

タクシーを活用した相乗りの取組について

- 1 タクシーを活用した相乗りの趣旨
- 2 旭区本宿東部地区での実証実験の状況
- 3 今後の進め方

令和5年7月10日
横浜市都市整備局都市交通課

1 タクシーを活用した相乗りの趣旨

タクシー活用（相乗り）の考え方

“相乗り”タクシーとは？

バス
220円

時刻表の
時間に
合わせて

バス停で乗る

「相乗り」タクシー

地域で
決めた
時刻に
合わせて



タクシーの
半額程度



ちょっと
歩いて

集まって乗る

タクシー

メーター運賃
+
迎車回送料金



呼べば
いつでも

家の前で乗る

利用のシーンや効果

(イメージ)



クリニック
へ通院



スーパーで
買い物



友人と
ランチ



習い事の
送り迎え

体験乗車会 利用者の声

行きは健康作りで歩くが
帰りに使いたい

タクシーだと
たくさん買い物できる

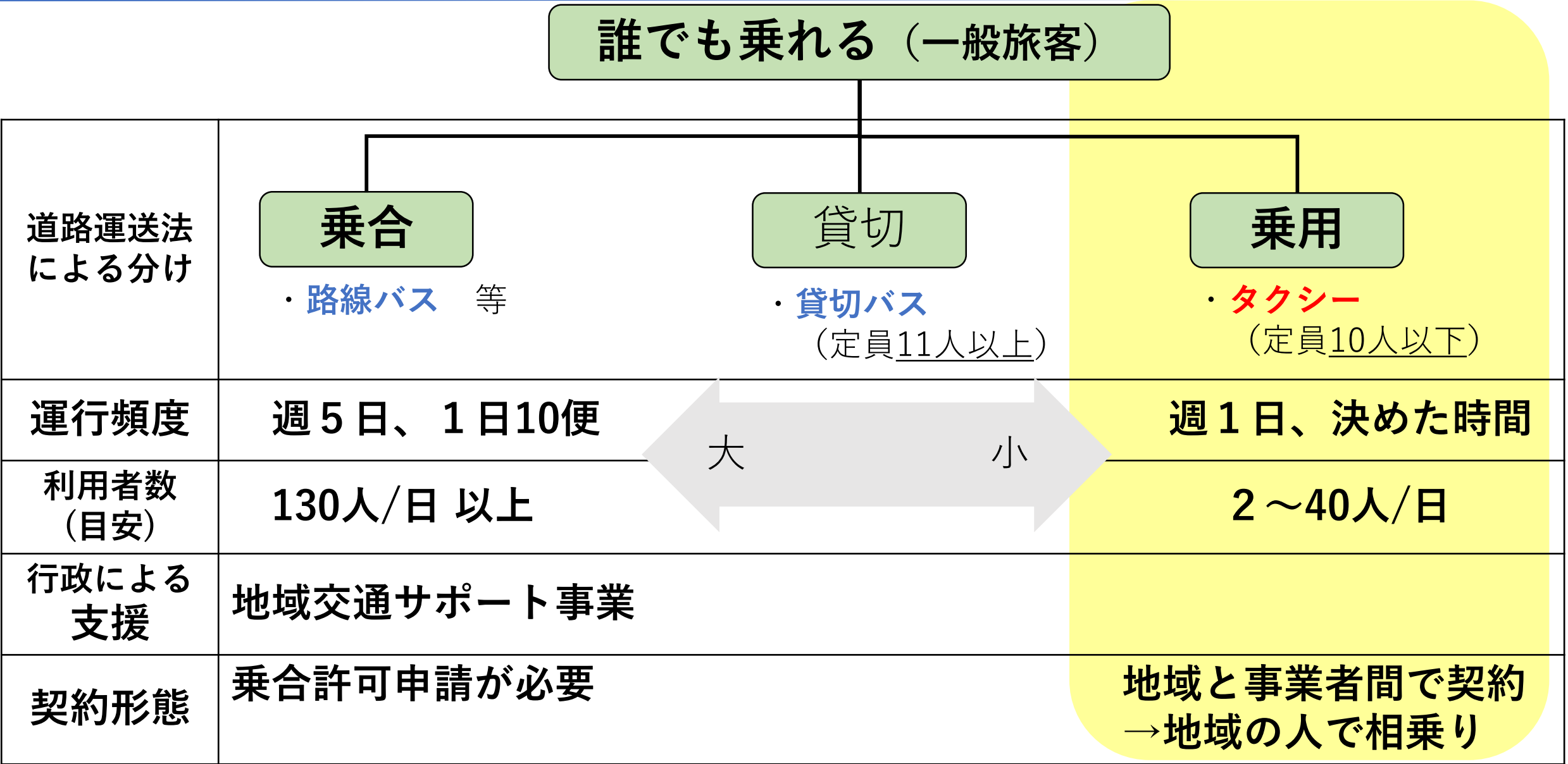
久々に
友人と会えた

気軽に
タクシーを使える

※タクシーの相乗りサービスは令和3年10月29日付国土交通省通達「一般乗用旅客自動車運送事業における相乗り旅客の運送の取扱いについて」により、令和3年11月1日から運用可能となった取り組み

