

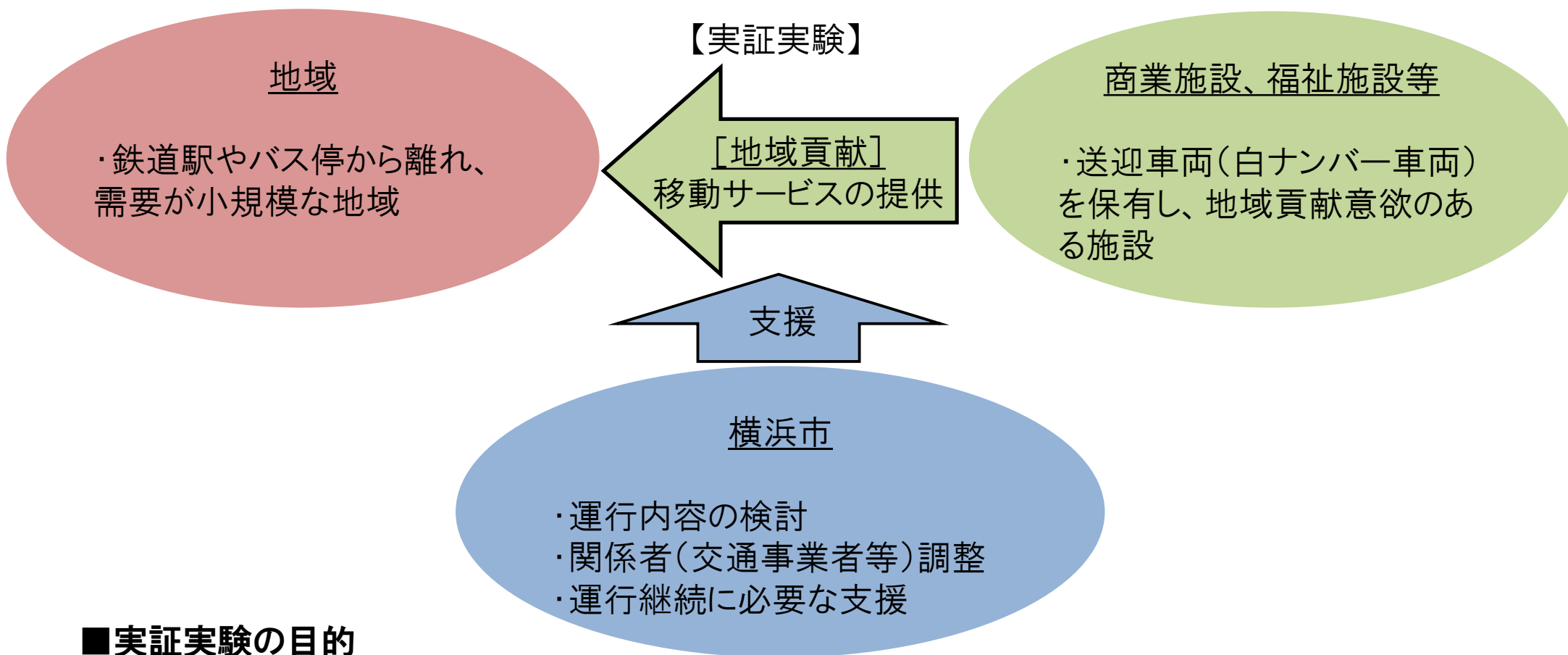
戸塚区東俣野町における 福祉施設の車両を活用した地域交通の取組について ～ひがまた号(旧なごみ号)の本格運行を開始します～

令和6年6月26日

令和6年度 第1回 地域公共交通会議 資料
横浜市 都市整備局都市交通部 都市交通課

■今回の取組について

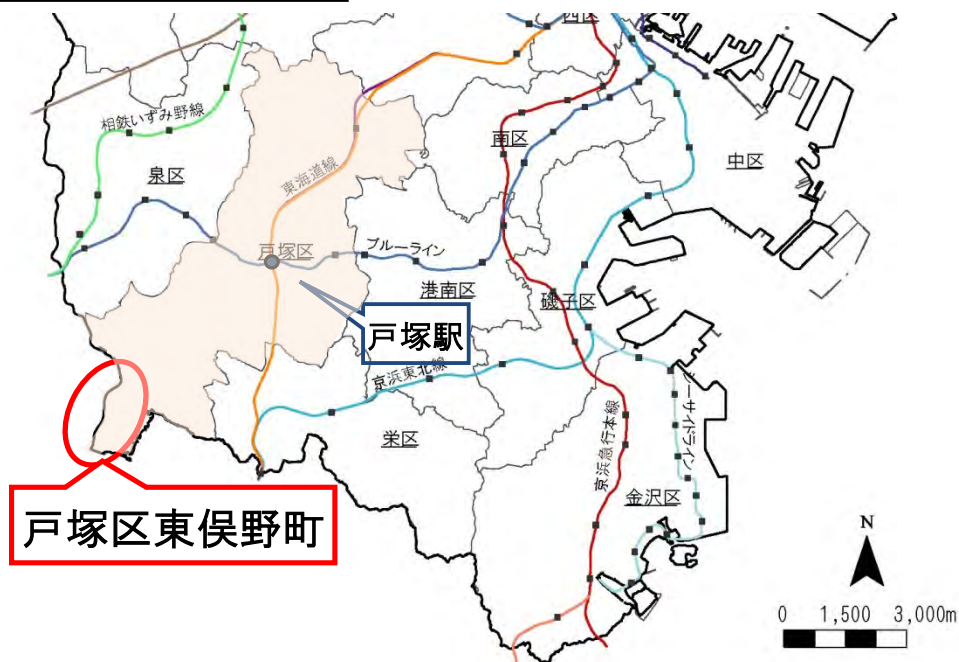
- ・需要が小規模で交通事業者による運行が困難な地域において、地域貢献意欲のある施設に対する支援を市が行い、送迎車両を活用した移動サービスを提供する実証実験を実施



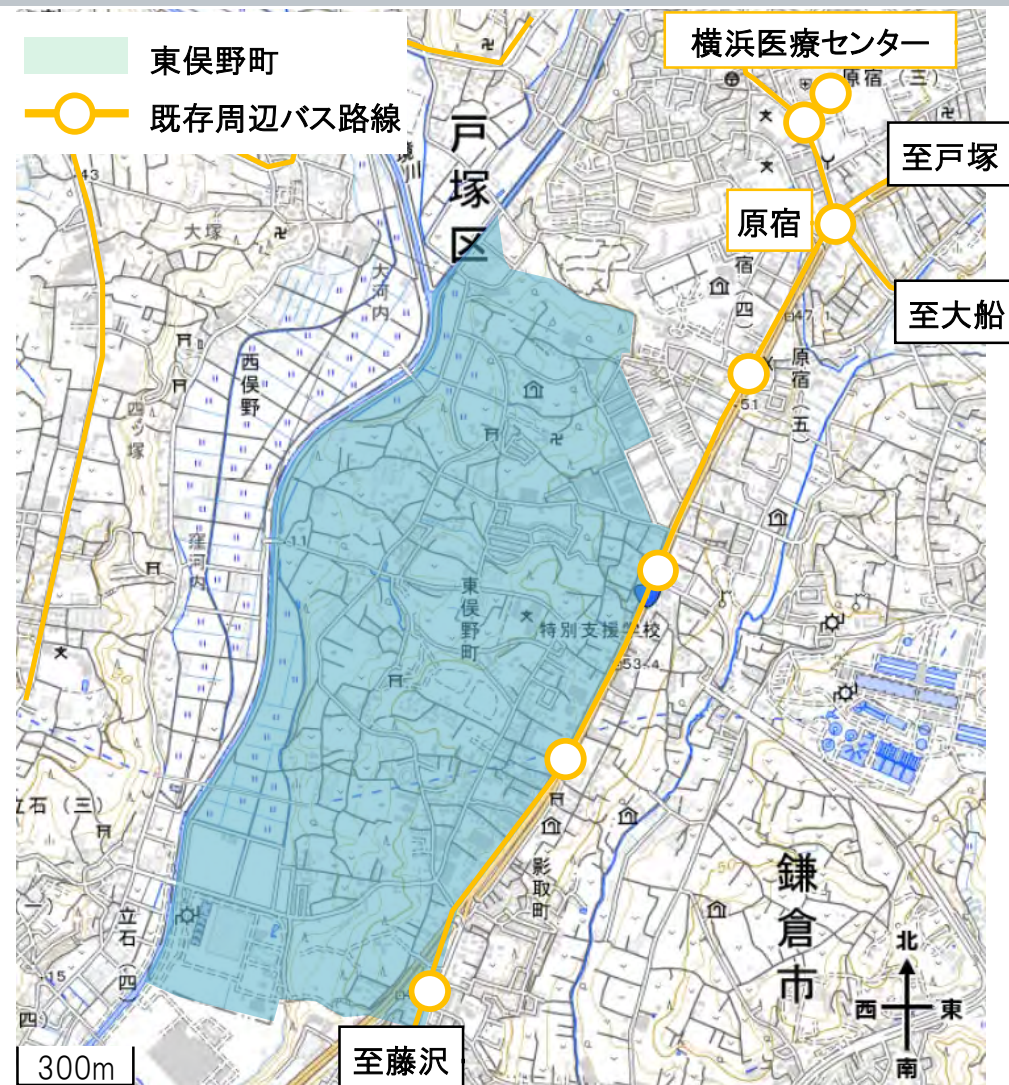
■実証実験の目的

- ・「地域の需要にあった運行内容となっているか」、「施設にて継続的な運行が可能か」、「地域全体の移動の変化」などを検証する

■対象地区の概要



戸塚区東俣野町の様子



- ・戸塚区南西部で戸塚駅から約5km南西に位置(鉄道駅空白地域)
- ・人口約4,000人、高齢化率約29.1%
- ・国道1号線沿いにバス路線が運行しているが、バス停から(500m～1km程度)離れた地域が広く残っている
- ・地区東側の国道1号線と西側(境川付近)の高低差は約40m

