

戸塚区秋葉町・名瀬町地区 「あきなちゃん」実証運行における 運行計画の変更について

横浜市 道路・交通政策局 地域交通推進課

趣旨

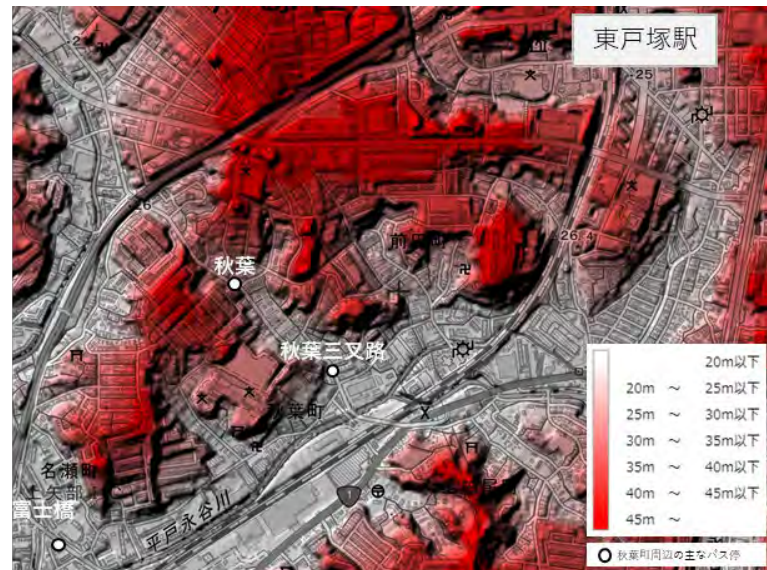
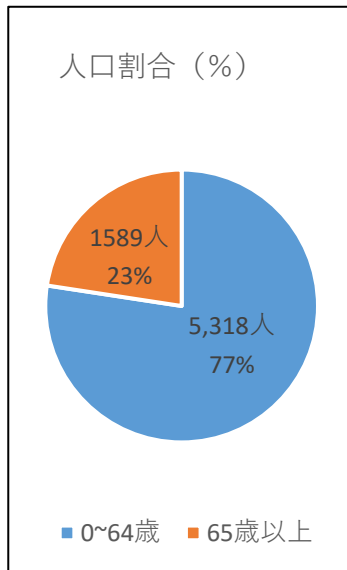
戸塚区秋葉町・名瀬町地区のおでかけシャトル運行バス「あきなちゃん」は、令和7年8月から実証運行を行っています。運行開始後の利用状況やアンケート結果、地域と運行事業者の声を踏まえ、運行計画（①運行区間、②運行ダイヤ、③運賃）の変更について報告します。

取組の経緯

- ・ 令和4年1月 地域まちづくりグループ登録を行い、地域交通サポート事業として検討開始
- ・ 令和5年7～8月 移動動向アンケート調査の実施
- ・ 令和5年4月 移動動向アンケート調査に関する住民説明会の実施（100名程度参加）
地域と運行計画案の検討及び事業者への協力依頼開始➡運転士不足等により困難
- ・ 令和6年8月 事業者との調整を踏まえ、東戸塚駅⇄秋葉町・名瀬町地区の循環ルートとし、
通勤・通学時間帯を除く運行時間帯での運行を基本に検討
- ・ 令和7年8月 実証運行開始

