

バス路線の維持・充実に向けた 走行環境整備事業（戸塚区南西部）

報告案件

横浜市都市整備局都市交通課
神奈川中央交通株式会社

取組の概要

取組概要

連節バス導入により輸送力を確保することで運行本数の多い路線の運行を効率化。
経営資源の再配分による周辺路線の維持や乗継割引の実施。



連節バス

通常的大型バスと比べ、全長約 1.8 倍、定員約 1.5 倍あり、
輸送力を向上させることができる車両。

車種	日野ブルーリボン ハイブリット連節バス
定員	113 名（座席 38 名＋立席 74 名＋乗務員 1 名）
寸法	全長：17.990m 全幅：2.495m 全高：3.260m
運行台数	連節バス 6 両



戸塚区南西部における取組

各取組の詳細

令和6年7月1日より連節バスの導入による運行便数の効率化、下飯田方面路線の増便、立場方面路線の維持、俣野公園・横浜薬大前での乗り継ぎ割引を行いました。



<取組概要図>

基本の取組：連節バスの導入（連節バスの運行は平日のみで、通常的大型バスも引き続き運行します。）
「戸塚バスセンター～俣野公園・横浜薬大前～ドリームハイツ」の路線において、輸送力を確保しつつ、運行便数を効率化するため、連節バスを導入します。

取組1：下飯田方面路線の増便

現在運行している「上飯田車庫～下飯田駅～ドリームハイツ」の路線に加え、「下飯田駅～俣野公園・横浜薬大前」の路線を新設することで、増便を行います。

取組2：立場方面路線の維持

利用者減少により減便の可能性がある立場方面の路線を維持します。

取組3：俣野公園・横浜薬大前での乗継割引の実施

俣野公園・横浜薬大前でバスを乗り継ぐ場合、乗り継いだバスでの支払時に、初乗り運賃相当額（大人210円）を割引きます。

※1時間以内の乗継・ICカードでの運賃支払に限りです。

※小児運賃は令和5年4月1日よりIC運賃一律50円のため、割引の適用はありません。

主な運行ダイヤ変更 (令和6年7月1日時点)

明日をひらく都市
OPEN × PIONEER
YOKOHAMA

連節バス運行路線 (基本の取組)

戸塚バスセンター 時刻表 [平日] 凡例 黒文字：ドリームハイツ方面(俣野公園・横浜薬大前止まり、横浜医療センター止まりを含みます)
下線付黒文字：藤沢駅北口行き 赤文字：ドリームハイツ行き(連節バス)

[下り方面：原宿、医療センター、俣野公園・横浜薬大前、ドリームハイツ 方面]

時刻	現 行	便数	改 正 後	便数 (うち連節バス)	現行との差 便数 輸送力
6	10 15 25 30 40 45 47 55	8便	10 15 25 30 40 45 50 55	8便 (1便)	-
7	01 05 05 09 13 17 21 25 27 28 31 35 39 42 45 47 48 51 54 57	20便	02 05 05 09 13 18 26 27 35 39 42 45 47 50 53 57	16便 (4便)	▲4便
8	00 03 05 06 08 12 15 20 25 25 31 37 42 45 48 54	16便	00 03 05 07 11 15 20 25 25 31 40 45 51	13便 (4便)	▲3便
9	00 05 06 11 17 24 25 31 38 45 45 52	12便	02 05 13 24 25 30 37 45 45 52	10便 (3便)	▲2便
13	00 05 08 17 25 27 34 42 45 51	10便	00 05 08 17 25 27 34 42 45 51	10便 (3便)	-
16	00 05 08 17 25 27 34 42 45 49 55	11便	00 05 12 24 27 31 43 45 55	9便 (4便)	▲2便
17	01 05 07 13 18 23 25 28 33 38 43 45 48 53 58	15便	01 05 10 15 24 25 29 38 43 45 48 57	12便 (4便)	▲3便
18	02 05 07 12 17 22 25 27 32 36 40 45 47 49 53 57	16便	05 06 15 20 25 29 34 43 47 48 57	11便 (5便)	▲5便
19	01 05 07 09 13 17 21 23 25 30 35 37 40 45 50 55 57	17便	01 05 07 09 13 20 23 28 32 37 41 49 55 57	14便 (4便)	▲3便

