

若葉台オンデマンドバス 実証実験について

2021年12月

道路運送法21条許可を申請する背景

- 横浜市旭区若葉台団地は、高齢化が進行しているほか、団地内及び周辺の上川井地域等において、交通の不便な場所があることから、誰もが住みやすい、住み続けたいまちづくりを進めるために、移動円滑化に具体的な対策を講じていく必要がある。
- 無償での実証実験を過去4回実施し、既存の公共交通ではカバーできない移動需要が存在することを把握できた。一方で、今後、持続可能な事業としていくためには、有償化することも視野に入れていく必要があり、無償と比べ、有償による需要動向にどのような変化があるのか、効果検証結果を把握すべきである。
- そこで、本取組における道路運送法21条の許可申請を行うために、横浜市地域公共交通会議へ議題として提案。

運行概要

- 企画・運営主体 : 一般財団法人若葉台まちづくりセンター
- 協力主体 : ヨコハマSDGsデザインセンター、横浜市、神奈川県住宅供給公社、MONET Technologies株式会社
- 運行事業者 : 株式会社クワハラ
- 運行方式 : 乗降ポイント設置によるオンデマンド運行
- 運行時間帯 : 平日7:30～19:00
- 運行間隔 : 予約数により運行回数は変動
- 運賃 : 200円(若葉台1丁目～4丁目)、300円(それ以外の区域)
小学生以下無料(小学生以下だけの利用不可)
- 支払い方法 : 回数券
- 運行期間 : 2022年2月上旬～2022年3月25日
- 運行車両 : ワゴンタイプ9人乗り
(故障した場合は同タイプのものを用意)



実施主体と実施場所（若葉台団地）

<若葉台団地の概要>

所在地・面積	横浜市旭区若葉台一丁目～若葉台四丁目／約89.6ha
開発時期	昭和54(1979)年入居開始(2019年で入居40周年)
人口・高齢化率	14,038人(2019.3時点)／49.4%(2019.3時点)
戸数	14階を中心とした75棟の中高層住宅団地 <分譲5,186戸(多様な間取り)／賃貸790戸(バリアフリー化)高齢者住宅326戸>
設置者	神奈川県住宅供給公社
管理・運営	(一財)若葉台まちづくりセンター

(一財)若葉台まちづくりセンターの概要

- 公社が所有する賃貸施設、及び駐車場の賃貸借及び運営管理
- 賃貸施設の賃借人が運営する商店会の事務管理
- 住宅管理組合からの業務受注(会計業務含む)及び付随業務
- 大規模修繕工事の設計、工事監理及び付随業務等



実施場所(若葉台団地配置図)