秋葉町・名瀬町地区の概況

位置図・人口・標高図



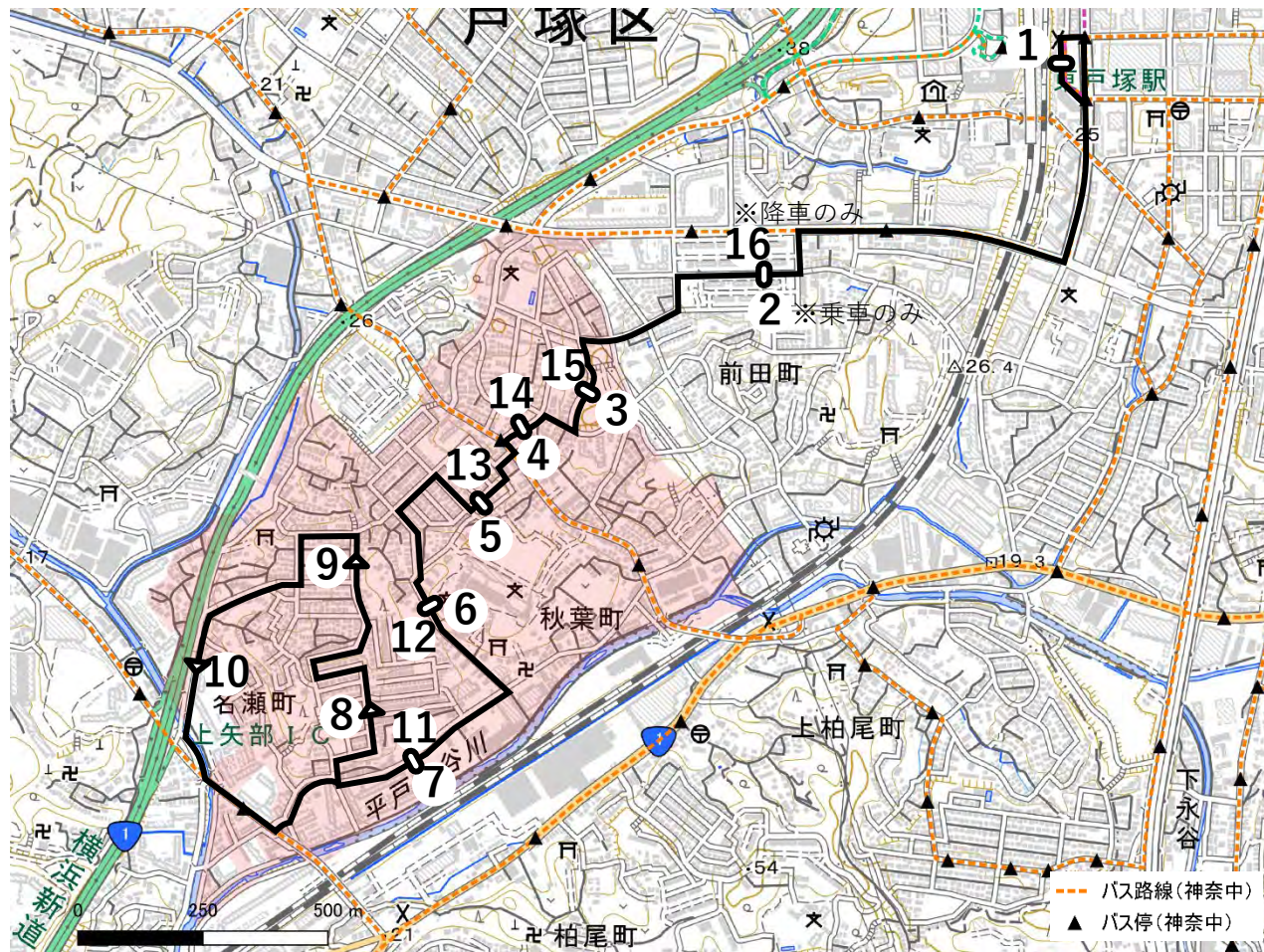
- ・ 戸塚駅と東戸塚駅の間地点に位置する戸建住宅を中心とした丘陵地
- ・ 人口6,907人、高齢化率約23%、人口密度13,543人/km²、世帯数2,722世帯（秋葉町内会＋名瀬第一町内会）
- ・ 丘陵地であることから、買い物や通院などの日常の移動が困難という声がある。

現在の運行概要

運行事業者	株式会社ケイサンタクシー
事業の許可	道路運送法第21条による乗合旅客運送（路線定期運行）
運賃	大人400円、小児200円、4歳未満無料 （敬老パス提示：200円、福祉パスまたは特別乗車券提示：無料）
運行期間	令和7年8月12日から2年間（運行状況により1年延長）
運行日	平日週5日（土休日及び祝日、年末年始は運休）
運行時間帯	午前9時台～午後5時台（9便／日）
運行区間	東戸塚駅～秋葉町・名瀬町地区（1週：約9km、約42分）
運行車両	キャラバン（乗客定員8名）



運行ルート（現行計画）



○停留所

- ①東戸塚駅東口
- ②前田町町内会館入口
- ③秋葉台公園西
- ④秋葉台公園下
- ⑤秋葉第二公園
- ⑥秋葉小オレンジ門
- ⑦クリエイト
- ⑧秋葉戸塚台
- ⑨扇園公園上
- ⑩名瀬町新道陸橋下
- ⑪スカイハイツ入口
- ⑫秋葉小オレンジ門
- ⑬秋葉第二公園
- ⑭秋葉台公園下
- ⑮秋葉台公園西
- ⑯前田町町内会館入口