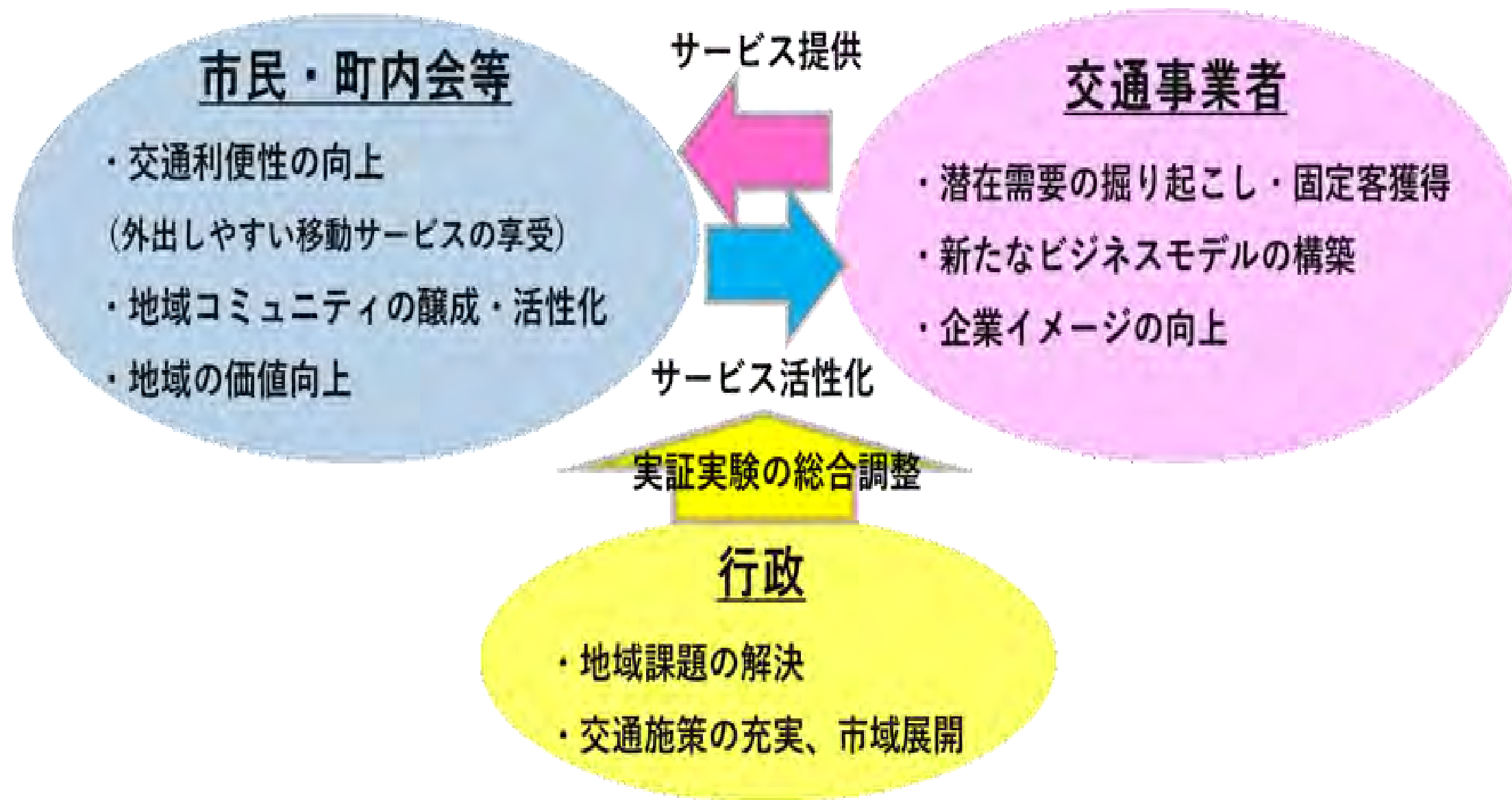
1 タクシーを活用した相乗りの趣旨

道路運送法による分け



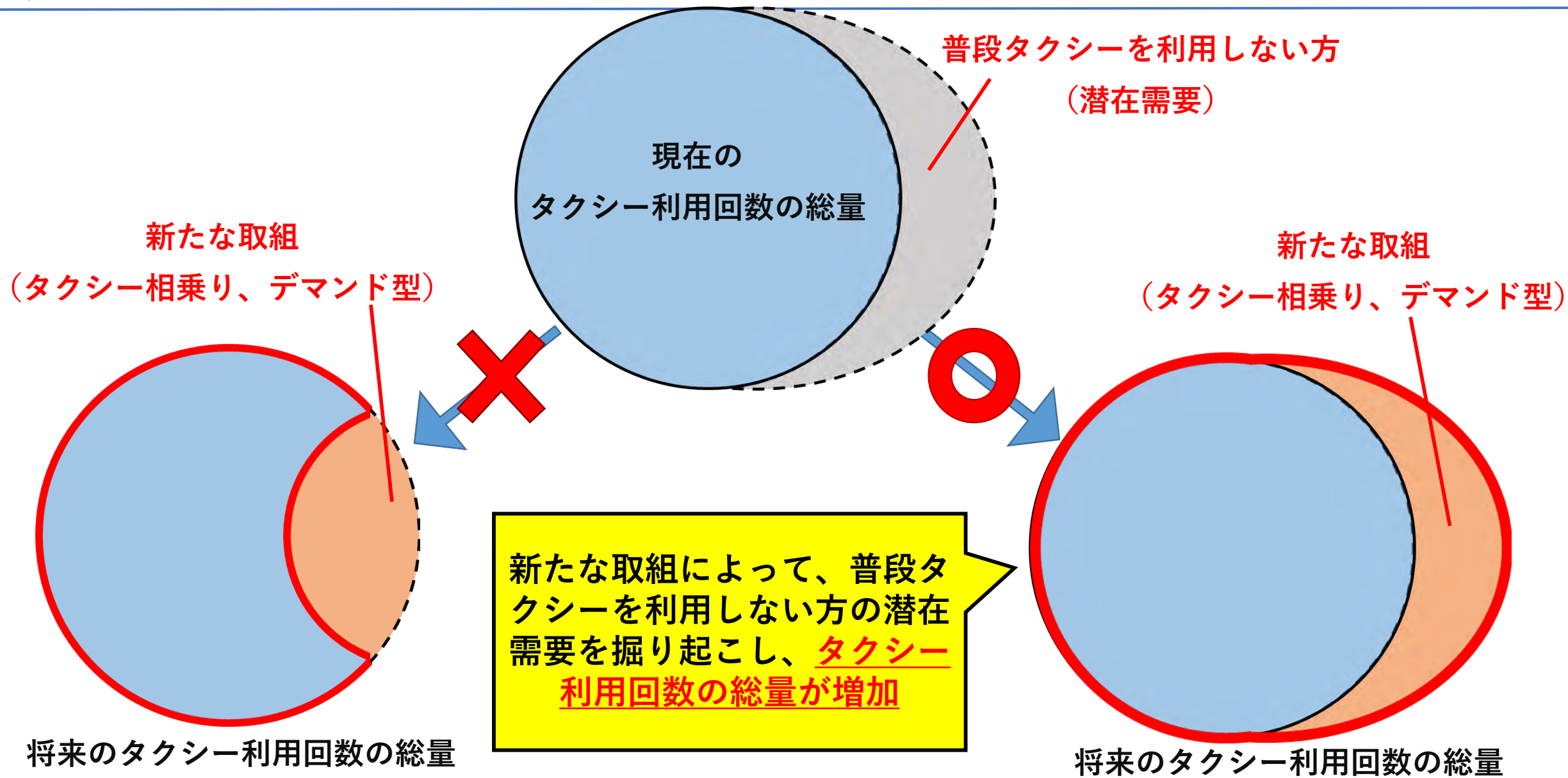
1 タクシーを活用した相乗りの趣旨

各主体の役割とそれぞれのねらい



1 タクシーを活用した相乗りの趣旨

将来のタクシー需要のイメージ



2 旭区本宿東部地区での実証実験の状況

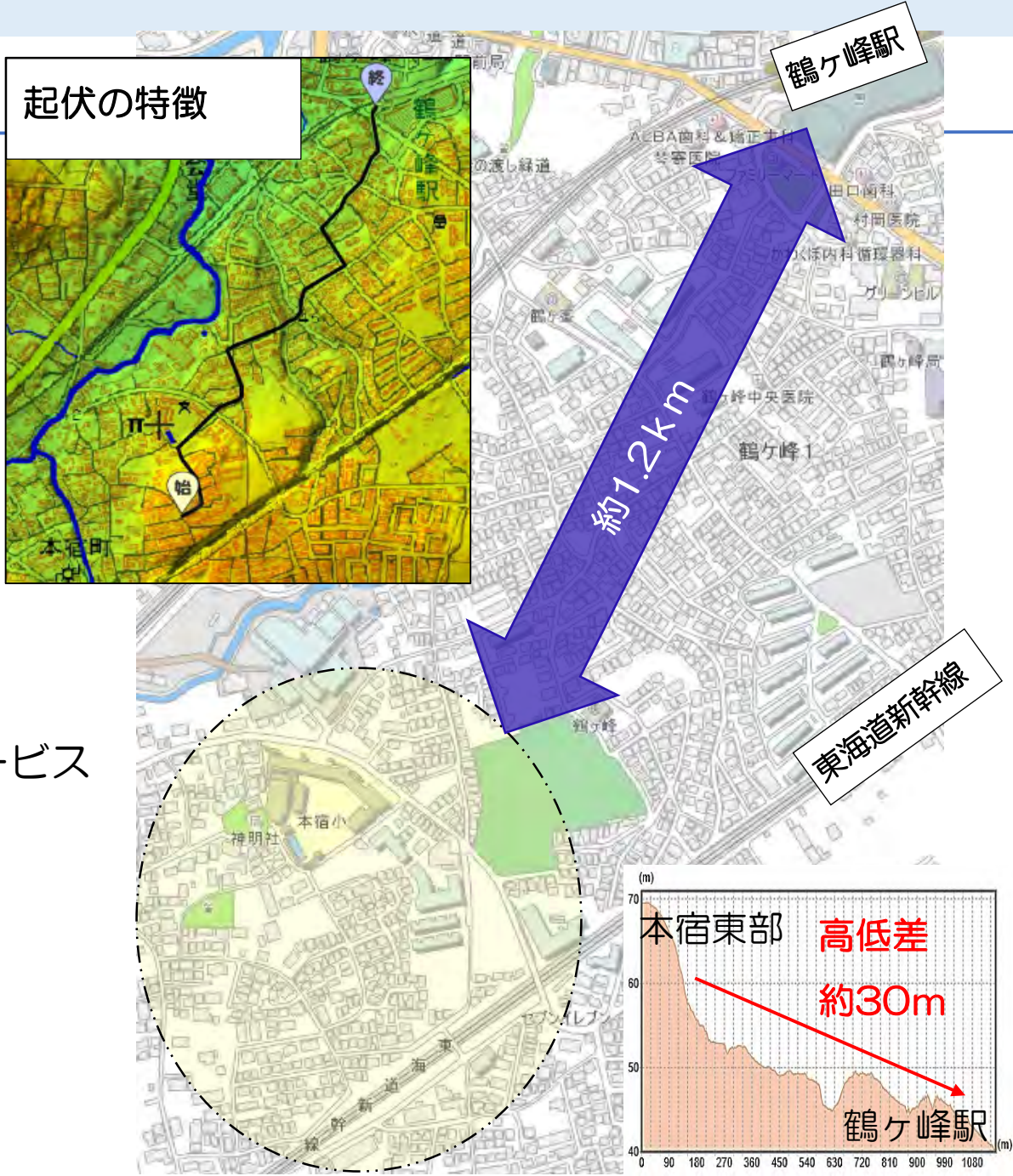
地域概要

【対象地域】

- 旭区本宿東部自治会の一部
(全世帯数約1,800世帯のうち390世帯対象)
- 鶴ヶ峰駅から約1.2 km

【経緯】

- | | |
|---------|---|
| 平成30年 | 買物や通院にタクシーを活用できないか地域で検討を開始
→課題の整理ができず検討を一時断念 |
| 令和3年11月 | 国土交通省通達によりタクシーの相乗りサービス運用可能に |
| 令和4年4月 | 相乗りタクシーについて改めて検討開始 |
| 令和4年11月 | 体験乗車会・アンケートを実施 |
| 令和5年2月 | 実証実験（約1か月間）を実施 |