若葉台団地の玄関口
バスセンター



若葉台の春



自動車専用道路
歩行者専用道路
公園

病院・診療所

一般財団法人若葉台まちづくりセンター

鶴ヶ峰・三ツ境方面
< 若葉台団地配置図 >



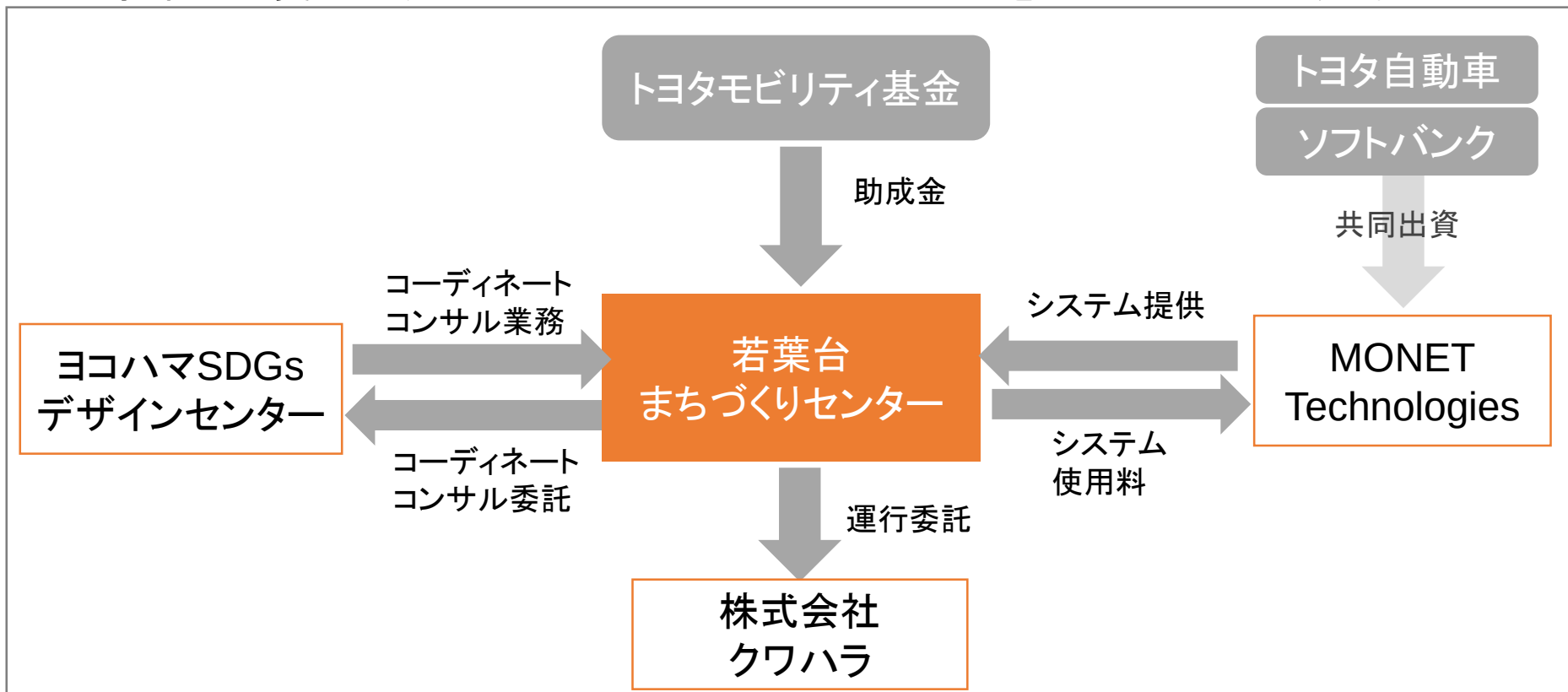
住民の生活を支える
ショッピングセンターわかば



日向根公園側から見た若葉台

実施主体と実証実験の費用について

- 本取組は、トヨタモビリティ基金の助成金を活用した取り組みであり、各事業者へ支払われる費用はすべてトヨタモビリティ基金の助成金を活用したものである。



運行対象地域

旭区、緑区にまたがる以下の区域で実施

◎霧が丘エリア