俣野公園・横浜薬大前 時刻表 [平日] 凡例 黒文字：戸塚バスセンター行き
赤文字：戸塚バスセンター行き(連節バス)

[上り方面：戸塚バスセンター 行き]

時刻	現 行	便数	改 正 後	便数 (うち連節バス)	現行との差 便数 輸送力
5	22 36 43 49 56	5便	22 36 43 49 56 59	6便	+1便
6	00 04 08 12 16 20 24 28 31 35 38 41 44 47 50 53 56 59	18便	03 06 12 14 21 24 28 31 35 42 49 53 56	13便 (4便)	▲5便
7	02 05 08 11 14 17 23 26 29 32 35 38 41 44 50 53 57	17便	00 04 07 10 15 19 26 29 33 35 38 41 44 50 53 57	16便 (4便)	▲1便
8	02 07 12 17 22 32 37 42 47 52	10便	06 15 21 30 38 42 47 52	8便 (4便)	▲2便
9	05 11 17 23 35 41 47 53 59	9便	04 10 21 29 40 51 55	7便 (4便)	▲2便
10	03 12 20 27 33 43 52	7便	04 12 20 27 33 43 52	7便 (1便)	-
12	00 07 17 26 33 43 52	7便	00 07 17 26 33 43 52	7便 (2便)	-
13	00 07 17 26 33 43 52	7便	00 07 17 26 33 43 52	7便 (1便)	-
16	00 07 17 26 32 41 50	7便	00 07 17 26 32 46 58	7便 (2便)	-
17	01 05 12 17 22 27 30 34 37 44 47 52	12便	04 16 26 36 40 46 51 56	8便 (4便)	▲4便
18	00 05 10 15 20 29 35 42 45 50 56	11便	05 10 19 24 30 39 43 50	8便 (4便)	▲3便
19	05 11 19 27 33 40 45 53	8便	00 11 30 40 50 59	6便 (2便)	▲2便
20	02 22 47	3便	22 47	2便	▲1便

※連節バスの運行は、平日のみです。
土休日のダイヤに変更はありません。

※輸送力は、時間帯別のバスで
輸送できる人数の目安で、
通常的大型バス60名、連節バス110名を
輸送力算出用数値として計算。

主な運行ダイヤ変更 (令和6年7月1日時点)

下飯田駅方面路線 (取組1)

【運行経路図】

下5 — 上飯田車庫～下飯田駅前～ドリームハイツ
下15 --- 下飯田駅前～俣野公園・横浜薬大前(新設)



俣野公園・横浜薬大前 時刻表 [平日]

[俣野公園・横浜薬大前→下飯田駅]

時刻	現 行	改正後	現行との差
5			-
6		下 30	+1便
7		下 30	+1便
8	ハ 57	ハ 30 57	+1便
9	ハ 27	ハ 27	-
10	ハ 27	ハ 12 57	+1便
11	ハ 27	下 30	-
12	ハ 47	ハ 17 30	+1便
13	ハ 27	ハ 02 30	+1便
14	ハ 02	ハ 02	-
15		ハ 53	+1便
16	ハ 00 42	ハ 30 42	-
17	ハ 49	ハ 30 49	+1便
18	ハ 02	ハ 09 30	+1便
19	ハ 52	ハ 39	-
20	ハ 52	ハ 47	-
21	ハ 54	ハ 54	-
合 計			+9便

始発を
早めます。

下飯田駅 時刻表 [平日]

[下飯田駅→俣野公園・横浜薬大前]

