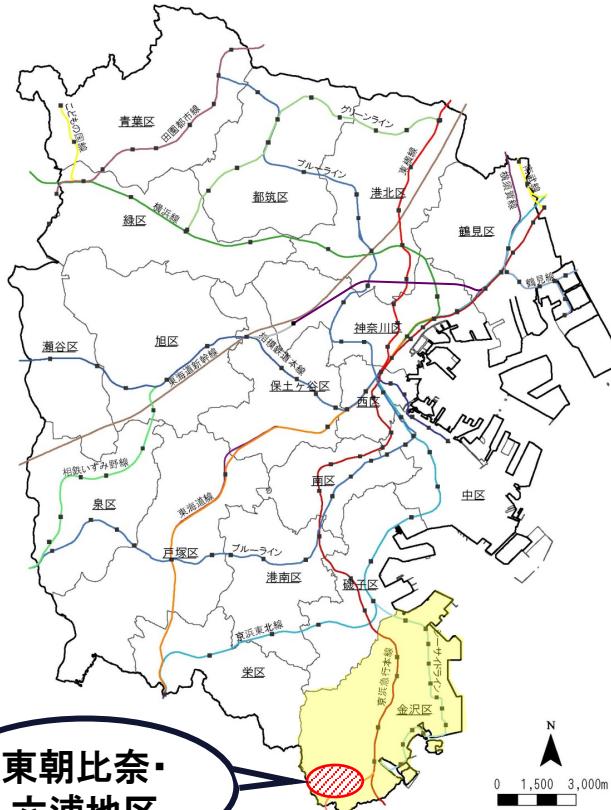


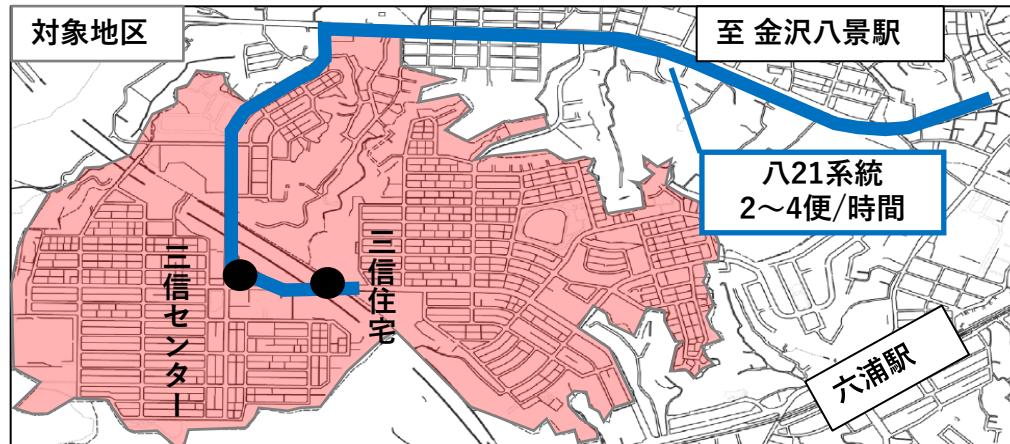
金沢区東朝比奈・六浦地区における 小型バス（おでかけシャトル）の 本格運行開始について

横浜市 都市整備局 交通企画課

地区概要について



既存バス路線図



■地区の概要（東朝比奈1～3丁目）

- 最寄りの六浦駅までは約0.5～1.5km程度
- 地区内には、京急バス八21系統（金沢八景駅～三信住宅）が大型バスで運行しているが、バス停まで遠い地区が多い。
- 住民の高齢化が進んでいるが、移動手段がない。

■取組の経緯

- 平成26年 7月 地域交通サポート事業にて取組を開始 (※1)
- 平成26年 9月 移動動向アンケート調査実施
- 平成31年 3月 需要予測アンケート調査実施
- 令和 2年 3月 実証運行開始**
- 令和 2年 9月 実証運行一時休止**
- 令和 4年 4月 実証運行再開 (運行ルートを一部変更等) (※2)**
- 令和 4年 12月 運行改善に向けたアンケート調査実施**

※1：交通手段導入に向け地域の取組を横浜市が支援する制度

※2：実証運行時の目標人数240人/日 結果：177人/日

実証運行と本格運行の比較

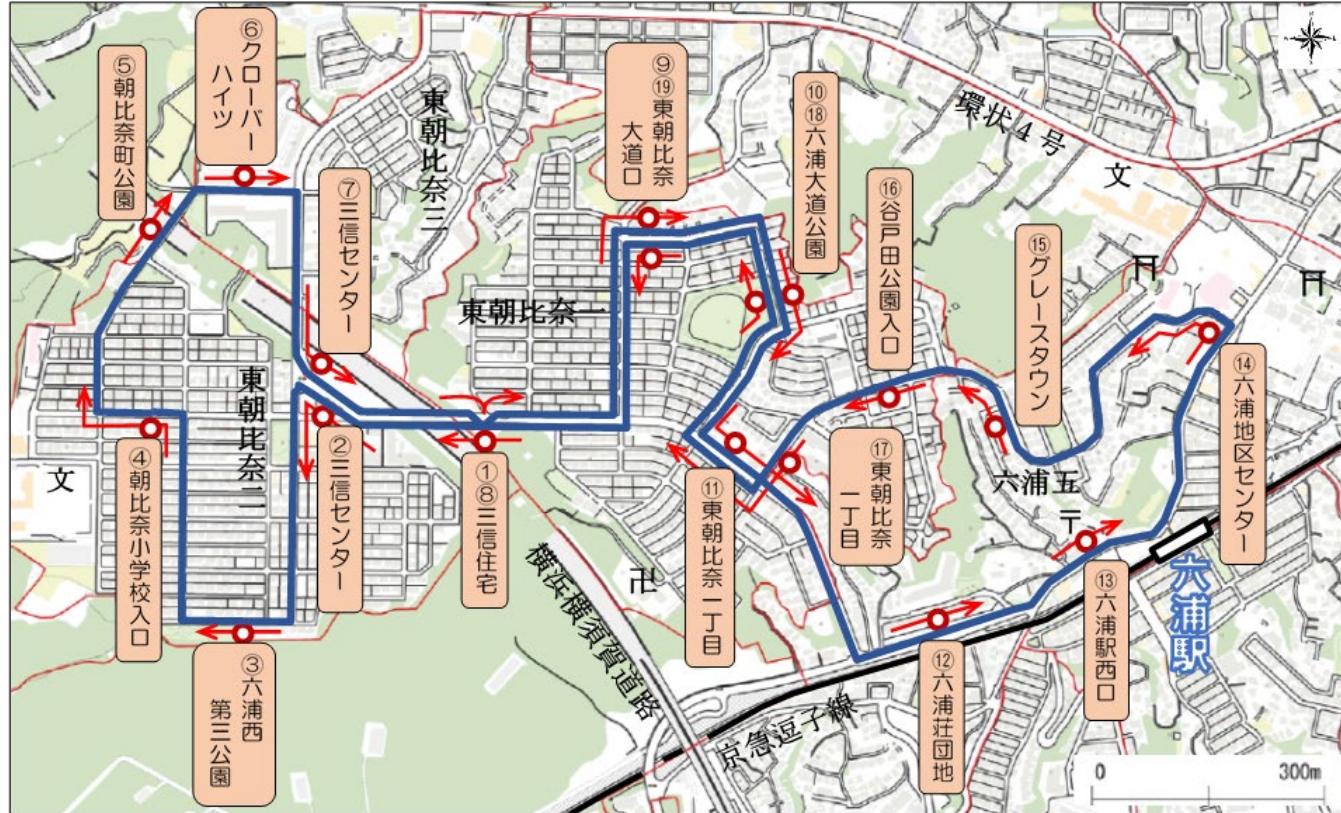


	実証運行	本格運行
運行事業者	京浜急行バス株式会社	京浜急行バス株式会社
許可	道路運送法4条許可取得済み (R1年度地域公共交通会議)	道路運送法4条許可取得済み (R1年度地域公共交通会議)
車両	小型バス（乗車定員約35名）	小型バス（乗車定員約35名）
ルート	六浦駅西口～東朝比奈・六浦地区（循環）	六浦駅西口～東朝比奈・六浦地区（循環）
ダイヤ	9時台～16時台の12便/日	9時台～16時台の11便/日
運賃	【現金】大人180円 小児90円 【IC】 大人178円 小児89円	【現金】大人360円 小児180円 【IC】 大人360円 小児100円

※2023年9月1日から、京急バスの取組として小児用ICカード乗車券利用時の運賃を全区間均一で100円としています。

本格運行計画の概要について

- 運行事業者:京浜急行バス株式会社
- 運行区間:六浦駅西口～東朝比奈・六浦地区(一周約5.9kmの循環路線)
- 運行ルートは2022(令和4)年、実証運行時から変更なし



本格運行計画の概要について

- 運行時間:[平日・土休日]9時台～16時台(概ね30分間隔の11便/日)
- 運転士の休憩時間確保のため、2022(令和4年)の実証運行時から1便減少



実証運行時

停留所			運行時刻										
	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便	
① 三信住宅	発	9:45	10:15	10:45	11:15	11:45	12:15	13:45	14:15	14:45	15:15	15:45	16:15
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
④ 朝比奈小学校入口	発	9:50	10:20	10:50	11:20	11:50	12:20	13:50	14:20	14:50	15:20	15:50	16:20
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
⑥ クローバーハイツ	発	9:52	10:22	10:52	11:22	11:52	12:22	13:52	14:22	14:52	15:22	15:52	16:22
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
⑧ 三信住宅	発	9:55	10:25	10:55	11:25	11:55	12:25	13:55	14:25	14:55	15:25	15:55	16:25
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
⑬ 六浦駅西口	発	10:01	10:31	11:01	11:31	12:01	12:31	14:01	14:31	15:01	15:31	16:01	16:31
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
(①) 三信住宅	発着	10:11	10:41	11:11	11:41	12:11	12:41	14:11	14:41	15:11	15:41	16:11	16:41

本格運行

停留所			運行時刻										
	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便		
① 三信住宅	発	9:45	10:15	10:45	11:15	11:45	12:15	14:15	14:45	15:15	15:45	16:15	
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
④ 朝比奈小学校入口	発	9:50	10:20	10:50	11:20	11:50	12:20	14:20	14:50	15:20	15:50	16:20	
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
⑥ クローバーハイツ	発	9:52	10:22	10:52	11:22	11:52	12:22	14:22	14:52	15:22	15:52	16:22	
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
⑧ 三信住宅	発	9:55	10:25	10:55	11:25	11:55	12:25	14:25	14:55	15:25	15:55	16:25	
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
⑬ 六浦駅西口	発	10:01	10:31	11:01	11:31	12:01	12:31	14:31	15:01	15:31	16:01	16:31	
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
(①) 三信住宅	発着	10:11	10:41	11:11	11:41	12:11	12:41	14:41	15:11	15:41	16:11	16:41	

本格運行計画の概要について



- ・車両:小型バス(乗車定員約35名)
- ・運行開始時期:2026年4月1日(予定)
- ・運賃:【現金】大人360円 小児180円
【IC】 大人360円 小児100円

【横浜市敬老特別乗車証(敬老バス)】大人180円

【横浜市福祉特別乗車券(福祉バス)】無料

【横浜市特別乗車券】無料

【障害者割引】大人180円 小児90円(IC 50円)

【未就学児】大人1名につき2名まで無料(2名以降は1名につき小児料金の支払い)



南区三春台・清水ヶ丘地区 「おおたループバス」実証運行に おける運行計画の変更について

横浜市 都市整備局 地域交通推進課

趣旨

南区三春台・清水ヶ丘地区のおおたループバスは令和7年4月から実証運行を行っています。

このたび、地域の声や利用状況を踏まえ、3つのルートのうち新坂ルート上に2か所、3ルート共通で1か所の計3か所の停留所を新たに設置しますので報告します。

取組の経緯

平成28年10月 地域交通サポート事業として検討を開始

平成29年11月 移動動向アンケート調査を実施

　アンケート結果を基に、協力事業者の確保に向けた調整を開始

　～コロナ禍に入り、活動停滞～

令和6年3月 活動を再開

　4月 地域と共に運行計画案の検討を開始

令和7年4月 実証運行開始

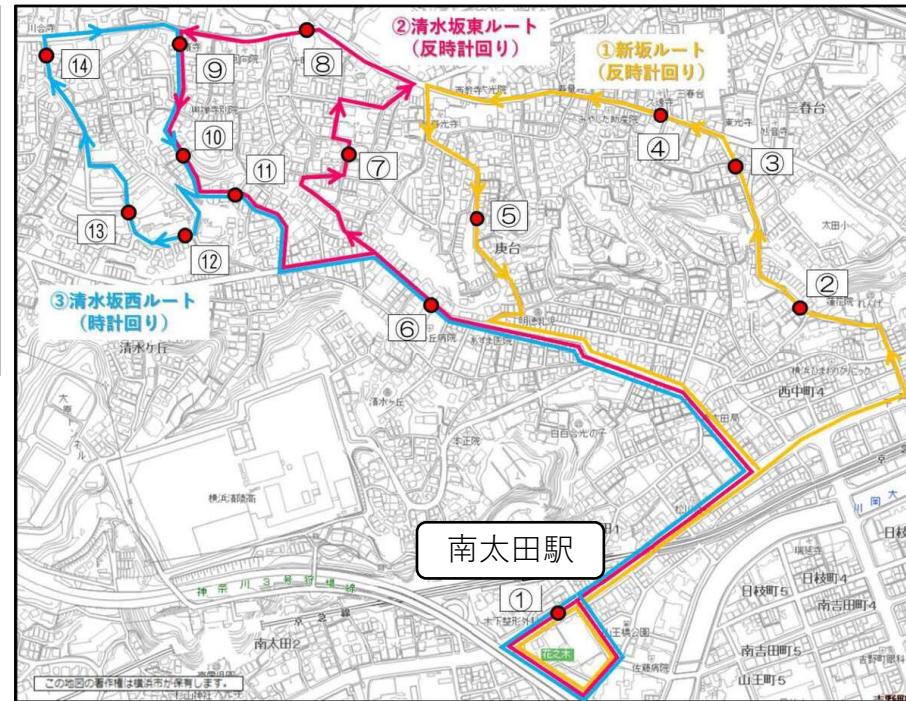
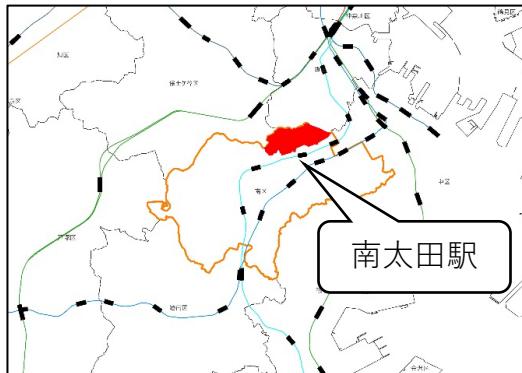
7月末～8月 利用状況アンケート調査を実施

