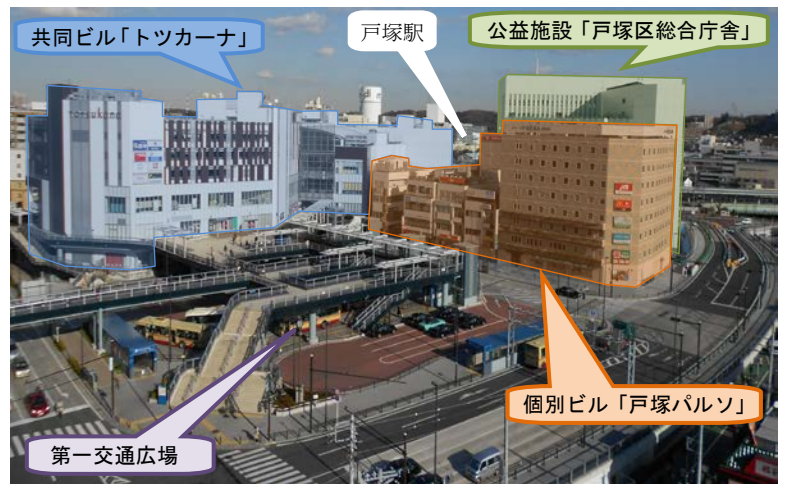
①駅周辺の居住者(詳細)



③再開発ビル営業者(詳細)



《主な整備施設》



《調査対象者別評価》

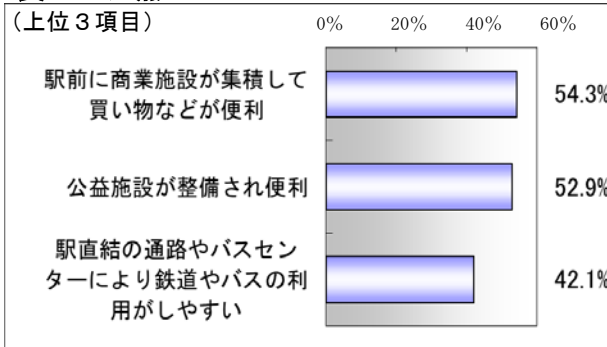
各対象者の評価に対する「大変良かった」、「まあまあ良かった」の割合を合わせた結果は、次のとおりです。

① 駅周辺の居住者	74.5%
② 駅利用の来街者	74.6%
③ 再開発ビル営業者	66.6%
④ 区役所来庁者	80.4%
⑤ 区民文化センター来場者	91.1%