時刻	現 行	改正後	現行との差
5	ハ 54	ハ 54	-
6	ハ 19 40 49	ハ 19 44	▲1便
7		ハ 00 10	+2便
8	ハ 34	ハ 00 34	+1便
9			-
10	ハ 49	ハ 13	-
11	ハ 29	ハ 00 30	+1便
12	ハ 34	ハ 00 30	+1便
13	ハ 29	ハ 00 30	+1便
14	ハ 54		▲1便
15	ハ 29	ハ 12 35	+1便
16	ハ 14	ハ 00 25	+1便
17	ハ 19	ハ 00 25	+1便
18	ハ 54	ハ 00	-
19	ハ 54	ハ 00 51	+1便
20		ハ 30	+1便
21			-
合 計			+9便

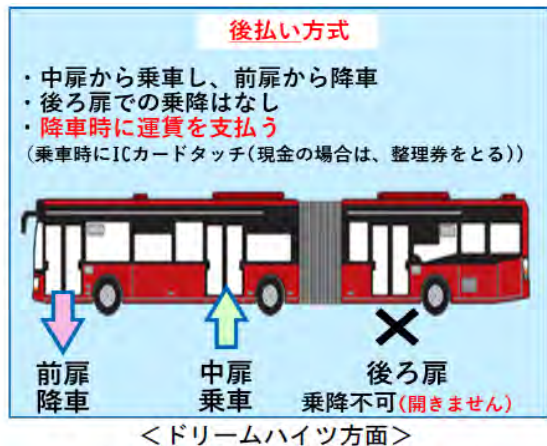
最終を
遅くします。

ハ：上飯田車庫～下飯田駅前～ドリームハイツ 下：下飯田駅前～俣野公園・横浜薬大前(新設)

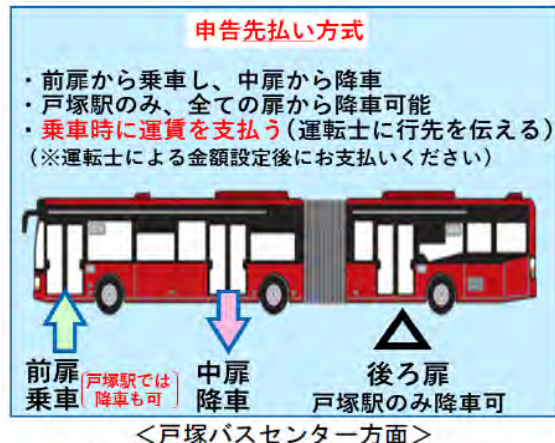
※土休日のダイヤについても、1日あたり往復15便の増便を実施。

戸塚区南西部における連節バスの乗降方法について

・ 支払方法と乗降方法



※通常の大型バスと同じ方式です。



※戸塚駅とは、戸塚駅西口、戸塚バスセンターを指します。

※通常の大型バスは、両方向ともに「後払い方式」で、「乗車：中扉から 降車：前扉から」です。
運賃は、通常の大型バスと同じです。

<ドリームハイツ方面>

利用者の降車バス停が様々であり、多くの利用者が戸塚バスセンターで乗車するため、乗車時間を短縮することを目的に、後払い方式を採用しています。(通常の大型バスと同じ方式)

<戸塚バスセンター方面>

多くの利用者が戸塚駅で降車され、戸塚駅西口バス停、戸塚バスセンターの降車スペースが限られ、速やかな発車が必要なことから、駅での降車時間を短縮することを目的に、申告先払い方式を採用しています。

利用実績（基本の取組）

【平日1日当たりの平均乗車数】（戸50・戸51・戸52・戸55・戸56・戸60・戸81の合計）

戸塚バスセンター⇒ドリームハイツ

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
R5(再編前)	5,657人/日	5,102人/日	5,384人/日	5,626人/日	5,661人/日	5,577人/日	5,404人/日
R6(再編後)	5,713人/日	5,283人/日	5,575人/日	5,613人/日	5,634人/日	5,411人/日	5,433人/日
増減	56人/日	181人/日	191人/日	▲13人/日	▲27人/日	▲166人/日	29人/日