■取組に至った経緯

- ・地域からは、バス路線の利用が困難という声が挙がっていた。
- ・需要が小規模で、交通事業者による運行は困難なため、地域施設の送迎バスの活用の可能性を検討。
- ・地区内の施設に対するヒアリングを行う中で「和みの園」の地域貢献意向を確認し、取組を開始。

■施設の概要

施設名称 : 特別養護老人ホーム 和みの園

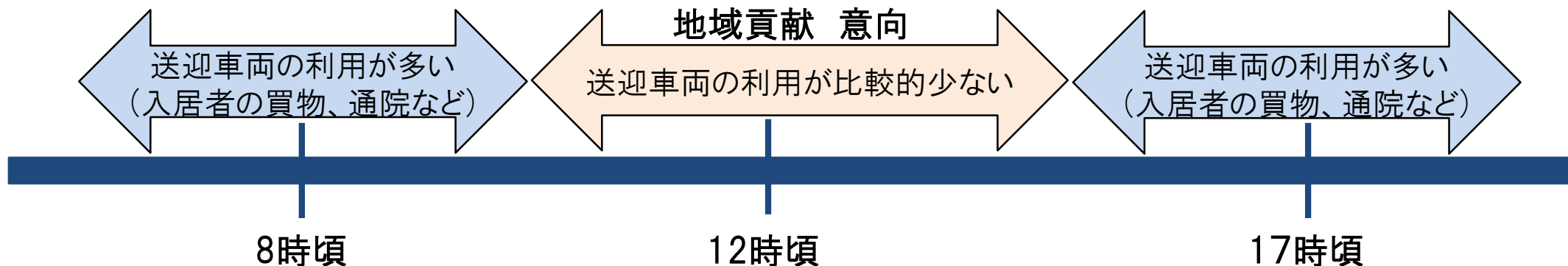
施設所在地: 戸塚区東俣野町1705番地



施設(和みの園)の外観

※ 特別養護老人ホーム・・・常に介護を必要とする人で、在宅で介護を受けることが難しい人のための入所施設です。
日常生活の世話、機能訓練、健康管理および療養上の世話を行っています。