運行概要（令和7年11月時点）

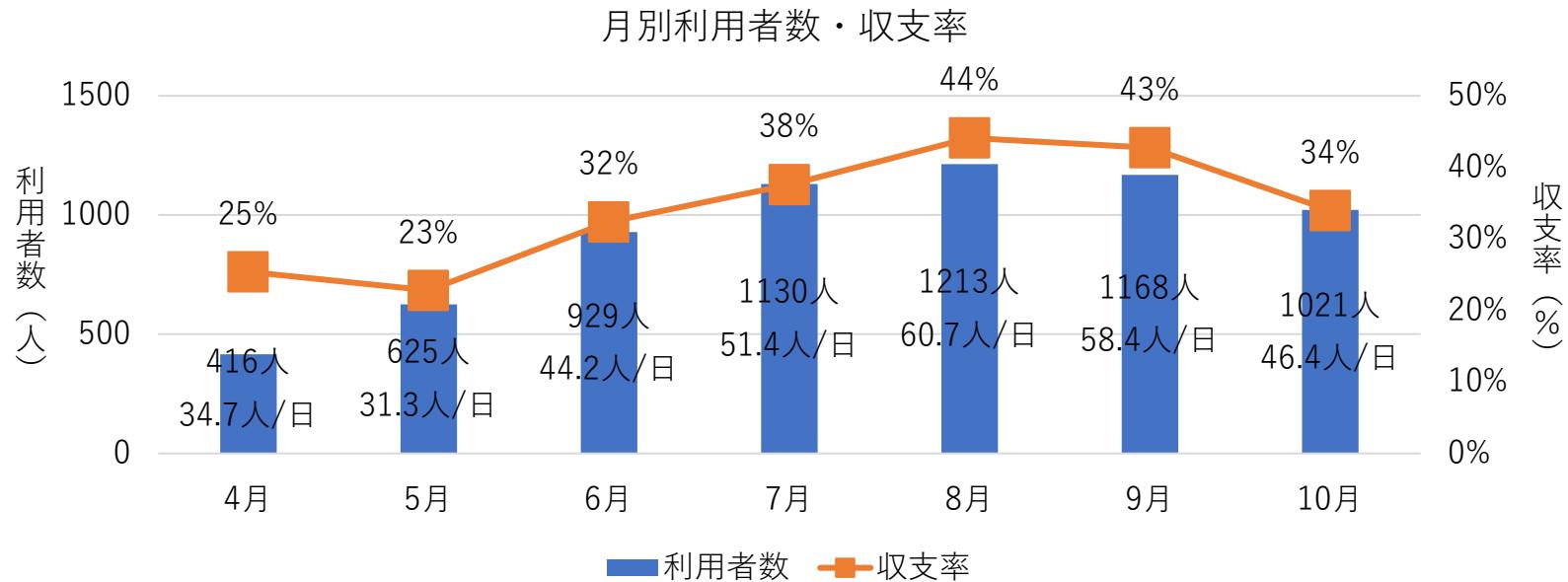
運行事業者	平和交通株式会社
事業許可	道路運送法第21条許可による乗合旅客運送（路線定期運行）
運賃	大人300円、小児150円（未就学児 無料） 敬老バス提示で150円、福祉バス/特別乗車証提示で無料
運行期間	令和7年4月から2年間（運行状況により1年延長）
運行日	月曜日～金曜日（※土曜・日曜・祝日・年末年始は運休）
運行時間帯	午前9時～午後5時（21便/日 各ルート7本）
運行区間	南太田駅～三春台・清水ヶ丘地区～南太田駅
運行車両	キャラバン（乗客定員9名）



運行ルート（令和7年11月時点）



利用者数の推移（令和7年4月14日～令和7年10月31日）



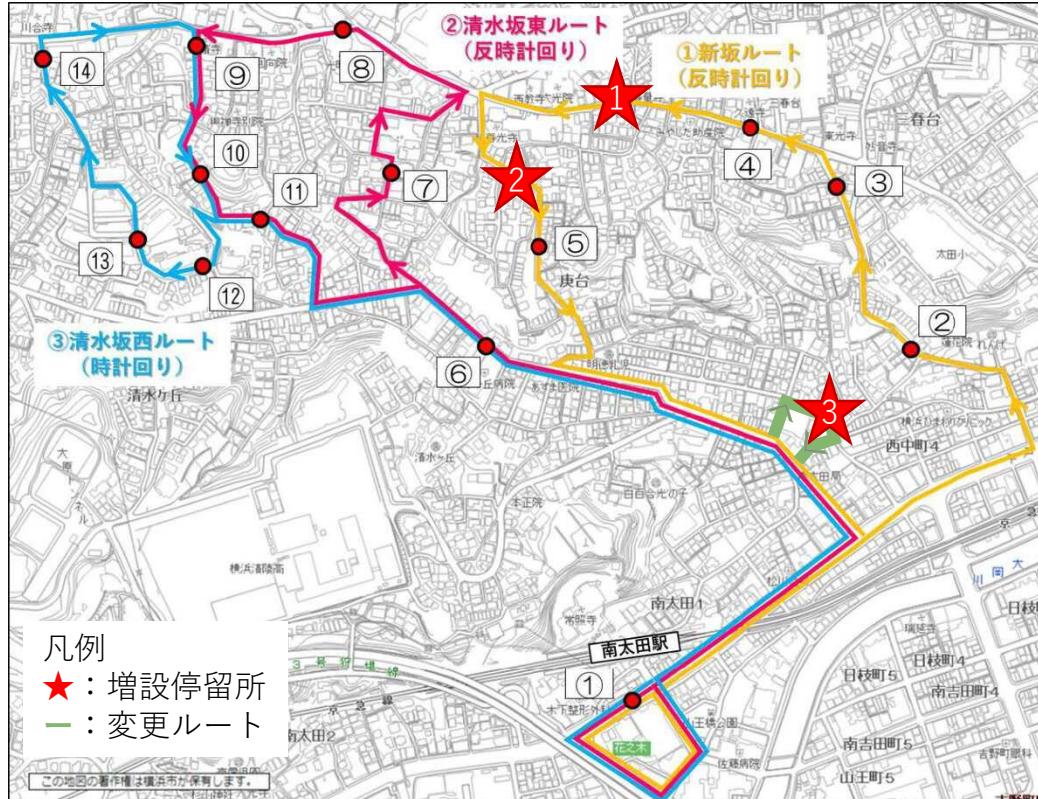
【令和7年4月14日から令和7年10月31日までの平均値】

一日平均利用者数：47.5人/日

収支率：34.7%

運行計画の変更

■停留所の増設と一部ルートの変更



運行計画の変更について

地域との協議の結果、既存の利用者への影響を最小限に留めつつ利便性の向上と新規利用者の獲得を図るため、既存ルート上に停留所を新設することとした。

新設する停留所について

★ 新設停留所①、②（新坂ルート）

停留所④～⑤の間隔が広いため、中間に新設。

★ 新設停留所③（3ルート共通）

コンビニや商店、郵便局などの目的地となる施設が複数存在するため新設。

※現行ルート上には設置困難なため、一部ルートを変更して設置予定。

運行計画変更の時期

令和8年4月から変更を予定。広報物の全戸配布等を通じて、地域内への周知を行う。

運行計画の変更

■時刻表の変更

①新坂ルート(反時計回り)

停留所名	時刻表						
	9:00	10:00	11:00	12:00	14:00	15:00	16:00
フジスーパー前	9:00	10:00	11:00	12:00	14:00	15:00	16:00
れんげ院	9:04	10:04	11:04	12:04	14:04	15:04	16:04
さいとう美容室前	9:05	10:05	11:05	12:05	14:05	15:05	16:05
角清前	9:06	10:06	11:06	12:06	14:06	15:06	16:06
①	9:07	10:07	11:07	12:07	14:07	15:07	16:07
②	9:09	10:09	11:09	12:09	14:09	15:09	16:09
庚坂中央	9:09	10:09	11:09	12:09	14:09	15:09	16:09
③	9:11	10:11	11:11	12:11	14:11	15:11	16:11
フジスーパー前	9:15	10:15	11:15	12:15	14:15	15:15	16:15

②清水坂東ルート(反時計回り)

停留所名	時刻表						
	9:20	10:20	11:20	12:20	14:20	15:20	16:20
フジスーパー前	9:20	10:20	11:20	12:20	14:20	15:20	16:20
庚台	9:24	10:24	11:24	12:24	14:24	15:24	16:24
七曲り中央	9:25	10:25	11:25	12:25	14:25	15:25	16:25
久保山靈堂前	9:27	10:27	11:27	12:27	14:27	15:27	16:27
常清寺前	9:28	10:28	11:28	12:28	14:28	15:28	16:28
清水坂中央	9:29	10:29	11:29	12:29	14:29	15:29	16:29
平山塗装前	9:29	10:29	11:29	12:29	14:29	15:29	16:29
庚台	9:30	10:30	11:30	12:30	14:30	15:30	16:30
③	9:32	10:32	11:32	12:32	14:32	15:32	16:32
フジスーパー前	9:36	10:36	11:36	12:36	14:36	15:36	16:36

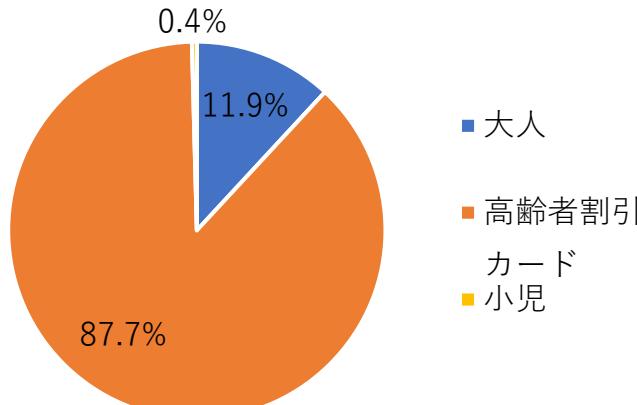
③清水坂西ルート(時計回り)

停留所名	時刻表						
	9:40	10:40	11:40	12:40	14:40	15:40	16:40
フジスーパー前	9:40	10:40	11:40	12:40	14:40	15:40	16:40
庚台	9:44	10:44	11:44	12:44	14:44	15:44	16:44
平山塗装前	9:45	10:45	11:45	12:45	14:45	15:45	16:45
清水ヶ丘ハイツ前	9:46	10:46	11:46	12:46	14:46	15:46	16:46
コンフォール清水ヶ丘	9:46	10:46	11:46	12:46	14:46	15:46	16:46
聖隸横浜病院東	9:47	10:47	11:47	12:47	14:47	15:47	16:47
常清寺前	9:48	10:48	11:48	12:48	14:48	15:48	16:48
清水坂中央	9:49	10:49	11:49	12:49	14:49	15:49	16:49
平山塗装前	9:49	10:49	11:49	12:49	14:49	15:49	16:49
庚台	9:50	10:50	11:50	12:50	14:50	15:50	16:50
③	9:52	10:52	11:52	12:52	14:52	15:52	16:52
フジスーパー前	9:56	10:56	11:56	12:56	14:56	15:56	16:56

參考資料

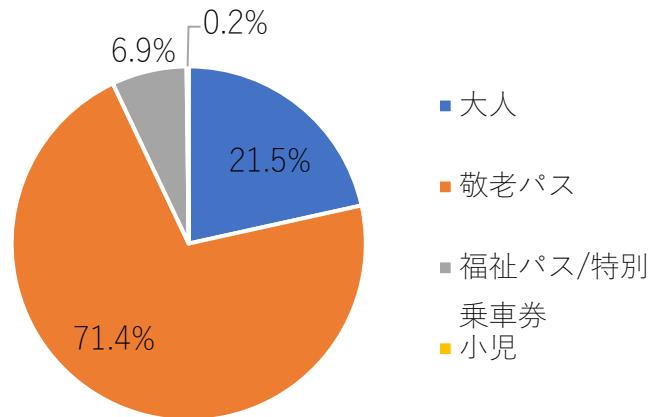
利用者数の推移（令和7年4月14日～令和7年10月31日）

9月までの利用者割合



■4月～9月まで
大人 : 300円
高齢者割引カード（70歳以上） : 100円
小児 : 150円

10月の利用者割合



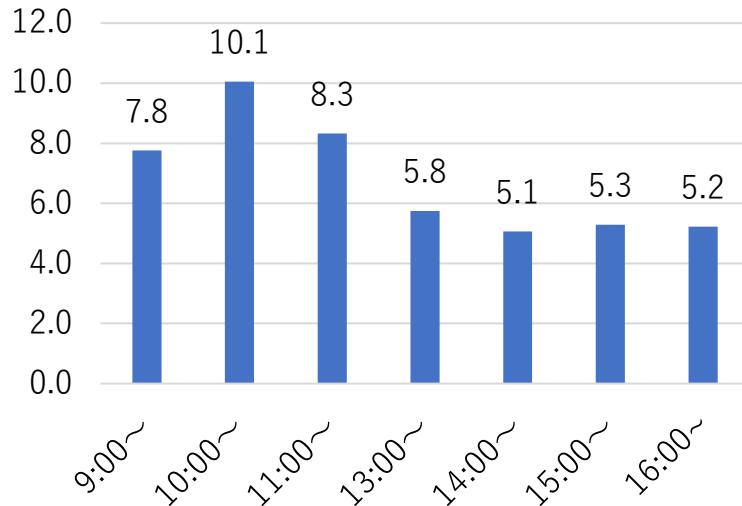
■10月以降
大人 : 300円
敬老バス : 150円（半額）
福祉バス・特別乗車券 : 無料
小児 : 150円