ドリームハイツ⇒戸塚バスセンター

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
R5(再編前)	5,653人/日	5,102人/日	5,377人/日	5,516人/日	5,571人/日	5,476人/日	5,316人/日
R6(再編後)	5,629人/日	5,137人/日	5,484人/日	5,431人/日	5,439人/日	5,307人/日	5,247人/日
増減	▲24人/日	35人/日	107人/日	▲85人/日	▲132人/日	▲169人/日	▲69人/日



<取組概要図>

利用実績（取組1）

明日をひらく都市
OPEN × PIONEER
YOKOHAMA

【平日1日当たりの平均乗車数】（下5・下15の合計）

俣野公園・横浜薬大前→ゆめが丘駅

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
R5（再編前）	48人/日	48人/日	47人/日	47人/日	57人/日	53人/日	48人/日
R6（再編後）	118人/日	141人/日	136人/日	142人/日	150人/日	140人/日	141人/日
増減	70人/日	93人/日	89人/日	95人/日	93人/日	87人/日	93人/日

ゆめが丘駅→俣野公園・横浜薬大前

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
R5（再編前）	33人/日	30人/日	30人/日	31人/日	31人/日	28人/日	28人/日
R6（再編後）	99人/日	117人/日	118人/日	125人/日	131人/日	116人/日	129人/日
増減	66人/日	87人/日	88人/日	94人/日	100人/日	88人/日	101人/日



<取組概要図>

利用実績（取組2）

【平日1日当たりの平均乗車数】（船22）※重複区間の他系統は含まない

俣野公園・横浜薬大前⇒立場ターミナル

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
R 5（再編前）	130人/日	133人/日	135人/日	123人/日	123人/日	123人/日	117人/日
R 6（再編後）	135人/日	129人/日	139人/日	129人/日	123人/日	124人/日	119人/日
増減	5人/日	▲4人/日	4人/日	6人/日	0人/日	1人/日	2人/日

立場ターミナル⇒俣野公園・横浜薬大前

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
R 5（再編前）	162人/日	152人/日	162人/日	168人/日	175人/日	182人/日	176人/日
R 6（再編後）	195人/日	171人/日	189人/日	188人/日	193人/日	191人/日	192人/日
増減	33人/日	19人/日	27人/日	20人/日	18人/日	9人/日	16人/日



<取組概要図>

利用実績（取組3）

【各月の乗継割引適用回数】

俣野公園・横浜薬大前での割引適用回数

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
R 6	992回	1,263回	1,096回	918回	824回	1,068回	1,200回



<取組概要図>

運行開始後の利用者からの意見等

- ・ 連節バスに初めて乗車して感動しました。大変混雑が緩和されて余裕が出ました。
- ・ 連節バスへの乗降に時間がかかる。遅延が生じている。
 - 令和7年2月24日にダイヤ改正し、連節バスの遅延解消を図りました。
 - 今後も実態調査を継続して行い、適宜ダイヤの見直しを行います。
- ・ 後ろの車両が空いているのに乗れない。（後ろの車両に乗ることを躊躇している方がいる。）
 - 後ろの車両まで進んでいただくよう乗務員によるアナウンスを行うなど改善に努める。
- ・ 乗車方法が方面によって違うため、わかりづらい。
 - 体験試乗会・意見交換会（P.15）を実施のほか、連節バスへのコミュニケーションボードの常設（P.17）や連節バスのLED方向幕での支払い方法の表示、自動放送による車外放送での案内、乗務員によるアナウンスを行います。（P.18）

連節バスの乗降(支払い)方法が運行方面によって異なることについて

神奈川新聞（令和6年9月12日）にて、**連節バスの乗降方法**に関する記事が掲載されました。

【記事の内容】

- ・戸塚連節バスの乗降方法が運行方面によって異なることについて、障害者への配慮が足りないのではないかと指摘
- ・改正障害者差別解消法にて、事業者による「障害者への合理的配慮の提供」が義務化されている
- ・「合理的配慮として乗降車とも前ドアにしてもらえば利用しやすかった」、「利用が想定される障害者に聞き取りをし工夫すれば良かったのでは」との意見

連節バスの乗降(支払い)方法が運行方面によって異なることについて

体験試乗会・意見交換会 実施概要

(1)実施日

令和6年11月15日(金)