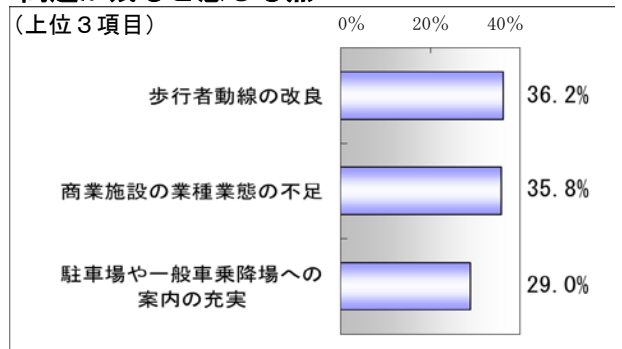
2 再開発事業を実施して良かった点、問題が残ると感じる点

①駅周辺の居住者

良かった点



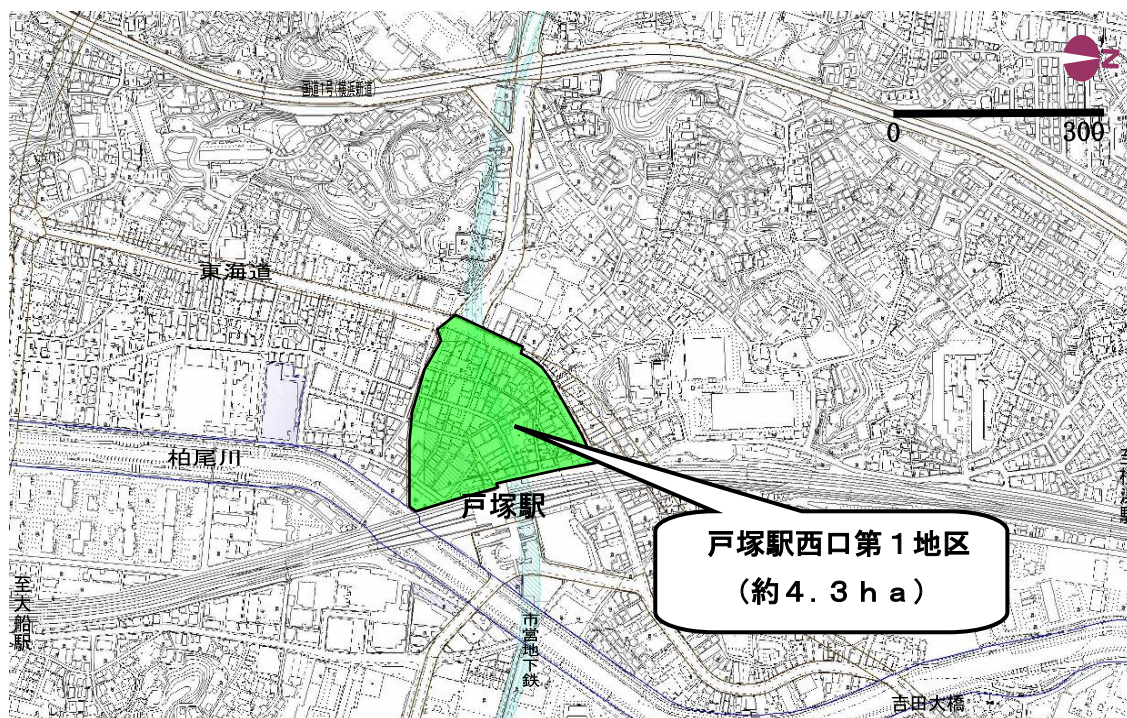
問題が残ると感じる点



裏面もあります

参考資料

1 位置図



2 市民アンケート調査の概要

調査期間	調査対象者	調査方法	回答数 ／配布数
平成 25 年 10 月 1 日 ～10 月 31 日	①駅周辺の居住者	駅勢圏の居住者のうち、住民基本台帳から 20 歳以上の方々を無作為に 3,000 人抽出し、郵送によりアンケートを実施。	1,315／3,000 (回収率：43.8%)
	②駅利用の来街者	戸塚駅西口を訪れた来街者に駅頭でアンケート（往復葉書）を配布。	788／3,000 (回収率：26.2%)
	③再開発ビル 営業者	再開発ビル（トツカーナ、戸塚パルソ）営業者に対し、アンケート用紙を配布。	85／214 (回収率：39.7%)
	④戸塚区役所 来庁者	区役所の 2 階と 3 階にアンケート用紙を配架し、回収箱を設置。	97
	⑤戸塚区民文化 センター来場者	区民文化センター入口（4 階）にアンケート用紙を配架し、回収箱を設置。加えて、イベント時に、来場者に対してアンケート用紙を配布。	112

回答数計：2,397

※ 市民アンケート調査の主な結果については、別紙資料「戸塚駅西口第 1 地区第二種市街地再開発事業に関するアンケート調査の結果について【要約版】」のとおりです。

お問合せ先／ホームページ URL
都市整備局 市街地整備部 市街地整備調整課 山根 好行 TEL 045-671-2710
アンケート調査結果【概要版】URL（2月19日から） http://www.city.yokohama.lg.jp/toshi/seibichosei/manzokudo/20140219totsuka.html

戸塚駅西口第1地区第二種市街地再開発事業
に関するアンケート調査の結果について【要約版】

1 市民アンケート調査について

本市では、平成23年度より、市街地開発事業が完了した地区において、市民アンケート調査等を実施し、整備効果の把握を進めています。

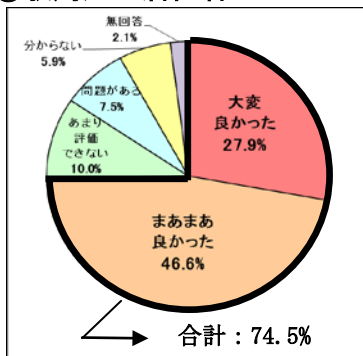
今年度は、平成25年3月に事業完了した「戸塚駅西口第1地区第二種市街地再開発事業」についてアンケート調査を実施しました。

