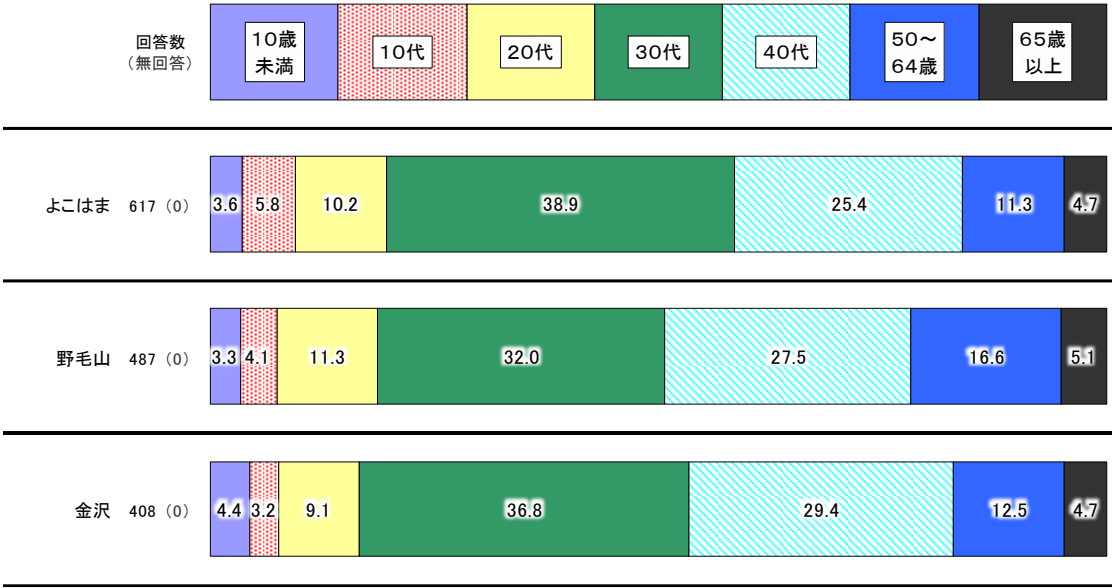


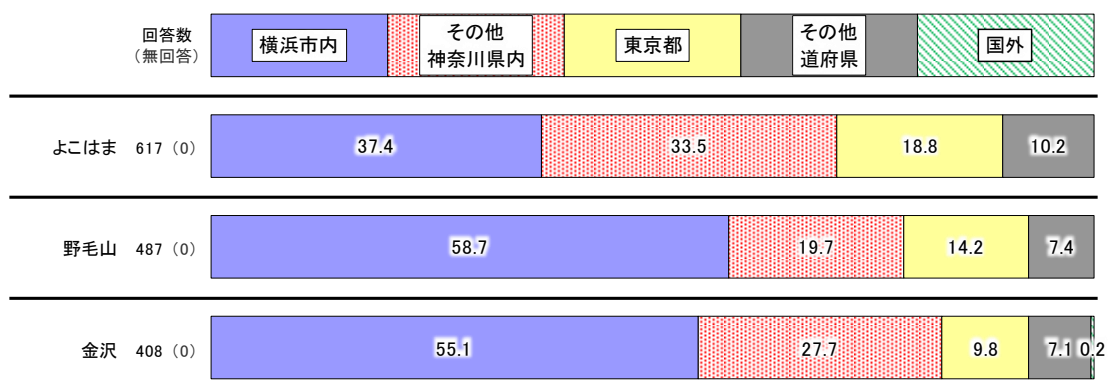
20 令和 8 年度利用者調査実施結果概要

- 1 調査日  
令和 8 年 11 月 11 日（土）～11 月 29 日（土）
- 2 方法  
来園者に対し、職員が回答入力フォームへアクセスするための二次元バーコードを記載した印刷物を配布。来園者は各自スマートフォン等で二次元バーコードを読み込み、フォームへ回答を入力。
- 3 調査内容  
(1) 回答者属性（年齢、性別、居住地）  
(2) 利用状況（来園回数、同行者、利用目的、交通手段、満足度等）  
(3) 横浜市立 3 動物園と繁殖センターの認知度  
(4) その他
- 4 有効回答数  
よこはま動物園 617  
野毛山動物園 487  
金沢動物園 408
- 5 調査結果概要  
(1) 基本属性  
ア 回答者の年齢