(2)実施場所

体験試乗会：俣野公園・横浜薬大前→ドリームハイツ(後払い方式体験)
ドリームハイツ→俣野公園・横浜薬大前(申告先払い方式体験)
意見交換会：俣野公園会議室

(3)参加者

・下記団体から13名。

- 精神障害者家族連合会、心身障害児者を守る会連盟、身体障害者団体連合会、
肢体障害者福祉協会、視覚障害者福祉協会、聴覚障害者協会
車椅子の会、脳性マヒ者協会、腎友会、オストミー協会、中途失聴・難聴者協会
- 神奈川中央交通株式会社
- 横浜市都市整備局都市交通課



〈体験試乗会・意見交換会の場所〉

連節バスの乗降(支払い)方法が運行方面によって異なることについて

当日の様子

明日をひらく都市
OPEN X PIONEER
YOKOHAMA



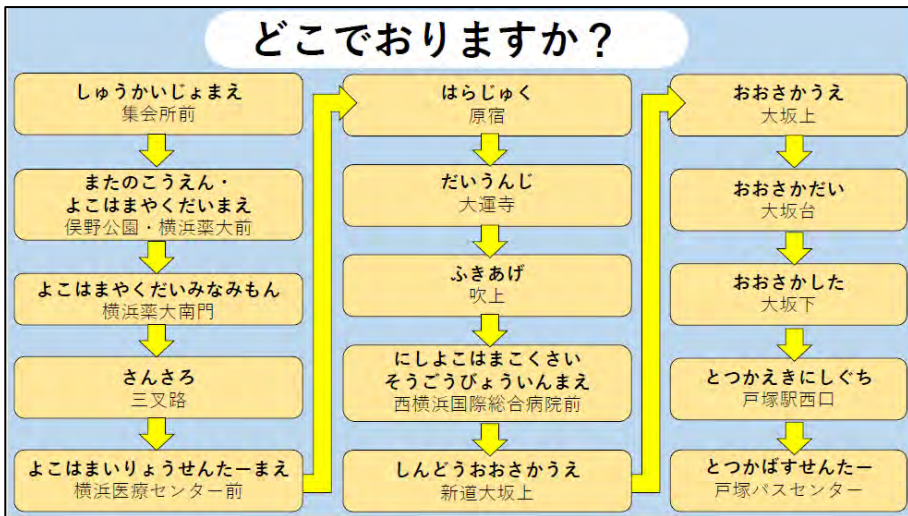
連節バスの乗降(支払い)方法が運行方面によって異なることについて 乗降(支払い)方法が運行方面によって異なることに対する主な意見

- ・戸塚駅の混雑への対応という意味では上り下りで乗り方が違うのは仕方ないと思う。
- ・準備いただいたコミュニケーションボードがわかりやすく良かった。
- ・本日試乗してよく理解できた。心配なく乗れそう、安心した。
- ・運行前に意見を聞いてほしかった。
- ・乗り方をどちらかの方式に統一できないのか。
- ・駅での待機の問題などが理由であることは理解するが、障害のある方が慣れるまではケアをしてほしい。
- ・知的障害・精神障害・視覚障害の人は、「前乗り前降り」に統一してほしい。
- ・前乗りでも中乗りでも停車位置をバス停に合わせてほしい。
- ・点字ブロックがあるところに停車位置を合わせてほしい。
- ・前乗りか中乗りかの車外アナウンスを必ず流してほしい。