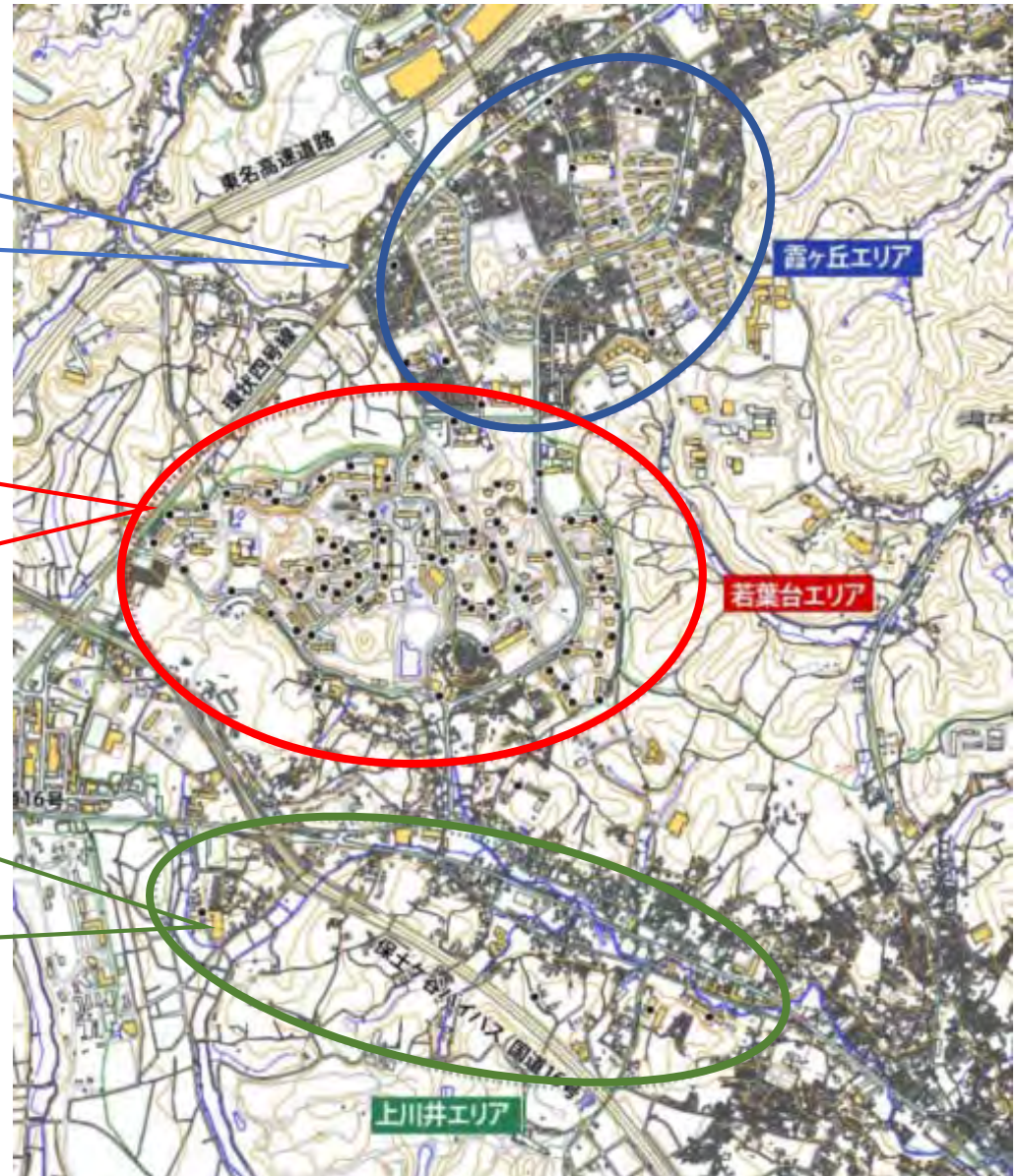
- URが開発した中層集合住宅が立ち並ぶエリア
- エリア内には、スーパーのほか、福祉施設、クリニック、大学なども立地

◎若葉台エリア

- 丘陵地に高層集合住宅が立ち並ぶエリア
- 1979年分譲開始とすでに開発から40年以上が経過、高齢化率が50%を超えるエリアで、転出者も多く、人口減少も進行

◎上川井エリア

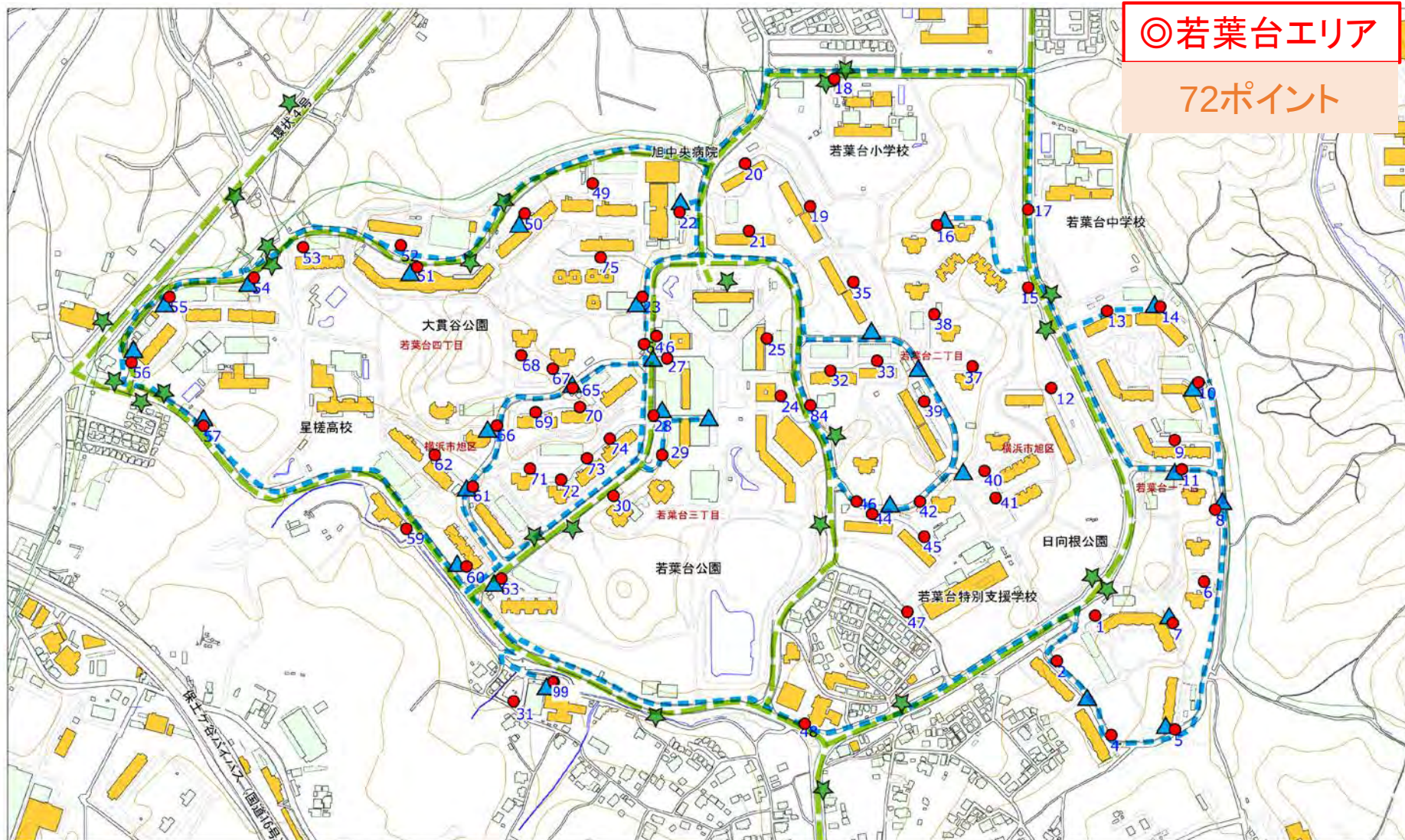
- 市街化調整区域が多く存在し、戸建て住宅が点在しているエリア
- エリア内には、幼稚園、福祉施設が分散立地
- 狭小道路も多く、幹線道路のバス停徒歩500メートル圏外にも住宅や各種施設が立地