9月までの実績では高齢者割引カードの利用が約9割、大人が約1割の利用
10月の実績では敬老バスの利用が約7割、大人が2割、福祉バス・特別乗車券が1割弱

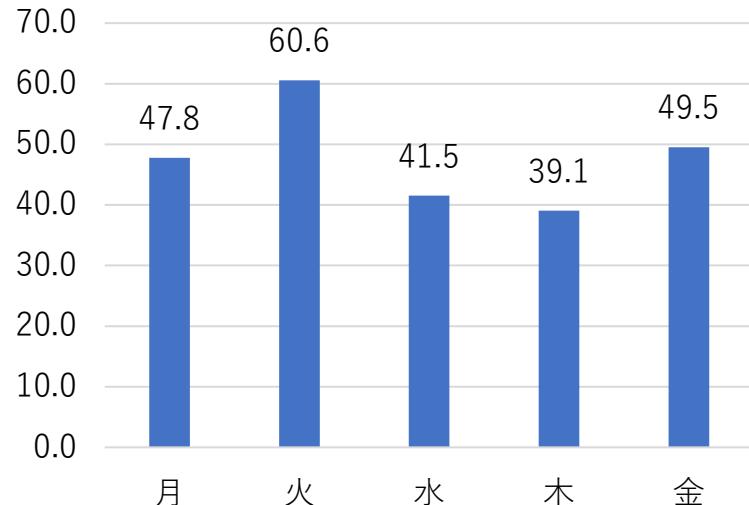
利用者数の推移（令和7年4月14日～令和7年10月31日）

明日をひらく都市
OPEN × PIONEER
YOKOHAMA

時間別一日平均利用人数（人/日）



曜日別一日平均利用人数（人/日）

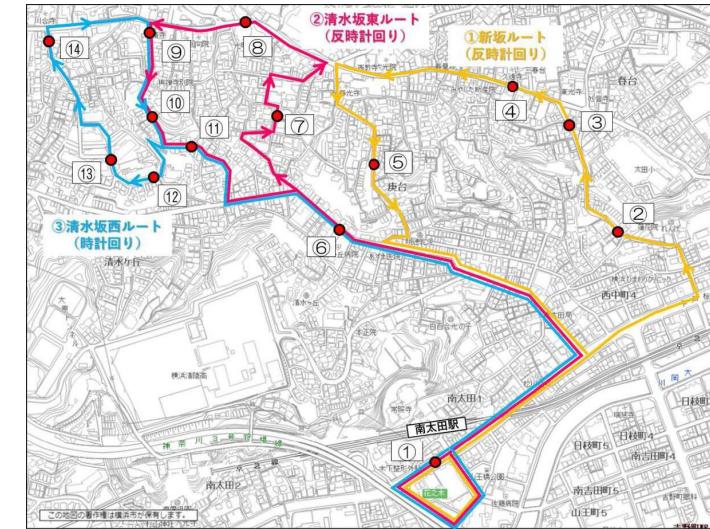
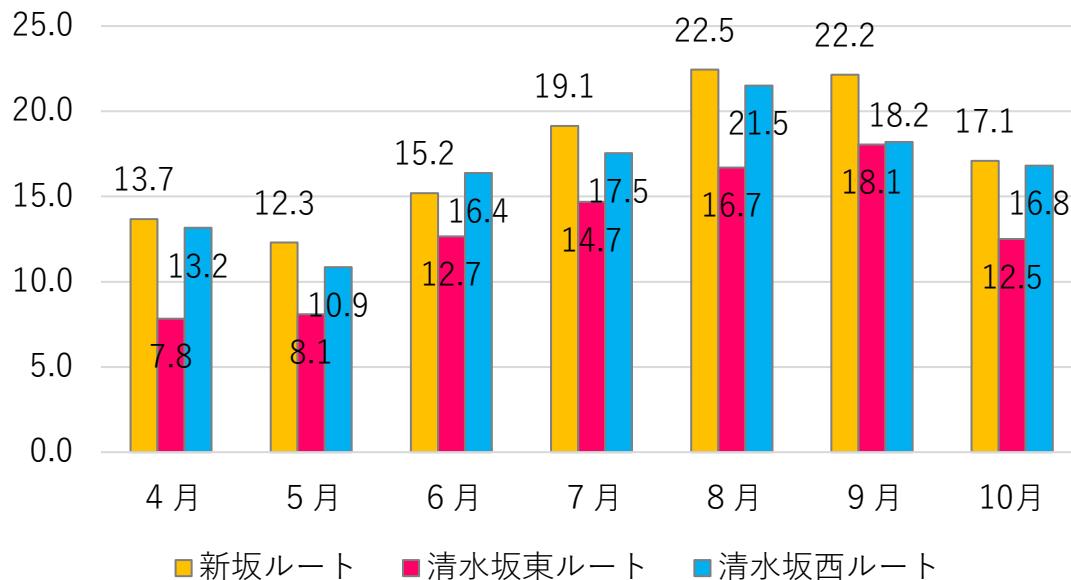


時間別では9時台から11時台の利用が多く、13時以降は5～6人前後の利用
曜日別では月火金の利用が多く、水木が少ない傾向

利用者数の推移（令和7年4月14日～令和7年10月31日）

明日をひらく都市
OPEN × PIONEER
YOKOHAMA

月別ルート別平均利用人数

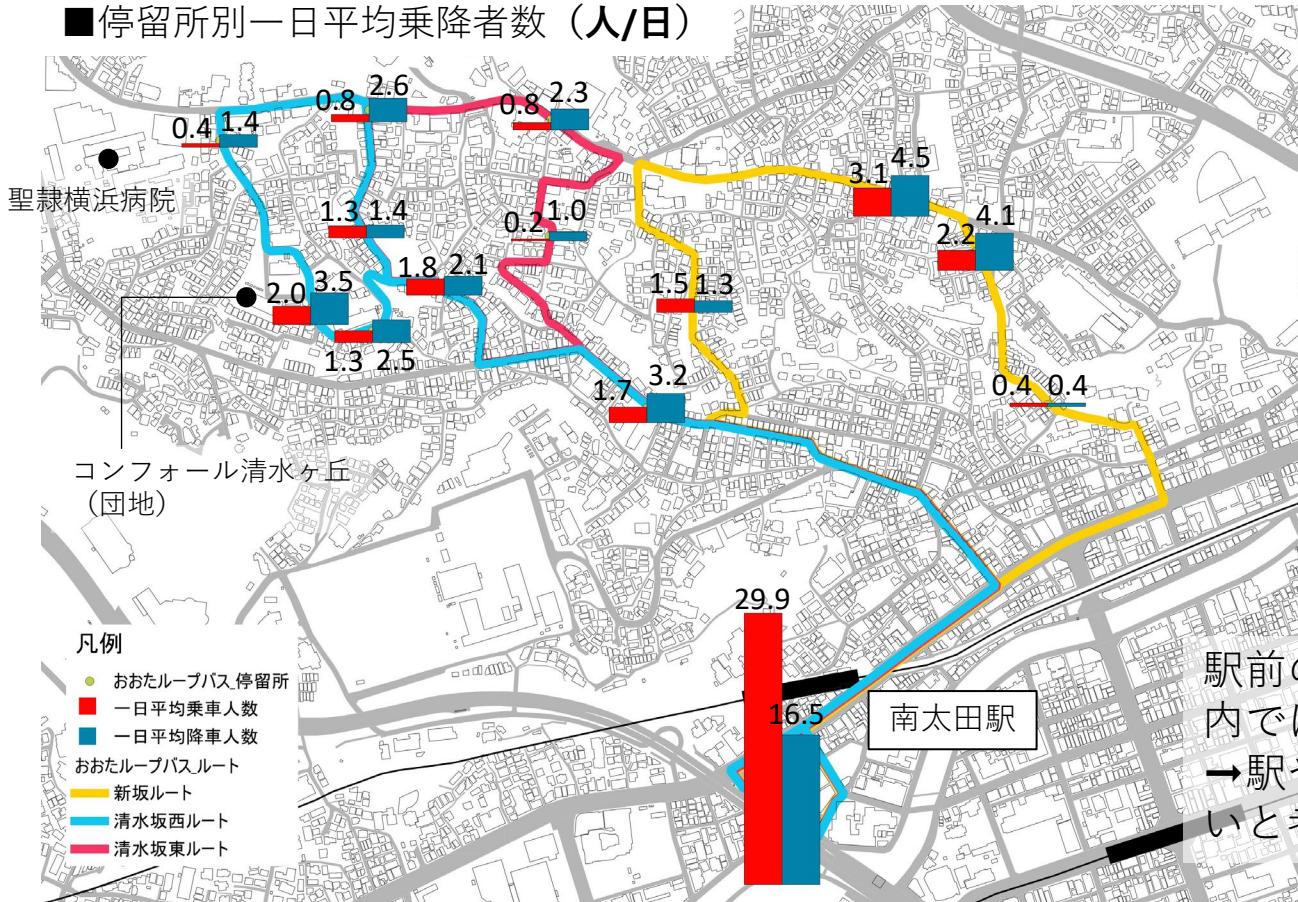


9月までは3ルートとも利用人数は増加している

ルート別の利用人数は新坂ルートの利用が最も多く、続いて清水坂西ルート、清水坂東ルートの順で多い

利用者数の推移（令和7年4月14日～令和7年10月31日）

■停留所別一日平均乗降者数（人/日）



駅前の乗車人数が多く、地域内では降車人数が多い
→駅や買物から帰る利用が多いと考えられる

利用状況に関するアンケート調査

明日をひらく都市
OPEN × PIONEER
YOKOHAMA

実施主体

おおたループバス協議会

時期

令和7年7月末～8月20日

アンケート実施対象

三春台東町内会、三春台町内会、前里4丁目町内会、
伏見町内会会、清水ヶ丘ケアプラザ、庚台第一町内会、
庚台第二町内会、清水ヶ丘第二町内会、久保山南町内、
コンフォール清水ヶ丘青葉会、清水ヶ丘第一町内会、
南太田1丁目第四町内会、清水ヶ丘ハイツ自治会
(合計 13自治会)

アンケート回収率

約14.6%

有効回収数：611回答

配布枚数：4,185枚

敬老特別乗車証の所持状況

持っている：39.6% (242人)

持っていない：58.6% (358人)

無回答：1.8% (11人)