2 市民アンケートの結果

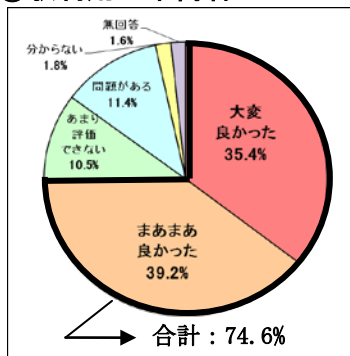
(1) 戸塚駅西口周辺利用者への調査

ア 再開発事業についての評価【①駅周辺の居住者、②駅利用の来街者】

①駅周辺の居住者



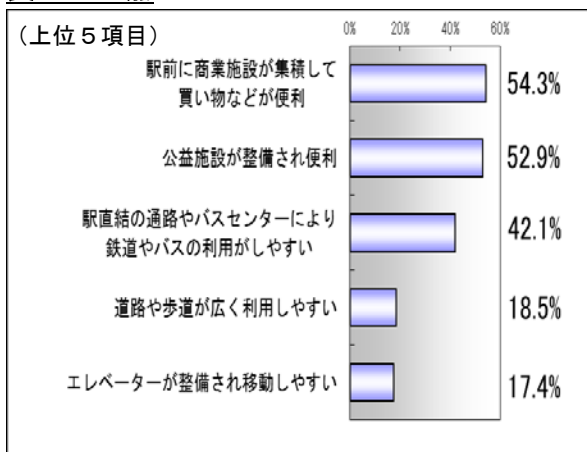
②駅利用の来街者



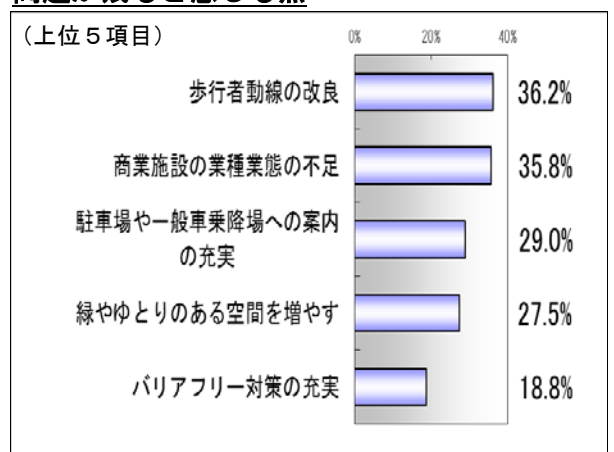
再開発事業を実施した評価について、「大変良かった」、「まあまあ良かった」の合計が、①駅周辺の居住者では74.5%、②駅利用の来街者では74.6%となりました。

イ 再開発事業を実施して良かった点、問題が残ると感じる点【①駅周辺の居住者】

良かった点



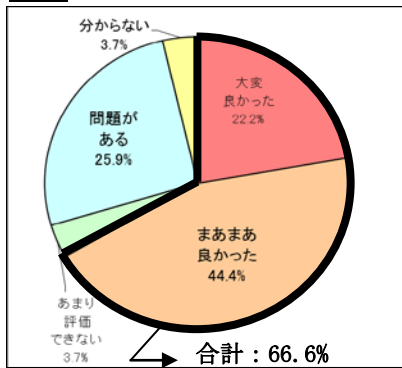
問題が残ると感じる点



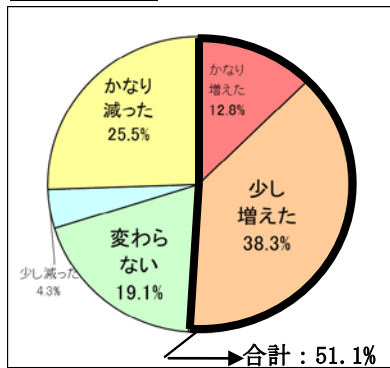
良かった点の上位は、「商業施設が集積して買い物などが便利」と「公益施設が整備され便利」でした。一方、問題が残る点としては、「歩行者動線の改良」と「商業施設の業種業態の不足」が上位となりました。
なお、②駅利用の来街者についてもほぼ同様の結果となりました。