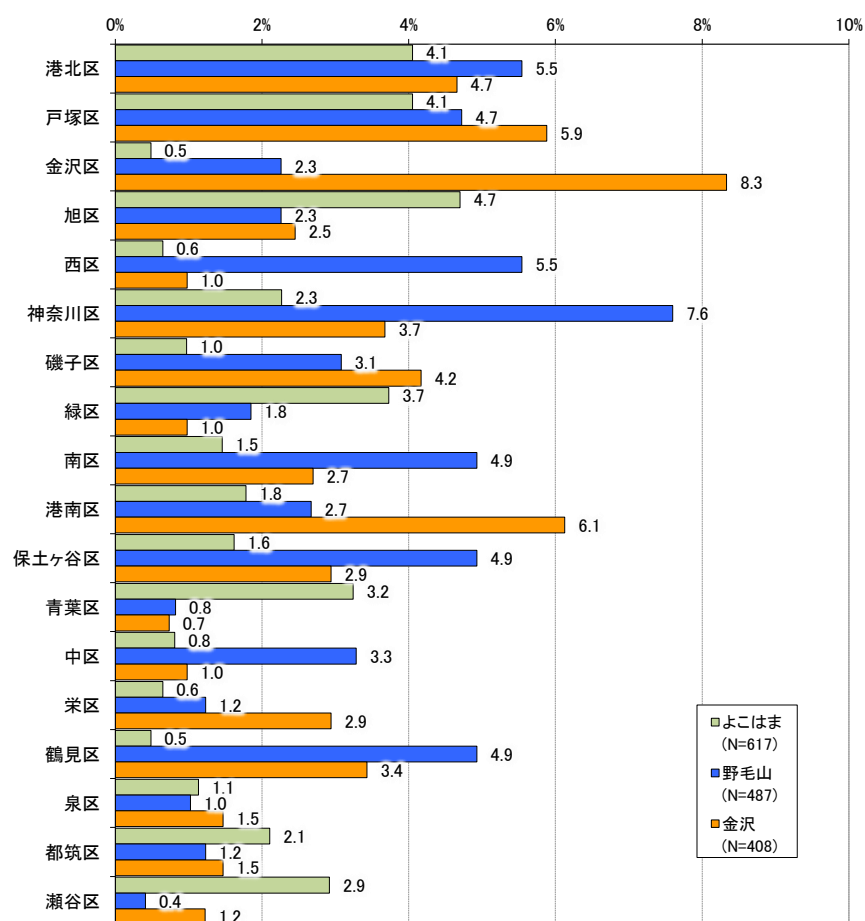
（小数点第一位以下四捨五入、以下同）



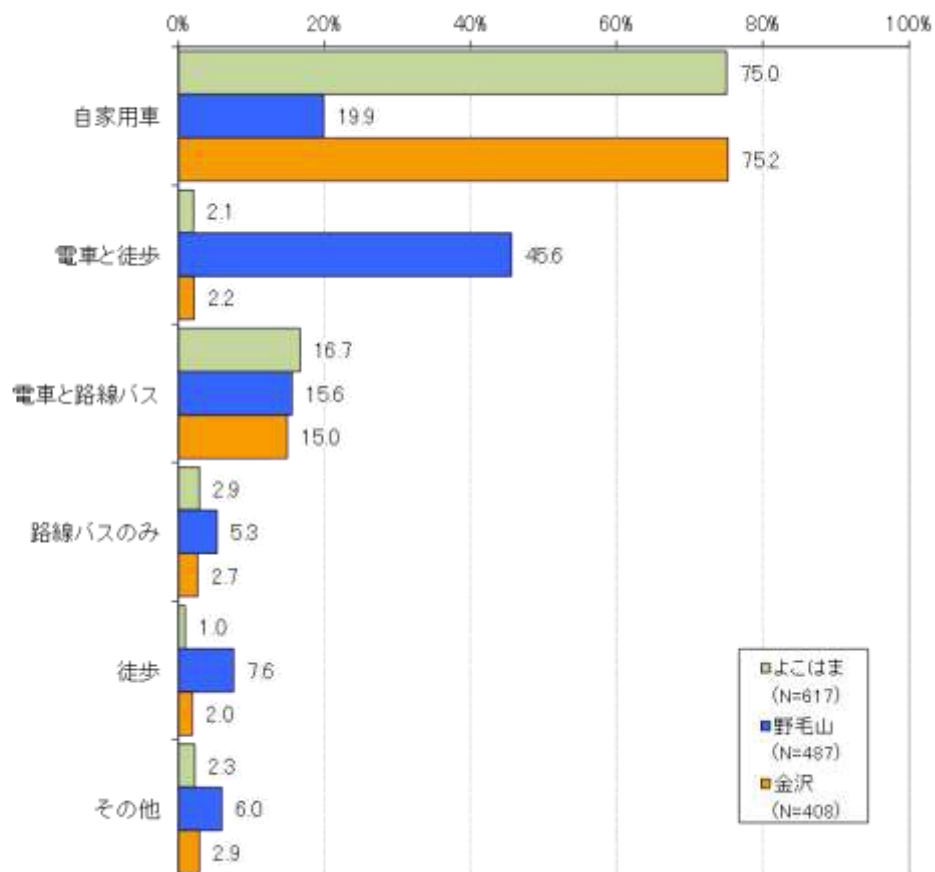
