

本宿東部・川島町西地区小型バスの 実証運行における運行計画の変更について

横浜市 都市整備局 地域交通推進課

趣旨

本宿東部・川島町西地区小型バスは、**令和6年11月から実証運行**を行っています。
運行開始後の利用状況やアンケート結果、地域と運行事業者の声を踏まえ、
運行計画（①運行日、②停留所の運用、③運行ダイヤ）を変更しますので報告します。

取組の経緯

- ・平成30年 本宿東部地区で買い物や通院にタクシーを活用できないか検討開始
- ・令和5年2月 本宿東部地区で相乗りタクシーの実証実験を実施
- ・令和5年11月 本宿東部・川島町西地区で相乗りタクシーの実証実験を実施

→相乗りタクシーの課題を踏まえ、利用者のニーズ対応と事業性が両立するよう、路線定期運行に変更

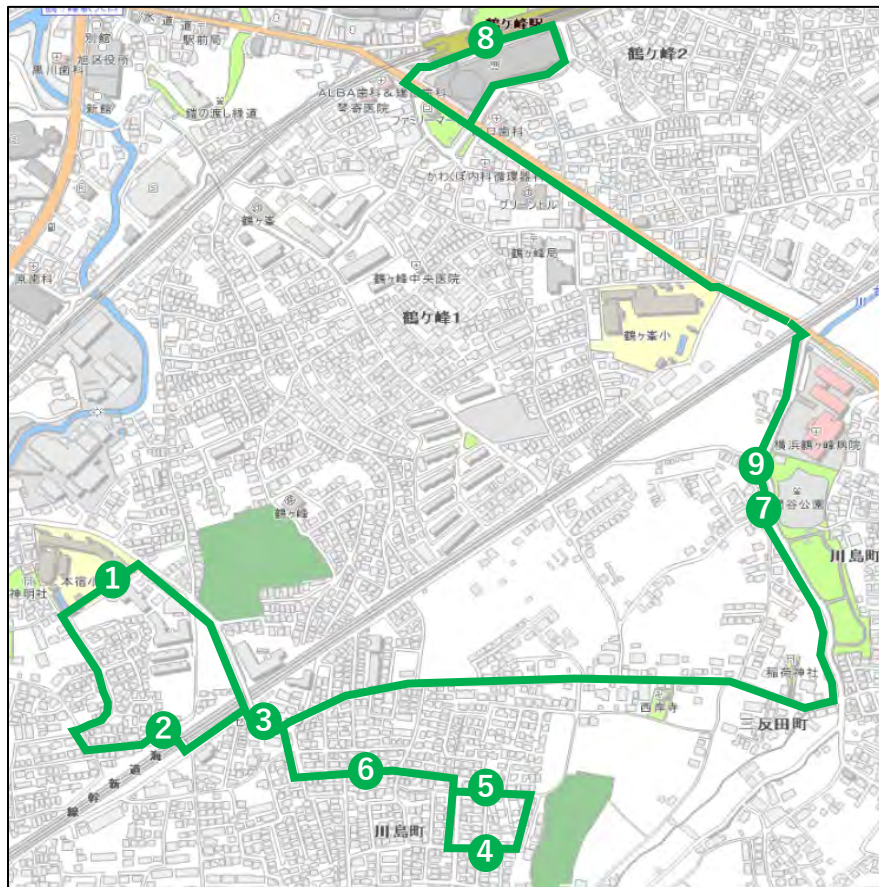
- ・令和6年11月 本宿東部・川島町西地区で路線定期運行の実証運行を開始
- ・令和7年3月 利用状況アンケート調査の実施

現在の運行概要

運行事業者	日本交通横浜株式会社
事業許可	道路運送法第21条による乗合旅客運送（路線定期運行）
運賃	大人300円、小児150円（大人1名につき未就学児2名まで無料） （敬老パス提示で150円、福祉パスまたは特別乗車券提示で無料）
運行期間	令和6年11月12日から2年間（運行状況により1年延長）
運行日	毎週 火、水、木曜日 （年末年始、祝日は運休）
運行時間帯	午前9時～午後3時（14便/日）
運行区間	本宿東部・川島町西地区～鶴ヶ峰病院～鶴ヶ峰駅（1周：約6km、約23分）
運行車両	エスクアエア（ 乗客定員6名 ）