2 旭区本宿東部地区での実証実験の状況

実証実験概要

【実施期間】

令和5年2月20日～令和5年3月18日※日曜運休

【実施区間】

地域側乗降ポイント（6か所）⇄鶴ヶ峰駅南口

【予約可能日時】

＜地域（行き）＞ 9:00/9:30/10:00/10:30/11:00/11:30

＜駅（帰り）＞ 11:00/11:30/12:00/12:30/13:00/13:30,15:00/15:30/16:00/16:30

【相乗り料金】

2人利用：450円/人、3人利用：300円/人

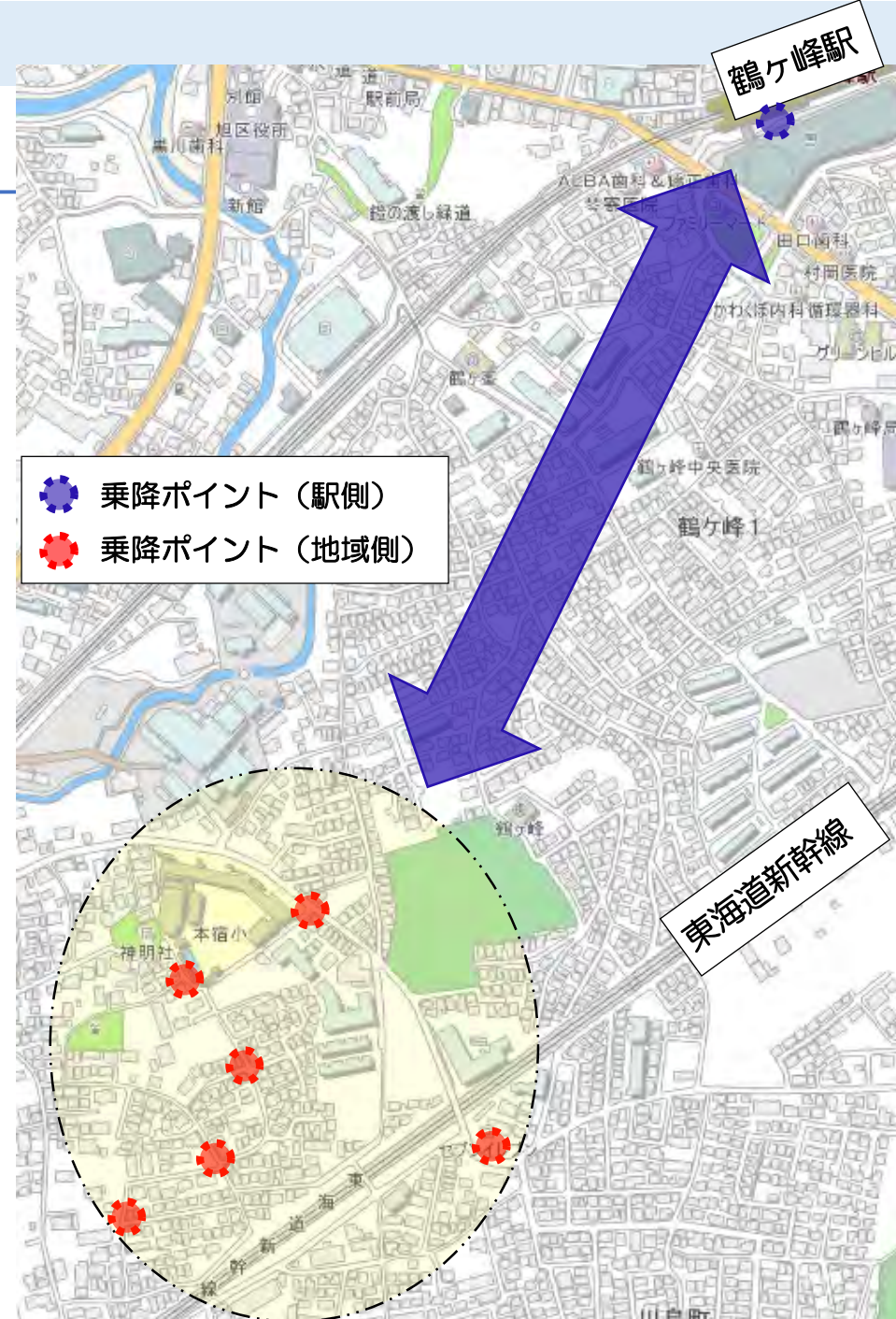
※区間運賃を900円と想定、検討段階のため、1人の場合も450円で設定

【予約方法】

電話予約（乗車1時間前まで）

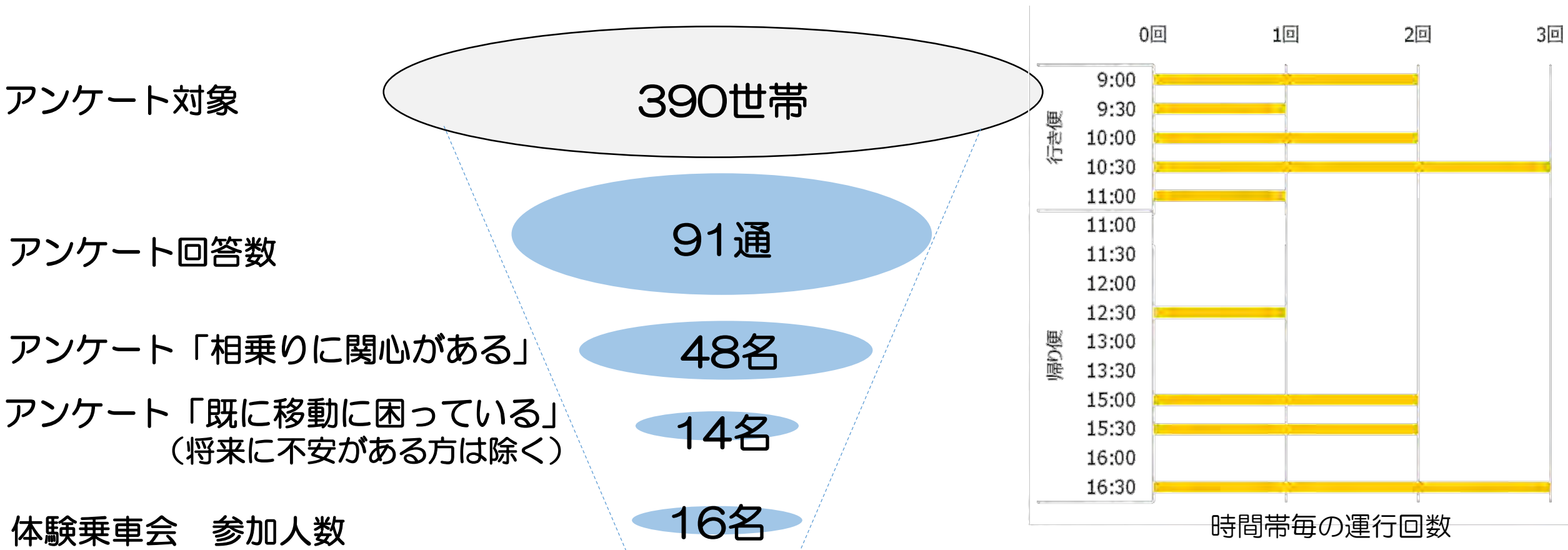
【協力】

日本交通横浜株式会社、二重交通株式会社（検討及び運行）



2 旭区本宿東部地区での実証実験の状況

実証実験の結果



実証実験のご利用者 9名

延べ17回運行、延べ乗車人数18名、利用世帯 8世帯9名
2人利用した便は夫婦利用の1 回のみ（他人同士の相乗りは発生せず）

2 旭区本宿東部地区での実証実験の状況

相乗りが発生しなかった原因分析及び対策

原因と考えられる点	対策の方向性