若葉台団地周辺地区における交通実証実験について

◎若葉台エリア

72ポイント

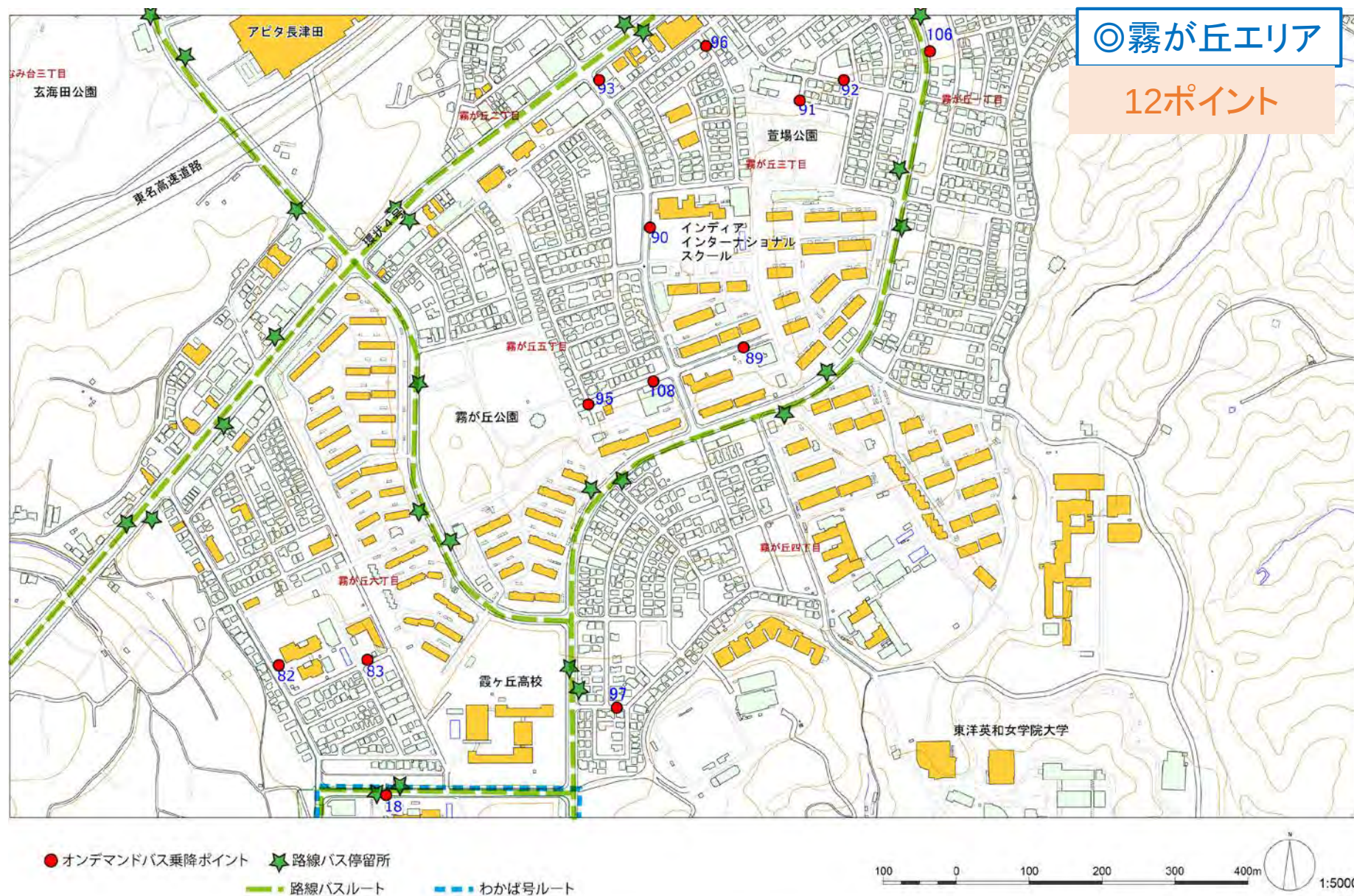


● オンデマンドバス乗降ポイント ★ 路線バス停留所 ▲ わかば号停留所

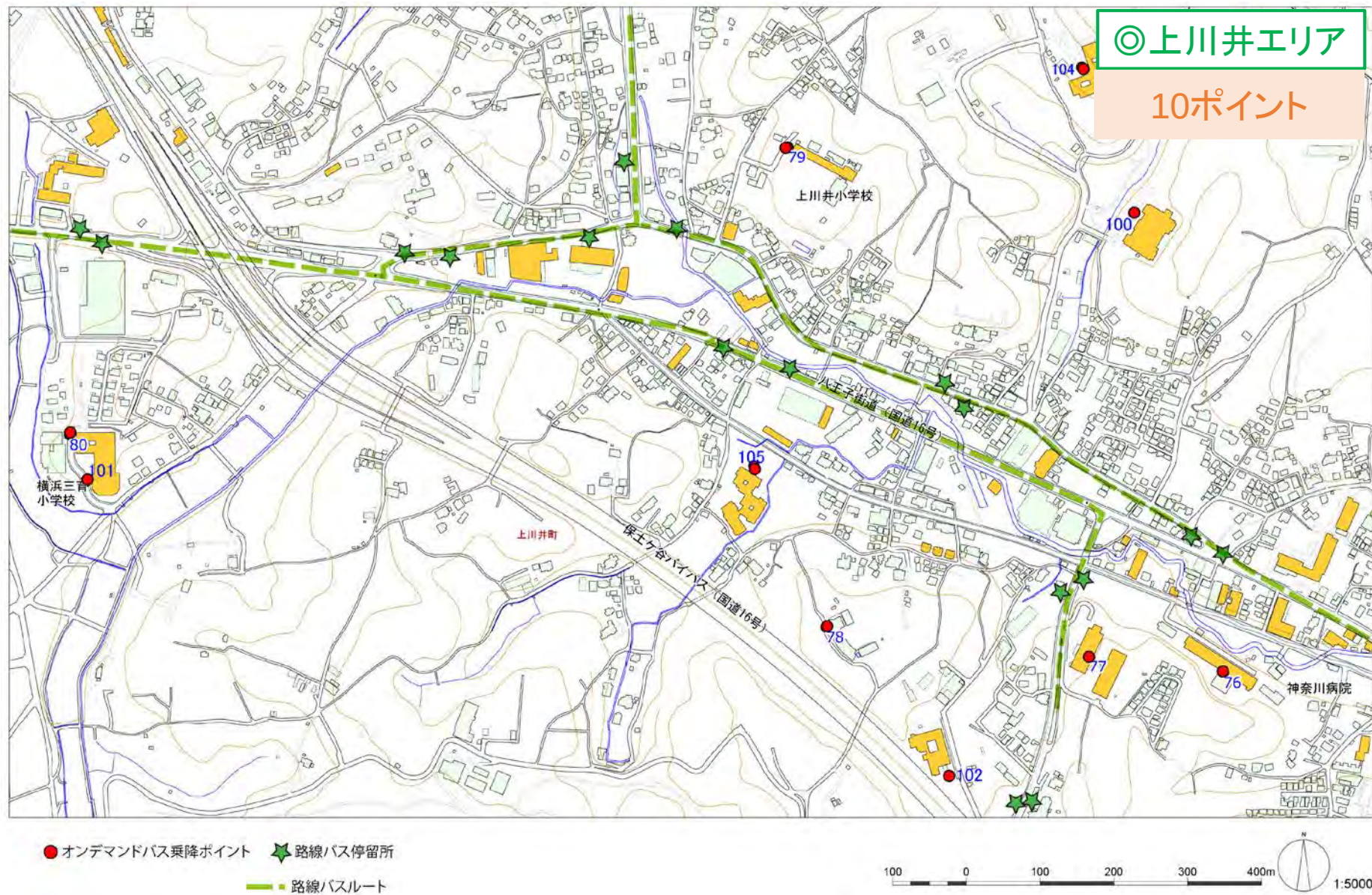
— 路線バスルート - - - わかば号ルート



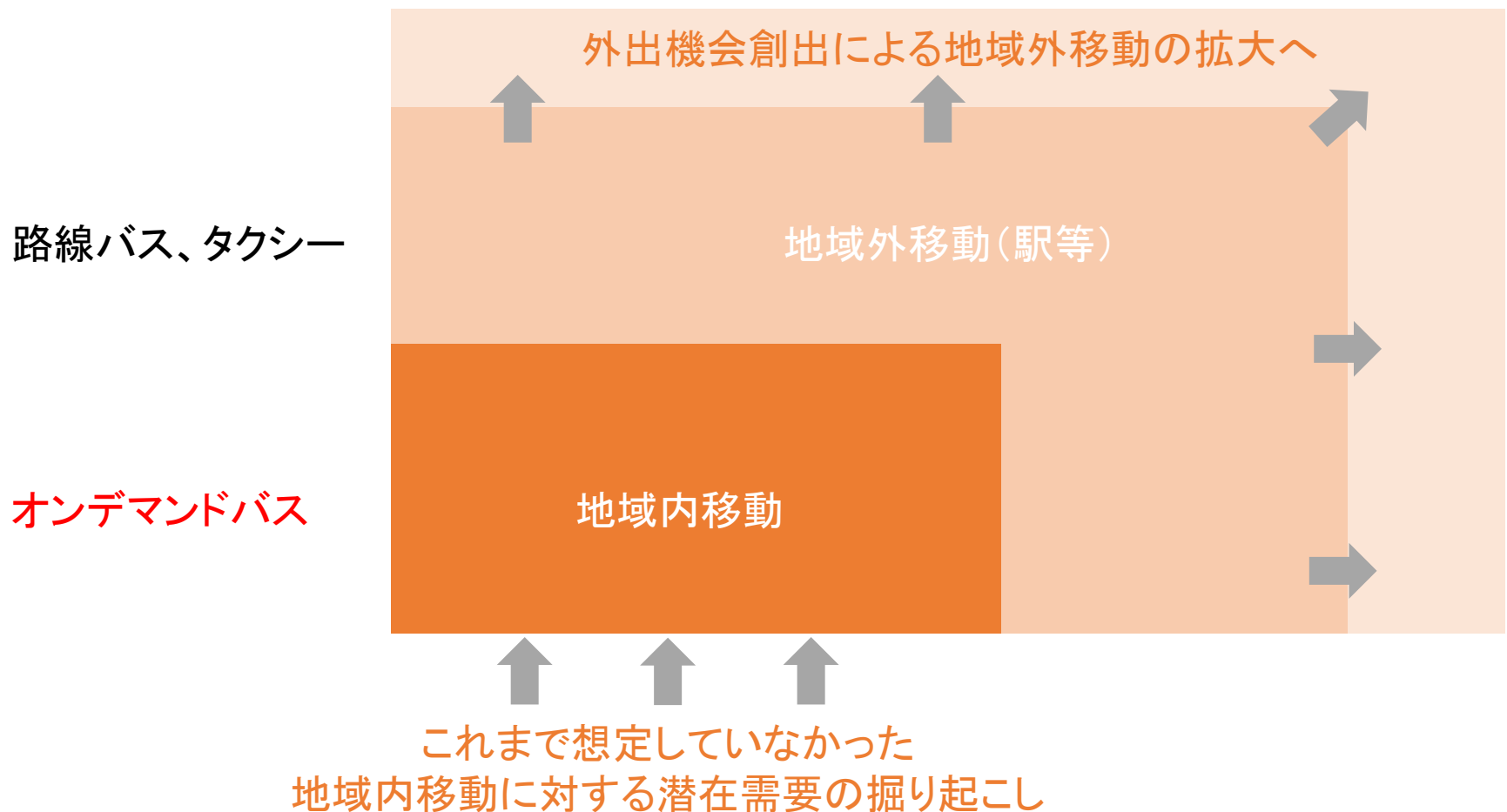
若葉台団地周辺地区における交通実証実験について



若葉台団地周辺地区における交通実証実験について



若葉台団地周辺地区における交通実証実験について



- 路線バスでは利用されづらかった地域内移動の需要が存在(若葉台4丁目⇄若葉台保育園)
- 上川井地域と若葉台エリアにおける需要が存在(シャローム(特別養護老人ホーム)⇄若葉台)

