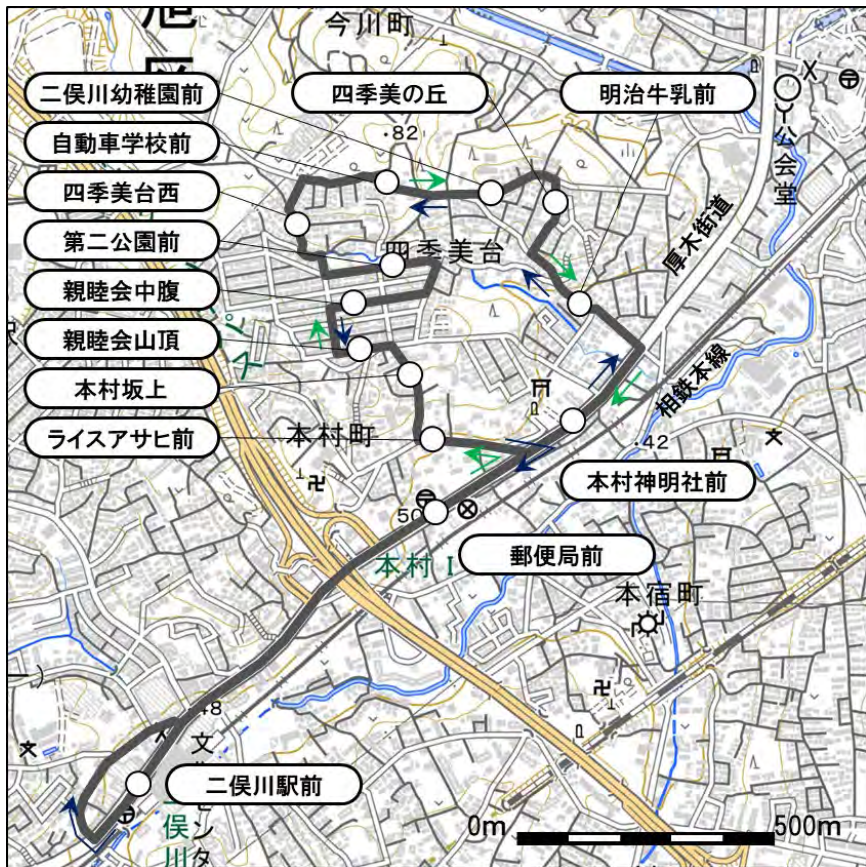


四季めぐり号における 回数券（ICカード）の実施期間について

横浜市 都市整備局 地域交通推進課

四季めぐり号の概要



運行事業者	ヒノデ第一交通株式会社 (第一交通産業グループ)
事業の許可	道路運送法第4条(路線定期運行)
運行区間	二俣川駅前～四季美台・今川町地区 ～二俣川駅前 (1周:約4.7km、約23分)
停留所	13か所 ※一部区間でフリー降車を実施
事業用自動車	常用車:1両(乗客定員9名) 予備車:9両 ※乗用事業と兼用
運賃	一乗車:300円 (現金又は2次元バー コード決済、未就学児は無料) 乗車券10枚セット:3,000円
運行回数	平日:15便/日 午前8時台から午後6時台まで ※土曜日、日曜日、祝日及び12月30 日から1月3日までは運休

現在実施中の回数券（ICカード）の概要

令和6年12月18日 令和6年度第2回横浜市地域公共交通会議 運賃分科会にて、主に次の内容を説明し、実証実験を実施。

- 狙い** 今後の地域交通施策について、運行改善や効果検証をデータに基づき、より効果的に推進を図る
- 方法** 回数券として、ICカードを導入し、データ取得の検証を実施
- 料金** ICカード利用を促すため、回数券として11回3,000円で販売
- 期間** 令和7年1月10日～令和7年3月31日
※状況により期間延長する場合あり