■運行計画の検討にあたって



■実証実験の運行概要

運行主体：特別養護老人ホーム 和みの園
 （社会福祉法人 和みの会）
 ※運転は施設のドライバー

運行形態：道路運送法の許可・登録を要しない輸送
 定時定路線（予約不要）
 ※利用状況を踏まえ予約制も検討

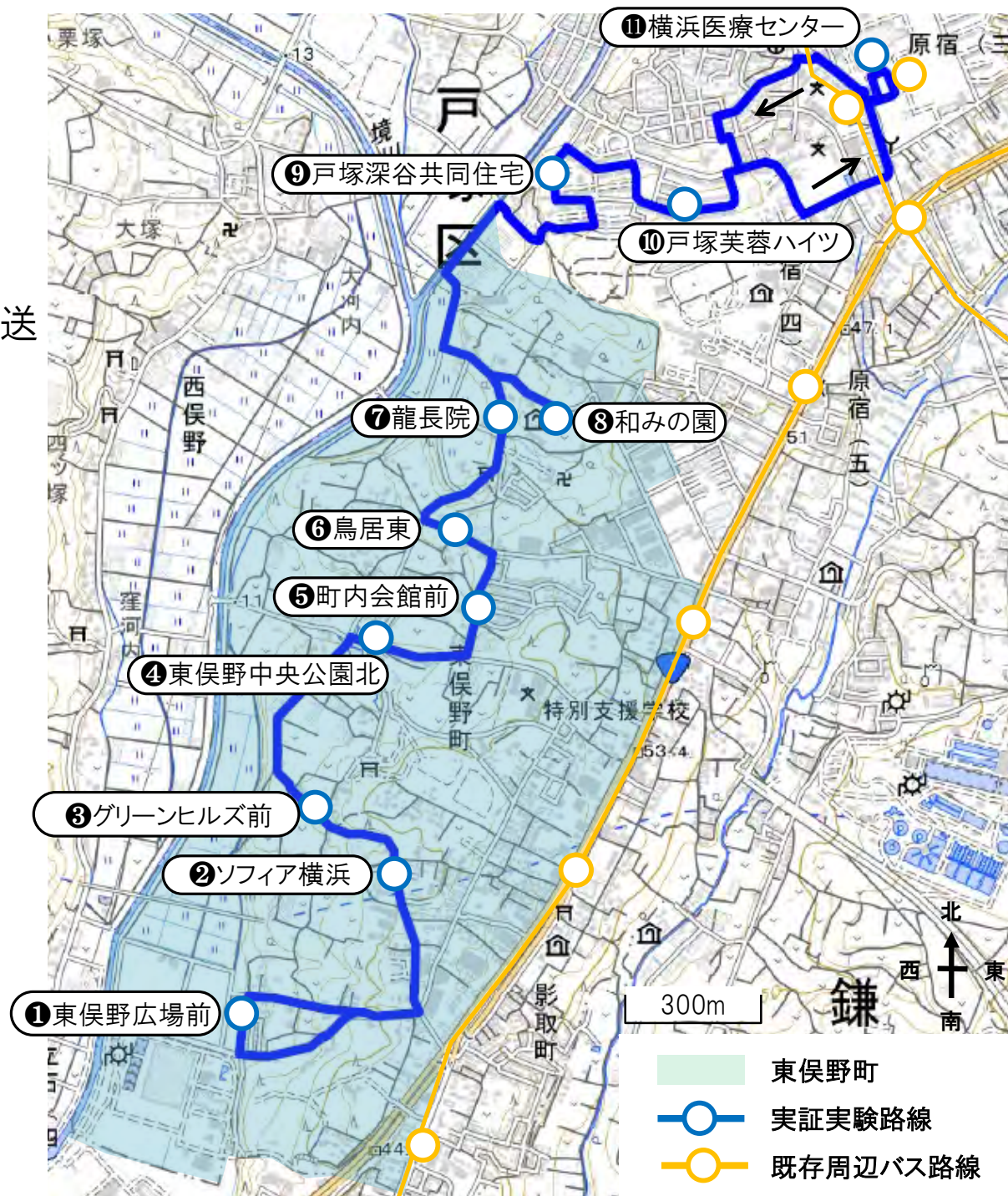
運行期間：令和6年1月16日～6月28日

運行区間：東俣野広場前～横浜医療センター
 （約4.7km、約20分）

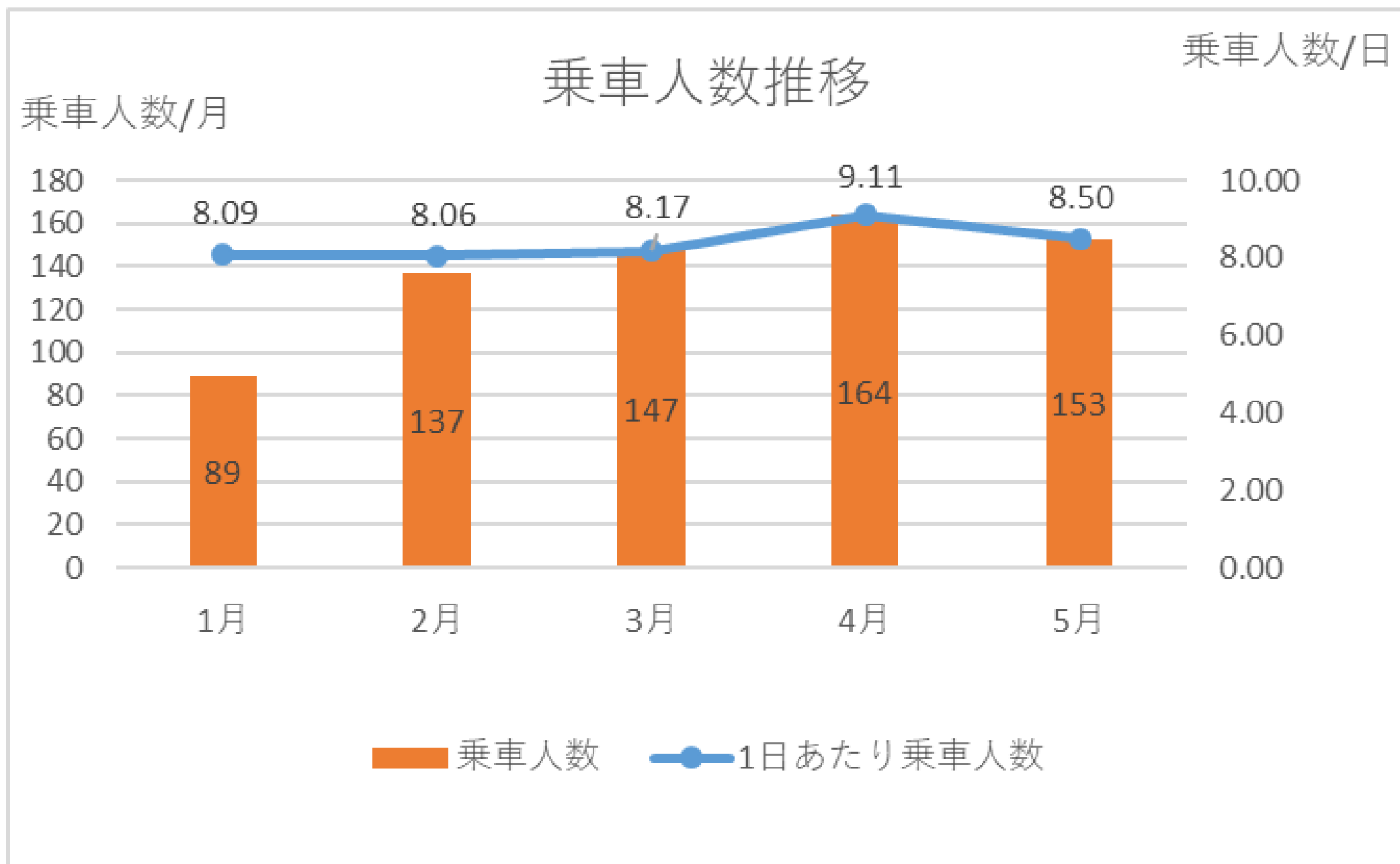
運行日時：平日（土休日及び年末年始は運休）
 9時台～10時台（2往復）
 14時台～15時台（2往復）

利用料：無料

車両：セダン型車両（乗客定員4人）



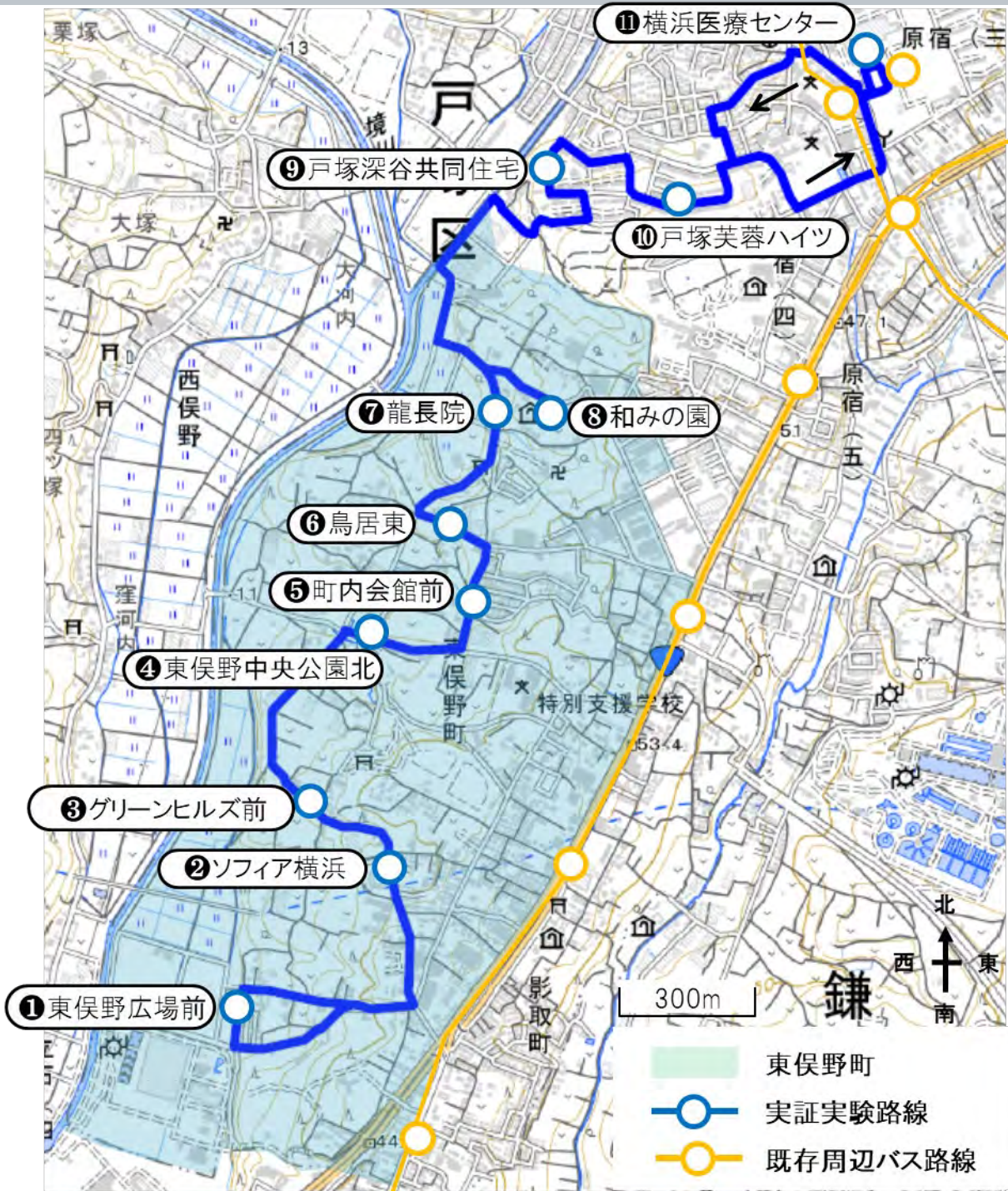
■利用状況について



■利用状況について

乗降場所別利用者数(5月末時点)

	乗車 (人)	降車 (人)	利用率
東俣野広場前	122	68	14%
ソフィア横浜	17	27	3%
グリーンヒルズ前	25	3	2%
東俣野中央公園北	13	11	2%
町内会館前	106	33	10%
鳥居東	41	26	5%
龍長院	85	63	11%
和みの園	27	21	3%
戸塚深谷共同住宅	51	7	4%
戸塚芙蓉ハイツ	5	2	0.5%
横浜医療センター	198	429	45%



■アンケート結果について

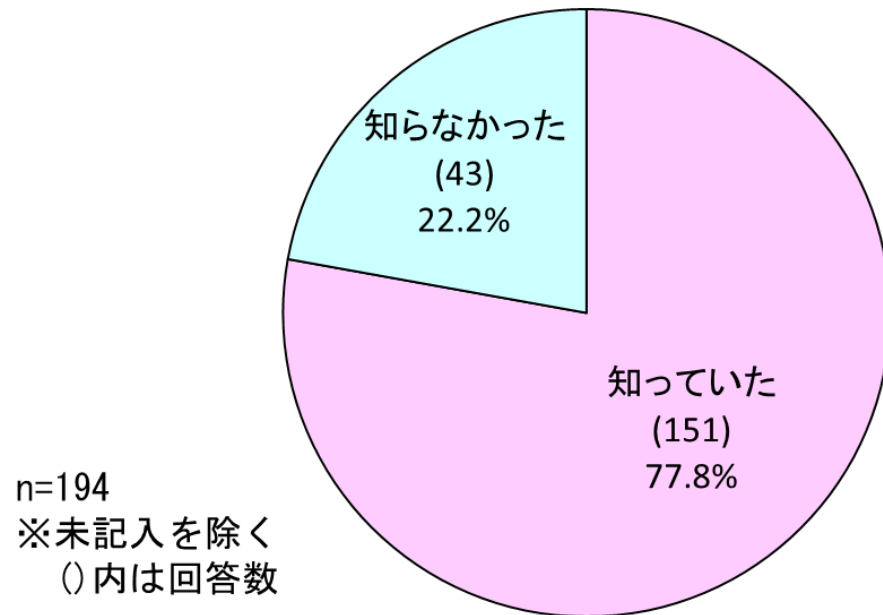
実施日：令和6年4月～5月

対象：東俣野町内会

配布数：484枚

回答数：199枚(回答率：41.1%)