現在の運行ルート



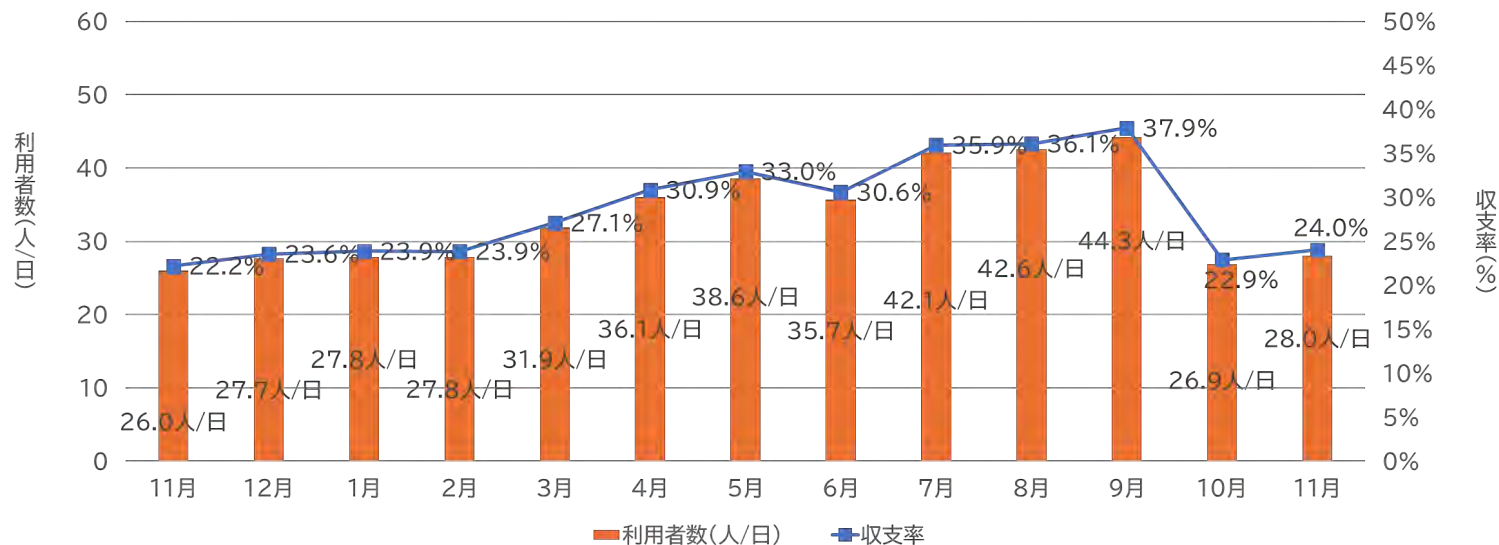
- ⑧ 鶴ヶ峰駅
- ↓
- ⑨ 鶴ヶ峰病院(地区行)
- ↓
- ① 本宿小学校前
- ↓
- ② 新幹線路横
- ↓
- ③ セブンイレブン
- ↓
- ④ 川島町1977付近
- ↓
- ⑤ 川島町1973付近
- ↓
- ⑥ 川島町1934付近
- ↓
- ⑦ 鶴ヶ峰病院(駅行)
- ↓
- ⑧ 鶴ヶ峰駅

現在の運行ダイヤ

	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便		10便	11便	12便	13便	14便
8 鶴ヶ峰駅	×	9:13	9:33	9:53	10:13	10:33	10:53	11:16	11:41	休憩	×	13:04	13:29	13:54	14:19
9 鶴ヶ峰病院（地区行）	×	↓	↓	↓	↓	↓	↓	11:19	11:44		×	13:07	13:32	13:57	14:22
1 本宿小学校前	9:00	9:20	9:40	10:00	10:20	10:40	11:00	11:25	11:50		12:48	13:13	13:38	14:03	14:28
2 新幹線路横	9:01	9:21	9:41	10:01	10:21	10:41	11:01	11:26	11:51		12:49	13:14	13:39	14:04	14:29
3 セブンイレブン	9:02	9:22	9:42	10:02	10:22	10:42	11:02	11:27	11:52		12:50	13:15	13:40	14:05	14:30
4 川島町1977付近	9:03	9:23	9:43	10:03	10:23	10:43	11:03	11:28	11:53		12:51	13:16	13:41	14:06	14:31
5 川島町1973付近	9:04	9:24	9:44	10:04	10:24	10:44	11:04	11:29	11:54		12:52	13:17	13:42	14:07	14:32
6 川島町1934付近	9:06	9:26	9:46	10:06	10:26	10:46	11:06	11:31	11:56		12:54	13:19	13:44	14:09	14:34
7 鶴ヶ峰病院（駅行）	9:10	9:30	9:50	10:10	10:30	10:50	11:10	11:35	12:00		12:58	13:23	13:48	14:13	14:38
8 鶴ヶ峰駅	9:13	9:33	9:53	10:13	10:33	10:53	11:13	11:38	12:03		13:01	13:26	13:51	14:16	14:41

利用者数の推移（令和6年11月12日～令和7年11月11日）

① 月別利用者数



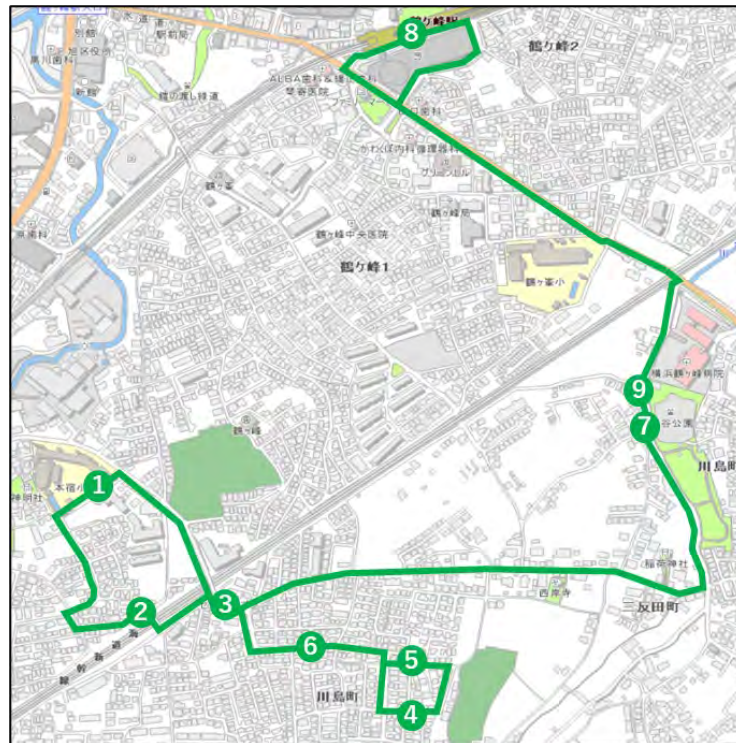
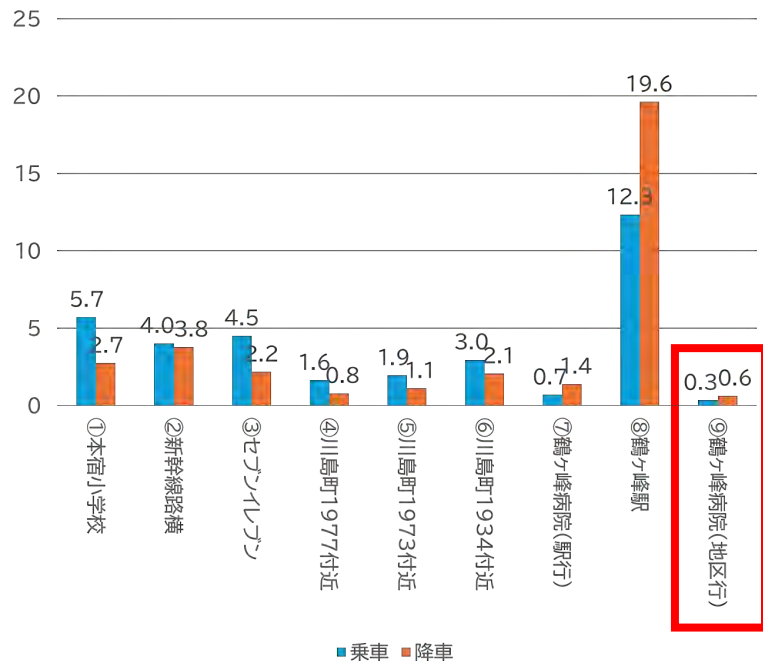
令和6年11月12日～令和7年11月11日の平均値