ICカード（イメージ）

これに基づき、実施期間を延長し、現在も回数券を販売中。

ICカード利用状況とデータ取得状況

<ICカード販売数・利用者数（令和7年1月10日～令和7年5月31日）>

- ・ICカード販売数：398枚
- ・ICカード利用者数：36人/日（約48%）、現金利用者数：33人/日（約44%）、乗車券利用者数：6人/日（約8%）、paypay利用者数：1人/日（約1%）
- ※四季めぐり号利用者数（全体）：76人/日

<取得データ>

- ・ユニークユーザー数
- ・個人のOD
- ・個人の利用回数



引き続きデータを取得

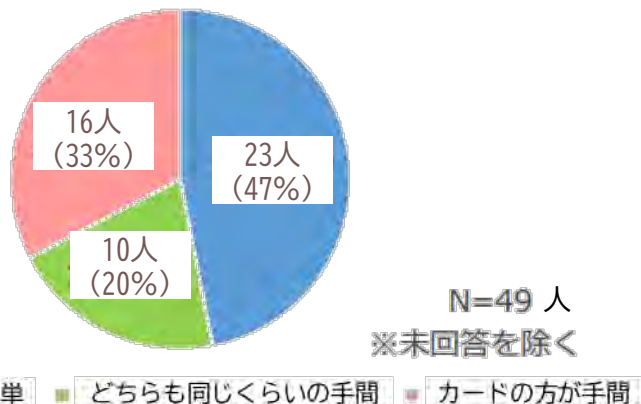
ICカードに関するアンケート調査

- ・ サービス向上のため、令和7年3月10日～14日の間、アンケート調査を実施
- ・ 四季めぐり号利用者のうち、ICカード利用者54名、非利用者40名が回答

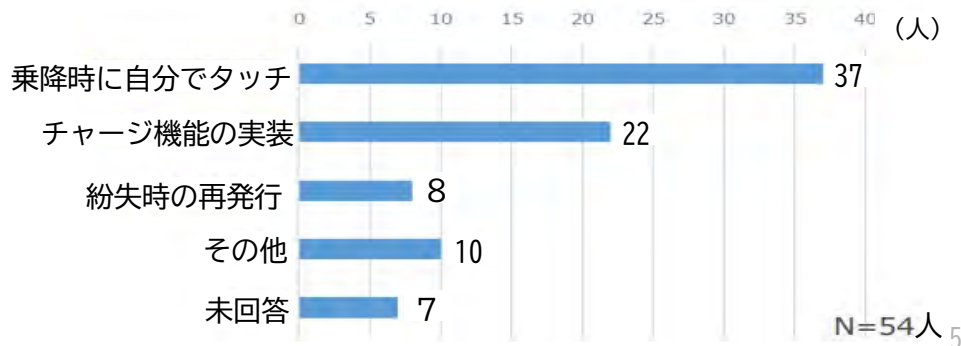
<結果>

- ・ ICカードを「継続してほしい」という回答が約6割を占め、「継続してほしくない」という回答は5%未満
- ・ 現金や紙の回数券よりも「カードの方が簡単」に利用できるとの回答が約5割を占める
- ・ ICカード利用者のうち、改善点として「乗降時に自分でタッチ」と回答した方が約7割と多く、「チャージ機能の実装」と回答した方も約4割と多い

▼現金、紙乗車券と比較（ICカード利用者）



▼改善点（ICカード利用者）



ICカード回数券の実施期間

- ・アンケートでの意見を踏まえ、ICカードにチャージ機能を追加し、利用者に自らタッチしてもらうよう運用を変更
- ・ICカードは継続して運用するが、運賃の割引については終了する
＜運賃の割引に係る運用＞

令和7年1月10日～令和7年6月30日

…割引運賃が適用される回数券としてICカードを販売（11回/3,000円）

令和7年7月1日～令和7年8月31日

…初回購入時のみ、割引運賃が適用される回数券としてICカードを販売（11回/3,000円）

※残回数切れの場合はチャージ対応（10回/3,000円）

令和7年9月1日～

…乗車券としてICカードを販売（10回/3,000円）

※残回数切れの場合はチャージ対応（10回/3,000円）