なごみ号を知っているか

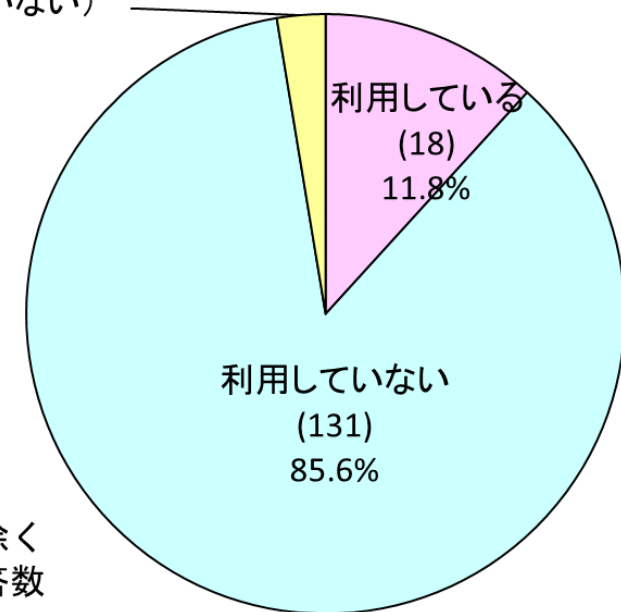


なごみ号を利用したことがあるか

利用したことがある(今は利用していない)