## イ 回答者の居住地



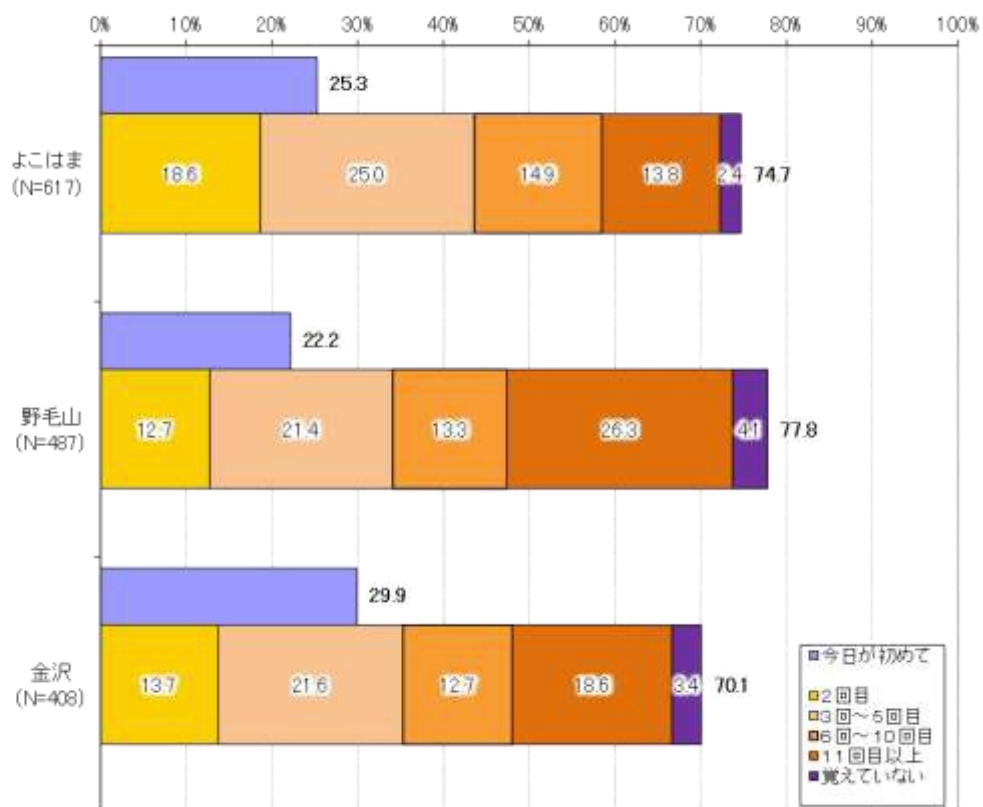
## 横浜市内内訳