これまでの経緯と今後の予定

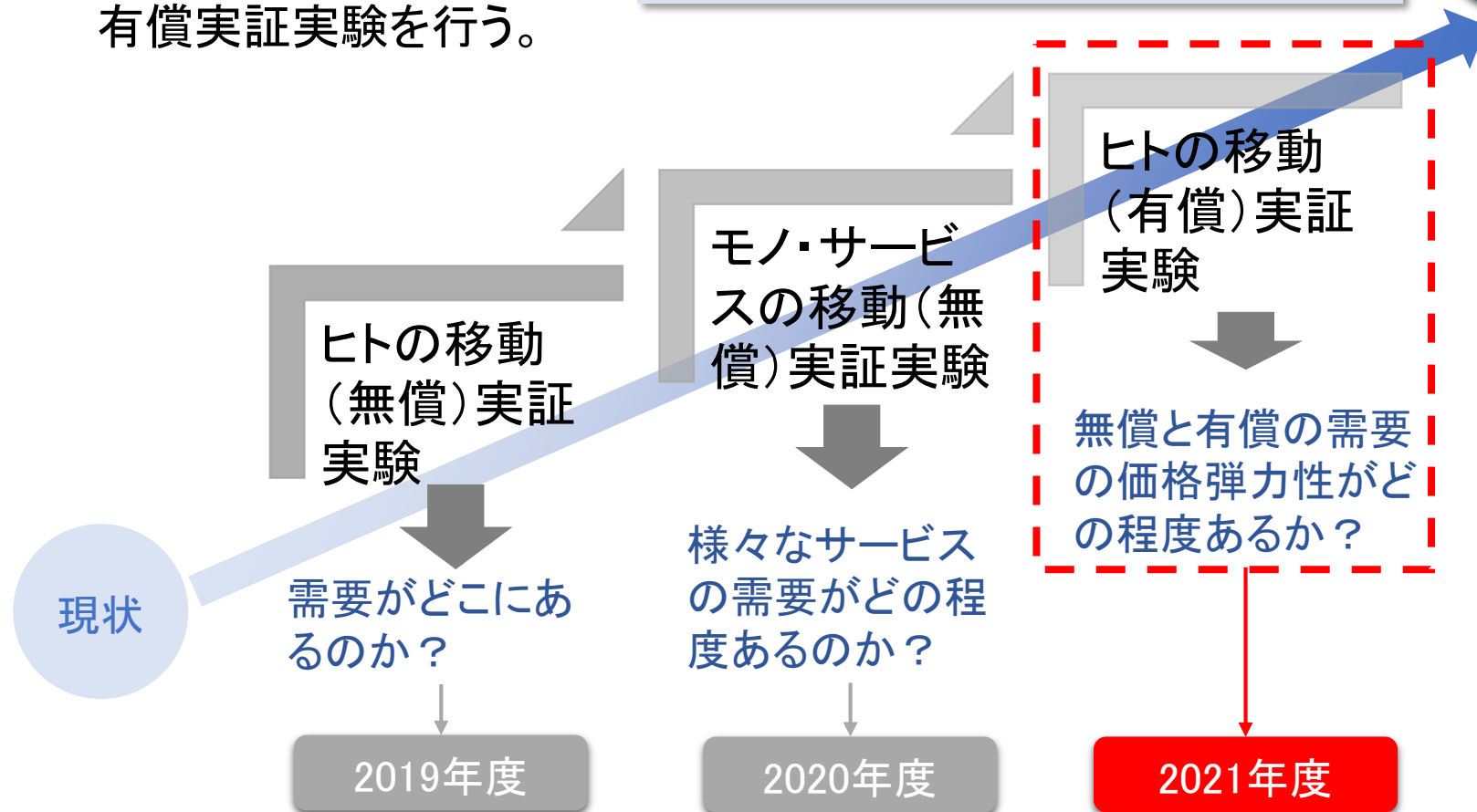
- 2018年6月 横浜市が内閣府よりSDGs未来都市に認定される
- 2019年1月 ヨコハマSDGsデザインセンター発足
- 2019年3月 第1回実証実験スタート(無料、モニターによる試乗)
- 2019年7月 第2回実証実験スタート(無料、1か月間の本格実証)
- 2020年1月 第3回実証実験スタート(無料、福祉車両の導入)
- 2020年10月 第4回実証実験スタート(無料、買い物代行、子供の送迎サービス)
- **2021年12月 道路運送法21条許可申請**
- 2021年度中 有償実証運行開始(第5回実証実験)
- 2022年度以降 事業化検討

若葉台団地周辺地区における交通実証実験について

- オンデマンドバスについては、最終的に自動運転による多様なオンデマンドサービス提供を目標に、今年度は、ヒトの移動の有償実証実験を行う。

- 自動運転化
- **持続可能な事業スキーム**
- オンデマンド運行(ヒトの移動)
- オンデマンド運行(モノやサービスの移動)