実証実験期間が短かったこと等による <u>周知不足</u>	<u>周知方法を改善したうえで、より長期間での実証実験実施例)</u> ・ 具体的な利用シーンをチラシに追記 ・ 利用者本人だけでなく民生委員の方等、支援者への周知を強化する等
対象エリアにおける <u>利用対象者数の少なさ（約390世帯）</u>	<u>対象エリアの拡大</u> ・ 本宿東部自治会に隣接する川島町西町内会（約800世帯加入）を対象エリアとして追加することで利用者数の増を図る
<u>予約状況がわからない</u> ことによる <u>マッチング率の低下</u>	<u>予約状況を確認できるデジタルツールの導入</u> ・ LINE等を活用した予約管理ができるアプリを導入することで、地域内の予約状況を可視化しマッチング率の向上を図る

相乗りタクシーの使い方

金沢区相乗りタクシーに関するアンケート調査結果(案)

相乗りタクシーは、以下のような使い方(利用ストーリー)があり、普段タクシーを利用していない場合でも気軽に利用することができます。

生活お困りシーン

相乗りタクシーを
利用してみた!

生活が豊かに・快適に

普段通りに移動できない、そんな時に!

ストーリー 1



交流が深まり顔なじみに!近所の方と乗車して

ストーリー 2



子どもも安心して相乗り!ママ友が増えるかも!?

ストーリー 3



帰宅時の困ったは相乗りで!

ストーリー 4



状況

対策

対策の方向性

周知方法を改善したうえで、より長期間での実証実験実施例)