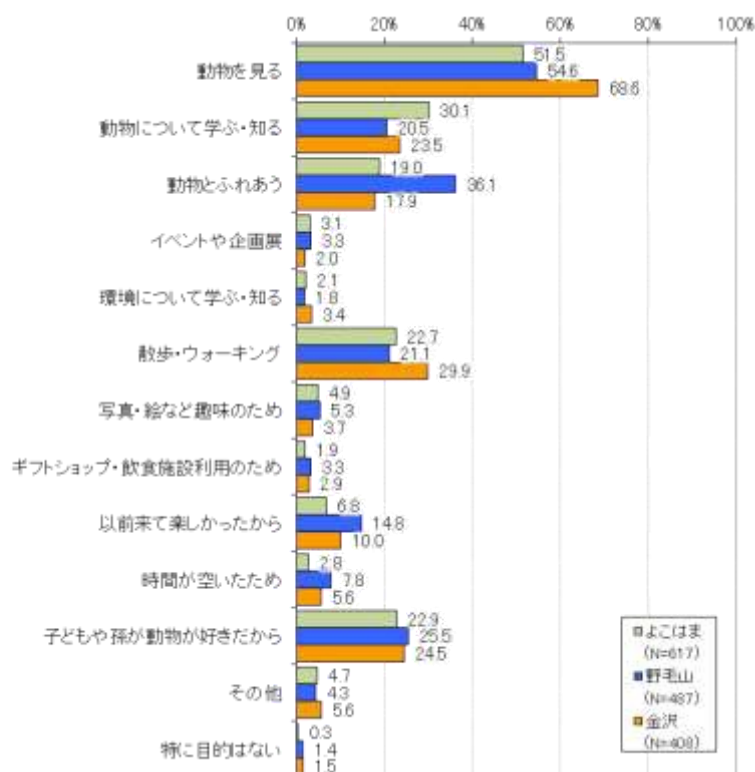
## ウ 交通手段



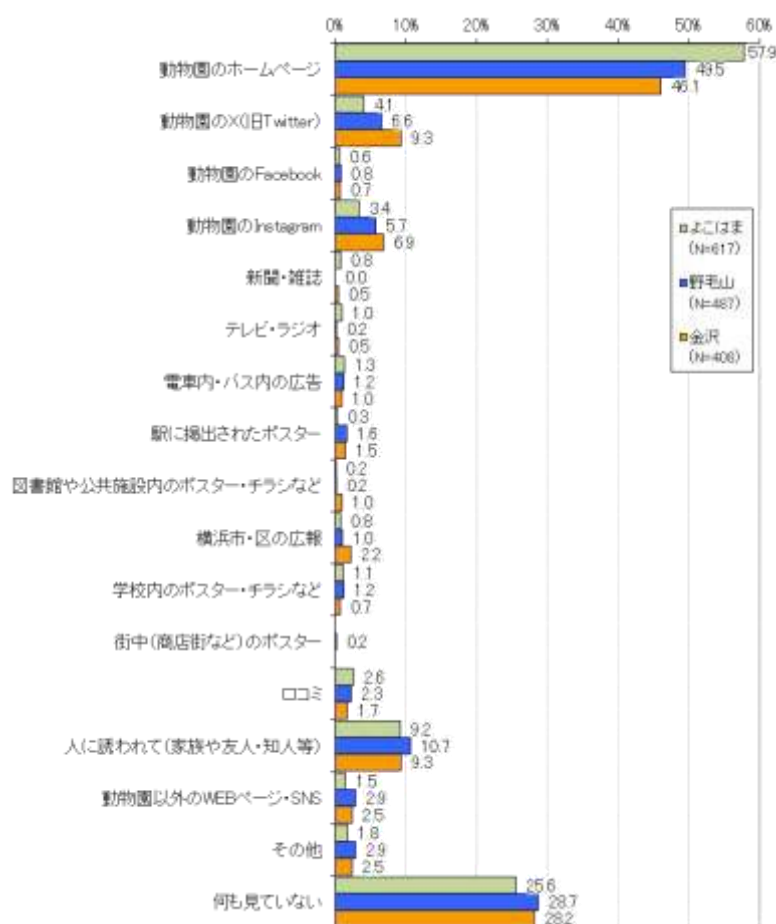
## エ 来園回数 (過去1年)