利用者数の推移（令和7年8月12日～令和8年5月29日）

明日をひらく都市
OPEN X PIONEER
YOKOHAMA



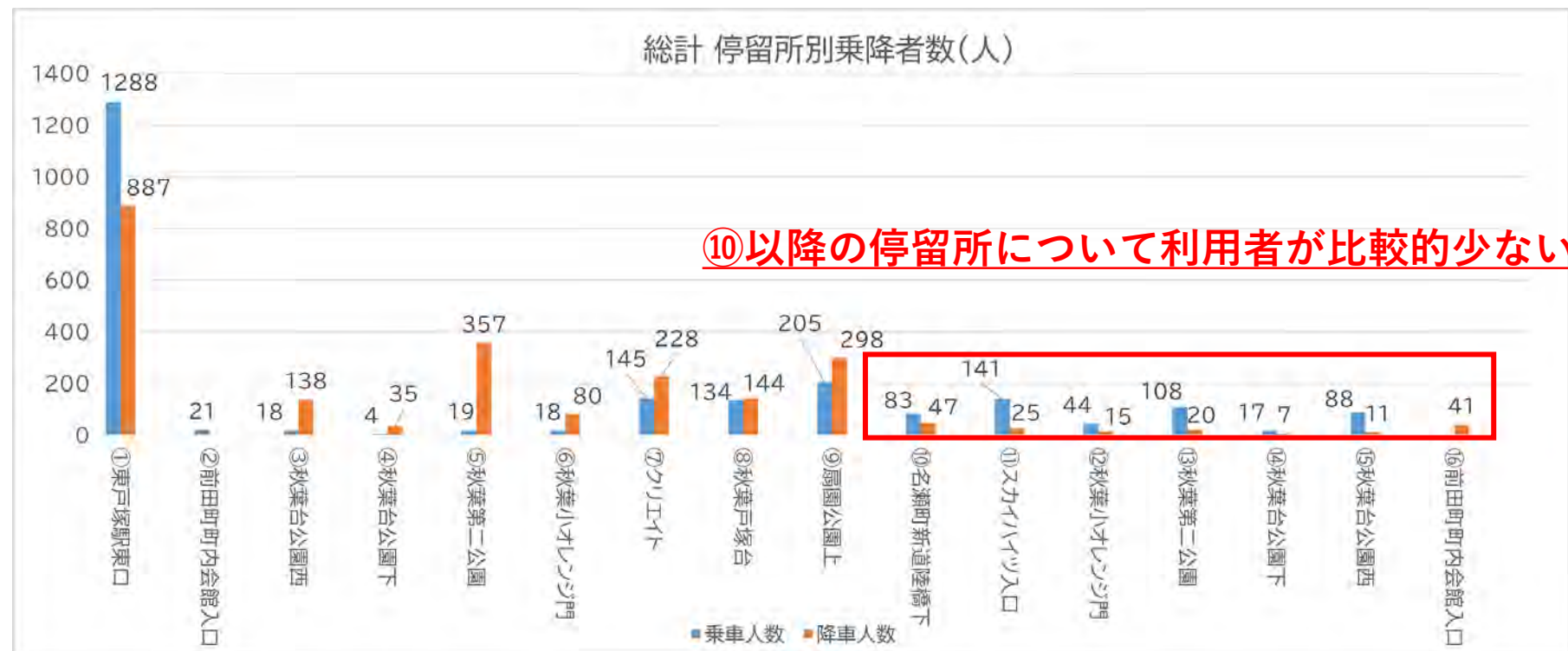
一日あたりの平均値

利用者数：12人/日 収支率：9.9%

運行継続条件：横浜市みんなのおでかけ交通事業
により補助を継続する条件として定めた収支率

利用者数の推移（令和7年8月12日～令和8年5月29日）

② バス停別利用者数



利用状況に関するアンケート調査について（抜粋）

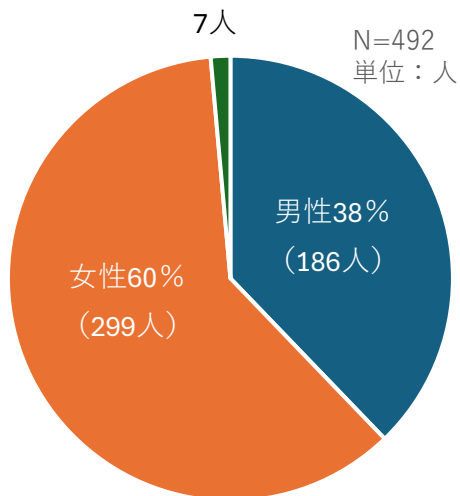
実施時期：令和 8 年 1 月

対象範囲：秋葉町内会、名瀬第一町内会、シティテラス横濱戸塚

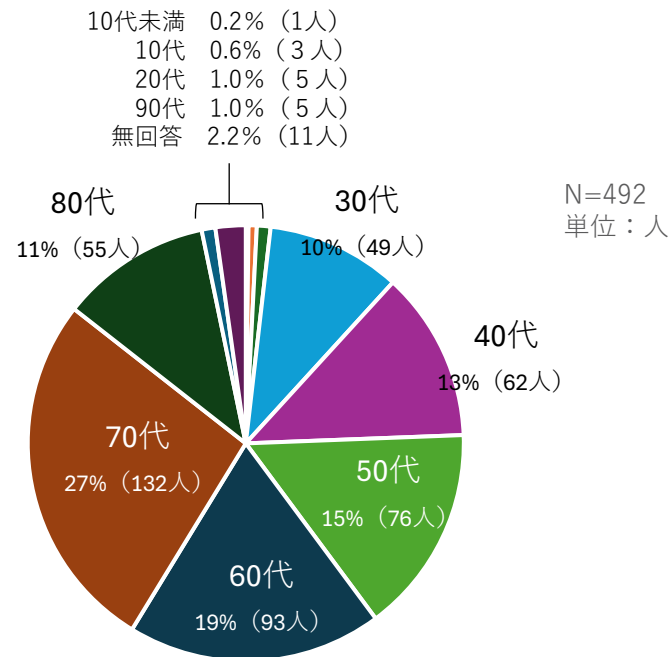
回収率：約20%（配布2,450世帯、回収数492件）

① 回答者の属性

性別