利用者数：34.1人/日

収支率：29.1%

利用者数の推移（令和6年11月12日～令和7年11月11日）

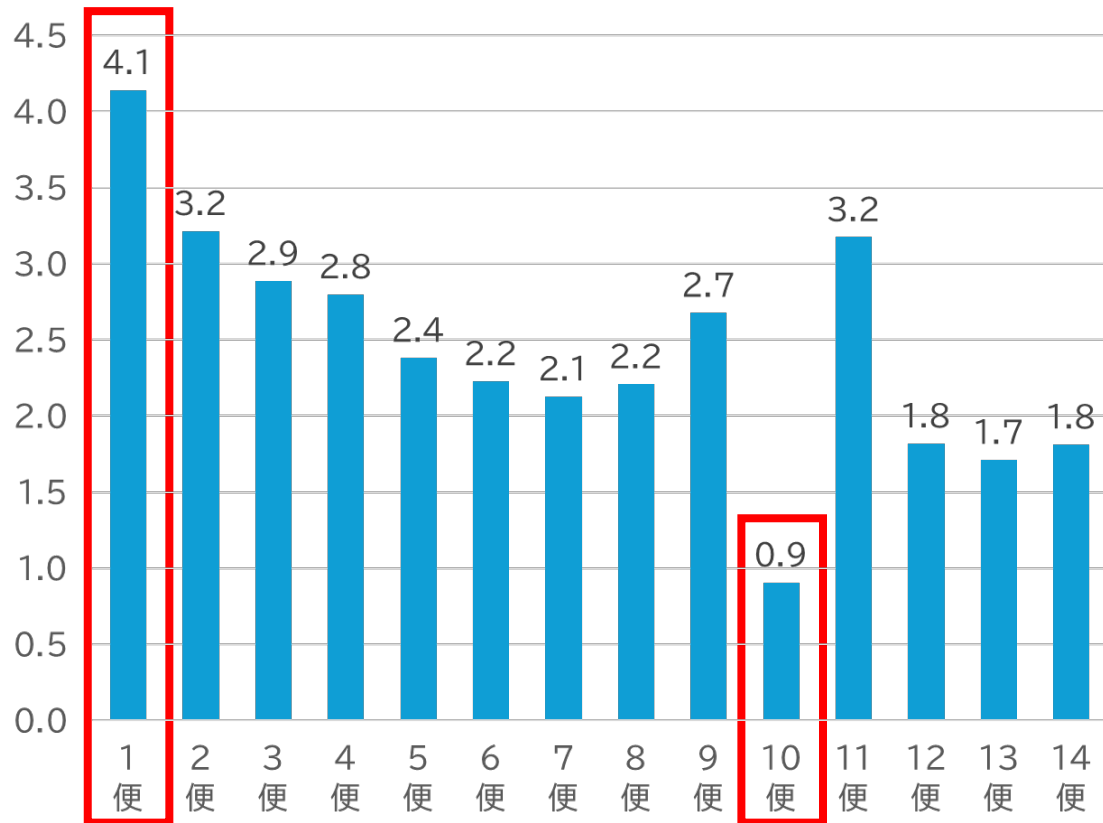
② バス停別利用者数



鶴ヶ峰病院（地区行）の利用がほとんど無い。

利用者数の推移（令和6年11月12日～令和7年11月11日）

③ 便別利用者数



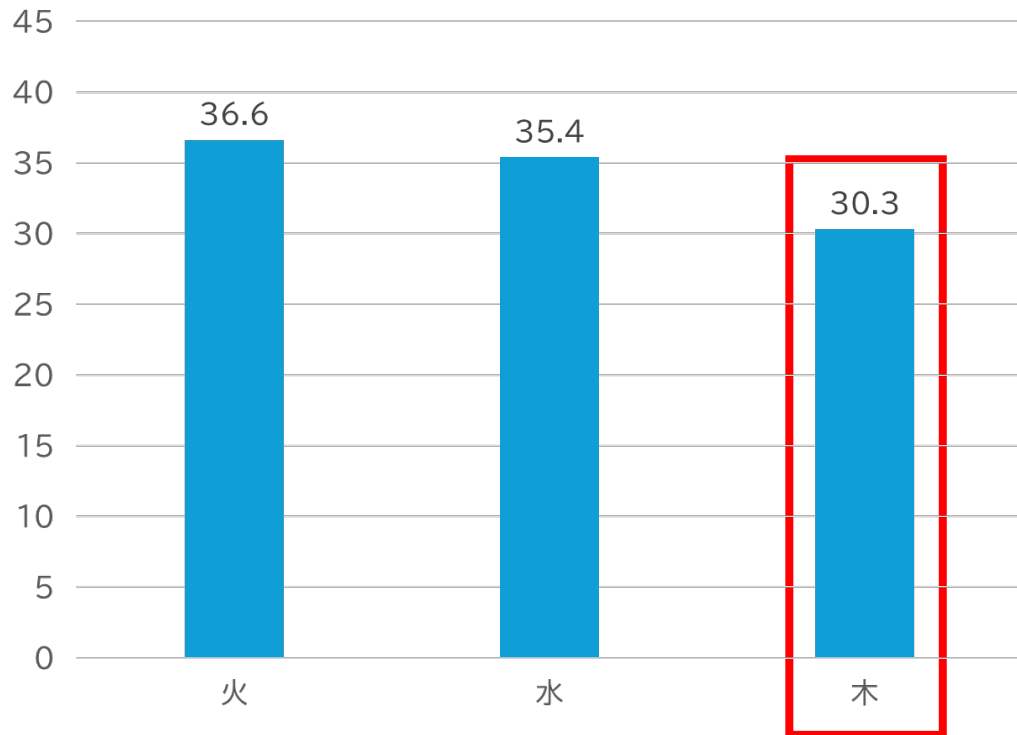
第1便の利用が最も多い。

第10便（①本宿小学校前 発）の利用が最も少なく、その前後は比較の利用が多い。

第1便から第14便にかけて右肩下がりに利用が減る傾向がある。

利用者数の推移（令和6年11月12日～令和7年11月11日）

④ 曜日別利用者数



木曜日の利用が他の曜日よりも少ない。

利用者数の推移（令和6年11月12日～令和7年11月11日）

⑤ 定員を超過し、乗車できなかった人数

単位（人）

	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便	13便	14便
⑧ 鶴ヶ峰駅	×	1	0	1	0	0	0	1	0	×	0	1	0	0
⑨ 鶴ヶ峰病院（地区行）	×	↓	↓	↓	↓	↓	↓	0	0	×	0	0	0	0
① 本宿小学校前	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