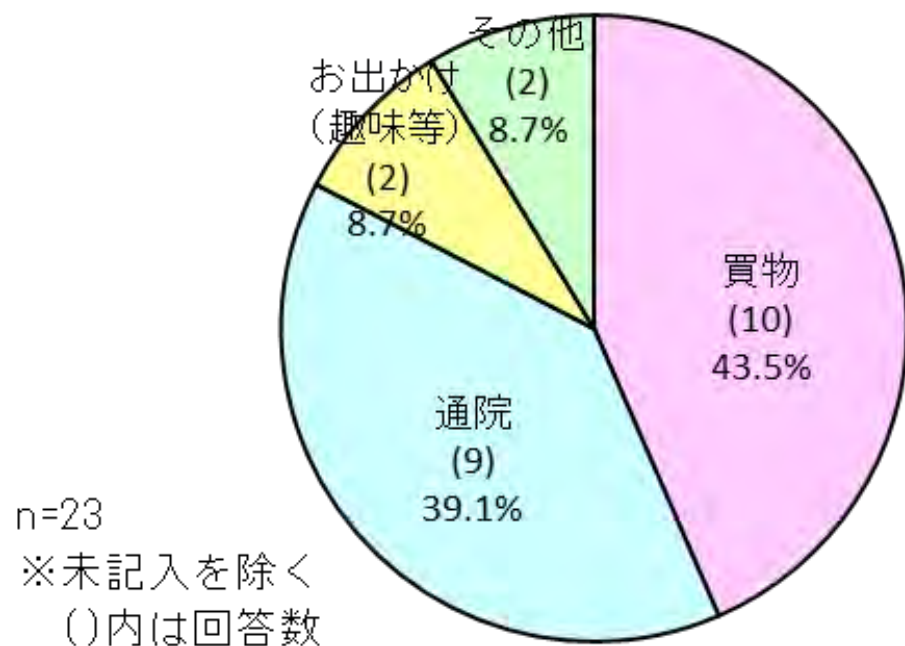
(4)
2.6%

n=153
※未記入を除く
()内は回答数

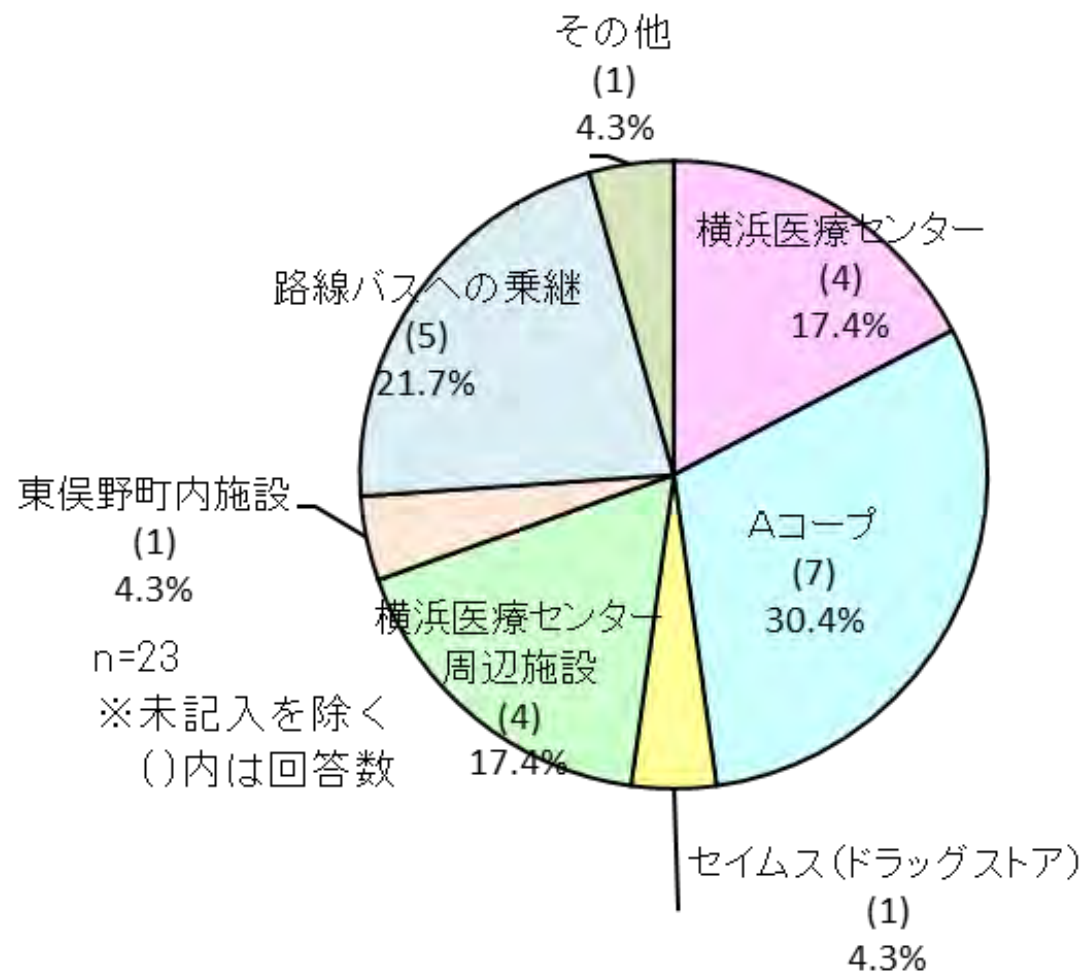


■アンケート結果について

主な乗車目的

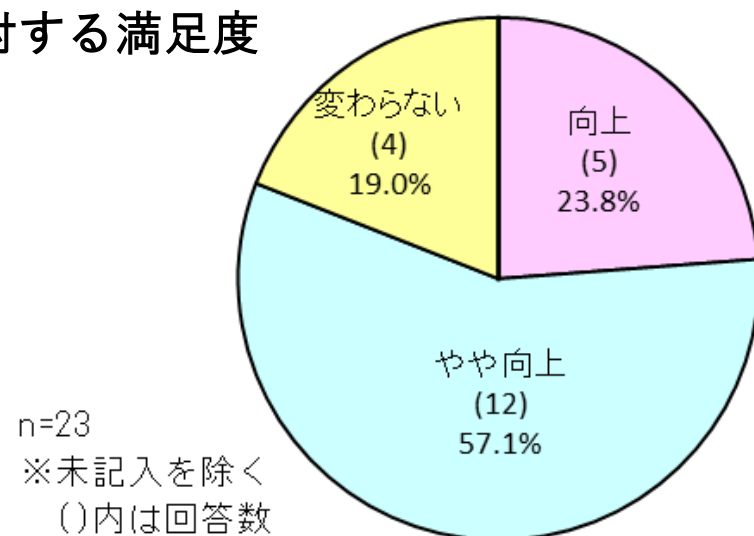


主な目的地

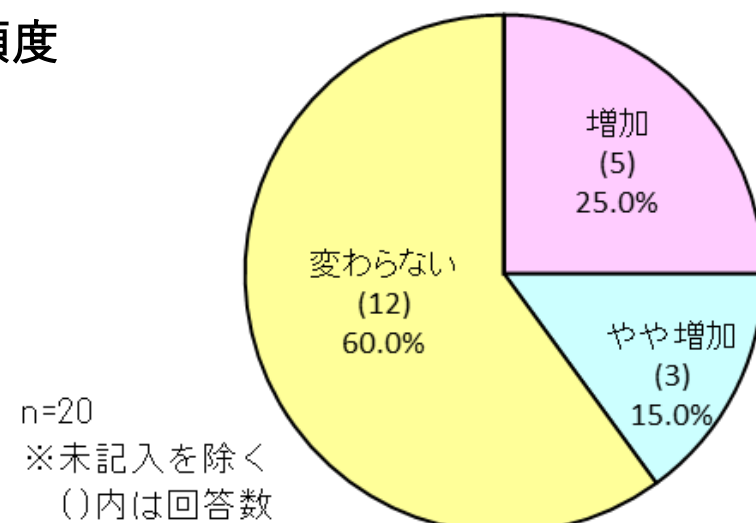


■アンケート結果について

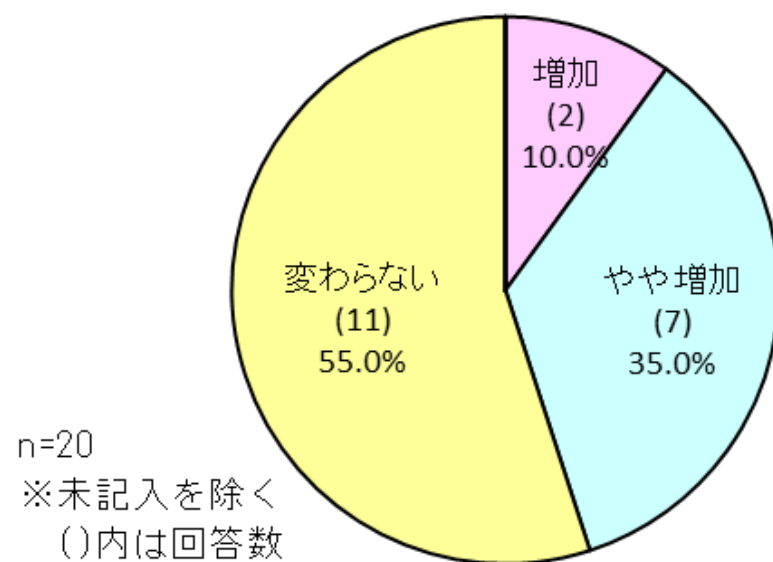
生活に対する満足度



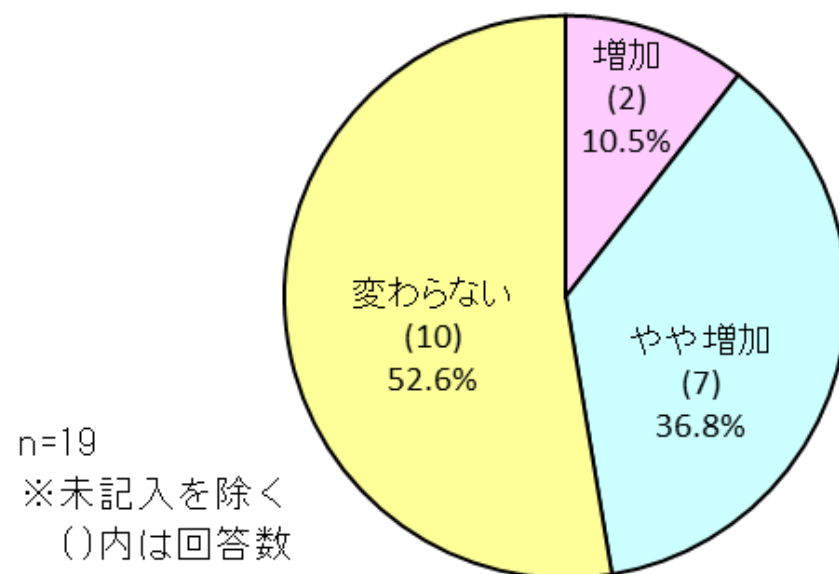
外出頻度



外出範囲の変化



人との交流の機会



■アンケート結果について

～自由意見～

- まだ自転車で移動できるので、利用したことがないが、ご高齢の方にはありがたいと思う。自身も高齢になったら助かると思う。地域の中で支え合えるのは素晴らしい試みなので、これからも続くことを望みます。
- 定員4名だと利用できるかどうか。予約制にしても良いかもしれない。有料でも良いので、定員を増やしてほしい。
- 高齢者が移動に便利なのは、とても良いこと。満員で乗れない不安がなく、利用できるようになればさらによい。
- とても良い取組を始められたと感謝している。何とか予定を合わせてお買物の際に利用したいと考えています。このルートは皆が願っていたコース。大切にしたいと思います。
- 近所でも話題になり、大変助かっていて、とても親切で助かっています。運行も続けていただきたいと思います。
- 運行していて大変助かります。今までは坂がとても大変でしたが、なごみ号のおかげで体が楽になり、外出するのが楽になりました。運転手さんもとても親切で気持ちよく利用させていただいております。

■本格運行について

7月1日より本格運行を開始する。運行概要は実証実験と同様。

■なごみ号の名称変更について

和みの園より「地域でさらに親しみのある取組とするため、本格運行以降は地域から新名称を募集したい」との意向があり、東俣野小学校の児童より新名称を募集した。

その結果、「東俣野町を走っている」という意味の「ひがまた号」が新名称となった。

■今後の展開

- 利用実態に合わせた変更を今後検討する。(停留所変更など)
- 実証実験時、停留所掲示物の劣化による貼り替え等の対応が必要となった。
→新たな制度での停留所設置に関する補助等を検討する。
- 和みの園は、自治会や地元企業と連携しながら、「ひがまた号」を継続する。
また、「ひがまた号」をきっかけに、さらに地域交流を深めていきたい。



【参考資料】

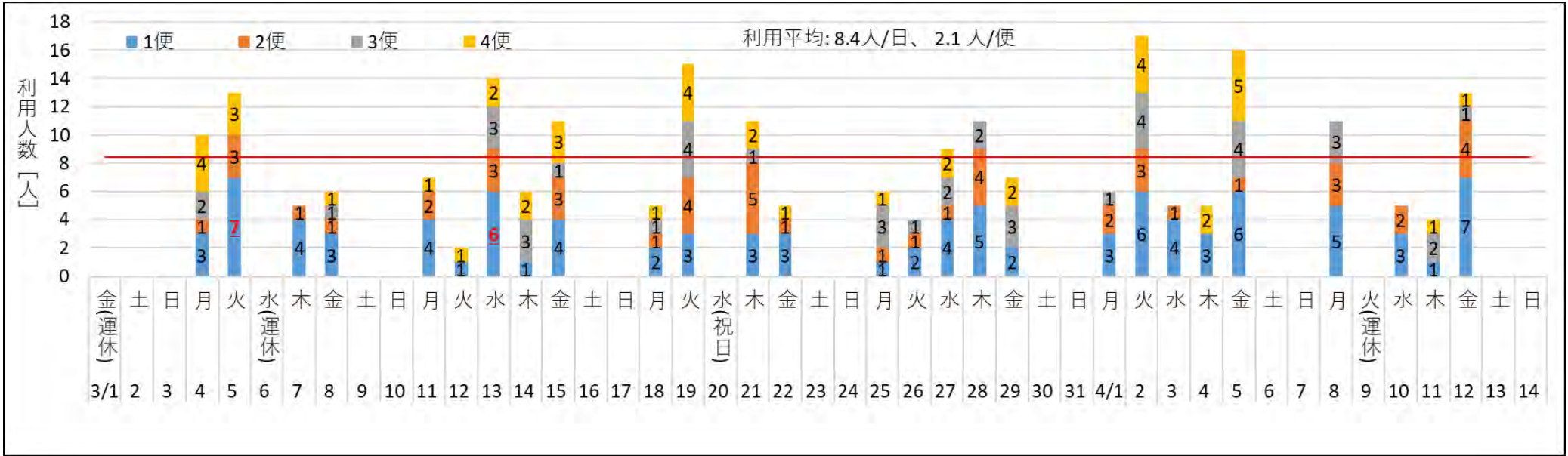
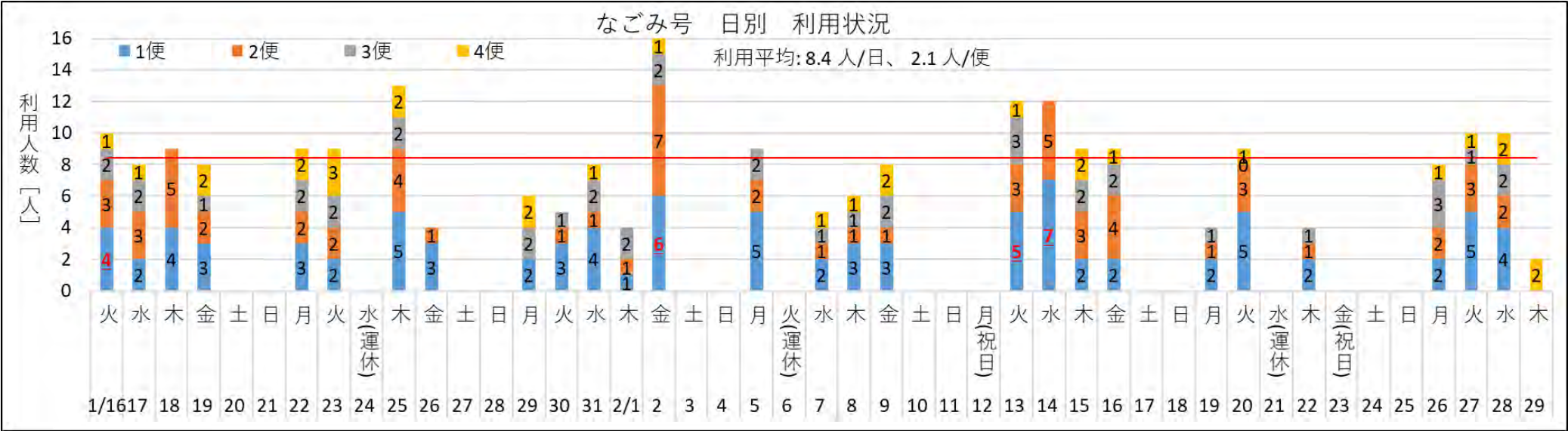
報告(1) 戸塚区東俣野町における福祉施設の車両を活用した地域交通の取組について