凡例

□：アンケート対象エリア —：運行ルート ●：停留所

■回答者年齢割合

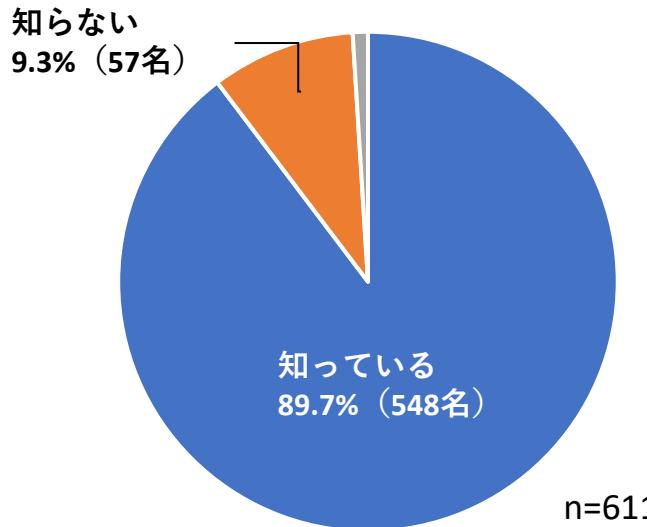


利用状況に関するアンケート調査

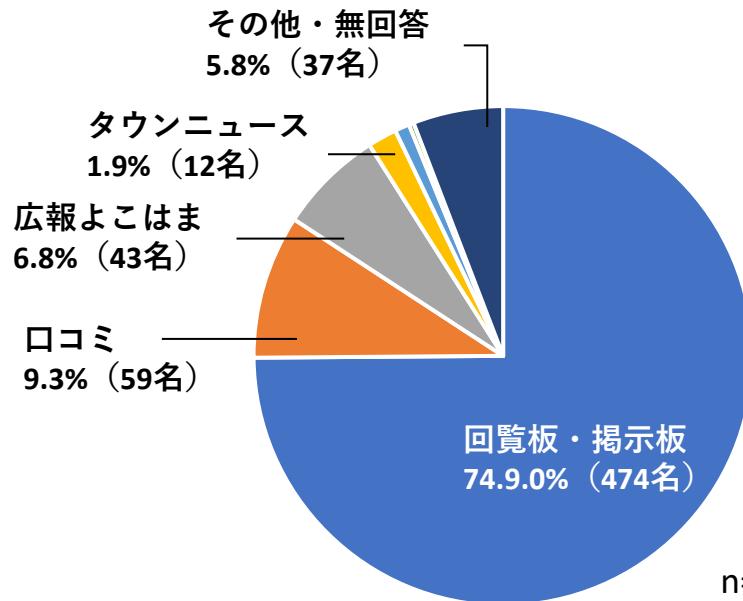
明日をひらく都市
OPEN × PIONEER
YOKOHAMA

■おおたループバスの認知度

おおたループバスの認知度



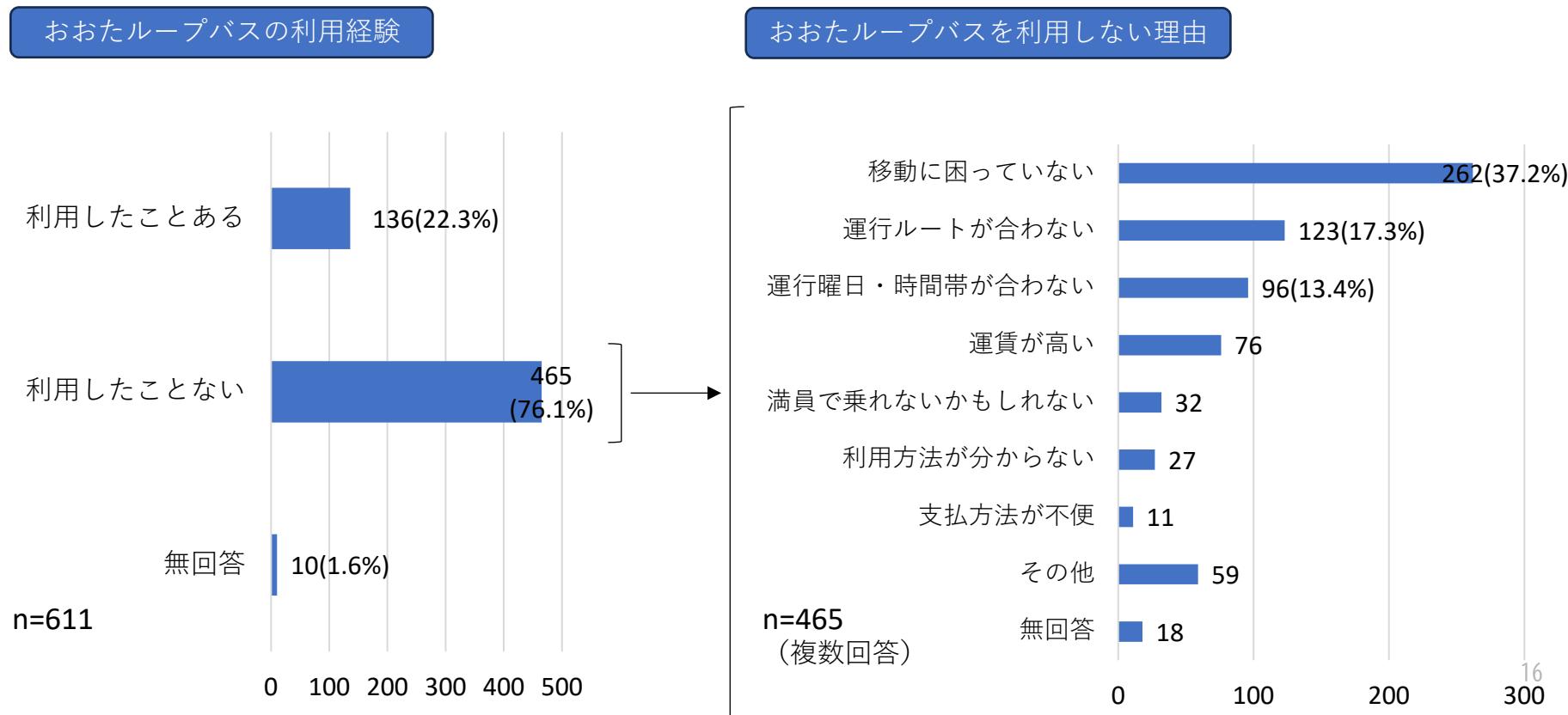
おおたループバスの認知方法



利用状況に関するアンケート調査

明日をひらく都市
OPEN × PIONEER
YOKOHAMA

■おおたループバスの利用状況

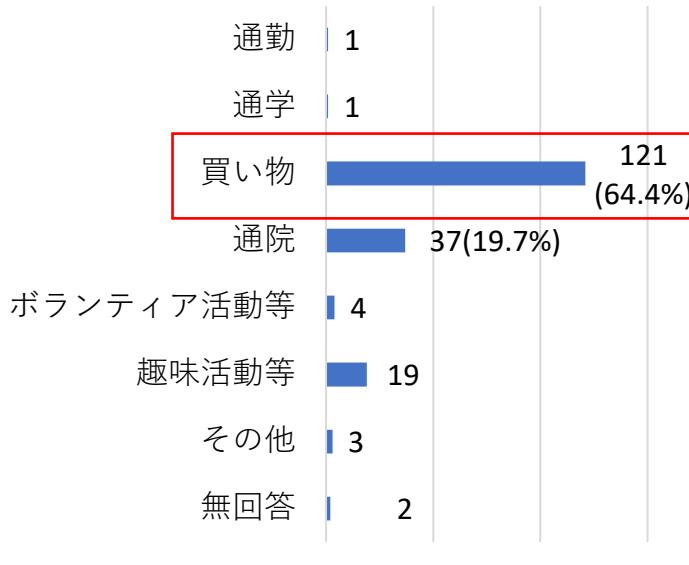


利用状況に関するアンケート調査

明日をひらく都市
OPEN × PIONEER
YOKOHAMA

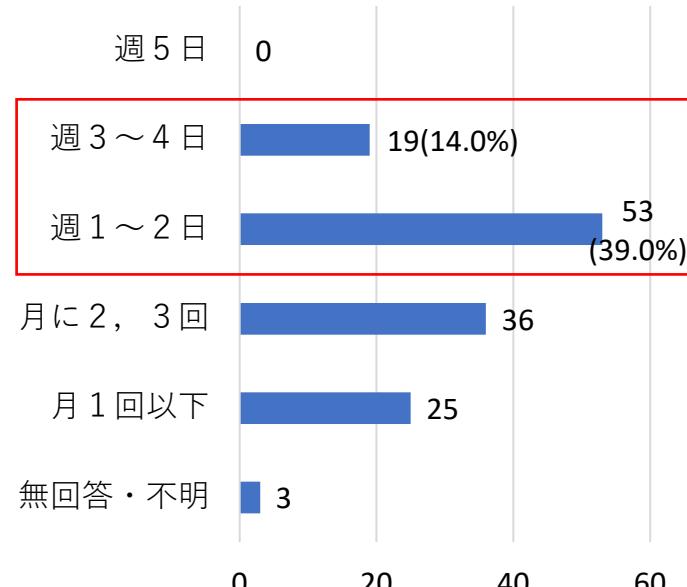
■おおたループバスの利用状況

利用した人の利用目的



n=136
(複数回答)

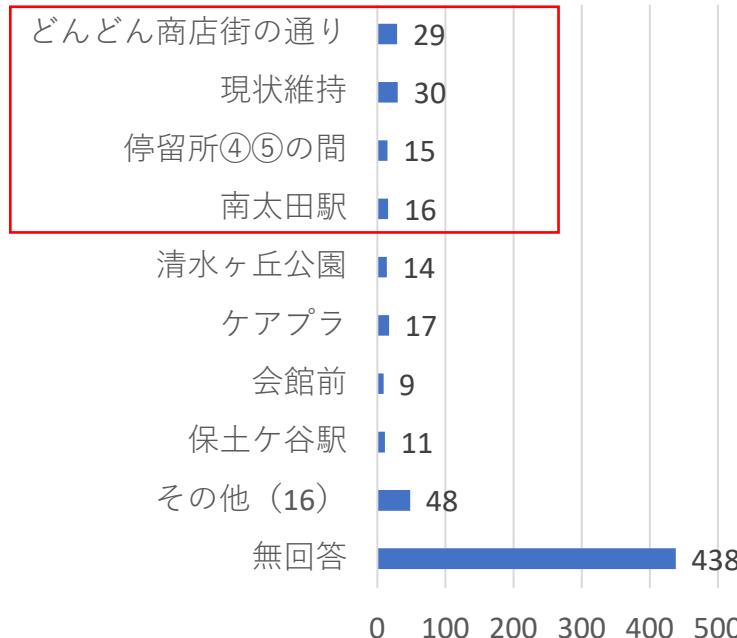
利用した人の利用頻度



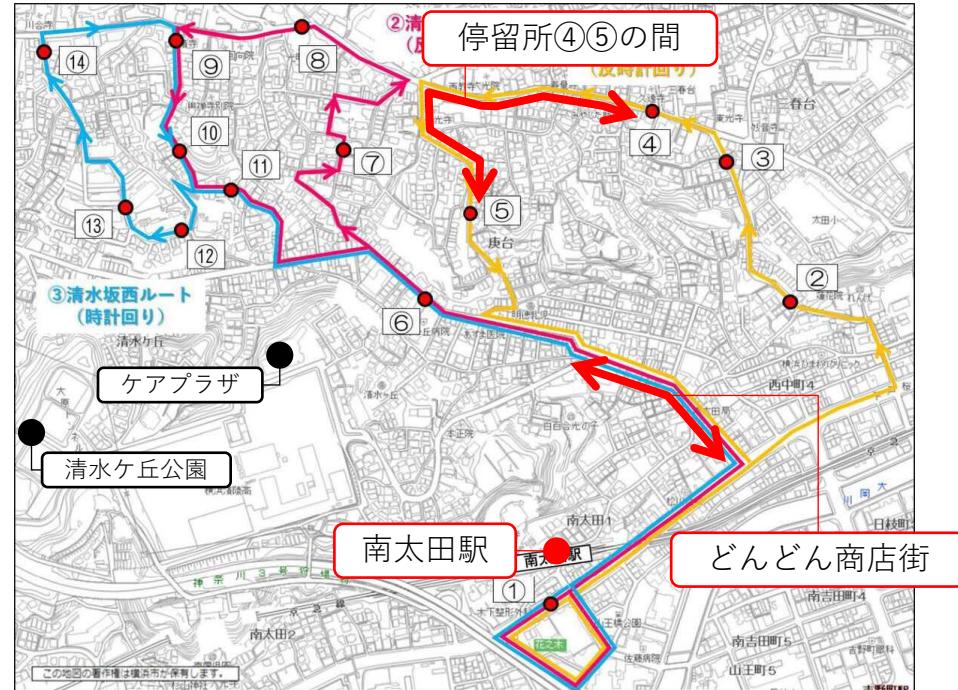
利用状況に関するアンケート調査

■おおたループバスの運行計画に対する要望

新たに希望する目的地・停留所



n=611
(複数回答)

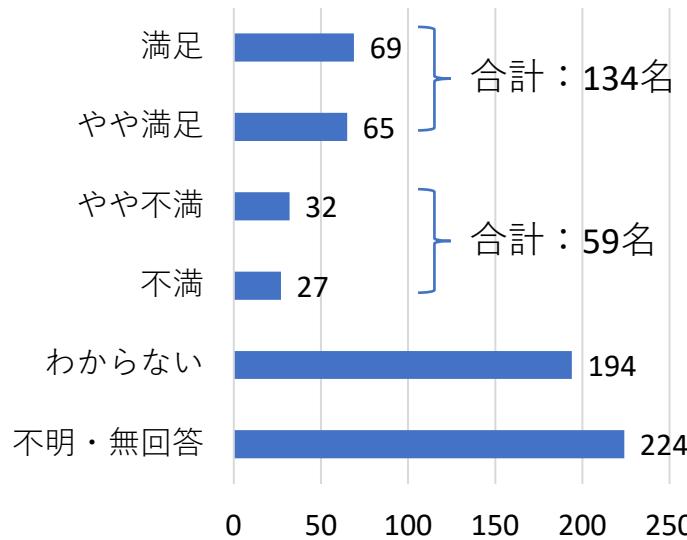


利用状況に関するアンケート調査

明日をひらく都市
OPEN × PIONEER
YOKOHAMA

■おおたループバスの満足度

おおたループバスの満足度



n=611

満足度のお声（抜粋）

満足・やや満足

- ・ドライバーさんが親切。外出する意欲が出た。
- ・タクシー代が減って助かっている。
- ・坂道と階段が多いのでとても助かっております。
- ・フジスーパーでの買物が楽になり助かっている。

不満・やや不満

- ・停留所の間隔が広い。
- ・1日の便数が少ない。
- ・バス停が家の近くにほしい。
- ・子供を連れて乗るには狭い。

本宿東部・川島町西地区小型バスの 実証運行における運行計画の変更について

横浜市 都市整備局 地域交通推進課

趣旨

本宿東部・川島町西地区小型バスは、**令和6年11月から実証運行**を行っています。
運行開始後の利用状況やアンケート結果、地域と運行事業者の声を踏まえ、
運行計画（①運行日、②停留所の運用、③運行ダイヤ）を変更しますので報告します。

取組の経緯

- ・平成30年 本宿東部地区で買い物や通院にタクシーを活用できないか検討開始
- ・令和5年2月 本宿東部地区で相乗りタクシーの実証実験を実施
- ・令和5年11月 本宿東部・川島町西地区で相乗りタクシーの実証実験を実施