(2) ③再開発ビル営業業者への調査【トツカーナ、戸塚パルソ】
再開発事業についての評価とオープン後の状況について

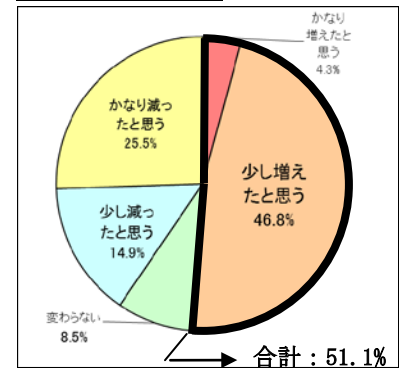
評価



客数の変化



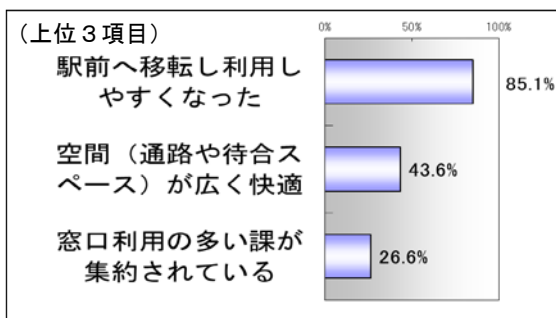
売上状況の変化



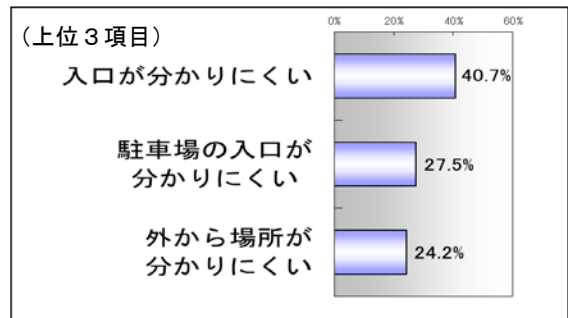
再開発への評価として「大変良かった」、「まあまあ良かった」が 66.6%となりました。また、「客数の変化」、「売上状況の変化」ともに半数以上の方が増加傾向になりましたが、減少傾向としたものも3～4割程度認められました。

(3) ④戸塚区役所来庁者、⑤戸塚区民文化センター来場者への調査
再開発ビル内に区役所、区民文化センターができたことについて
【④区役所（「大変良かった」及び「まあまあ良かった」の合計：80.4%）】

良かった点

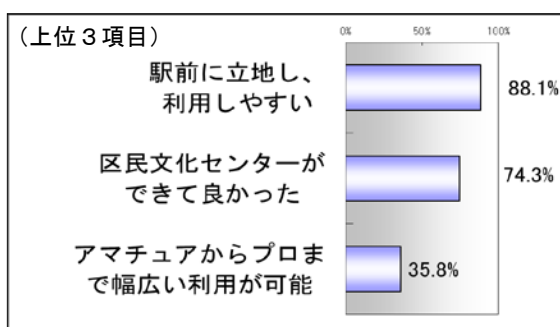


問題点

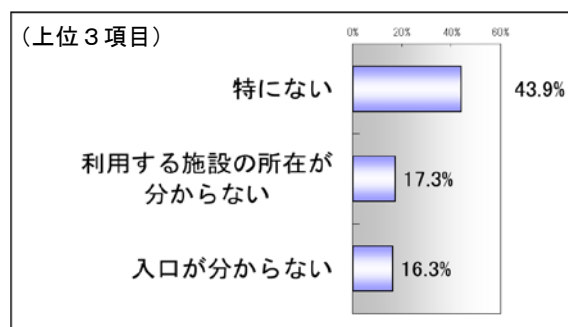


【⑤区民文化センター（「大変良かった」及び「まあまあ良かった」の合計：91.1%）】

良かった点



問題点



良かった点について、「駅前に移転・立地し利用しやすい」が両施設のトップとなりました。また、問題点については、区役所は「入口が分かりにくい」でしたが、区民文化センターは「特になし」がトップでした。