報告(2) 戸塚区東俣野町における福祉施設の車両を活用した地域交通の取組について【参考】

		名称		1便	2便	3便	4便
横浜医療センター 行き	①	東俣野広場前	発	9 : 30	10 : 15	14 : 00	14 : 45
	②	ソフィア横浜	発	9 : 32	10 : 17	14 : 02	14 : 47
	③	グリーンヒルズ前	発	9 : 33	10 : 18	14 : 03	14 : 48
	④	東俣野中央公園北	発	9 : 34	10 : 19	14 : 04	14 : 49
	⑤	町内会館前	発	9 : 35	10 : 20	14 : 05	14 : 50
	⑥	鳥居東	発	9 : 36	10 : 21	14 : 06	14 : 51
	⑦	龍長院	発	9 : 37	10 : 22	14 : 07	14 : 52
	⑧	和みの園	発	9 : 38	10 : 23	14 : 08	14 : 53
	⑨	戸塚深谷共同住宅	発	9 : 42	10 : 27	14 : 12	14 : 57
	⑩	戸塚芙蓉ハイツ	発	9 : 43	10 : 28	14 : 13	14 : 58
東俣野広場前 行き	⑪	横浜医療センター	着	9 : 46	10 : 31	14 : 16	15 : 01
			発	9 : 55	10 : 40	14 : 25	15 : 10
	⑩	戸塚芙蓉ハイツ	発	9 : 58	10 : 43	14 : 28	15 : 13
	⑨	戸塚深谷共同住宅	発	9 : 59	10 : 44	14 : 29	15 : 14
	⑧	和みの園	発	10 : 02	10 : 47	14 : 32	15 : 17
	⑦	龍長院	発	10 : 04	10 : 49	14 : 34	15 : 19
	⑥	鳥居東	発	10 : 04	10 : 49	14 : 34	15 : 19
	⑤	町内会館前	発	10 : 05	10 : 50	14 : 35	15 : 20
	④	東俣野中央公園北	発	10 : 06	10 : 51	14 : 36	15 : 21
	③	グリーンヒルズ前	発	10 : 08	10 : 53	14 : 38	15 : 23
	②	ソフィア横浜	発	10 : 09	10 : 54	14 : 39	15 : 24
	①	東俣野広場前	着	10 : 11	10 : 56	14 : 41	15 : 26

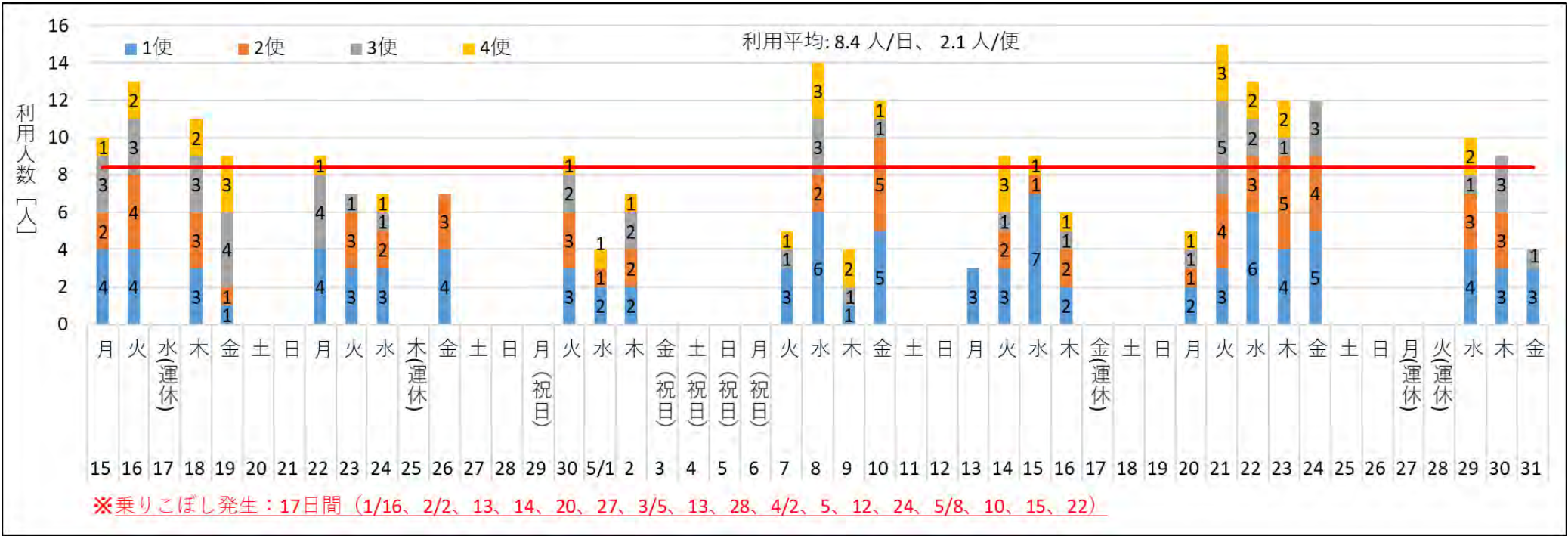
■利用状況について(5月末時点)

●利用状況(日別：1/16～4/14)



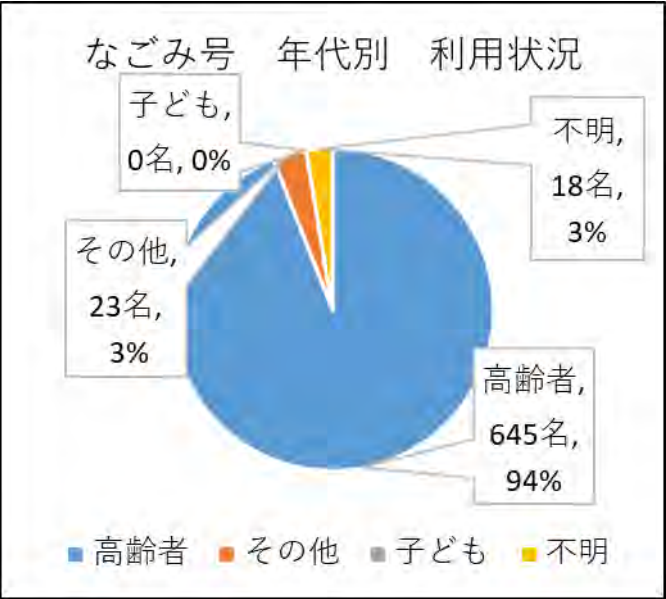
■利用状況について(5月末時点)

●利用状況(日別：4/15～5/31)