→相乗りタクシーの課題を踏まえ、利用者のニーズ対応と事業性が両立するよう、路線定期運行に変更

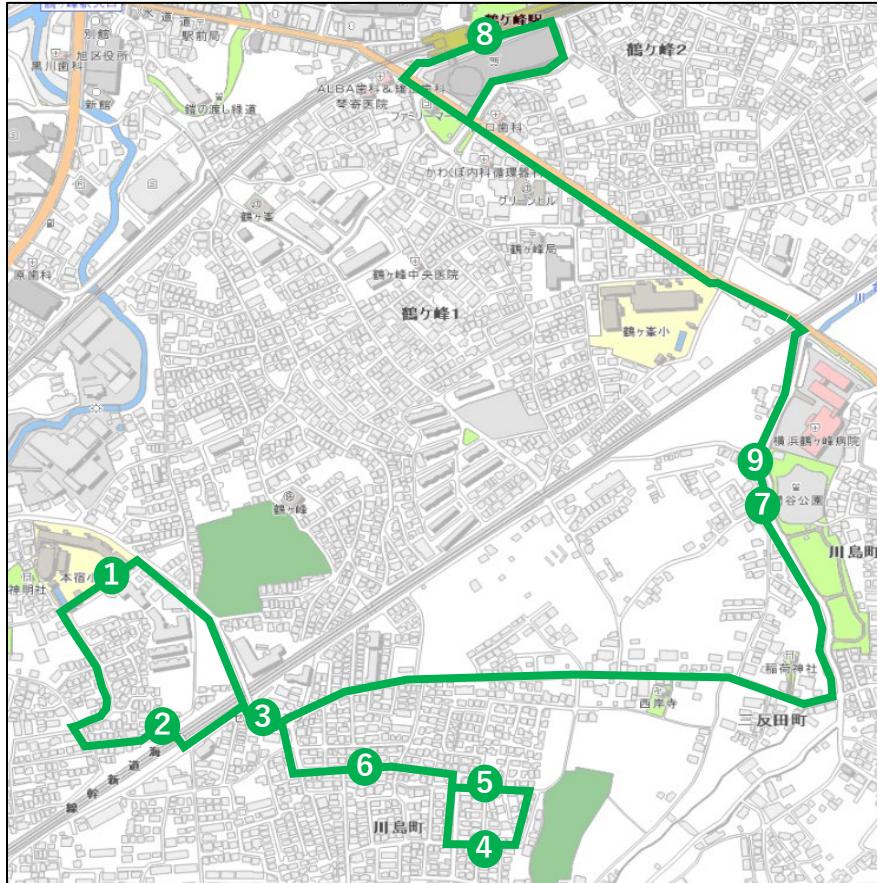
- ・令和6年11月 本宿東部・川島町西地区で路線定期運行の実証運行を開始
- ・令和7年3月 利用状況アンケート調査の実施

現在の運行概要

運行事業者	日本交通横浜株式会社
事業許可	道路運送法第21条による乗合旅客運送（路線定期運行）
運賃	大人300円、小児150円（大人1名につき未就学児2名まで無料） (敬老バス提示で150円、福祉バスまたは特別乗車券提示で無料)
運行期間	令和6年11月12日から2年間（運行状況により1年延長）
運行日	毎週 火、水、木曜日 （年末年始、祝日は運休）
運行時間帯	午前9時～午後3時（14便/日）
運行区間	本宿東部・川島町西地区～鶴ヶ峰病院～鶴ヶ峰駅（1周：約6km、約23分）
運行車両	エスクァイア（ 乗客定員6名 ）



現在の運行ルート



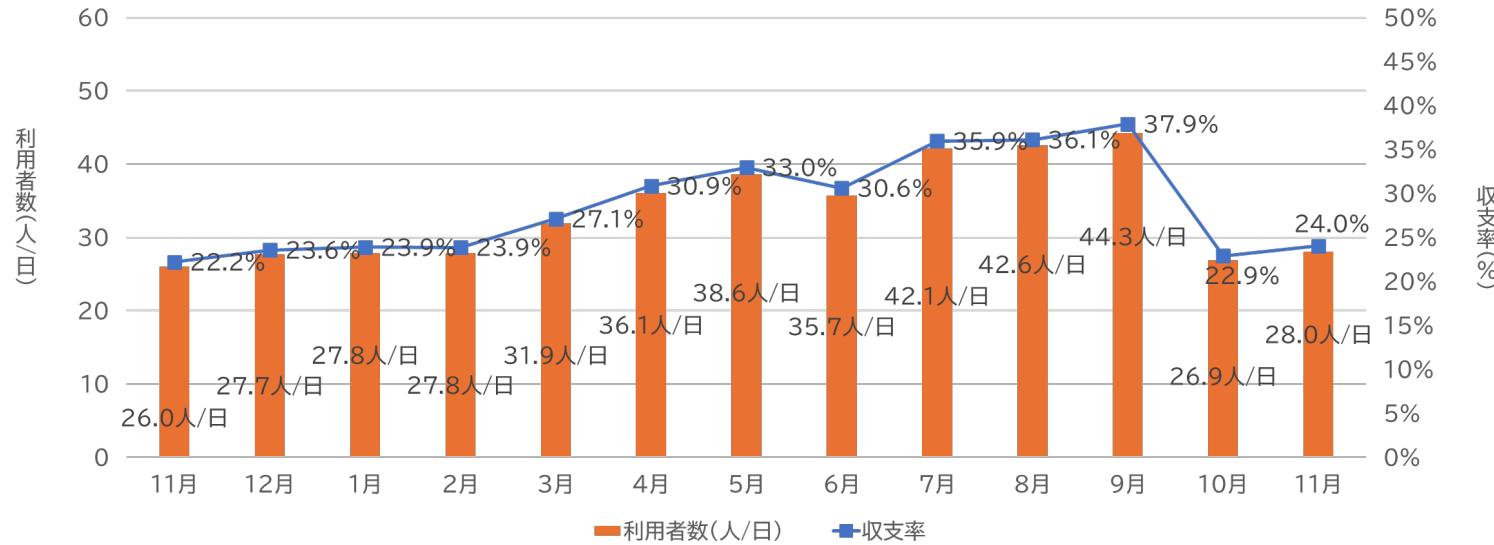
- ⑧ 鶴ヶ峰駅
 - ↓
 - ⑨ 鶴ヶ峰病院(地区行)
 - ↓
 - ① 本宿小学校前
 - ↓
 - ② 新幹線路横
 - ↓
 - ③ セブンイレブン
 - ↓
 - ④ 川島町1977付近
 - ↓
 - ⑤ 川島町1973付近
 - ↓
 - ⑥ 川島町1934付近
 - ↓
 - ⑦ 鶴ヶ峰病院(駅行)
 - ↓
 - ⑧ 鶴ヶ峰駅

現在の運行ダイヤ

	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	休憩	10便	11便	12便	13便	14便
8 鶴ヶ峰駅	×	9:13	9:33	9:53	10:13	10:33	10:53	11:16	11:41		×	13:04	13:29	13:54	14:19
9 鶴ヶ峰病院（地区行）	×	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	11:19	11:44	×	13:07	13:32	13:57	14:22
1 本宿小学校前	9:00	9:20	9:40	10:00	10:20	10:40	11:00	11:25	11:50		12:48	13:13	13:38	14:03	14:28
2 新幹線路横	9:01	9:21	9:41	10:01	10:21	10:41	11:01	11:26	11:51		12:49	13:14	13:39	14:04	14:29
3 セブンイレブン	9:02	9:22	9:42	10:02	10:22	10:42	11:02	11:27	11:52		12:50	13:15	13:40	14:05	14:30
4 川島町1977付近	9:03	9:23	9:43	10:03	10:23	10:43	11:03	11:28	11:53		12:51	13:16	13:41	14:06	14:31
5 川島町1973付近	9:04	9:24	9:44	10:04	10:24	10:44	11:04	11:29	11:54		12:52	13:17	13:42	14:07	14:32
6 川島町1934付近	9:06	9:26	9:46	10:06	10:26	10:46	11:06	11:31	11:56		12:54	13:19	13:44	14:09	14:34
7 鶴ヶ峰病院（駅行）	9:10	9:30	9:50	10:10	10:30	10:50	11:10	11:35	12:00		12:58	13:23	13:48	14:13	14:38
8 鶴ヶ峰駅	9:13	9:33	9:53	10:13	10:33	10:53	11:13	11:38	12:03		13:01	13:26	13:51	14:16	14:41

利用者数の推移（令和6年11月12日～令和7年11月11日）

① 月別利用者数



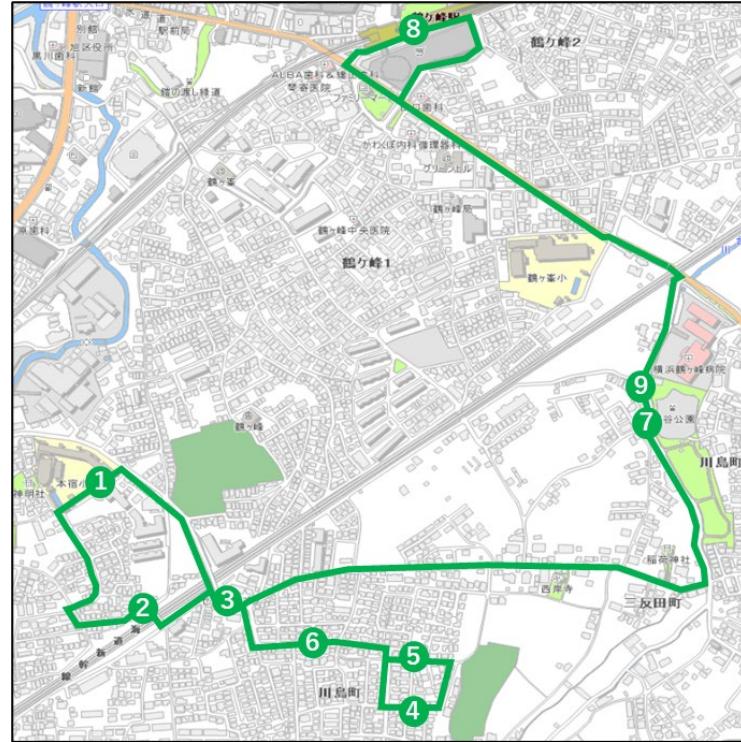
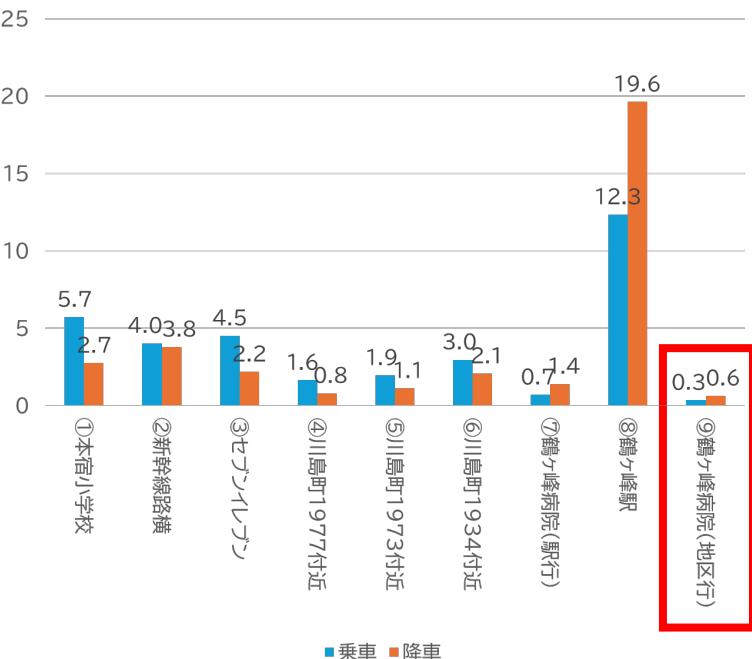
令和6年11月12日～令和7年11月11日の平均値