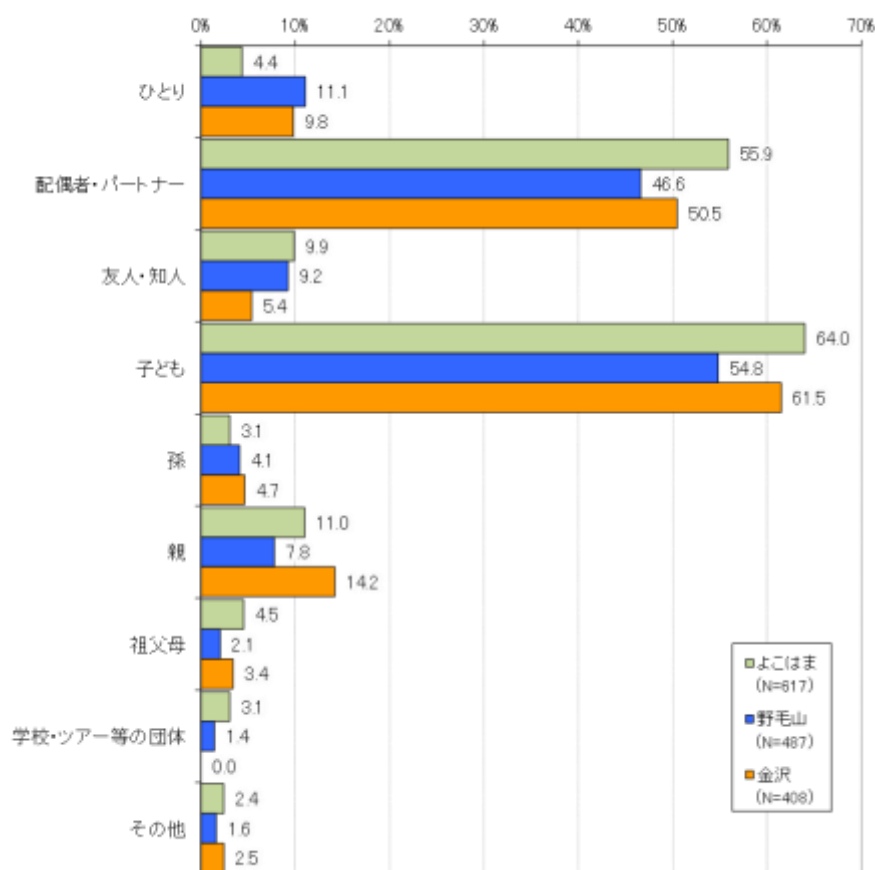
## オ 来園の目的（複数回答）



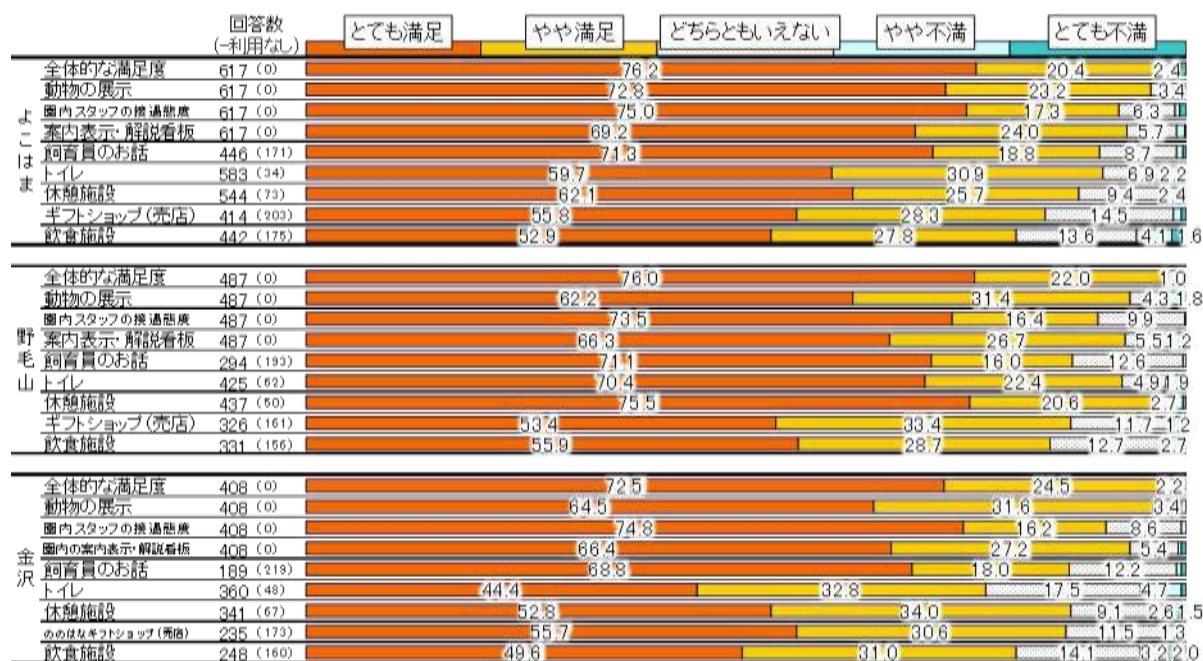
## カ 来園の主なきっかけ



キ 同行者（複数回答）



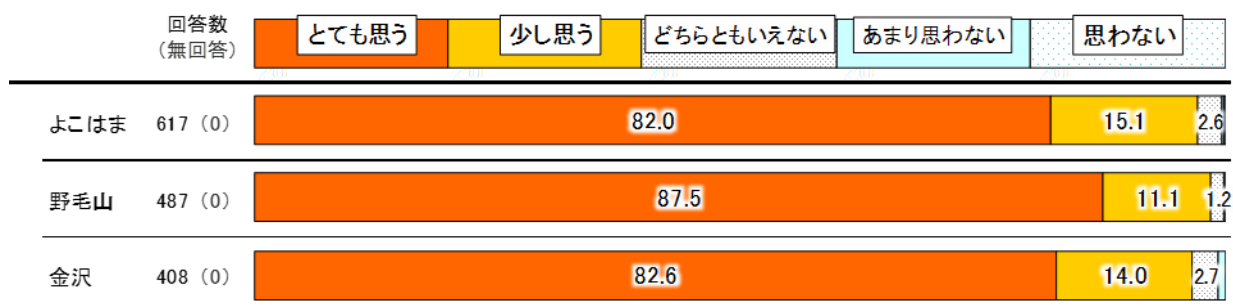
ク 満足度



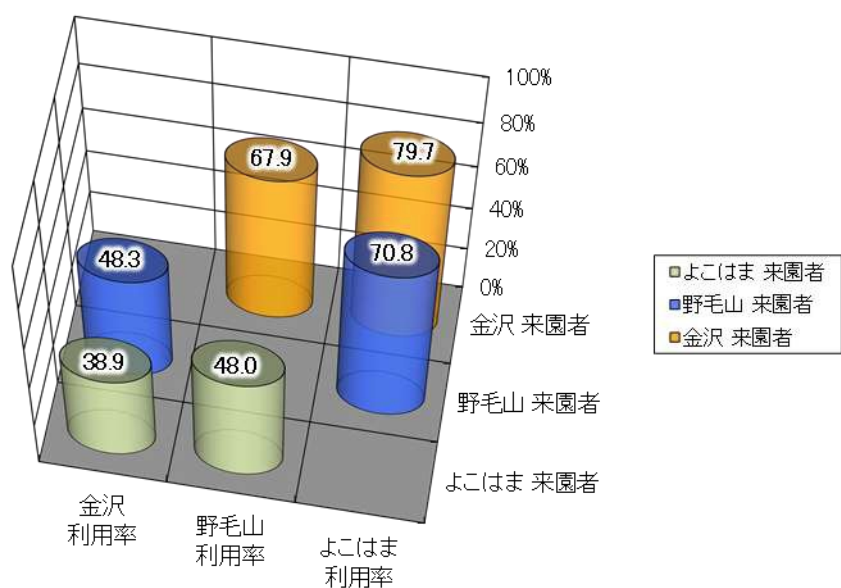
## ケ 感想



## コ 再来園意向

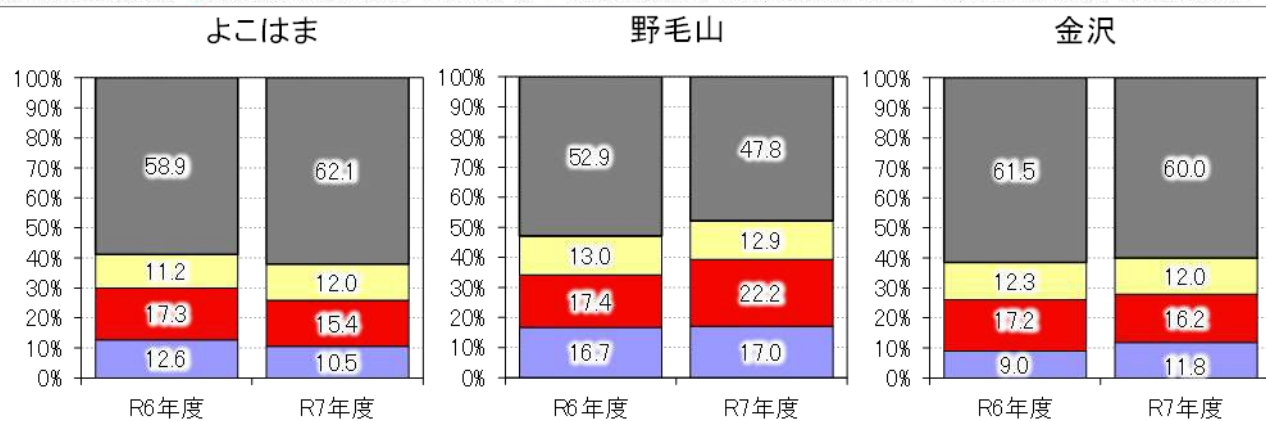


## サ 横浜市立動物園利用度



## シ アニマルペアレント認知度

■ 寄付を行ったことがある ■ 機会があれば寄付したいと考えている ■ 名前だけ知っているが寄付したことはない ■ 寄付したことはない(初めて知った)



発行：横浜市みどり環境局公園緑地部動物園課

横浜市中区本町6丁目50番地の10

Eメール [mk-dobutsu@city.yokohama.lg.jp](mailto:mk-dobutsu@city.yokohama.lg.jp)

電話番号 045-671-4124

ファックス番号 045-550-4650

ウェブサイト

[https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/midori-koen/zoo\\_garden/nenpou.html](https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/midori-koen/zoo_garden/nenpou.html)

編集：公益財団法人 横浜市緑の協会（指定管理者）

横浜市中区日本大通58番地 日本大通ビル2階

Eメール [zoo-chousei@hama-midorinokyokai.or.jp](mailto:zoo-chousei@hama-midorinokyokai.or.jp)（動物園調整課）

電話番号 045-228-9420（代表）

ファックス番号 045-641-0821（動物園調整課）

ウェブサイト <https://www.hama-midorinokyokai.or.jp/>

令和8年9月作成