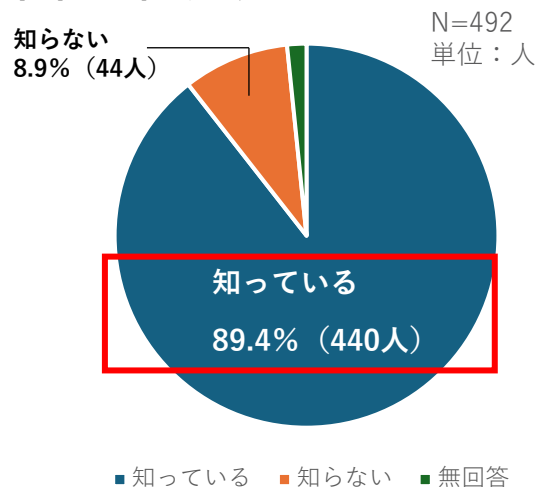


年代

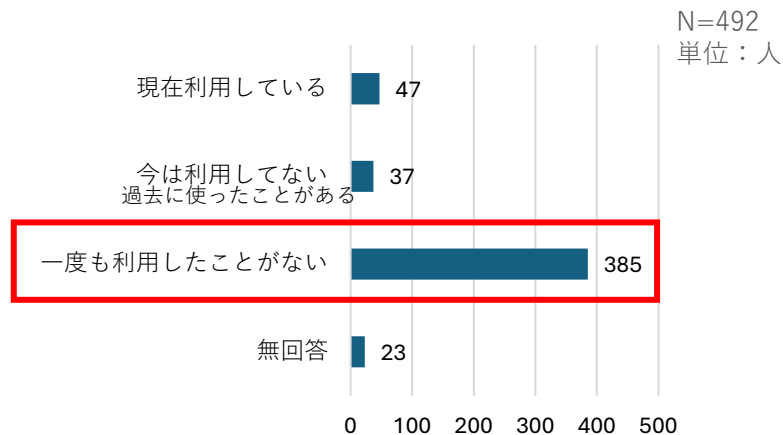


利用状況に関するアンケート調査について（抜粋）

② 取組の認知度



③ 利用有無

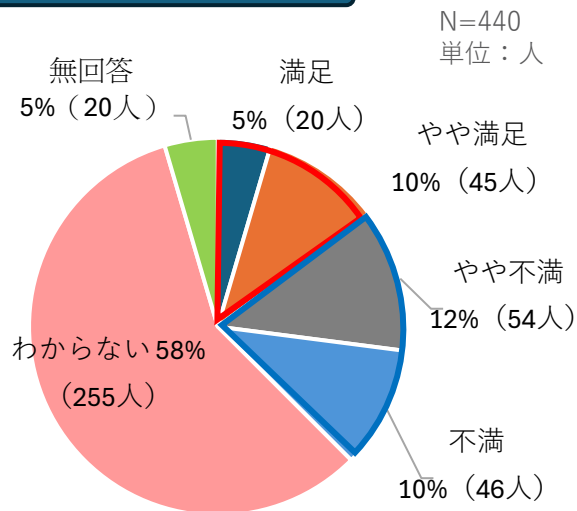


→取組の認知度は高いが、「一度も利用したことがない」人が多い。

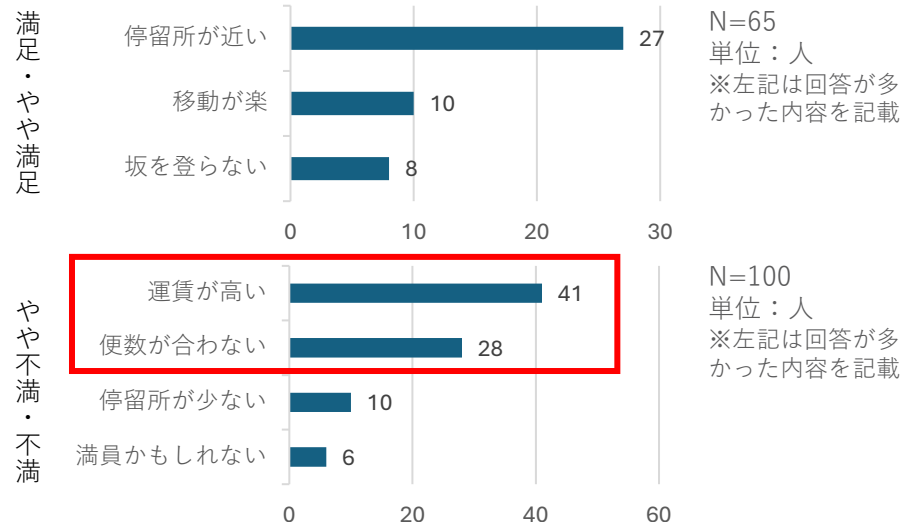
利用状況に関するアンケート調査について（抜粋）

⑤取組を知っている方の満足度について

満足度（一つ選択）



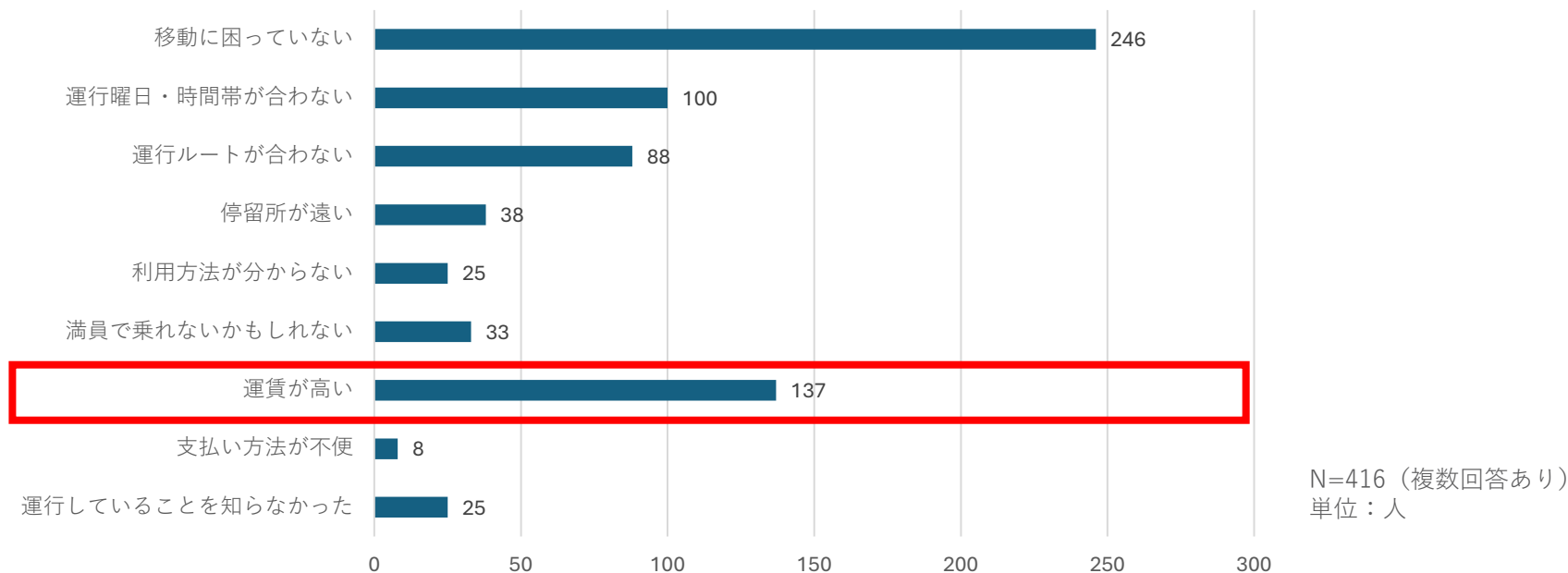
満足度意見の集計（自由記載）



→取組を知っている方で、「運賃が高い」「便数が合わない」ことに不満が多い傾向にある。

利用状況に関するアンケート調査について（抜粋）

⑦ 利用しない理由（非利用者）



→利用しない方も「運賃が高い」ことを理由とする方が多い傾向

変更内容について

【利用者の推移】 平均利用者数は12人/日（補助事業継続に係る目標収支率25％に対して9.9％）

【利用状況アンケート】 「運賃が高い」「便数が合わない」ことに不満が多い傾向にある。

→ より多くの方にご利用いただける運行計画とするために、以下の内容を変更します。

	現行	変更後
運行区間	東戸塚駅⇄秋葉町・名瀬町地区	東戸塚駅⇄秋葉町・名瀬町地区 （一部区間変更）
運行時間帯	午前9時台～午後5時台まで	午前9時台～午後5時台まで （ダイヤ変更）
運行頻度	9便/日	12便/日
運賃	大人400円、小児200円、4歳未満無料 ※敬老パス提示により200円 ※福祉パスまたは特別乗車券提示：無料	大人300円、小児150円、未就学児無料 ※敬老パス提示により 150円 ※福祉パスまたは特別乗車券提示：無料

