

令和2・3年度の活動の振り返りについて

1. 鉄道駅におけるバス乗換案内の充実化

【目的】

在住者、来街者ともにわかりやすい案内表示があることで、より公共交通の利便性が向上することが期待されるため、鉄道駅におけるバス乗換案内サインの調査を行い、改善に向けた検討を進めました。

【実施概要】

令和元年度に東戸塚駅（JR）・上大岡駅（京浜急行、市営地下鉄）・関内駅（市営地下鉄）、中山駅（JR、市営地下鉄）・二俣川駅（相模鉄道）・鶴ヶ峰駅（相模鉄道）についてフィールドワーク等を行い、課題や改善提案を洗い出し検討した結果、東戸塚駅・二俣川駅・鶴ヶ峰駅について、交通事業者や施設管理者に働きかけを行うこととしました。このうち、最も改善が必要と判断した東戸塚駅について、令和3年3月に大部分の施設管理者である戸塚土木事務所に問題点を伝え提案を行いました。その中で、改善を行うには予算措置が必要、推進するリーダーの存在が不可欠、などの意見が出ました。

【今後の進め方（案）】

- ・市内で統一された案内表示の設置についての検討
→ 各交通事業者が策定しているマニュアルがあるか、調査する。
- ・市内における好事例を探し、それを交通事業者への提案につなげる。

2. 学校教育出前授業における環境授業の動画制作

【目的】

都市交通課では学校を訪問し、モビリティマネジメントをテーマとした出前授業を行っています。さらに多くの学校で実施ができることを目的に、環境授業の動画を制作しました。

【実施概要】

令和2年度に授業シナリオ（案）を作成し、部会委員とその内容について意見交換を行いました。令和3年度に、シナリオ（案）をもとに都市交通課が委託発注にて動画を制作しました。



【今後の進め方（案）】

- ・制作した動画の活用・PR方法について検討する。

3. 横浜市内のバス停留所における『営業案内』標準化フォーマットの策定について、 バス停掲示営業案内における QR コードの活用について

【目的】

複数社のバス事業者が営業するバス停留所では、案内掲示は煩雑化し、場合によってはバス乗車にあたって最低限必要な情報が省略されていることもあります。利用者にとって必要な案内を限られた掲出スペースの中でどのように確保すべきか、また QR コードの活用方法について話し合いました。

【部会活動での委員からの意見（継続して検討中）】

- ・バス停に QR コードを掲示することにこだわらず、QR コードを紙媒体に印刷して配布したり、横浜市ウェブやバスポータルサイトに掲載したりして、バスに関する情報がいつでも見られるようにする方法はどうか。
→その際には、人目につく機会を増やす、どんな情報が分かるか周知するなど、PR 方法が重要。
- ・バス利用者が乗車前に知りたい情報は何か、どういう人がどんな場面で利用することを想定しているか整理する必要がある。

4. コロナ禍における公共交通に関する影響調査や市民への正しい情報の周知方法について

【目的】

コロナ禍で公共交通の安全性が不安視されているため、公共交通の安全性について検証し、利用者にとって正しい情報を周知することを目的に、令和 2 年度より取組をスタートしました。

【実施概要】

- ・コロナ拡大により公共交通の維持が厳しさを増す中、改めて「公共交通を利用していきたい」と呼びかけるポスターを作成しました。
- ・公共交通の利用促進の呼びかけと共に市内を走行するバスのバスロケーションシステムとタクシーの配車アプリの QR コードを掲載し、スマートフォン等から様々な情報を見ることができるよう案内しています。

【部会活動での委員からの意見（継続して検討中）】

- ・利用者に安心してもらうためにどう情報を発信しているたら良いか、引き続き検討する。
- ・検討にあたっては事業者に不利益が無いよう配慮する必要がある。
- ・コロナは現在進行形で今後も状況が変化しているため、時世を見ながら引き続き検討していく。

あなたの移動を支える
バス・タクシー

バス・タクシーは皆さまのご利用で成り立っています。
バス・タクシーがある「あたりまえ」が、
これからも「あたりまえ」であるために...
移動の選択肢に、バス・タクシーを。

★ バス・タクシーをもっと便利に使うために! ★

横浜市内でホームページ上に「バス位置検索システム」のあるバス事業者
・江ノ島バス ・小田急バス ・相模中央交通 ・川崎鶴見臨港バス
・京浜バス ・相模バス ・東武バス ・フジエクスプレス ・相模市街バス

「バス位置検索システム」で、あと何分でバスが来るか、調べられます!

アプリでいつでもタクシーを呼べます!

横浜市内のタクシー事業者が導入している配車アプリ (※都庁27年7月現在 横浜市管内)
・GO (※: MOV/Alpen Taxi) ・DID ・S-RICE (※: 西区、南区、中央区)

●お問い合わせ先 ● 横浜市 都市整備局 都市交通課 TEL. 045-671-4128