目標



予約方法

- ・ スマートフォンを使って簡単に予約が可能
- ・ スマートフォン以外にも、PCでも予約が可能



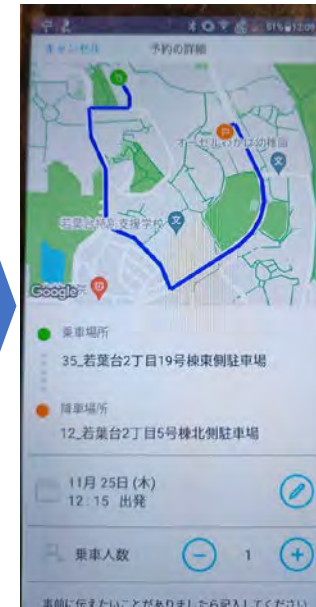
地図を拡大



出発地設定



目的地設定



時間と人数指定



予約へ

若葉台団地周辺地区における交通実証実験について

これまでの実証実験

	第4回	第3回	第2回	第1回
実施期間	2020年10月1日 ～10月30日の平日	①一般車両(1台) 2020年1月14日～3月13日の平日 ②福祉車両(1台) 2020年2月13日～3月13日の平日	2019年7月11日 ～8月9日 ※7月27、28日運休	2019年3月20日 ～3月26日 ※19日は関係者試乗会
運行時間	①デマンドバス 7:30～19:30 ②買い物代行 10:00～16:00(平日) ③子供の送迎サービス 16:30～19:30(平日)	①一般車両 7:30～19:30 ②福祉車両 8:30～17:00	7:00～20:00	9:00～17:00
走行エリア	若葉台地区及び近隣施設 医療機関、学校、保育園、幼稚園、福祉施設等		若葉台地区 及び近隣施設	若葉台地区
運賃	無料			
対象	若葉台にお住まいの方、お勤めの方、 若葉台にある施設をご利用の方(デ マンドは小学生以上)	若葉台にお住まいの方、お勤めの方、若葉台 にある施設をご利用の方	若葉台にお住まいの方、 お勤めの方	若葉台にお住まいの方 (30名)
車両	ハイエースタイプ(9席)1台	①一般車両(1台) ハイエースタイプ(9席) ②福祉車両(1台) ハイエースタイプ(車いす2台、6席)	ヴェルファイア(6席)1台	ハイエースタイプ(9席)1 台
予約 システム	- スマートフォンアプリ(iPhone、Android) - WEBブラウザ(Google Chrome推奨)		スマートフォンアプリ (iPhone、Android)	スマートフォンアプリ (iPhone)
特徴	- 利用者:延べ1052名(登録者数518人) - 新たに買い物代行と子供の送迎サービス実施し需要を確認	- 利用者:延べ2586名(登録者数442人) - 福祉施設と連携し、福祉車両を導入し、福祉需要を確認	- 利用者:延べ851名(登録者数205人) - 本格的な実証スタート	- 利用者:延べ105名(登録者数30人) - 試乗会的な位置づけ

第4回実証実験結果について

ユーザー登録数推移



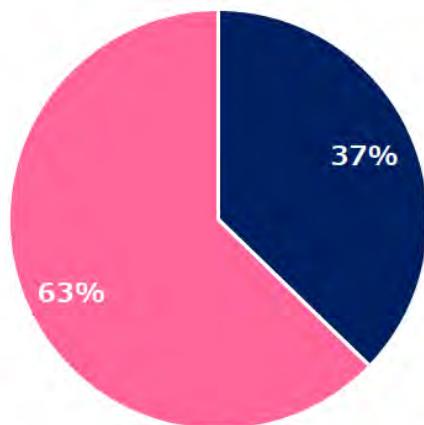
ユーザー数 **518**名
(前回比 + **102**名)
※福祉車両分は含みません