運行計画の変更 ①運行区間の一部変更

【地域の意見】 より便数を増加させるために、影響を最小限とした形でルート短縮したい。

【利用実績】 ⑩名瀬町新道陸橋下～⑫秋葉小オレンジ門について利用者が比較的少ない。

【変更内容】

①東戸塚駅東口

...

⑥秋葉小オレンジ門（往路）

⑦クリエイト（※スカイハイツ付近）

⑧秋葉戸塚台

⑨扇園公園上

⑩【廃止】名瀬町新道陸橋下

⑪【廃止】スカイハイツ入口（復路）

⑫【廃止】秋葉小オレンジ門（復路）

⑬秋葉第二公園

...

⑯前田町町内会館入口

⑰東戸塚駅東口



<変更後の運行区間>

①東戸塚駅東口

②前田町町内会館入口

③秋葉台公園西

④秋葉台公園下

⑤秋葉第二公園

⑥秋葉小オレンジ門

⑦クリエイト

⑧秋葉戸塚台

⑨扇園公園上

⑩【新設】扇園公園下

⑪秋葉第二公園

⑫秋葉台公園下

⑬秋葉台公園西

⑭前田町町内会館入口

⑰東戸塚駅東口

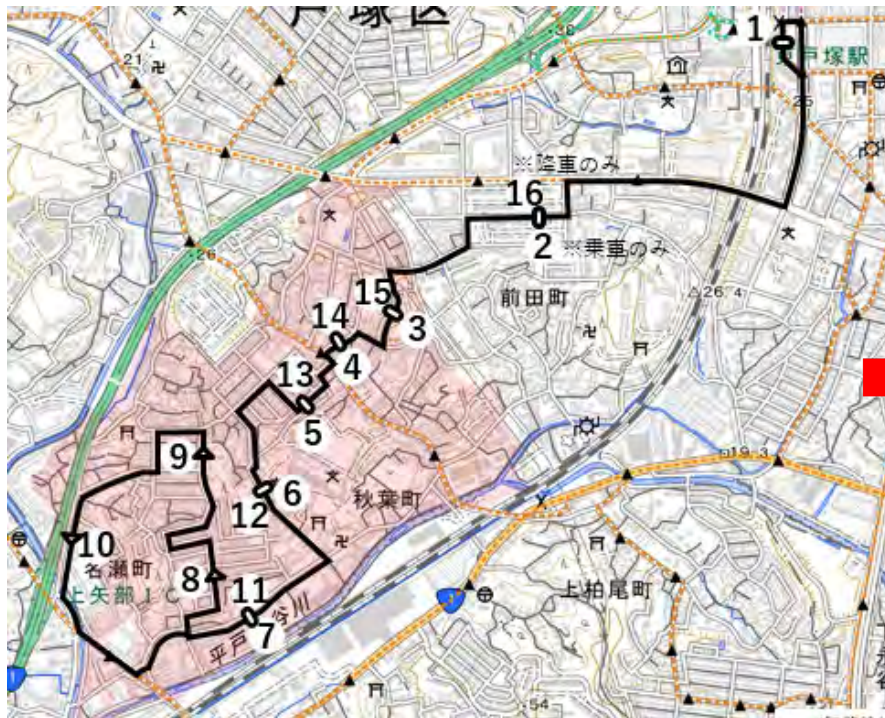
⑩【廃止】名瀬町新道陸橋下
⑪【廃止】スカイハイツ入口
⑫【廃止】秋葉小オレンジ門