② 新幹線路横	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
③ セブンイレブン	18	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
④ 川島町1977付近	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
⑤ 川島町1973付近	15	7	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
⑥ 川島町1934付近	15	5	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
⑦ 鶴ヶ峰病院（駅行）	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※運行日（131日）における定員超過の合計

第1便の定員超過が最も多い。

第1便から第4便にかけて定員超過が減少し、第5便以降はほぼ超過しない。

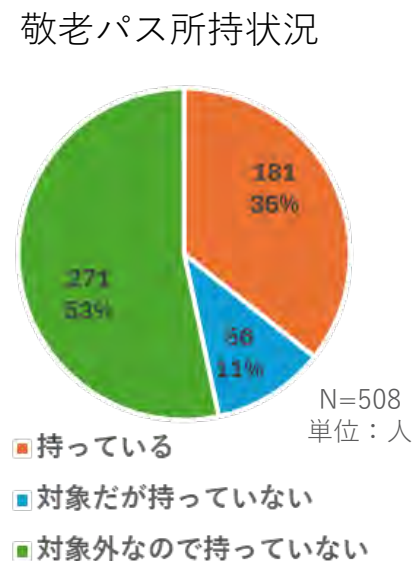
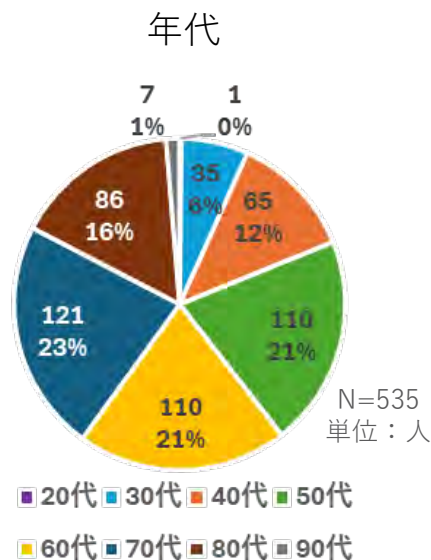
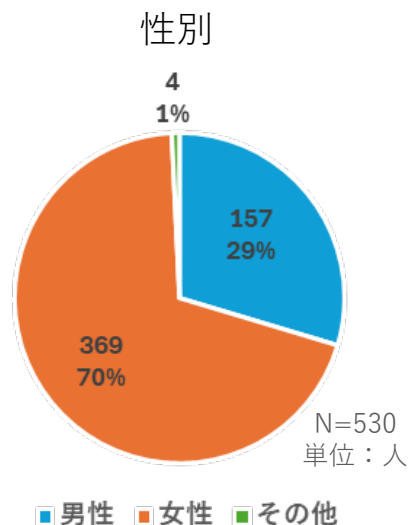
利用状況に関するアンケート調査