第4回実証実験結果について

乗車属性

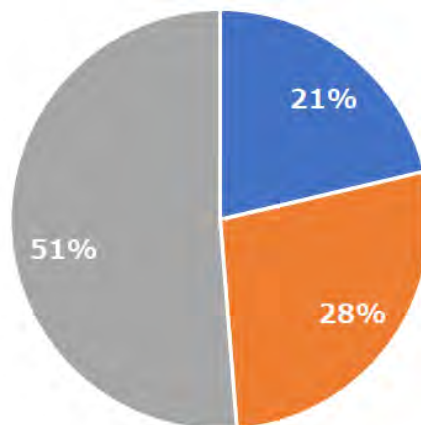
※ドライバー主観による日報入力情報

全体の男女比



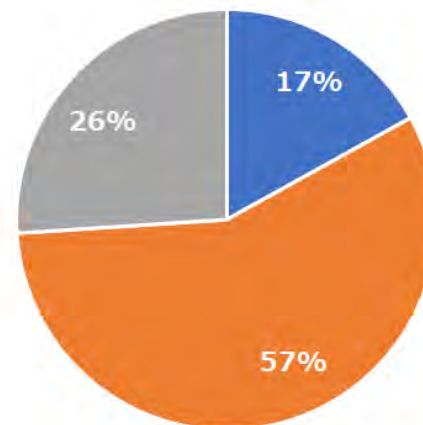
■ 男性 ■ 女性

男性の区分



■ 老 ■ 大 ■ 幼

女性の区分

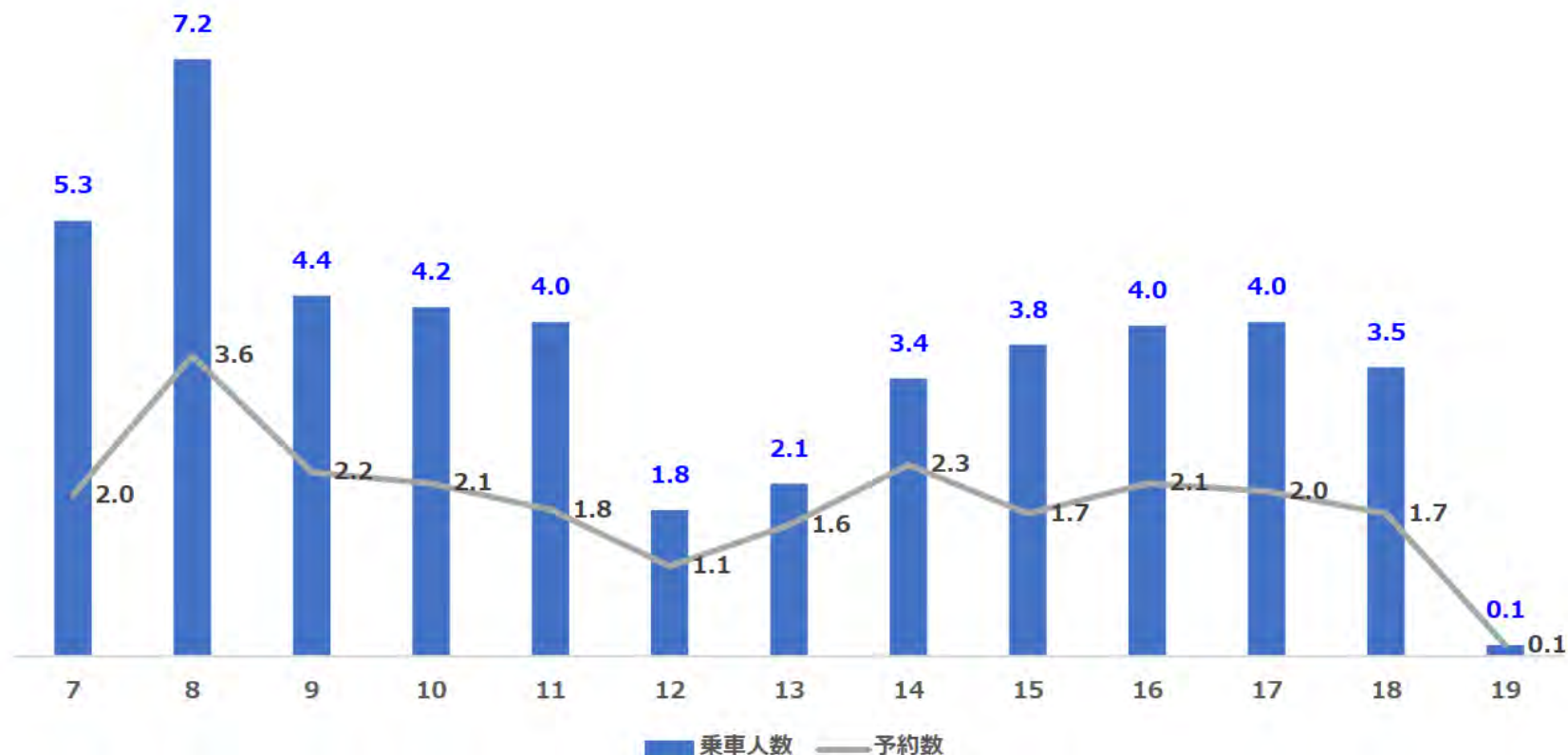


■ 老 ■ 大 ■ 幼

中間報告時は第1ユーザのみ集計しましたが、今回は全ユーザのトータルを集計しています。

第4回実証実験結果について

時間別1日平均乗車人数



若葉台団地周辺地区における交通実証実験について

第4回実証実験結果について（0D表）

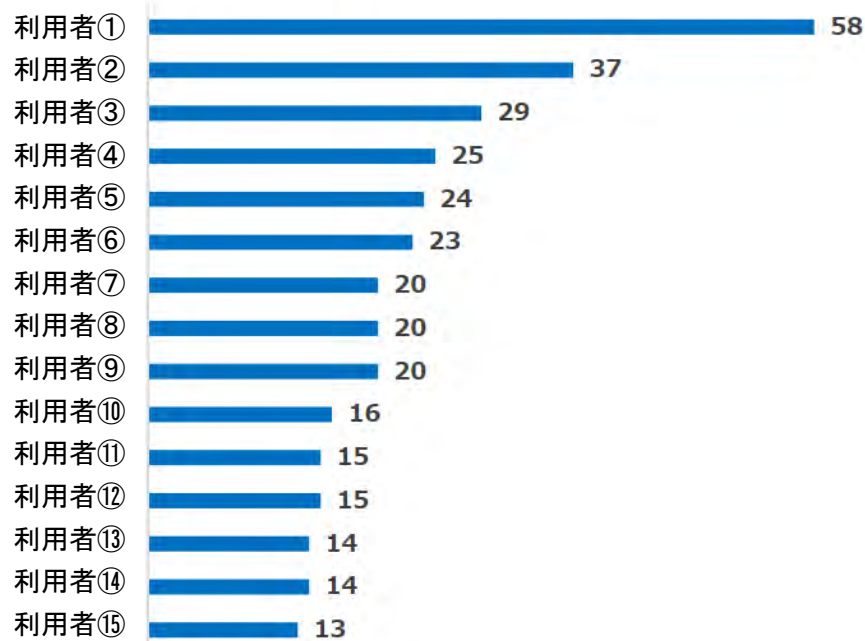
	合計 / 乗客数	降車場所														総計
		101_B03 シャローム 横浜、シャ ローム桜 山、シャ ローム横浜 デイサービ スセンター	11_若葉台1 丁目7号棟 北側道路	18_若葉台 小学校駐車 場	24_若葉台3 丁目3号棟 東側通路	25_若葉台3 丁目4号棟 東側駐車場	4_若葉台1 丁目2号棟 北側道路	46_若葉台2 丁目23号棟 南側道路	49_若葉台4 丁目21号棟 北側駐車場	54_若葉台4 丁目30号棟 北側仮設駐 車場	62_若葉台4 丁目3号棟 北側駐車場	71_若葉台4 丁目7号棟 北側駐車場	83_横浜マ ドカ幼稚園	84_若葉台 保育園	93_ちはら 小児クリ ニック	
乗 車 場 所	101_B03シャローム横浜、シャローム 桜山、シャローム横浜デイサービス		2			27									7	46
	18_若葉台小学校駐車場						16							13	2	39
	21_若葉台2丁目18号棟北側駐車場			17										4		28
	24_若葉台3丁目3号棟東側通路			12			22			18	4		22		1	94
	25_若葉台3丁目4号棟東側駐車場	38	1				4									89
	38_若葉台2丁目8号棟北側駐車場										1	12			4	26
	4_若葉台1丁目2号棟北側道路			42	1	2						5				50
	42_若葉台2丁目24号棟西側道路		3								23				2	32
	49_若葉台4丁目21号棟北側駐車場													26	10	38
	54_若葉台4丁目30号棟北側仮設駐車場				1									65		70
	62_若葉台4丁目3号棟北側駐車場			7	1		6	27		4					1	54
	80_横浜三育小学校		45			9										54
	83_横浜マドカ幼稚園				12	2										23
	84_若葉台保育園			2					5	24	4					57
	93_ちはら小児クリニック								10							24
	総計	42	57	90	23	65	55	27	17	46	49	14	32	128	34	1052