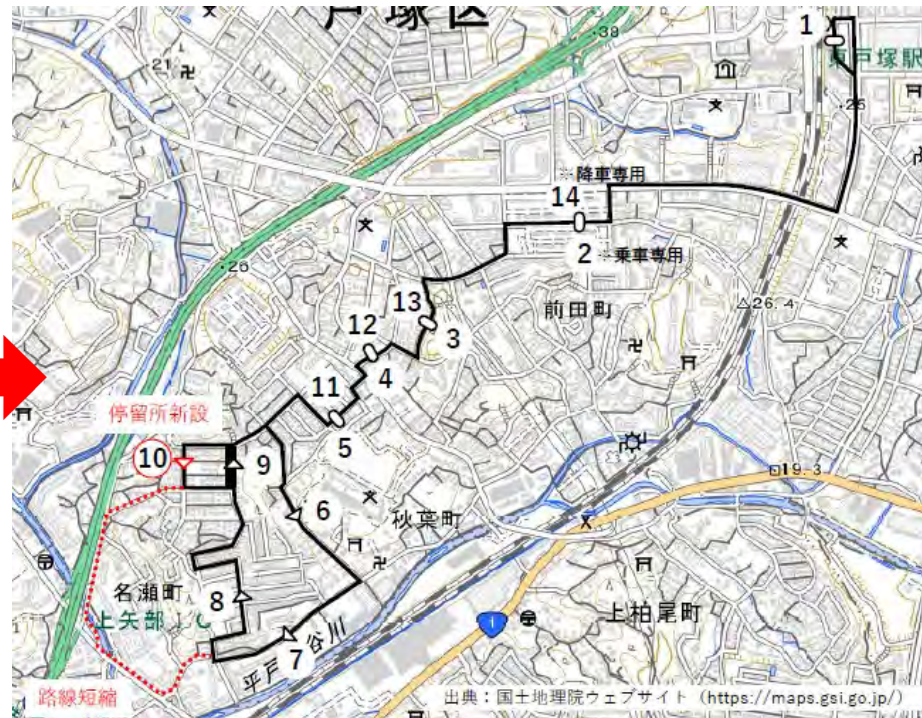
➡ルート短縮し、1便当たりの
運行時間を42分から37分に短縮

運行計画の変更 ①運行区間の一部変更

現行



変更後



出典：国土地理院ウェブサイト (<https://maps.gsi.go.jp/>)

現在の運行ダイヤ



横浜市

方面	停留所名		便								
	No.	名称	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便
秋葉町・名瀬町方面	1	東戸塚駅東口	9:00	9:50	10:40	11:55	12:45	13:35	14:50	15:40	16:30
	2	前田町町内会館入口	9:07	9:57	10:47	12:02	12:52	13:42	14:57	15:47	16:37
	3	秋葉台公園西	9:09	9:59	10:49	12:04	12:54	13:44	14:59	15:49	16:39
	4	秋葉台公園下	9:10	10:00	10:50	12:05	12:55	13:45	15:00	15:50	16:40
	5	秋葉第二公園	9:11	10:01	10:51	12:06	12:56	13:46	15:01	15:51	16:41
	6	秋葉小オレンジ門	9:13	10:03	10:53	12:08	12:58	13:48	15:03	15:53	16:43
	7	クリエイト	9:18	10:08	10:58	12:13	13:03	13:53	15:08	15:58	16:48
—	8	秋葉戸塚台	9:20	10:10	11:00	12:15	13:05	13:55	15:10	16:00	16:50
	9	扇園公園上	9:22	10:12	11:02	12:17	13:07	13:57	15:12	16:02	16:52
	10	名瀬町新道陸橋下	9:24	10:14	11:04	12:19	13:09	13:59	15:14	16:04	16:54
東戸塚駅方面	11	スカイハイツ入口	9:28	10:18	11:08	12:23	13:13	14:03	15:18	16:08	16:58
	12	秋葉小オレンジ門	9:29	10:19	11:09	12:24	13:14	14:04	15:19	16:09	16:59
	13	秋葉第二公園	9:31	10:21	11:11	12:26	13:16	14:06	15:21	16:11	17:01
	14	秋葉台公園下	9:32	10:22	11:12	12:27	13:17	14:07	15:22	16:12	17:02
	15	秋葉台公園西	9:33	10:23	11:13	12:28	13:18	14:08	15:23	16:13	17:03
	16	前田町町内会館入口	9:35	10:25	11:15	12:30	13:20	14:10	15:25	16:15	17:05
	1	東戸塚駅東口	9:42	10:32	11:22	12:37	13:27	14:17	15:32	16:22	17:12