連節バスの乗降(支払い)方法が運行方面によって異なることについて

対応策：中途失聴・難聴、聴覚障害の方にもご利用しやすくなるよう、**コミュニケーションボード**を常設。

どこでおりますか？



〈行き先の確認用〉

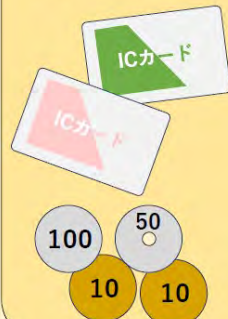
しょうがいしゃでちょう
もしくは
ふくしパス
をみせてください



おまちください



おかねを
はらってください

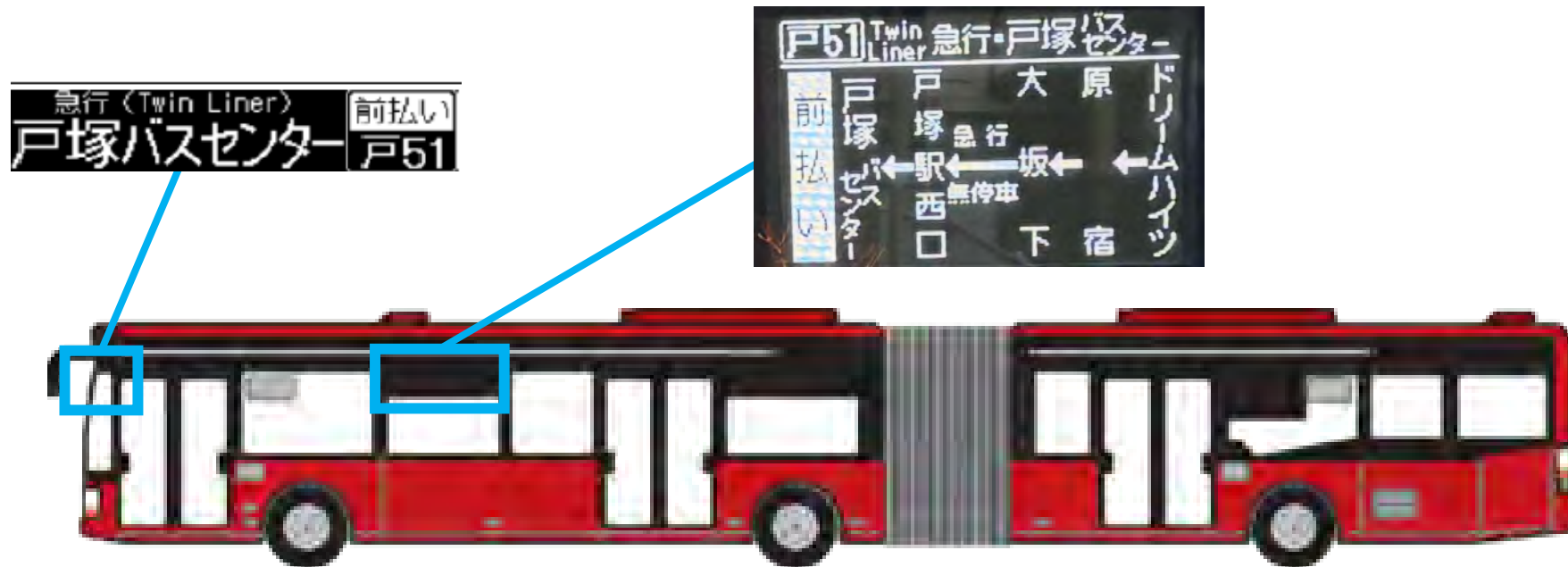


〈運賃支払い時の確認用〉

連節バスの乗降(支払い)方法が運行方面によって異なることについて

LED方向幕での支払い方法の表示に合わせて下記対応を実施。

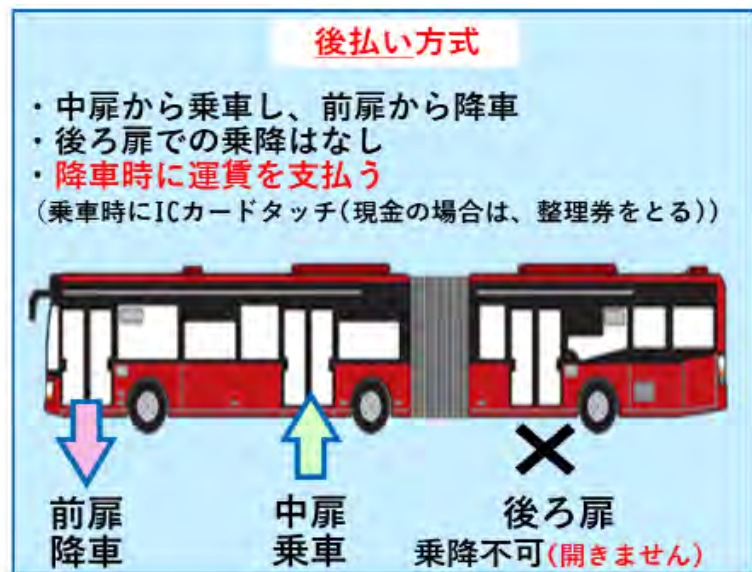
- ・ 自動放送による車外放送案内
- ・ 乗務員によるアナウンス



連節バスの乗降(支払い)方法が運行方面によって異なることについて

対応策：バスの乗り口を迷わないよう、原則お客様がお並び頂いている**バス停ポール**の前に乗車扉を合わせて停車する。
バス停車用の道路上切り込み部（通称バスベイ）等の停車スペースの観点からバス停ポールの前に乗車扉を合わせられない箇所については、**車外アナウンスにより案内**。

ドリームハイツ方面



現地写真
大坂下バス停（下り：ドリームハイツ方面）

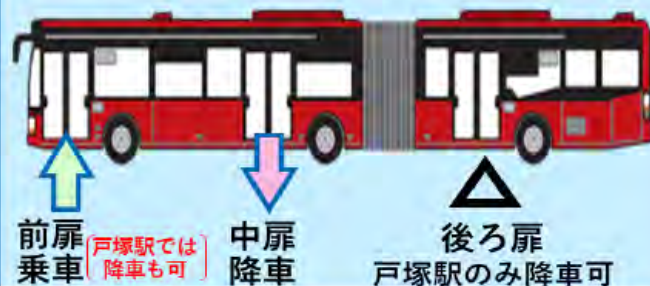
連節バスの乗降(支払い)方法が運行方面によって異なることについて

対応策：バスの乗り口を迷わないよう、原則お客様がお並び頂いている**バス停ポール**の前に乗車扉を合わせて停車する。