※10以上の乗降のあったものを抜粋

第4回実証実験結果について

ユーザー別利用状況

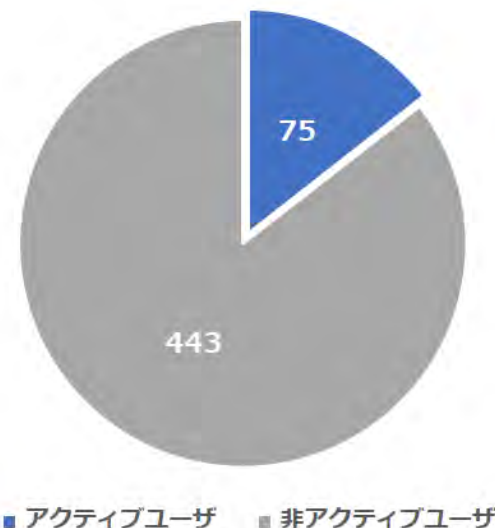
利用ユーザTOP15



※1 利用者〇は個人

※2 上記の数字は利用回数

実際に利用しているユーザは
全体の**14%**



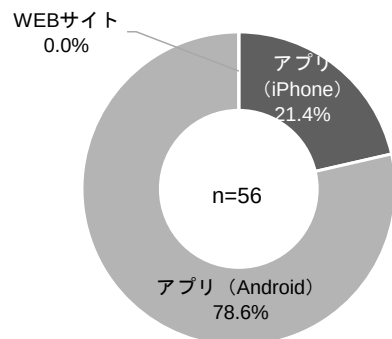
アクティブユーザー: 1回以上利用した人

非アクティブユーザー: 登録だけした(もしくはアプリのダウンロードのみ)が1度も利用していない人

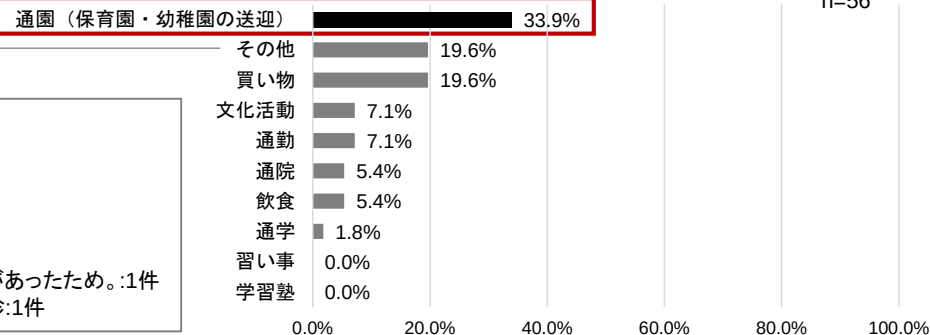
第4回実証実験結果について（アンケート結果）

- アンケートは乗降時にアプリ上で実施
- 回答者の8割が「Android」で、利用目的は「通園（保育園・幼稚園の送迎）」が3割。
- 移動範囲は「若葉台団地内」が5割で、迎えのタイミングについては「満足」が8割、到着時間は「満足」が7割。

(8) 今回、何からご予約をされましたか

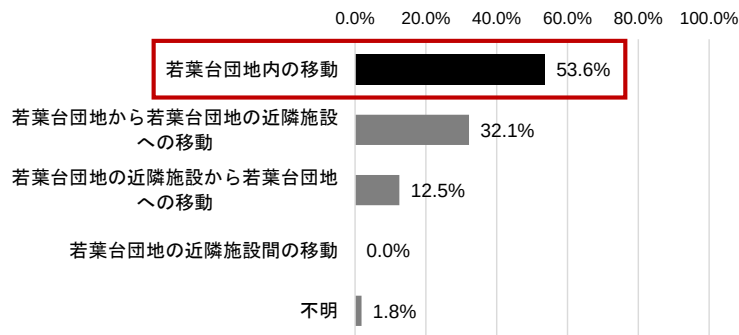


(9) 今回、オンデマンドバスを利用された目的はなんですか

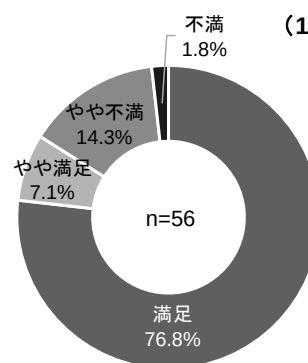


ボランティアから帰宅:1件
家庭訪問:1件
銀行:2件
公園の帰り:1件
視察:3件
実家から自宅に:1件
団地内の移動。重い荷物があつたため.:1件
認知機能プロジェクト集団検診:1件

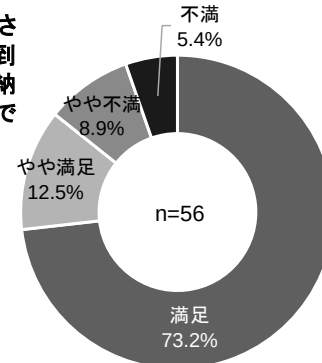
(10) 今回、どこエリアまで行きましたか



(11) 今回、ご利用された車両のお迎えに来るタイミングは、納得のいくものでしたか



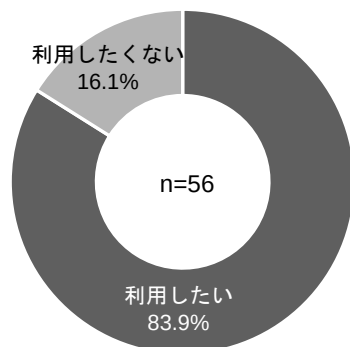
(12) 今回、ご利用された車両の到着時間は、納得のいくものでしたか



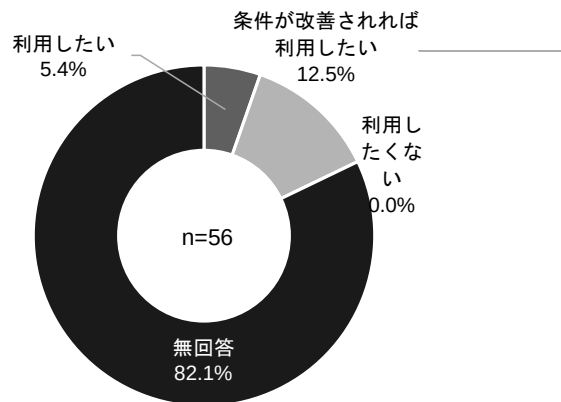
第4回実証実験結果について（アンケート結果）

- 今後、オンデマンドバスがサービス化（有償化）された場合、「利用したい」が8割。
- 今後、子供の送迎サービスがサービス化（有償化）された場合、「条件が改善されれば利用したい」が1割。
- 今後、オンデマンドバスがサービス化（有償化）された場合、外出の機会は「変わらない」が5割。

(15) 今後、オンデマンドバスがサービス化（有償化）された場合、利用したいですか

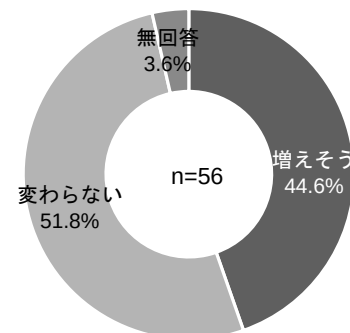


(16) 子供だけで乗車された方にお尋ねします。今後、サービス化（有償化）した場合、子供だけで利用したいですか。



子どもが幼く（未就学児）、必要に感じない。：3件
今のところ、必要に感じない。：2件
必要に感じない。：1件

(17) 今後、オンデマンドバスがサービス化（有償化）された場合、外出の機会が増えそうですか



第4回実証実験結果について（アンケート結果について）

- オンデマンドバスがサービス化（有償）された場合の運賃については、「1か月あたり1,000円」が2割と最も高く、次いで「1回あたり100円」、「有料なら利用しない」が2割。