運行計画の変更 ②運行ダイヤ変更

【変更内容】

1便では、駅からの
利用者が比較적으로少なく、
クリエイト発とする

バス停			便											
No.	名称	方面	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便
1	東戸塚駅東口	秋葉町・名瀬町方面	-	9:25	10:05	10:45	11:25	12:40	13:20	14:00	15:15	15:55	16:35	17:15
2	前田町町内会館入口		-	9:32	10:12	10:52	11:32	12:47	13:27	14:07	15:22	16:02	16:42	17:22
3	秋葉台公園西		-	9:34	10:14	10:54	11:34	12:49	13:29	14:09	15:24	16:04	16:44	17:24
4	秋葉台公園下		-	9:35	10:15	10:55	11:35	12:50	13:30	14:10	15:25	16:05	16:45	17:25
5	秋葉第二公園		-	9:37	10:17	10:57	11:37	12:52	13:32	14:12	15:27	16:07	16:47	17:27
	秋葉小オレンジ門	東戸塚駅方面	-	9:39	10:19	10:59	11:39	12:54	13:34	14:14	15:29	16:09	16:49	17:29
7	クリエイト		9:00	9:42	10:22	11:02	11:42	12:57	13:37	14:17	15:32	16:12	16:52	17:32
8	秋葉戸塚台		9:02	9:44	10:24	11:04	11:44	12:59	13:39	14:19	15:34	16:14	16:54	17:34
9	扇園公園上		9:04	9:46	10:26	11:06	11:46	13:01	13:41	14:21	15:36	16:16	16:56	17:36
10	【新設】扇園公園下		9:05	9:47	10:27	11:07	11:47	13:02	13:42	14:22	15:37	16:17	16:57	17:37
11	秋葉第二公園	東戸塚駅方面	9:08	9:50	10:30	11:10	11:50	13:05	13:45	14:25	15:40	16:20	17:00	-
12	秋葉台公園下		9:10	9:52	10:32	11:12	11:52	13:07	13:47	14:27	15:42	16:22	17:02	-
13	秋葉台公園西		9:11	9:53	10:33	11:13	11:53	13:08	13:48	14:28	15:43	16:23	17:03	-
14	前田町町内会館入口		9:13	9:55	10:35	11:15	11:55	13:10	13:50	14:30	15:45	16:25	17:05	-
1	東戸塚駅東口		9:20	10:02	10:42	11:22	12:02	13:17	13:57	14:37	15:52	16:32	17:12	-

12便では駅への
利用者が比較的に
少なく、扇園公園
下を終点とする

ルート短縮と併せて始点と終点を変更し、
9から12便に増便

運行計画の変更 ③運賃の変更

【利用状況に関するアンケート】「運賃が高い」という意見が多い傾向にあった

以下のとおり 運賃を見直し

【変更内容】

(変更前)

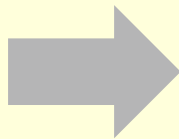
大人 400円

小児 200円

4歳未満無料

※70歳以上

敬老パス提示により 200円



(変更後)

大人 300円

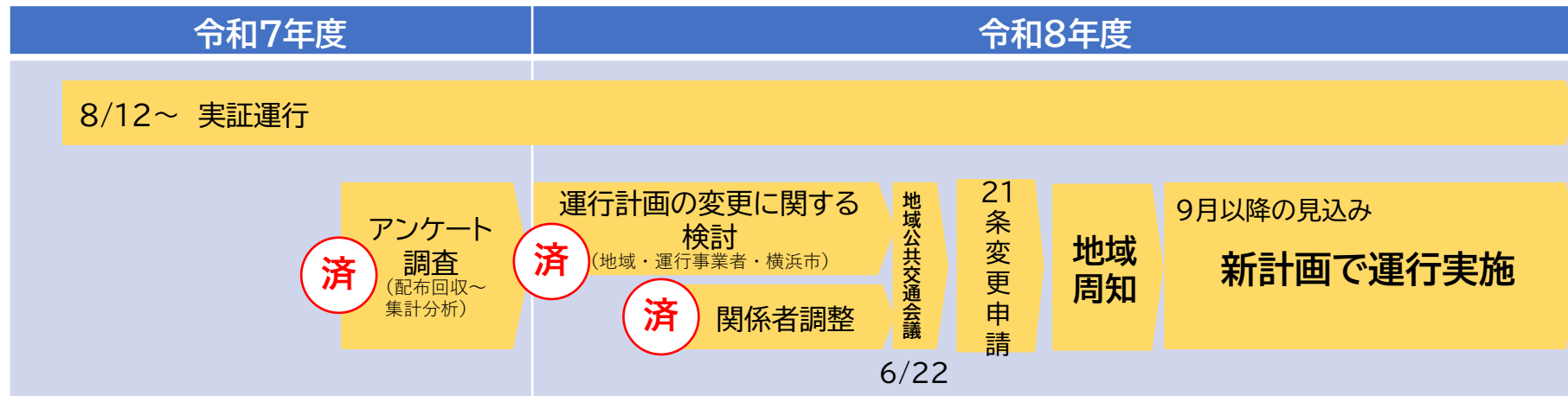
小児 150円

未就学児無料

※70歳以上

敬老パス提示により 150円

スケジュール概要



【参考再掲:実証運行開始までの経緯】

- 令和4年1月 地域まちづくりグループ登録を行い、地域交通サポート事業として検討開始
- 令和5年7～8月 移動動向アンケート調査の実施
- 令和5年4月 移動動向アンケート調査に関する住民説明会の実施(100名程度参加)
地域と運行計画案の検討及び事業者への協力依頼開始→運転士不足等により困難
- 令和6年8月 事業者との調整を踏まえ、東戸塚駅⇄秋葉町・名瀬町地区の循環ルートとし、通勤・通学時間帯を除く運行時間帯での運行を基本に検討
- 令和7年8月 実証運行開始