実施時期：令和7年3月

対象範囲：本宿東部自治会、川島町西町内会

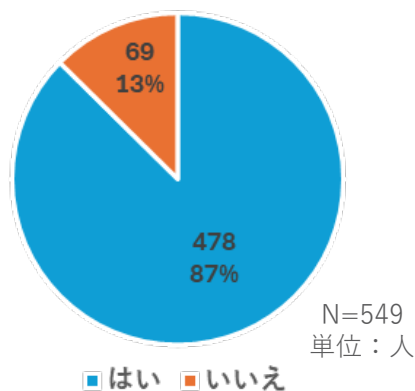
回収率：約47%（配布数1,200部、回収数560件）

① 回答者の属性

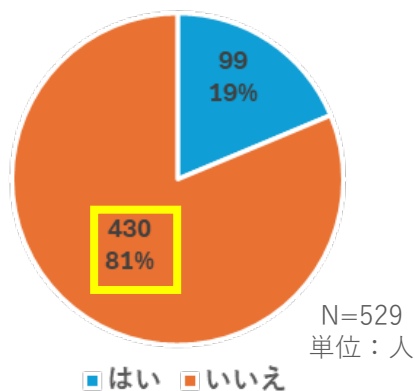


利用状況に関するアンケート調査

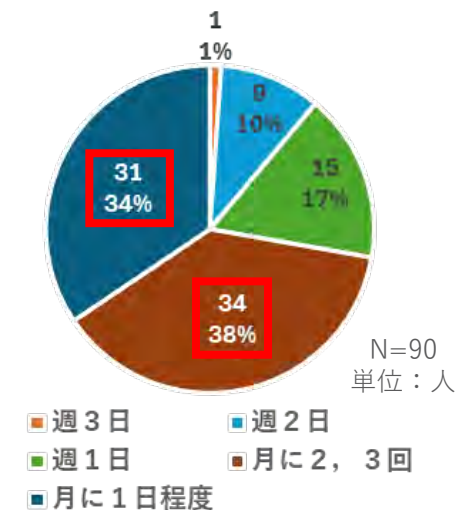
② 取組の認知度



③ 利用経験



④ 利用頻度（利用者）

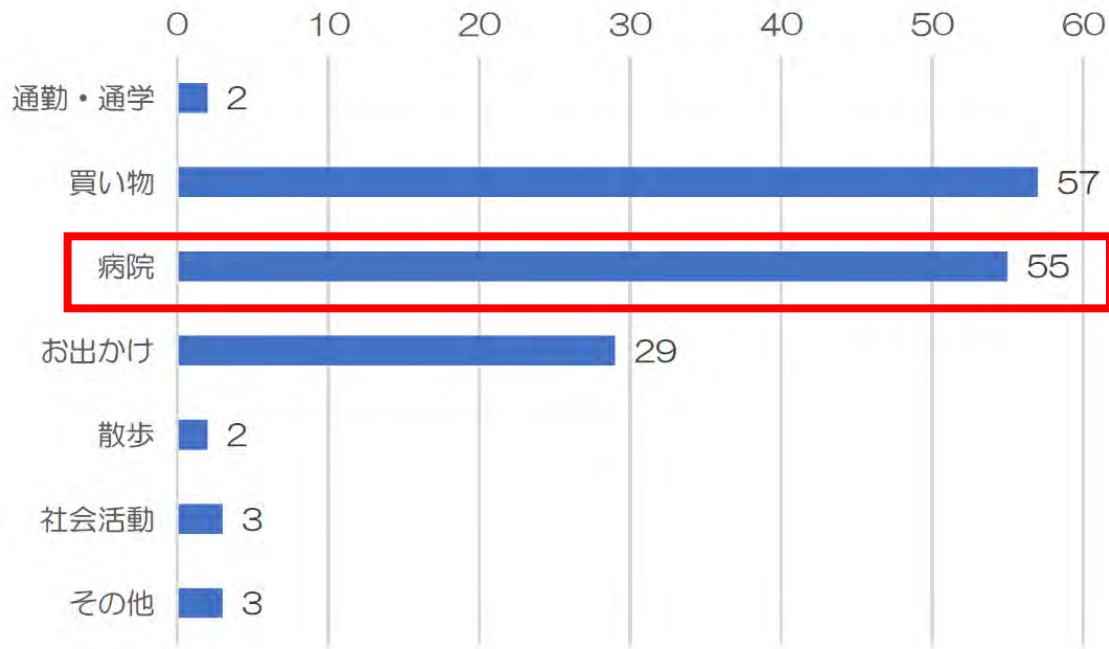


取組の認知度は高いが、利用したことのない人が多い。

利用者の多くが週1回未満の利用であり、日常的に利用する人が少ない。

利用状況に関するアンケート調査

⑤ 利用目的（利用者）

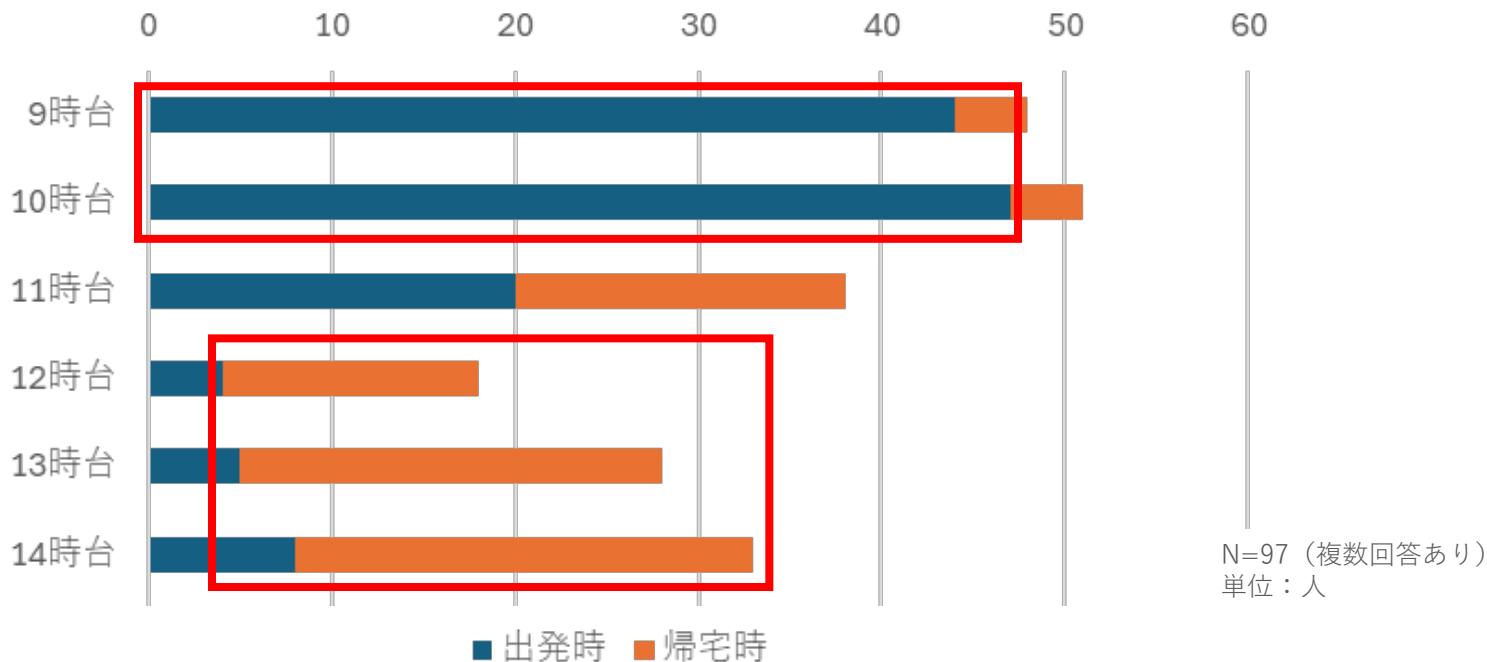


N=98（複数回答あり）
単位：人

買い物のほかに、病院に行くために利用する人が多い。

利用状況に関するアンケート調査

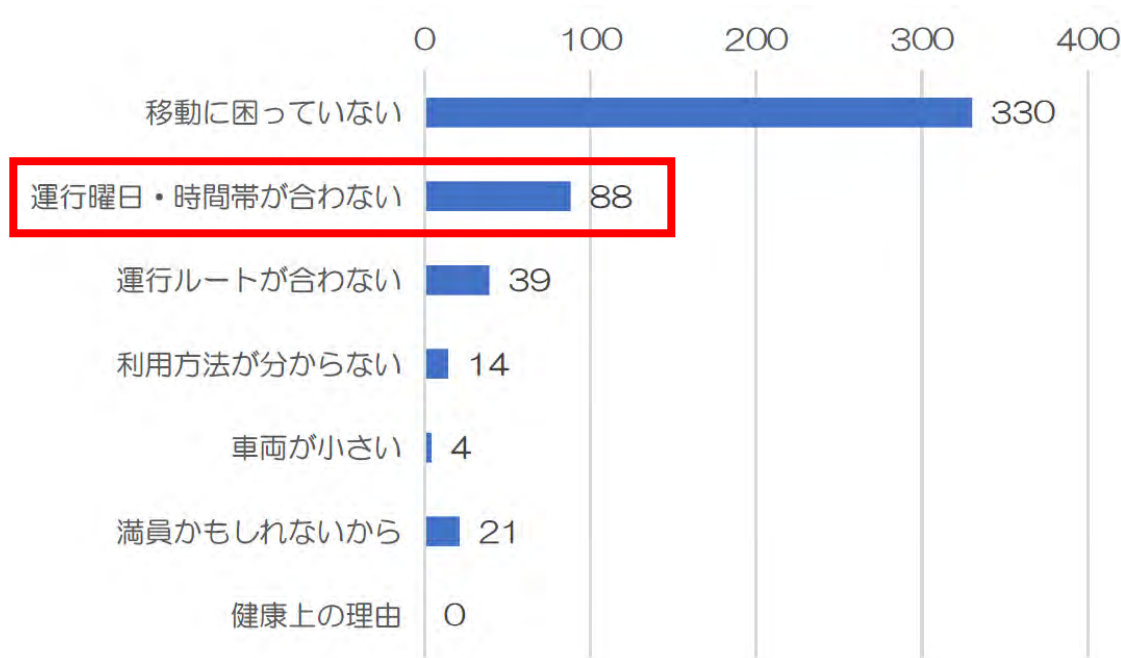