利用者数：34.1人/日

収支率：29.1%

利用者数の推移（令和6年11月12日～令和7年11月11日）

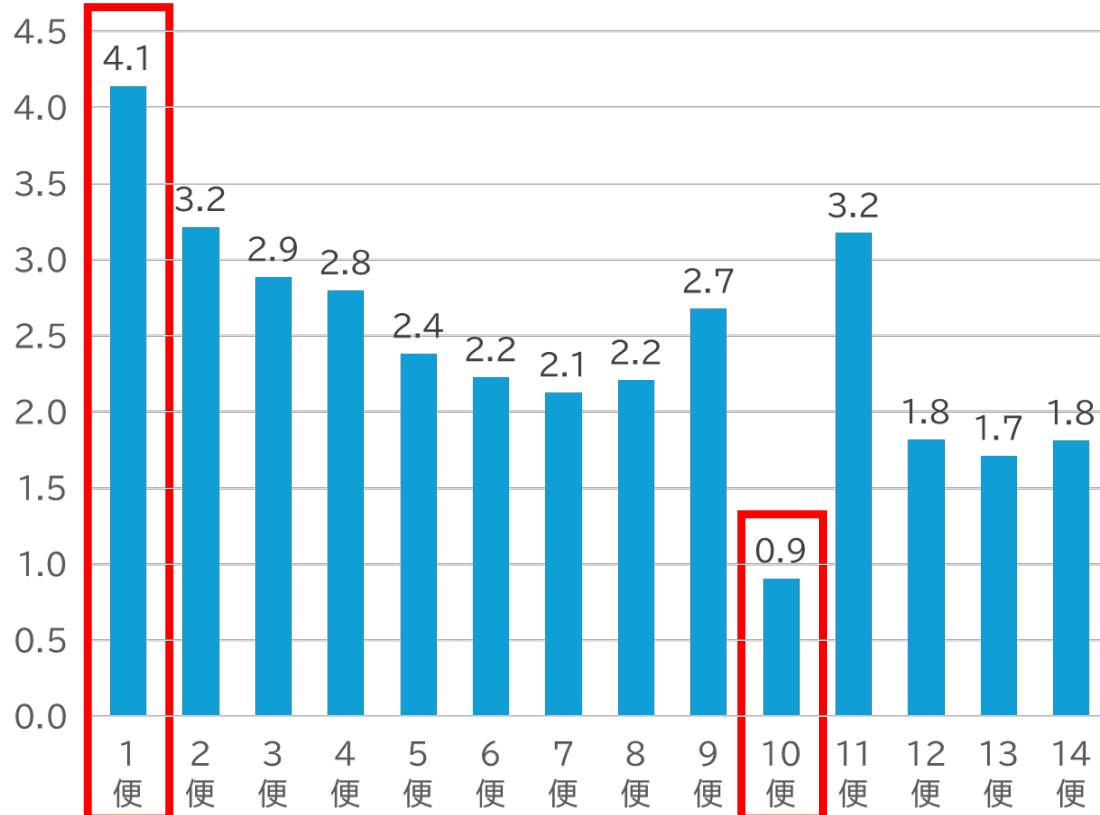
② バス停別利用者数



鶴ヶ峰病院（地区行）の利用がほとんど無い。

利用者数の推移（令和6年11月12日～令和7年11月11日）

③ 便別利用者数



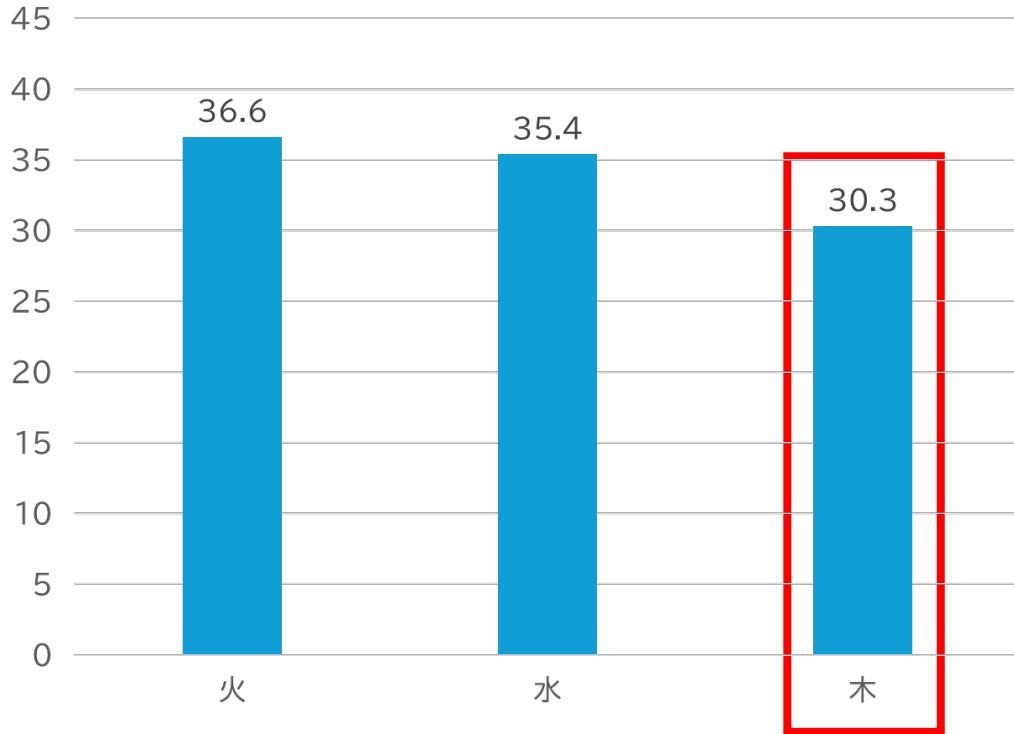
第1便の利用が最も多い。

第10便（①本宿小学校前発）の利用が最も少なく、その前後は比較的の利用が多い。

第1便から第14便にかけて右肩下がりに利用が減る傾向がある。

利用者数の推移（令和6年11月12日～令和7年11月11日）

④ 曜日別利用者数



木曜日の利用が他の曜日よりも少ない。

利用者数の推移（令和6年11月12日～令和7年11月11日）

⑤ 定員を超過し、乗車できなかつた人数

単位（人）

	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便	13便	14便
⑧ 鶴ヶ峰駅	×	1	0	1	0	0	0	1	0	×	0	1	0	0
⑨ 鶴ヶ峰病院（地区行）	×	↓	↓	↓	↓	↓	↓	0	0	×	0	0	0	0
① 本宿小学校前	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
② 新幹線路横	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
③ セブンイレブン	18	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
④ 川島町1977付近	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
⑤ 川島町1973付近	15	7	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
⑥ 川島町1934付近	15	5	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
⑦ 鶴ヶ峰病院（駅行）	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※運行日（131日）における定員超過の合計

第1便の定員超過が最も多い。

第1便から第4便にかけて定員超過が減少し、第5便以降はほぼ超過しない。

利用状況に関するアンケート調査

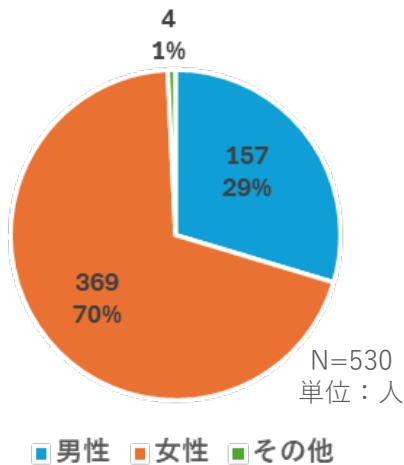
実施時期：令和7年3月

対象範囲：本宿東部自治会、川島町西町内会

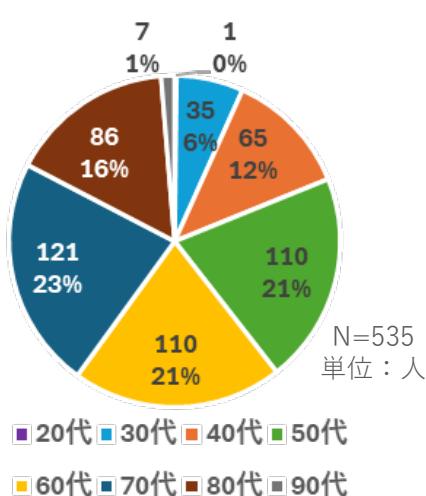
回収率：約47%（配布数1,200部、回収数560件）

① 回答者の属性

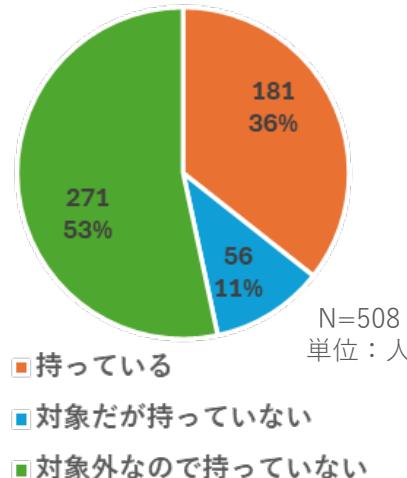
性別



年代

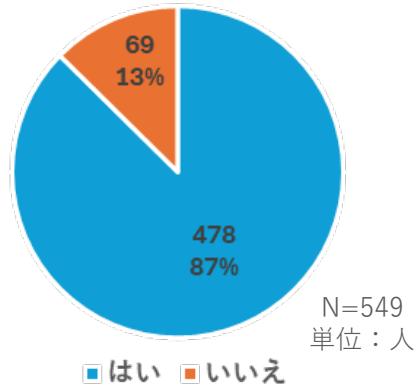


敬老パス所持状況

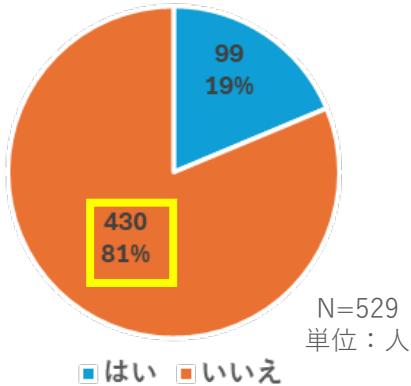


利用状況に関するアンケート調査

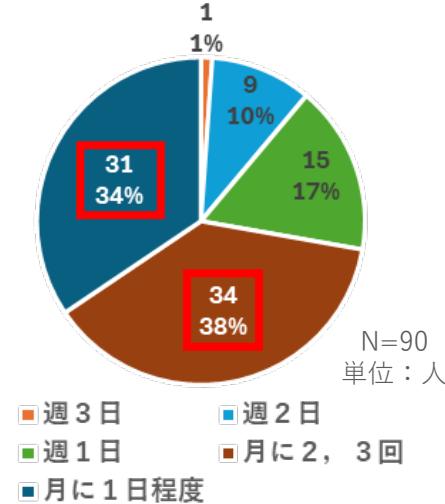
② 取組の認知度



③ 利用経験



④ 利用頻度 (利用者)