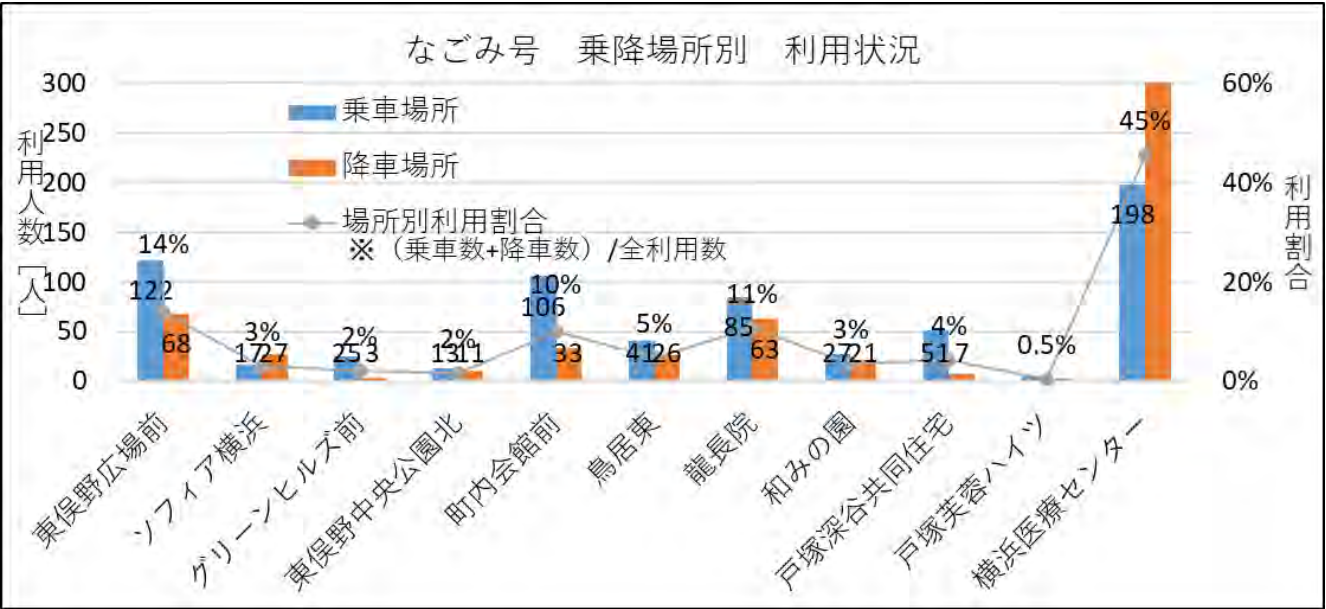


■利用状況について(5月末時点)

●利用者属性

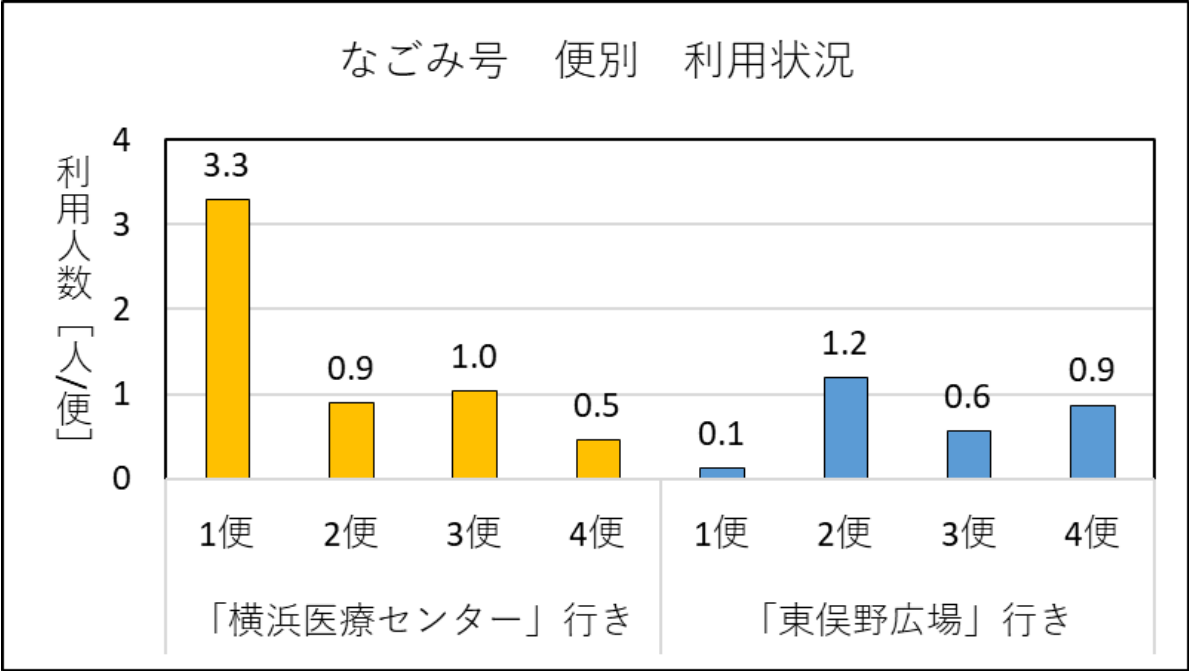


●乗降場所別

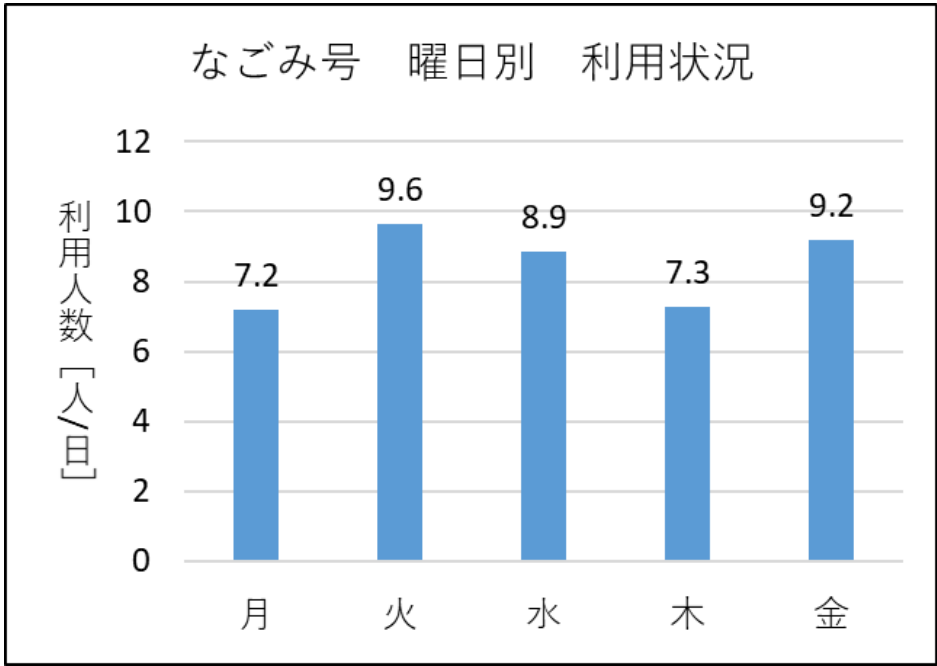


■利用状況について(5月末時点)