⑥ 出発時・帰宅時の利用時間帯（利用者）



9～10時台に出発（地域→駅）、12～14時台に帰宅（駅→地域）の利用が多い。

利用状況に関するアンケート調査

⑦ 利用しない理由（非利用者）

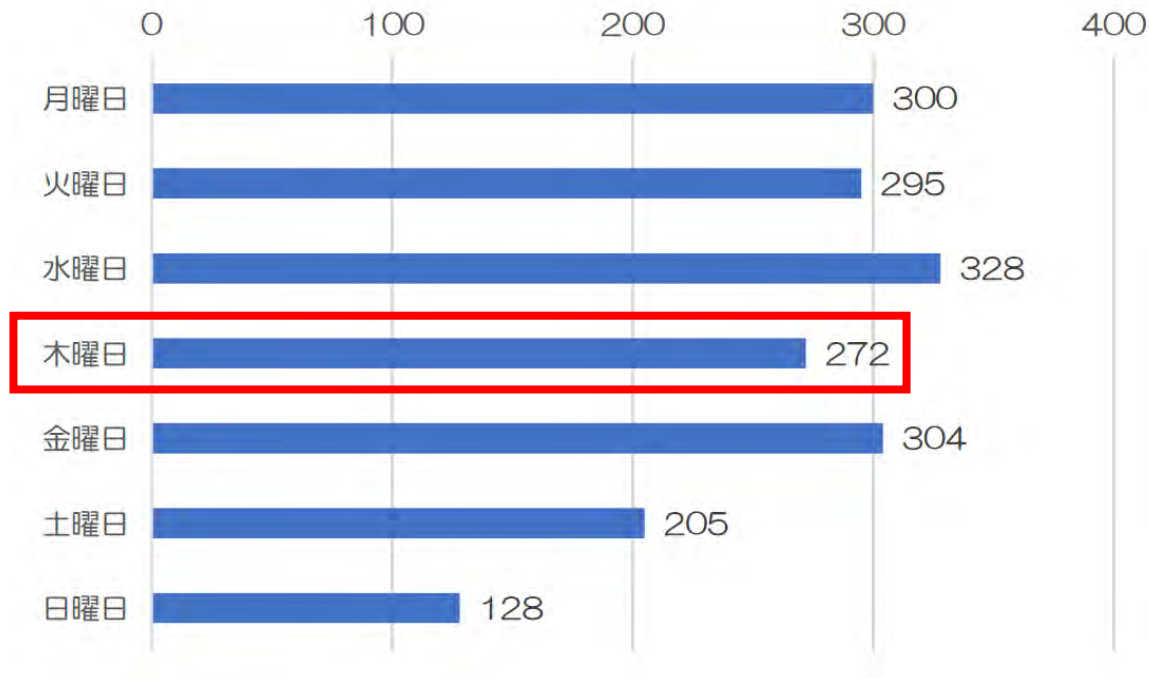


「移動に困っていない」のほかに、「運行曜日・時間帯が合わない」という意見が多い。

N=416（複数回答あり）
単位：人

利用状況に関するアンケート調査

⑧ 日常の外出曜日



平日では木曜日の外出が少ない。

まとめ

① 利用者数の推移

- 鶴ヶ峰病院（地区行）の利用がほとんど無い。
- 第1便を始め、午前の利用が多く、午後の利用は比較的少ない。
- 本宿小学校発の第10便は利用が少ない。
- 木曜日の利用が比較的少ない。
- 車両サイズが小さいため、主に第1便で定員を超過し、乗車できない利用者が発生。

② 利用状況に関するアンケート調査

- 運行曜日・時間帯が合わないという意見が多い。
- 9～10時台に出発（地域→駅）、12～14時台に帰宅（駅→地域）の利用が多い。