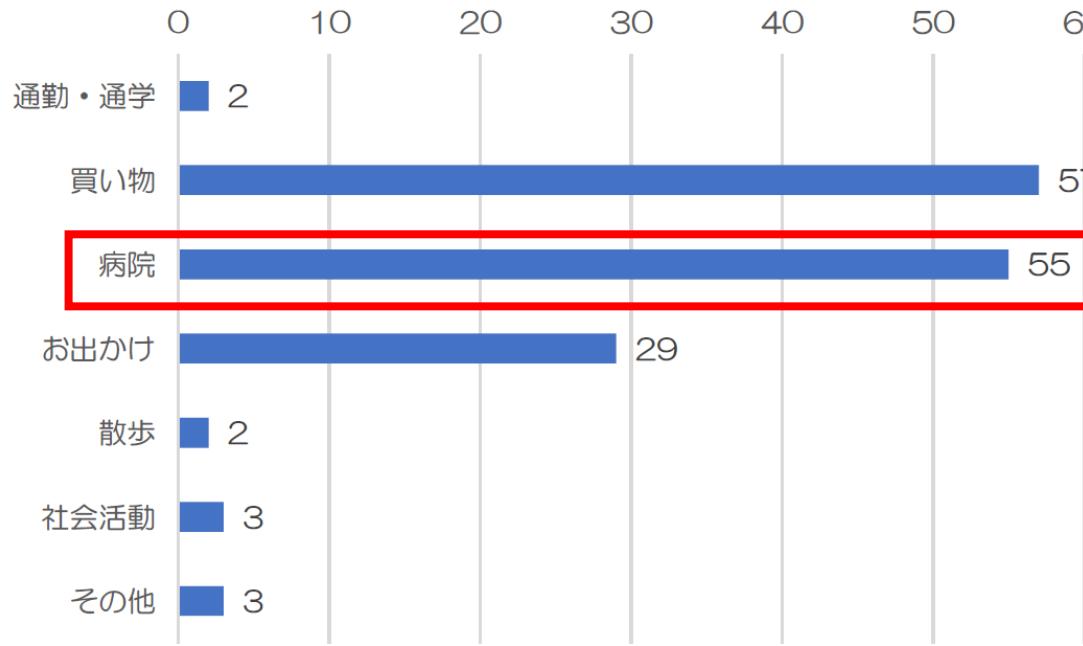


取組の認知度は高いが、利用したことのない人が多い。

利用者の多くが週1回未満の利用であり、日常的に利用する人が少ない。

利用状況に関するアンケート調査

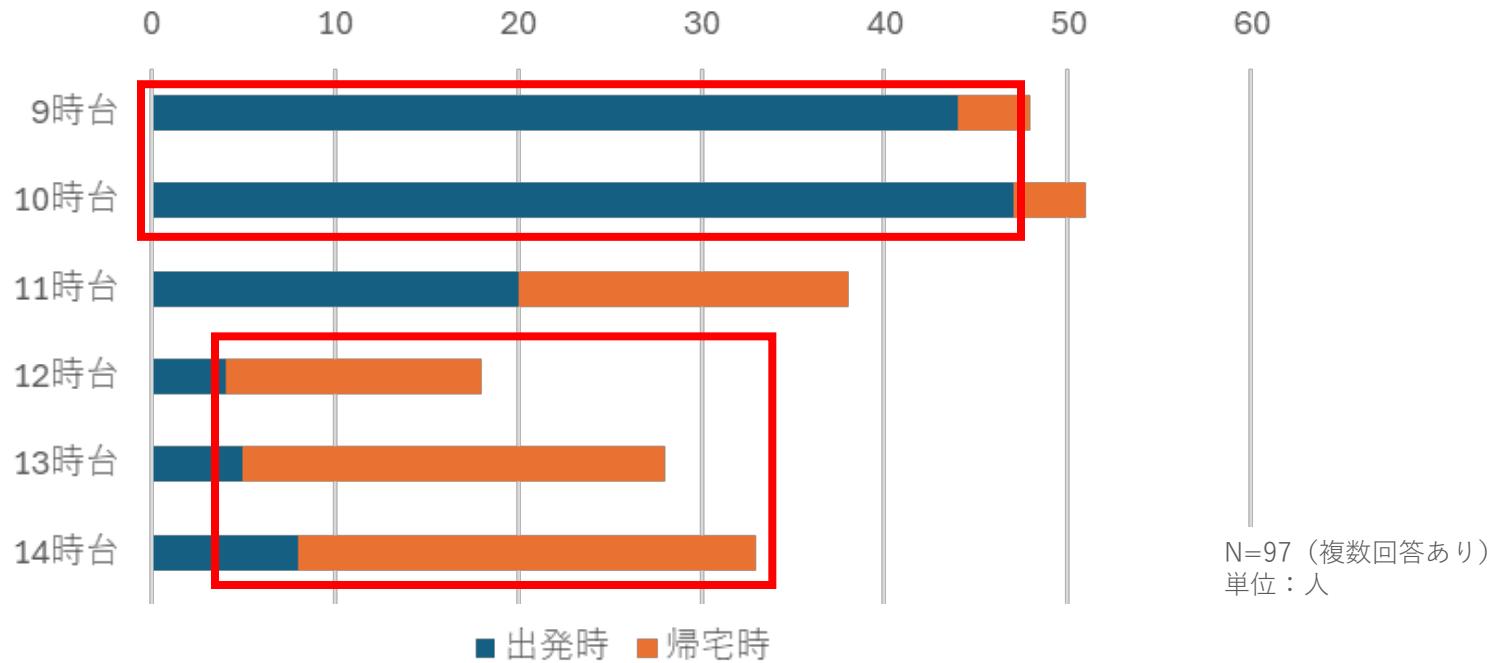
⑤ 利用目的（利用者）



買い物のほかに、病院に行くために利用する人が多い。

利用状況に関するアンケート調査

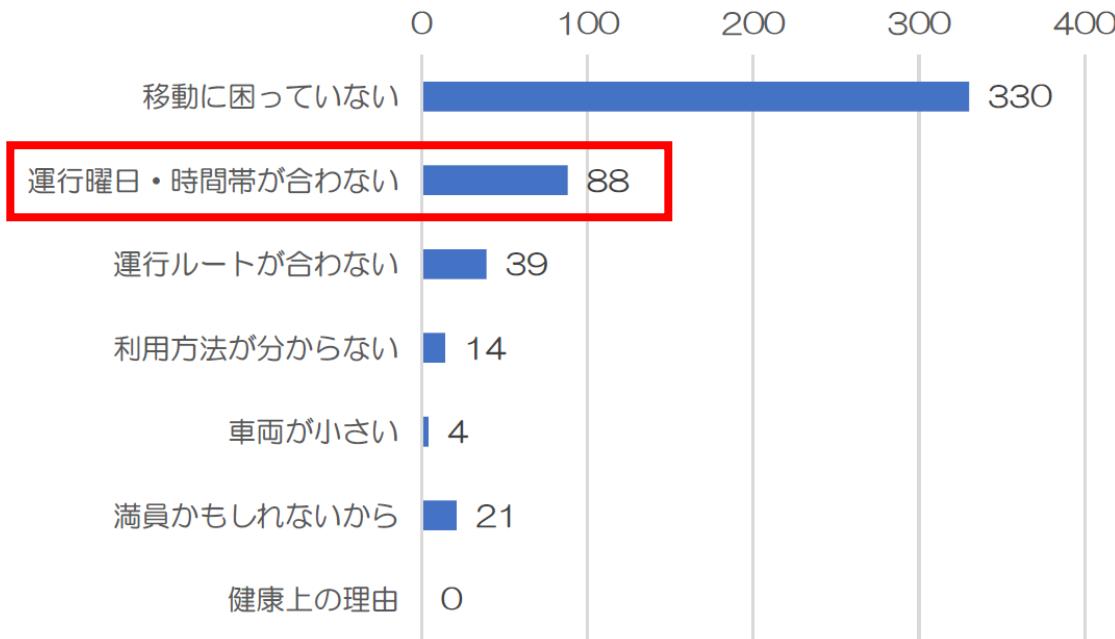
⑥ 出発時・帰宅時の利用時間帯（利用者）



9~10時台に出発（地域→駅）、12~14時台に帰宅（駅→地域）の利用が多い。

利用状況に関するアンケート調査

⑦ 利用しない理由（非利用者）

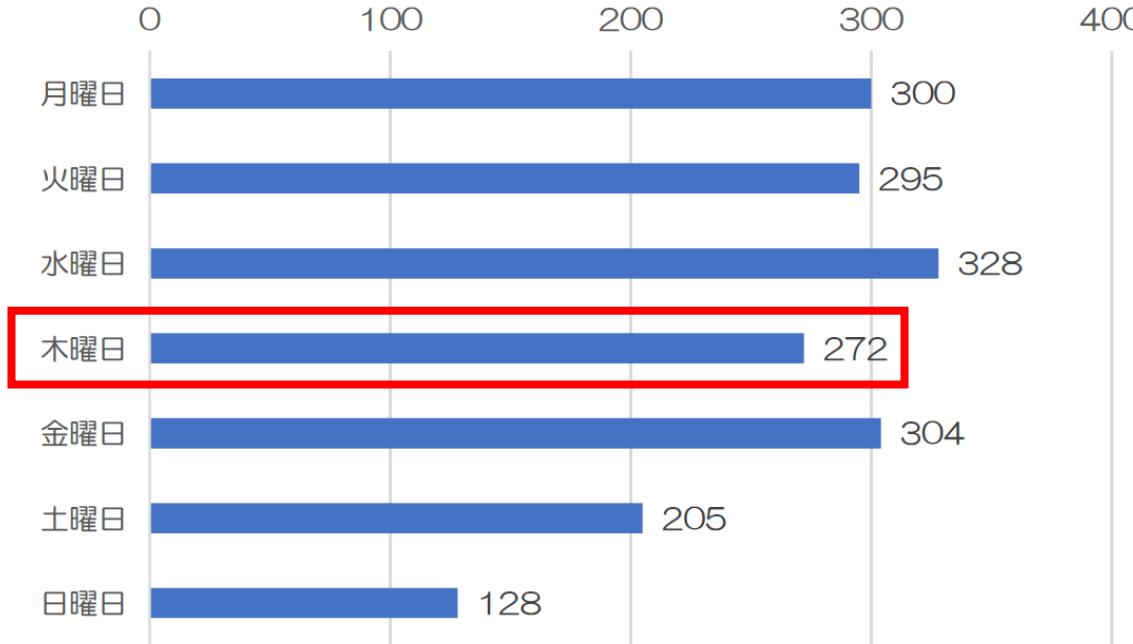


「移動に困っていない」のほかに、「運行曜日・時間帯が合わない」という意見が多い。

N=416 (複数回答あり)
単位：人

利用状況に関するアンケート調査

⑧ 日常の外出曜日



平日では木曜日の外出が少ない。

まとめ

① 利用者数の推移

- 鶴ヶ峰病院（地区行）の利用がほとんど無い。
- 第1便を始め、午前の利用が多く、午後の利用は比較的少ない。
- 本宿小学校発の第10便は利用が少ない。
- 木曜日の利用が比較的少ない。
- 車両サイズが小さいため、主に第1便で定員を超過し、乗車できない利用者が発生。

② 利用状況に関するアンケート調査

- 運行曜日・時間帯が合わないという意見が多い。
- 9～10時台に出発（地域→駅）、12～14時台に帰宅（駅→地域）の利用が多い。
- 平日では木曜日の外出が少ない。

→収支改善に向けて、需要に合わせて運行計画を変更することが必要

運行計画の変更 ①運行日

【利用実績】木曜日の利用が比較的少ない。

【アンケート】平日では木曜日の外出が少ない。

【地域の意見】連続した日に運行するより、隔日で運行する方が利用しやすい。

【変更内容】

(変更前)

火・水・木 曜日



(変更後)

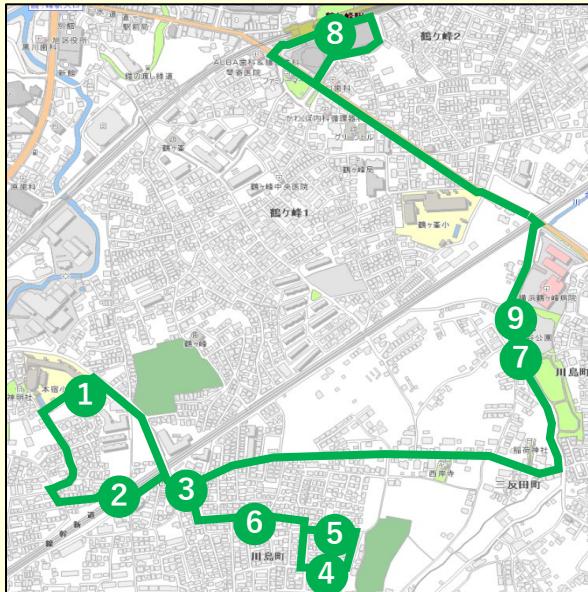
月・水・金 曜日

運行計画の変更 ②停留所の運用

【利用実績】 鶴ヶ峰病院（地区行）の利用がほとんど無い。

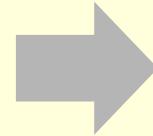
【地域の意見】 鶴ヶ峰駅からバス停③で降りる場合、バス停①,②を経由せず直接バス停③に停車してほしい。

【変更内容】



(変更前)

- ⑧ 鶴ヶ峰駅
- ⑨ 鶴ヶ峰病院(地区行)
- ① 本宿小学校前
- ② 新幹線路横
- ③ セブンイレブン
- ④ 川島町1977付近
- ⑤ 川島町1973付近
- ⑥ 川島町1934付近
- ⑦ 鶴ヶ峰病院(駅行)
- ⑧ 鶴ヶ峰駅



(変更後)

- ⑧ 鶴ヶ峰駅
- ⑨ 鶴ヶ峰病院(地区行)(降車のみ)
- ③ セブンイレブン(降車のみ)
- ① 本宿小学校前
- ② 新幹線路横
- ③ セブンイレブン
- ④ 川島町1977付近
- ⑤ 川島町1973付近
- ⑥ 川島町1934付近
- ⑦ 鶴ヶ峰病院(駅行)
- ⑧ 鶴ヶ峰駅

「⑨鶴ヶ峰病院(地区行)」を降車のみにすることで運行を効率化し、
「③セブンイレブン(降車のみ)」の停車時間を確保する。

運行計画の変更 ③運行ダイヤ

【利用実績】第1便を始め、午前の利用が多く、午後の利用は比較的少ない。

車両サイズが小さいため、主に第1便で定員を超過し、乗車できない利用者が発生。

【アンケート】運行曜日・時間帯が合わないという意見が多い。

【変更内容】

(変更前)

第1便

9:00 発

(変更後)

第1便

8:40 発

始発を前倒し

【利用実績】本宿小学校発の第10便は利用が少ない。

【アンケート】12~14時台に帰宅（駅→地域）の利用が多い。

【変更内容】

(変更前)

休憩後の便
(第10便)

本宿小学校前 発

(変更後)

休憩後の便
(第12便)

鶴ヶ峰駅 発

駅発に変更

運行計画の変更 ③運行ダイヤ

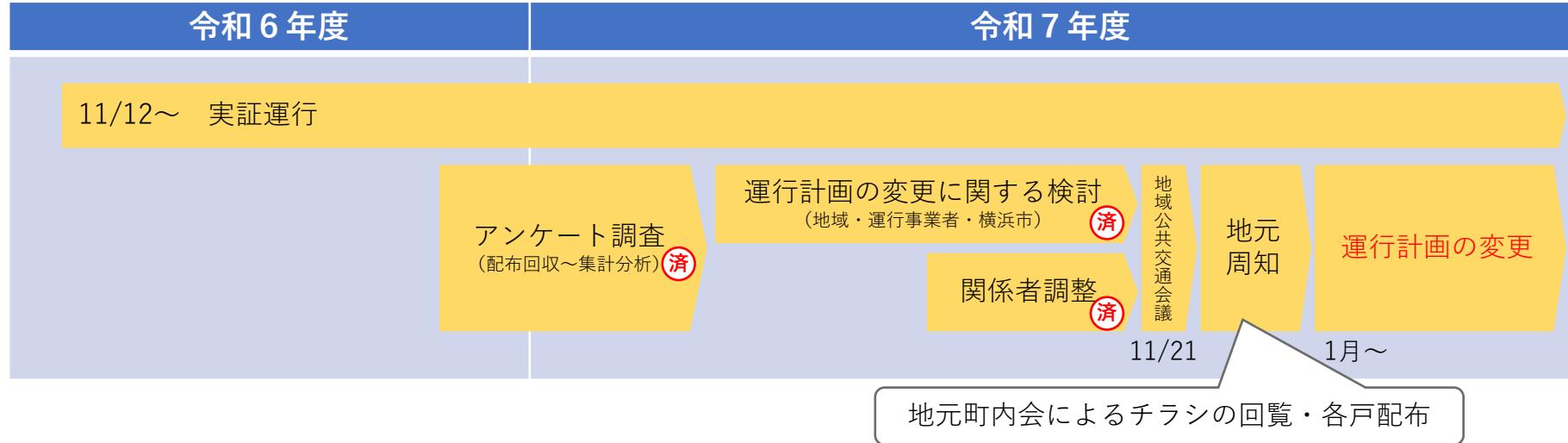
【変更内容】

変更後	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	駅発に変更			
												12便	13便	14便	
8 鶴ヶ峰駅	始発を前倒し	×	8:56	9:18	9:39	9:59	10:24	10:49	11:09	11:36	12:01	12:26	13:39	14:04	14:29
9 鶴ヶ峰病院（地区行）（降車のみ）		×	↓	↓	↓	↓	↓	↓	11:12	11:39	12:04	12:29	13:42	14:07	14:32
3 セブンイレブン（降車のみ）		×	9:01	9:23	9:44	10:04	10:29	10:54	11:15	11:42	12:07	12:32	13:45	14:10	14:35
1 本宿小学校前	8:40	9:03	9:25	9:46	10:06	10:31	10:56	11:18	11:45	12:10	12:35		13:48	14:13	14:38
2 新幹線路横	8:41	9:04	9:26	9:47	10:07	10:32	10:57	11:19	11:46	12:11	12:36	休憩	13:49	14:14	14:39
3 セブンイレブン	8:42	9:05	9:27	9:48	10:08	10:33	10:58	11:20	11:47	12:12	12:37	休憩	13:50	14:15	14:40
4 川島町1977付近	8:43	9:06	9:28	9:49	10:09	10:34	10:59	11:21	11:48	12:13	12:38		13:51	14:16	14:41
5 川島町1973付近	8:44	9:07	9:29	9:50	10:10	10:35	11:00	11:22	11:49	12:14	12:39		13:52	14:17	14:42
6 川島町1934付近	8:46	9:09	9:31	9:52	10:12	10:37	11:02	11:24	11:51	12:16	12:41		13:54	14:19	14:44
7 鶴ヶ峰病院（駅行）	8:50	9:13	9:35	9:56	10:16	10:41	11:06	11:28	11:55	12:20	12:45		13:58	14:23	14:48
8 鶴ヶ峰駅	8:53	9:16	9:38	9:59	10:19	10:44	11:09	11:31	11:58	12:23	12:48		14:01	14:26	14:51