- ・ 具体的な利用シーンをチラシに追記
- ・ 利用者本人だけでなく民生委員の方等、支援者への周知を強化する等

対象エリアの拡大

- ・ 本宿東部自治会に隣接する川島町西町内会(約800世帯加入)を対象エリアとして追加することで利用者数の増を図る

予約状況を確認できるデジタルツールの導入

- ・ LINE等を活用した予約管理ができるアプリを導入することで、地域内の予約状況を可視化しマッチング率の向上を図る

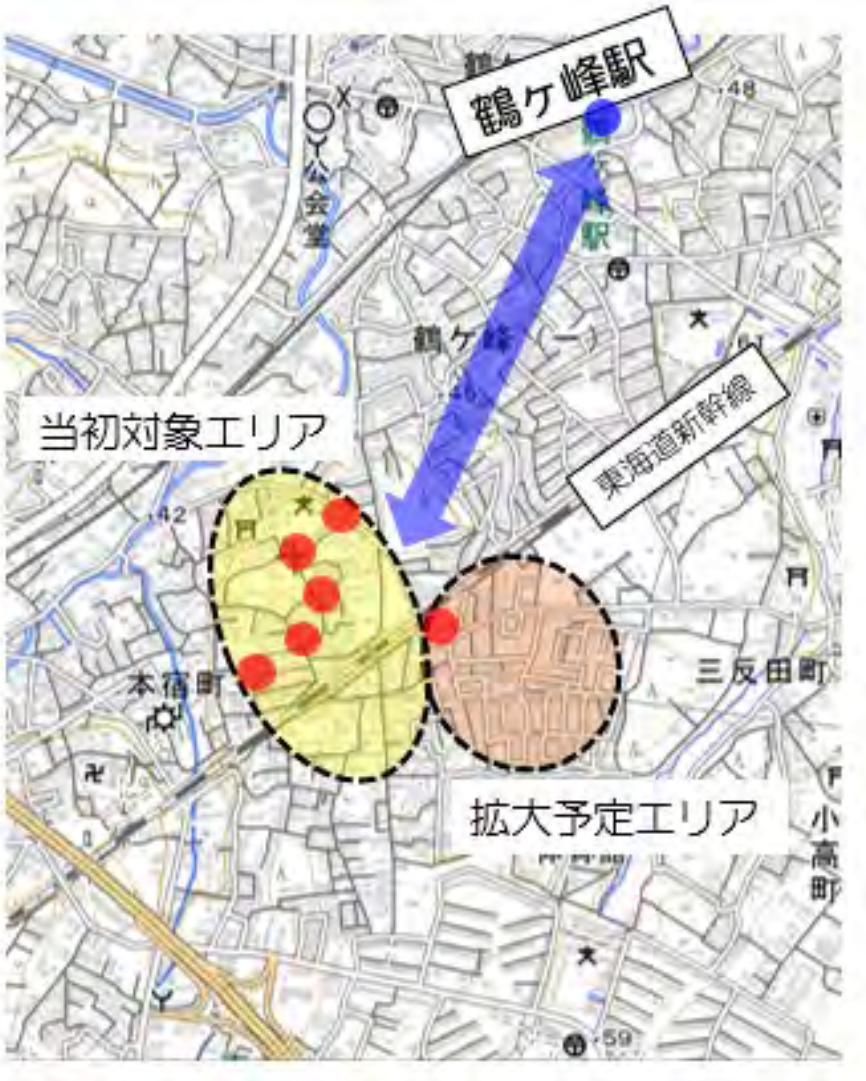
2 旭区本宿東部地区での実証実験の状況

相乗りが発生しなかった原因分析及び対策

原因と考えられる点	対策の方向性
実証実験期間が短かったこと等による <u>周知不足</u>	<u>周知方法を改善したうえで、より長期間での実証実験実施例</u>) ・ 具体的な利用シーンをチラシに追記 ・ 利用者本人だけでなく民生委員の方等、支援者への周知を強化する等
<u>対象エリアにおける利用対象者数の少なさ（約390世帯）</u>	<u>対象エリアの拡大</u> ・ 本宿東部自治会に隣接する川島町西町内会（約800世帯加入）を対象エリアとして追加することで利用者数の増を図る
<u>予約状況がわからないことによるマッチング率の低下</u>	<u>予約状況を確認できるデジタルツールの導入</u> ・ LINE等を活用した予約管理ができるアプリを導入することで、地域内の予約状況を可視化しマッチング率の向上を図る

2 旭区本宿東部地区での実証実験の状況

相乗りが発生しなかった原因分析及び対策

実証実験の状況		対策の方向性	
実証実験の状況		足	周知方法を改善したうえで、より長期間での実証実験実施例) ・ 具体的な利用シーンをチラシに追記 ・ 利用者本人だけでなく民生委員の方等、支援者への周知を強化する等
			対象エリアの拡大 ・ 本宿東部自治会に隣接する川島町西町内会（約800世帯加入）を対象エリアとして追加することで利用者数の増を図る
			予約状況を確認できるデジタルツールの導入 ・ LINE等を活用した予約管理ができるアプリを導入することで、地域内の予約状況を可視化しマッチング率の向上を図る

2 旭区本宿東部地区での実証実験の状況

相乗りが発生しなかった原因分析及び対策

原因と考えられる点	対策の方向性
実証実験期間が短かったこと等による <u>周知不足</u>	<u>周知方法を改善したうえで、より長期間での実証実験実施例</u>) ・ 具体的な利用シーンをチラシに追記 ・ 利用者本人だけでなく民生委員の方等、支援者への周知を強化する等
対象エリアにおける利用対象者数の少なさ（約390世帯）	<u>対象エリアの拡大</u> ・ 本宿東部自治会に隣接する川島町西町内会（約800世帯加入）を対象エリアとして追加することで利用者数の増を図る
<u>予約状況がわからない</u> ことによる <u>マッチング率の低下</u>	<u>予約状況を確認できるデジタルツールの導入</u> ・ LINE等を活用した予約管理ができるアプリを導入することで、地域内の予約状況を可視化しマッチング率の向上を図る

2 旭区本宿東部地区での実証実験の状況

相乗りが発生しなかった原因分析及び対策



対策の方向性

周知方法を改善したうえで、より長期間での実証実験実施例)

- ・ 具体的な利用シーンをチラシに追記
- ・ 利用者本人だけでなく民生委員の方等、支援者への周知を強化する等

対象エリアの拡大

- ・ 本宿東部自治会に隣接する川島町西町内会（約900世帯加入）を対象エリアとして追加することで利用者数の増を図る

予約状況を確認できるデジタルツールの導入

- ・ LINE等を活用した予約管理ができるアプリを導入することで、地域内の予約状況を可視化しマッチング率の向上を図る

3 今後の進め方

旭区本宿東部地区

R5年度～

地域・タクシー事業者調整、周知、
アンケート実施、集計

- ・ 実証実験実施に向けた各種調整
- ・ 地域イベントでのPR・ヒアリング

R5. 8月～
(予定)

体験乗車会・実証実験実施②

- ・ 対象エリアの拡大（川島町西町内会）

R5. 10月～
(予定)