- 平日では木曜日の外出が少ない。

→収支改善に向けて、需要に合わせて運行計画を変更することが必要

運行計画の変更 ①運行日

【利用実績】木曜日の利用が比較的少ない。

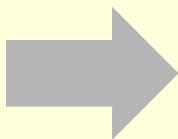
【アンケート】平日では木曜日の外出が少ない。

【地域の意見】連続した日に運行するより、隔日で運行する方が利用しやすい。

【変更内容】

(変更前)

火・水・木 曜日



(変更後)

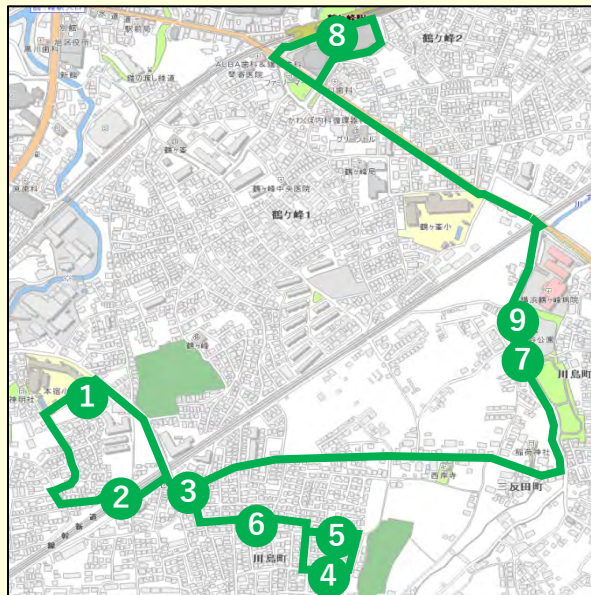
月・水・金 曜日

運行計画の変更 ②停留所の運用

【利用実績】 鶴ヶ峰病院（地区行）の利用がほとんど無い。

【地域の意見】 鶴ヶ峰駅からバス停③で降りる場合、バス停①,②を経由せず直接バス停③に停車してほしい。

【変更内容】



（変更前）

- ⑧ 鶴ヶ峰駅
- ⑨ 鶴ヶ峰病院(地区行)
- ① 本宿小学校前
- ② 新幹線路横
- ③ セブンイレブン
- ④ 川島町1977付近
- ⑤ 川島町1973付近
- ⑥ 川島町1934付近
- ⑦ 鶴ヶ峰病院(駅行)
- ⑧ 鶴ヶ峰駅