●利用状況（便別）

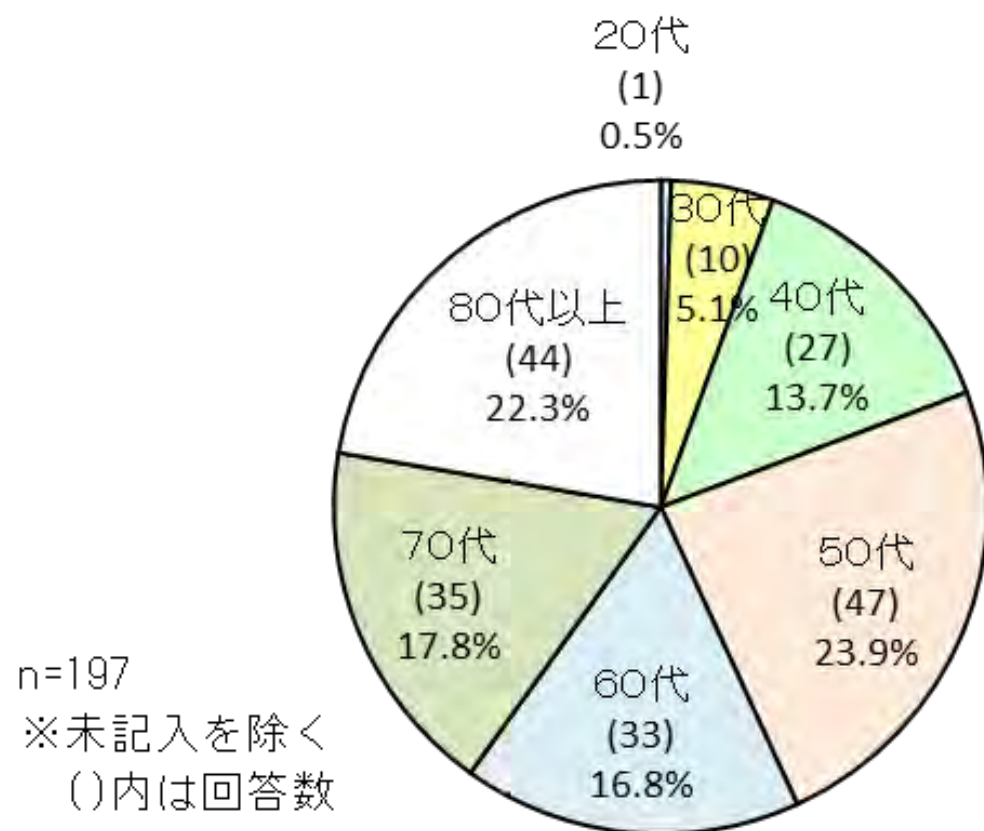


●利用状況（曜日別）

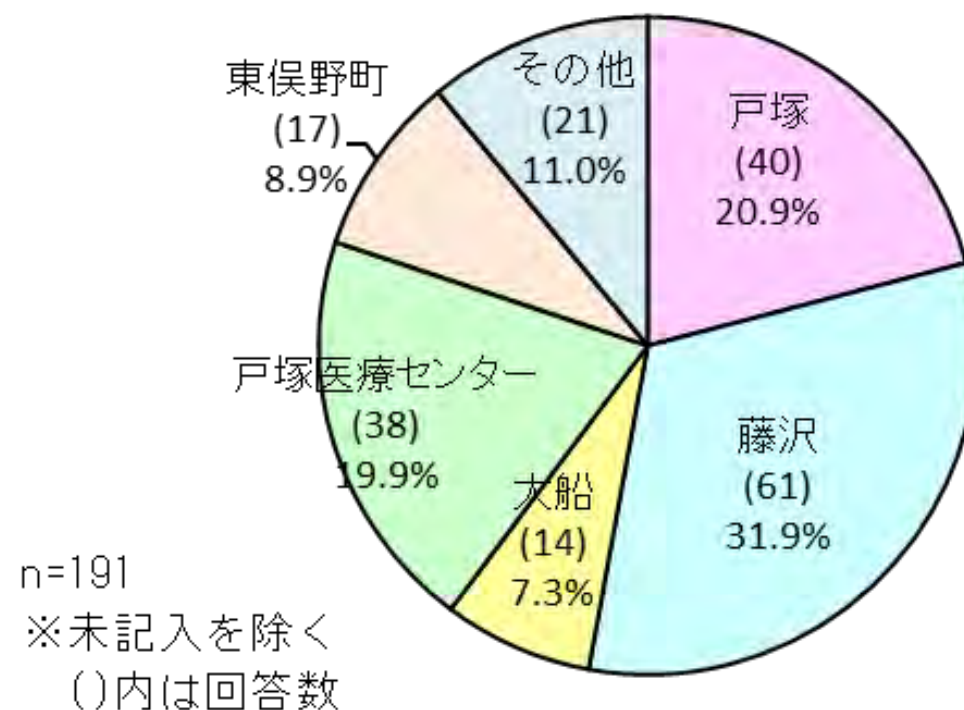


■アンケート結果

アンケート回答者の年代

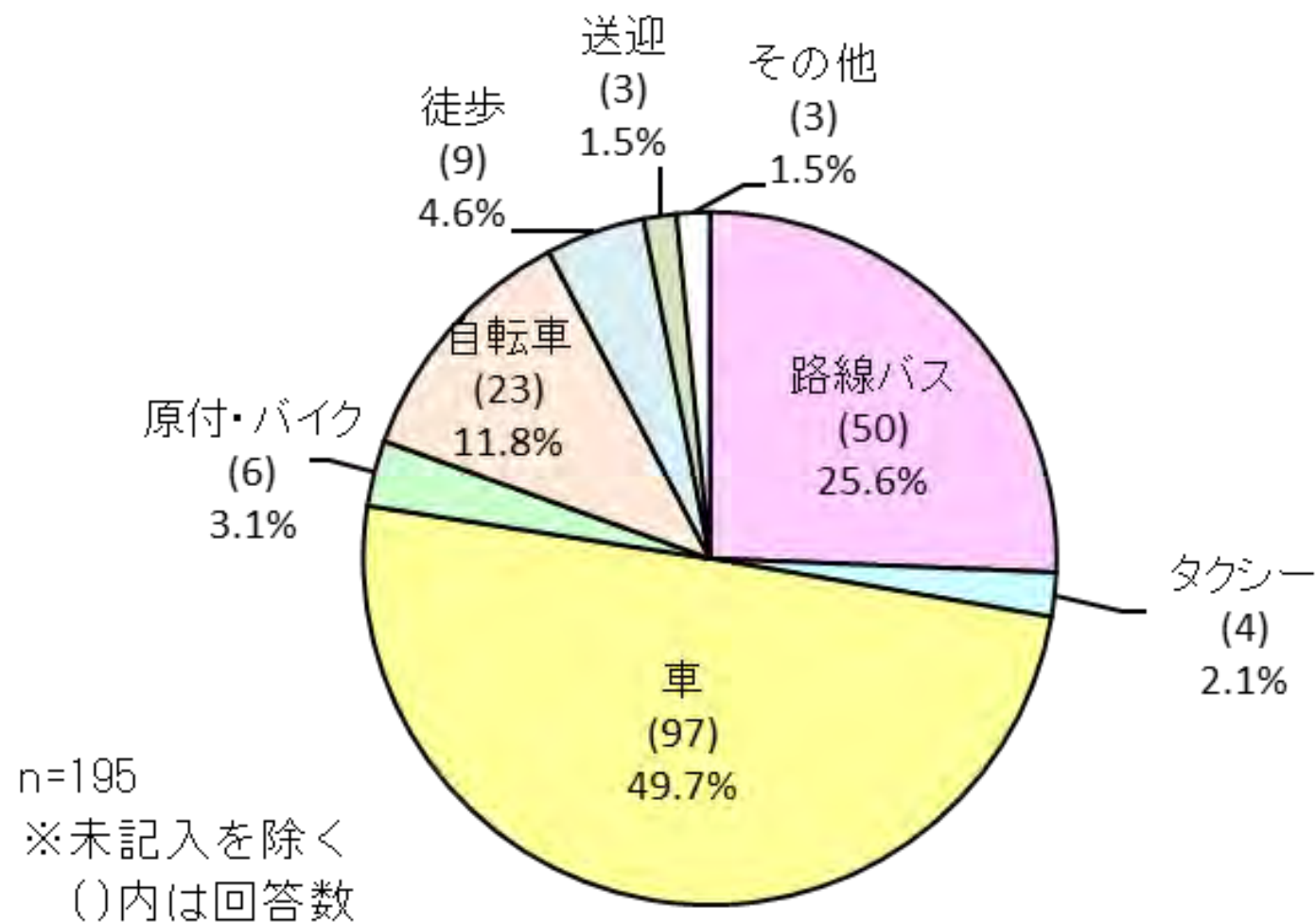


日常の主な外出場所



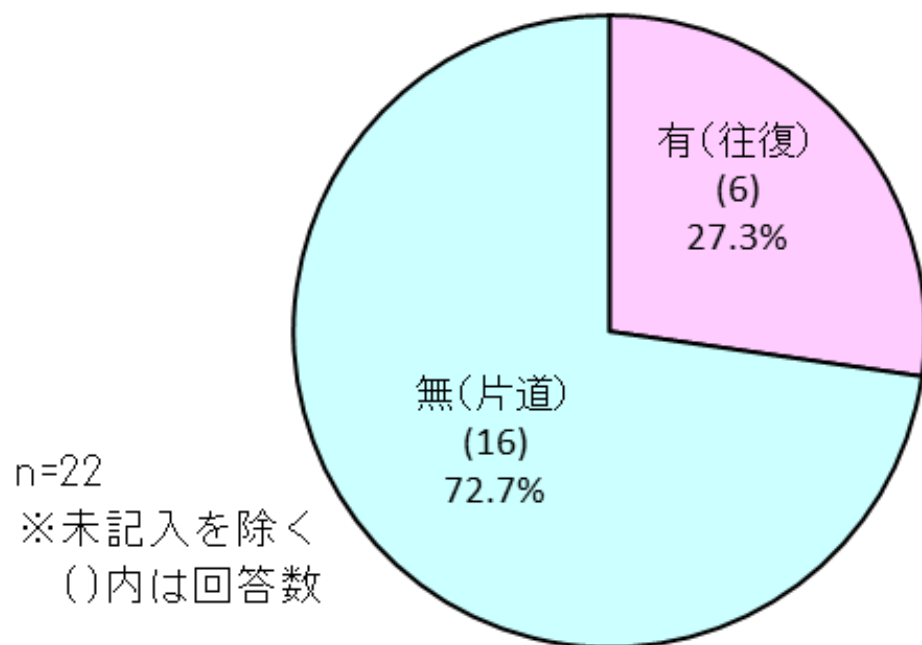
■アンケート結果

なごみ号の運行前の主な移動手段について



■アンケート結果

なごみ号の往復利用の有無



片道利用時のなごみ号以外の移動手段は？