実証実験実施③

- ・ LINE等を活用した予約管理デジタル
ツールの導入

R6年度～

実証実験効果検証・相乗りサービス設計

- ・ 利用状況やアンケートによるサービス
利便性、満足度、マッチング率の検証
- ・ 検証結果を踏まえた制度設計

3 今後の進め方

新規検討地域概要

【対象地域】

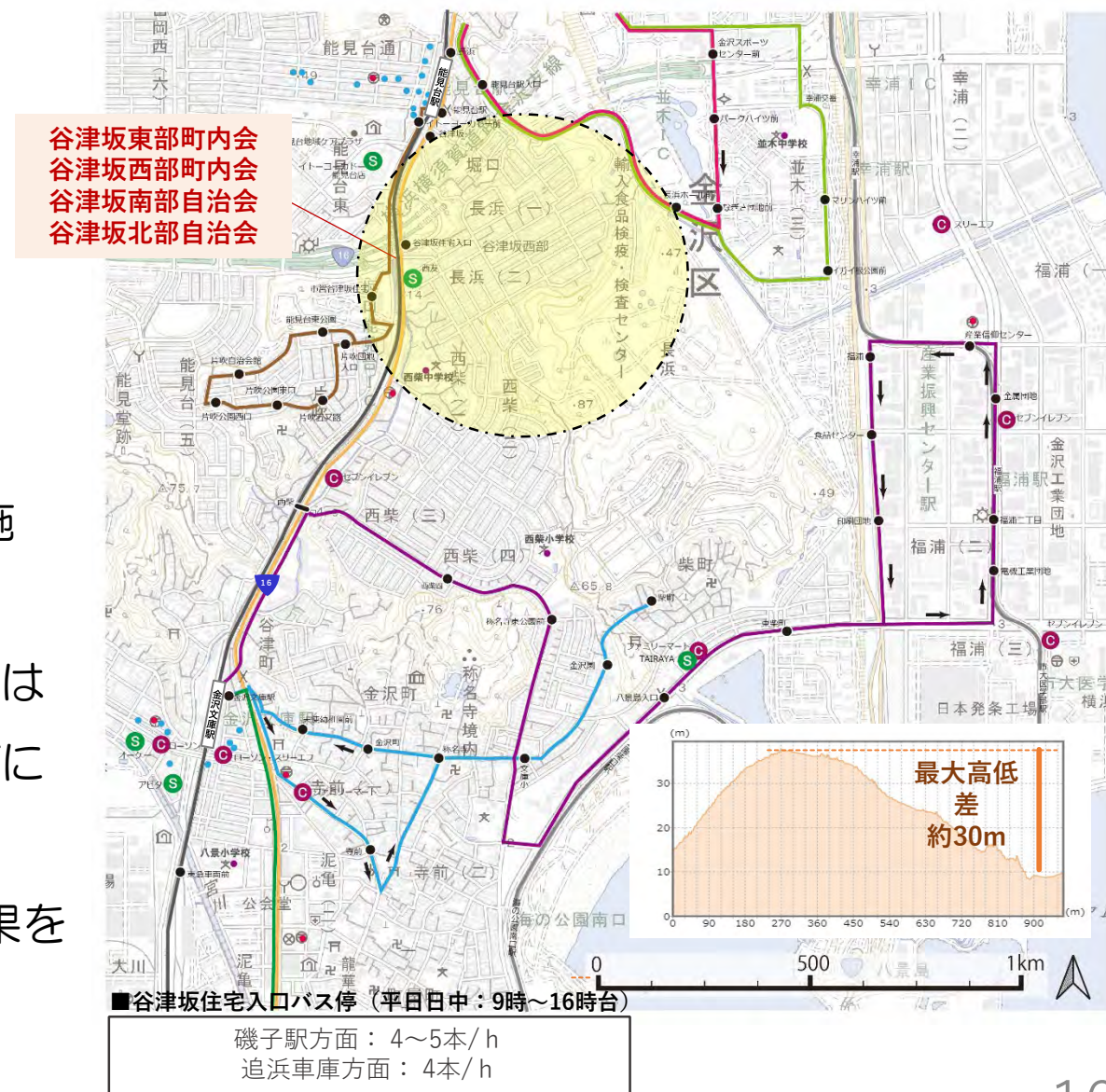
- 金沢区谷津坂地区
- 南北に縦断する国道16号と京急本線の東側に位置
- 北に能見台駅、南に金沢文庫駅がある
- 商業施設は駅周辺および国道16号線沿線に立地

【経緯】

令和4年3月 地域交通サポート事業によるアンケート実施
(金沢東部地区連合町内会全体)