（変更後）

- ⑧ 鶴ヶ峰駅
- ⑨ 鶴ヶ峰病院(地区行)(降車のみ)
- ③ セブンイレブン(降車のみ)
- ① 本宿小学校前
- ② 新幹線路横
- ③ セブンイレブン
- ④ 川島町1977付近
- ⑤ 川島町1973付近
- ⑥ 川島町1934付近
- ⑦ 鶴ヶ峰病院(駅行)
- ⑧ 鶴ヶ峰駅

「⑨鶴ヶ峰病院(地域行)」を降車のみにすることで運行を効率化し、
「③セブンイレブン(降車のみ)」の停車時間を確保する。

運行計画の変更 ③運行ダイヤ

【利用実績】 第1便を始め、午前の利用が多く、午後の利用は比較的少ない。
車両サイズが小さいため、主に第1便で定員を超過し、乗車できない利用者が発生。

【アンケート】 運行曜日・時間帯が合わないという意見が多い。

【変更内容】

(変更前)

第1便
9:00 発

始発を前倒し

(変更後)

第1便
8:40 発

【利用実績】 本宿小学校発の第10便は利用が少ない。

【アンケート】 12～14時台に帰宅（駅→地域）の利用が多い。

【変更内容】

(変更前)

休憩後の便
(第10便)
本宿小学校前 発

駅発に変更

(変更後)

休憩後の便
(第12便)
鶴ヶ峰駅 発

運行計画の変更 ③運行ダイヤ



横浜市

【変更内容】

駅発に変更

変更後	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便	13便	14便
8 鶴ヶ峰駅	始発を前倒し ×	8:56	9:18	9:39	9:59	10:24	10:49	11:09	11:36	12:01	12:26	13:39	14:04	14:29
9 鶴ヶ峰病院（地区行）（降車のみ）	×	↓	↓	↓	↓	↓	↓	11:12	11:39	12:04	12:29	13:42	14:07	14:32
3 セブンイレブン（降車のみ）	×	9:01	9:23	9:44	10:04	10:29	10:54	11:15	11:42	12:07	12:32	13:45	14:10	14:35
1 本宿小学校前	8:40	9:03	9:25	9:46	10:06	10:31	10:56	11:18	11:45	12:10	12:35	13:48	14:13	14:38
2 新幹線路横	8:41	9:04	9:26	9:47	10:07	10:32	10:57	11:19	11:46	12:11	12:36	13:49	14:14	14:39
3 セブンイレブン	8:42	9:05	9:27	9:48	10:08	10:33	10:58	11:20	11:47	12:12	12:37	13:50	14:15	14:40
4 川島町1977付近	8:43	9:06	9:28	9:49	10:09	10:34	10:59	11:21	11:48	12:13	12:38	13:51	14:16	14:41
5 川島町1973付近	8:44	9:07	9:29	9:50	10:10	10:35	11:00	11:22	11:49	12:14	12:39	13:52	14:17	14:42
6 川島町1934付近	8:46	9:09	9:31	9:52	10:12	10:37	11:02	11:24	11:51	12:16	12:41	13:54	14:19	14:44
7 鶴ヶ峰病院（駅行）	8:50	9:13	9:35	9:56	10:16	10:41	11:06	11:28	11:55	12:20	12:45	13:58	14:23	14:48
8 鶴ヶ峰駅	8:53	9:16	9:38	9:59	10:19	10:44	11:09	11:31	11:58	12:23	12:48	14:01	14:26	14:51

便間隔を調整

（参考）変更前	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便	13便	14便
8 鶴ヶ峰駅	×	9:13	9:33	9:53	10:13	10:33	10:53	11:16	11:41	×	13:04	13:29	13:54	14:19
9 鶴ヶ峰病院（地区行）	×	↓	↓	↓	↓	↓	↓	11:19	11:44	×	13:07	13:32	13:57	14:22
1 本宿小学校前	9:00	9:20	9:40	10:00	10:20	10:40	11:00	11:25	11:50	12:48	13:13	13:38	14:03	14:28
2 新幹線路横	9:01	9:21	9:41	10:01	10:21	10:41	11:01	11:26	11:51	12:49	13:14	13:39	14:04	14:29
3 セブンイレブン	9:02	9:22	9:42	10:02	10:22	10:42	11:02	11:27	11:52	12:50	13:15	13:40	14:05	14:30
4 川島町1977付近	9:03	9:23	9:43	10:03	10:23	10:43	11:03	11:28	11:53	12:51	13:16	13:41	14:06	14:31
5 川島町1973付近	9:04	9:24	9:44	10:04	10:24	10:44	11:04	11:29	11:54	12:52	13:17	13:42	14:07	14:32
6 川島町1934付近	9:06	9:26	9:46	10:06	10:26	10:46	11:06	11:31	11:56	12:54	13:19	13:44	14:09	14:34
7 鶴ヶ峰病院（駅行）	9:10	9:30	9:50	10:10	10:30	10:50	11:10	11:35	12:00	12:58	13:23	13:48	14:13	14:38
8 鶴ヶ峰駅	9:13	9:33	9:53	10:13	10:33	10:53	11:13	11:38	12:03	13:01	13:26	13:51	14:16	14:41

調整状況とスケジュール

令和 6 年度

令和 7 年度

11/12～ 実証運行

アンケート調査
(配布回収～集計分析) 済

運行計画の変更に関する検討
(地域・運行事業者・横浜市) 済

関係者調整 済

地域公共交通会議

地元
周知

運行計画の変更

11/21

1月～

地元町内会によるチラシの回覧・各戸配布