バス停車用の道路上切り込み部（通称バスベイ）等の停車スペースの観点からバス停ポールの前に乗車扉を合わせられない箇所については、**車外アナウンス**により案内。

戸塚バスセンター方面

申告先払い方式

- ・前扉から乗車し、中扉から降車
- ・戸塚駅のみ、全ての扉から降車可能
- ・乗車時に運賃を支払う（運転士に行先を伝える）
（※運転士による金額設定後にお支払いください）



バス停ポール

お知らせ

2024年7月1日(月)連節バス運行開始
戸塚、ドリームライナー戸塚バスセンター（集行）
の乗降方法および通過バス停について

戸塚バスセンター行き連節バスは、乗降方法および
停車バス停が異なります。
当通年の大型バスは、乗降方法、停車バス停ともに、
これまでと同じです。

乗降方法（申告先払い方式） ※戸塚バスセンター行きの連節バスのみ

- ① バス車をお迎えください。
- ② 連節バスが到着した際は、前ドアから乗車
- ③ 乗降時に降りるバス停を伝える
- ④ 金額設定後、運賃を支払う
- ⑤ 前ドアから降車
（戸塚駅のみ、中扉バスセンターでは全てのドアから降車できます）
- ⑥ 連節の大型バスは、上り・下り両方ともに
これまでと同じ乗降方法です。
また、ドリームライナー行き（下り方面）の
連節バスは、乗降方法が異なります。

通過するバス停

- ・日立入口（新：八坂神社前）
（戸塚バスセンター方面から乗車時）
- ・消防署前
戸塚バスセンター行き連節バスはこれらのバス停には停車いたしませんので、ご利用の際は、
通常の大型バスをご利用ください。

お間違いないようにご利用のほどお願い申し上げます。

（お問い合わせ先）
横浜市交通局 バス課 045-661-0001

現地写真

大坂下バス停（上り：戸塚バスセンター方面）

バス停に設置された
乗降方法を知らせる看板 20