→外出の不便者の割合が小さく、バスの導入は
困難、タクシー相乗りなど小規模なニーズに
応じた手法については導入可能性あり

令和4年11月 金沢区東部地区合同会議にてアンケート結果を
共有するとともに、相乗りタクシー導入を
検討開始



3 今後の進め方

スケジュールイメージ（金沢区谷津坂地区）

R5年度～

事前調整

- ・ 連携体制構築
- ・ 地域調整（区、町内会）
- ・ タクシー協会、事業者調整

R5. 9月
（目標）

体験乗車会・アンケート

- ・ 相乗りのPR・需要発掘
- ・ 相乗りの抵抗感を確認

実証実験実施

- ・ 相乗り日時や料金の設定
- ・ 予約管理デジタルツールの導入

R6年度～

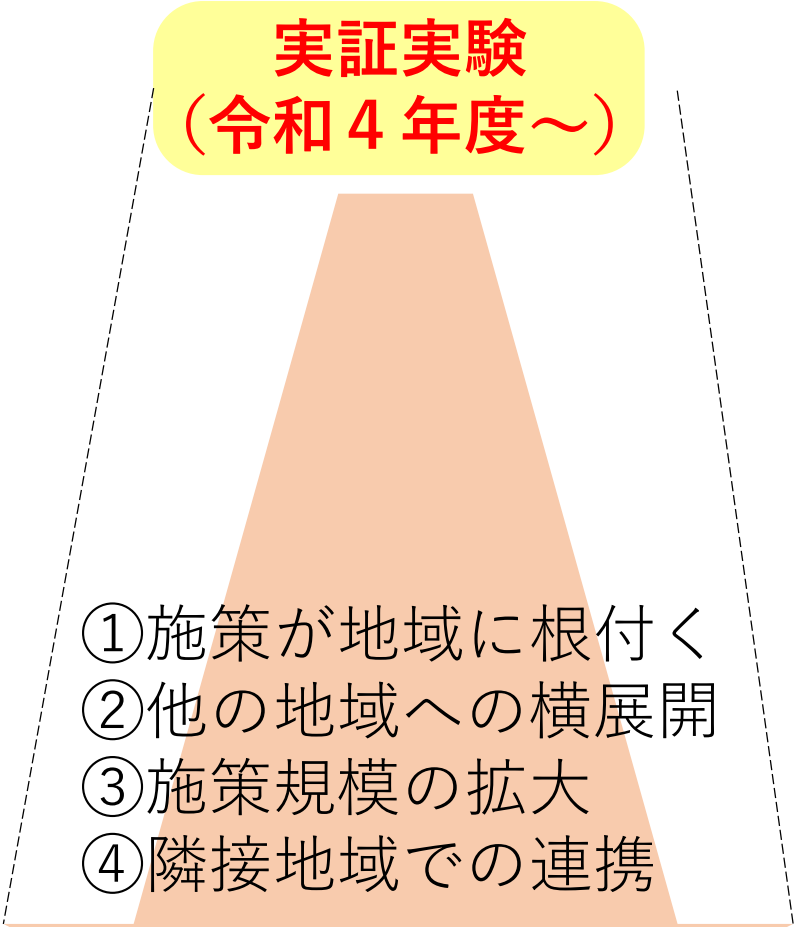
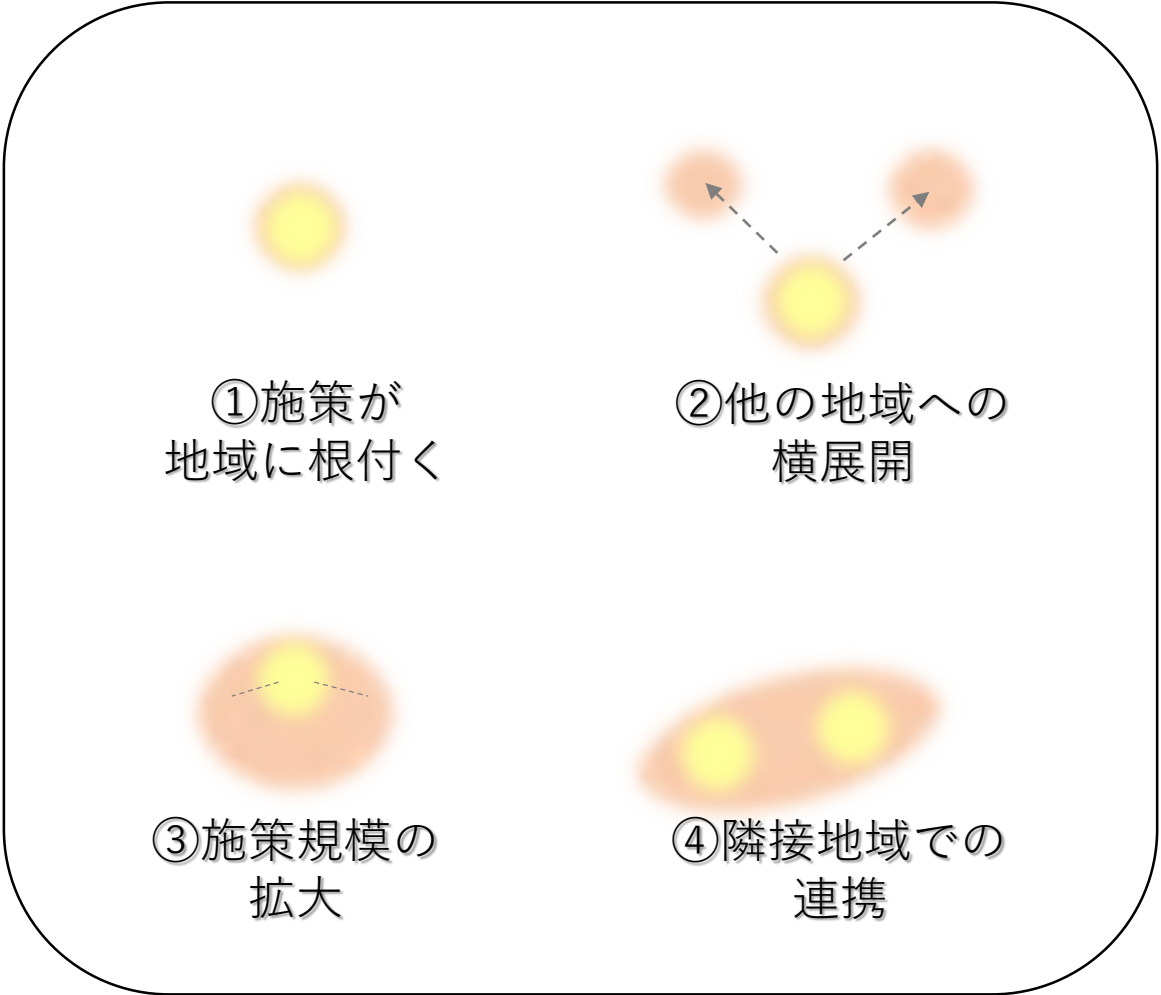
実証実験効果検証・相乗りサービス設計

- ・ 汎用性の検証（導入過程の振り返りによる導入方法の評価・利用実績の分析）
- ・ 検証結果を踏まえた制度設計

策の展開イメージ（市域展開）

【イメージ】

小さな取組からの市域展開



実証実験
(令和4年度～)

タクシーサービス利用の活性化