便間隔を調整

(参考) 変更前	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便	13便	14便
8 鶴ヶ峰駅	×	9:13	9:33	9:53	10:13	10:33	10:53	11:16	11:41	×	13:04	13:29	13:54	14:19
9 鶴ヶ峰病院（地区行）	×	↓	↓	↓	↓	↓	↓	11:19	11:44	×	13:07	13:32	13:57	14:22
1 本宿小学校前	9:00	9:20	9:40	10:00	10:20	10:40	11:00	11:25	11:50	12:48	13:13	13:38	14:03	14:28
2 新幹線路横	9:01	9:21	9:41	10:01	10:21	10:41	11:01	11:26	11:51	12:49	13:14	13:39	14:04	14:29
3 セブンイレブン	9:02	9:22	9:42	10:02	10:22	10:42	11:02	11:27	11:52	12:50	13:15	13:40	14:05	14:30
4 川島町1977付近	9:03	9:23	9:43	10:03	10:23	10:43	11:03	11:28	11:53	12:51	13:16	13:41	14:06	14:31
5 川島町1973付近	9:04	9:24	9:44	10:04	10:24	10:44	11:04	11:29	11:54	12:52	13:17	13:42	14:07	14:32
6 川島町1934付近	9:06	9:26	9:46	10:06	10:26	10:46	11:06	11:31	11:56	12:54	13:19	13:44	14:09	14:34
7 鶴ヶ峰病院（駅行）	9:10	9:30	9:50	10:10	10:30	10:50	11:10	11:35	12:00	12:58	13:23	13:48	14:13	14:38
8 鶴ヶ峰駅	9:13	9:33	9:53	10:13	10:33	10:53	11:13	11:38	12:03	13:01	13:26	13:51	14:16	14:41

調整状況とスケジュール



保土ヶ谷区上菅田地区における ボランティアバス (許可又は登録を要しない運送)について

横浜市都市整備局地域交通推進課



横浜市

はじめに

背景

上菅田地区は、高齢化の進行や山坂が多いなどの理由から、
高齢者の閉じこもりの増加を懸念しております、外出機会の促進や地域活動の活性化を目的にボランティアバスを運行したいとの声が上がる。



「横浜市地域公共交通導入支援補助金」の交付に向け、
「横浜市地域公共交通導入支援補助金の交付等に関する要綱」に基づき、
地域公共交通会議に報告するもの。

地区の概況① 位置・人口等

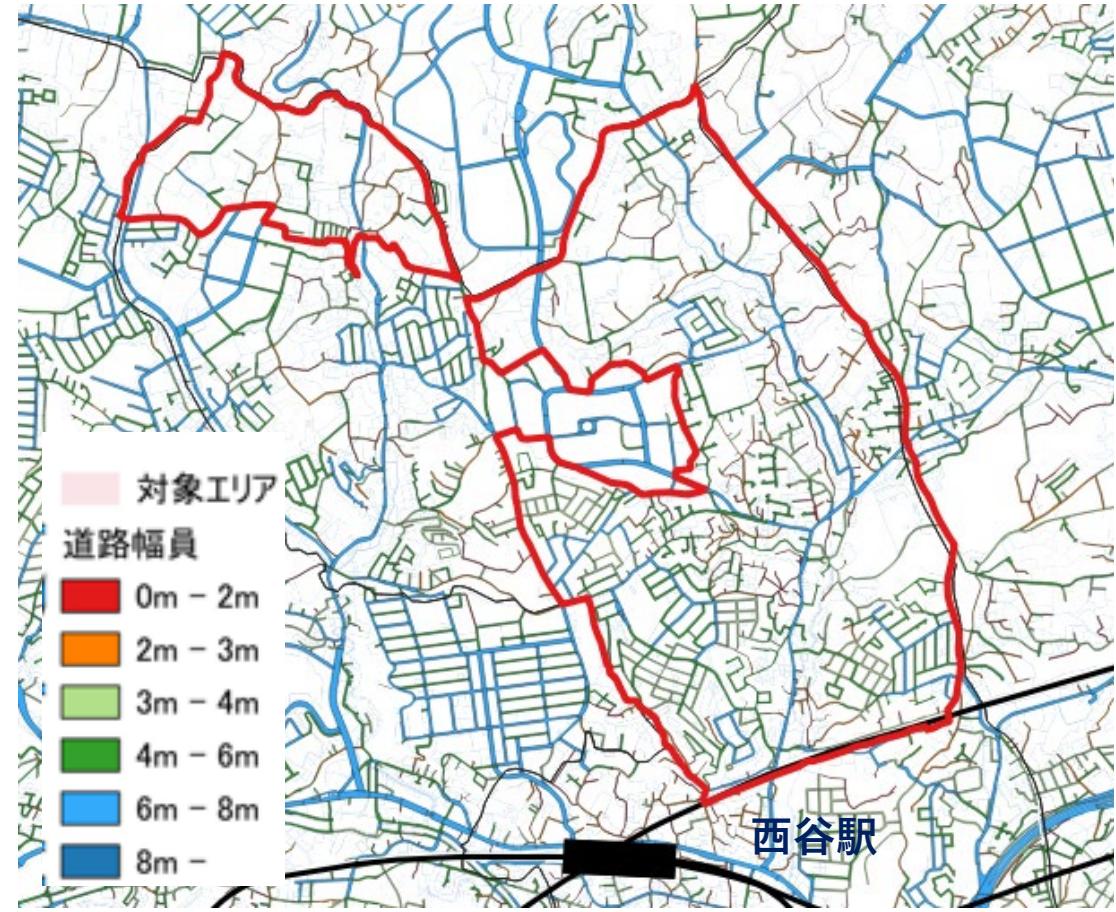
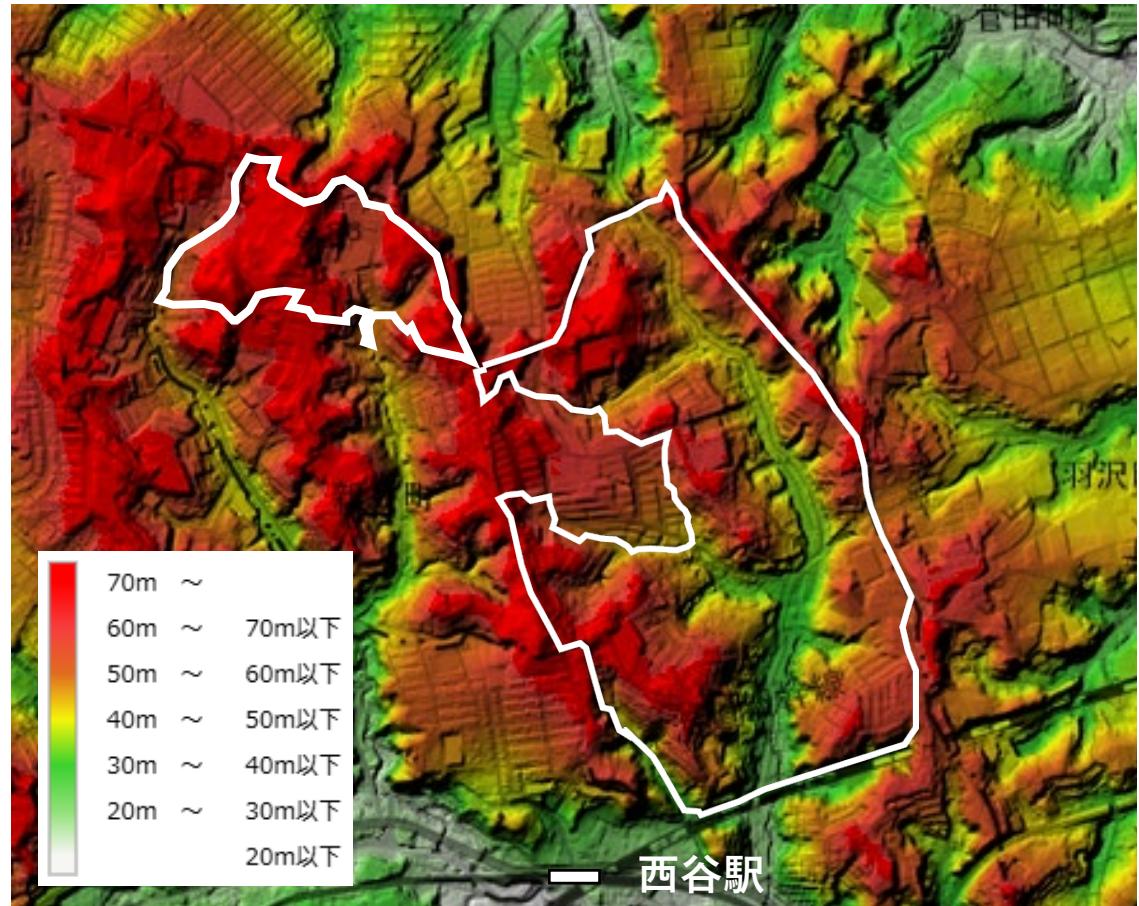


対象エリア	上菅田地区
面 積	2.1km ²
人 口	15,593人
人口密度	7,425人/km ²
世 带 数	6,643世帯
高齢化率	32.2%

【参考】横浜市：25.5% 保土ヶ谷区：26.8%
(令和7年)

- 相鉄線西谷駅から約1km、鶴ヶ峰駅・羽沢横浜国大駅から約2kmの、
保土ヶ谷区北西部に位置する地区

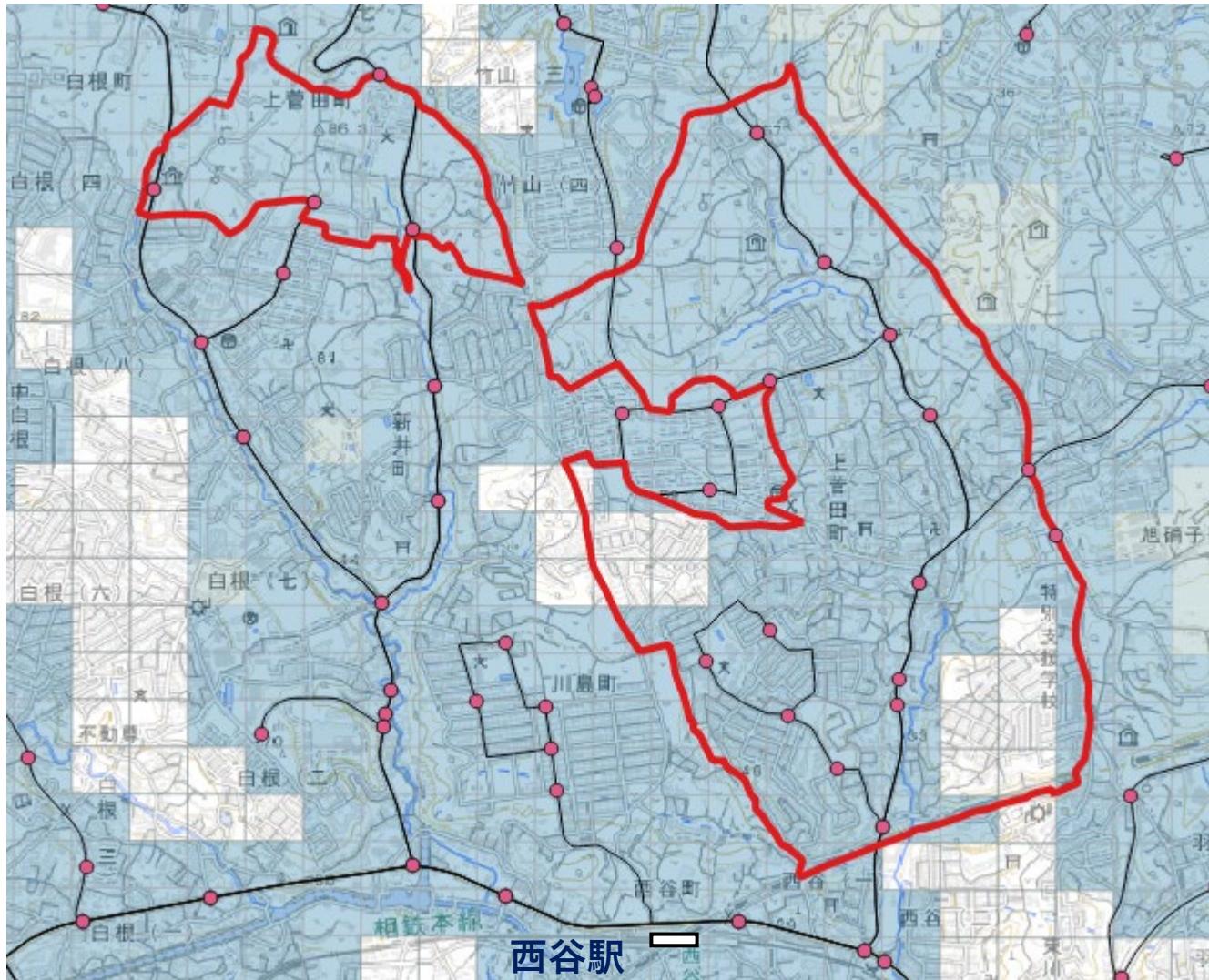
地区の概況② 標高・道路幅員



- ・西谷駅から地区に向かって標高が上がっており**登り坂**。
- ・地区内の高低差は最大約50mあり**起伏が多く、高齢者の移動が困難**

- ・対象エリアの多くは**住宅地**で、道路幅員が一部**4m以下**の道路もあり、大型車両では通行が難しい場所がある。

地区の概況③ バス路線状況と公共交通圏域



- 公共交通圏域
- 公共交通圏域外
- バス停

- ・ 地区内及び地区周辺を市営バス、神奈中バスが運行
- ・ 地区内には、一部公共交通圏域外が含まれている。

これまでの主な経緯



- H29年度
 - ・上菅田地区連合自治会が中心となって活動する「上菅田地区まちづくり協議会」において、地域交通サポート事業に登録。バス路線の導入の検討開始。
- R元年度
 - ・連合自治会のうち特に課題感の大きい4自治会においてアンケート調査を実施。
→バス路線の利用に対するニーズが少ない。
- R3年度
 - 国土交通省通達によりタクシーの相乗りサービスが運用可能に。
- R4年度
 - ・地区連合自治会、地区社会福祉協議会及び市でタクシーの相乗りサービスの活用を検討。
- R5年度
 - ・市が地区周辺の交通事業者と調整。→調整が難航。
- R6年度
 - ・路線定期型運行を検討。→ニーズが少なく収支に課題。
- R7.4
 - 「横浜市みんなのおでかけ交通事業」開始
 - ・上菅田地区まちづくり協議会、地区社会福祉協議会及び地区連合自治会においてボランティアバスによる運行を検討。
- R7.9
 - ・ボランティアバス（デマンド型）での運行を決定。

運行概要



運行形態	ボランティアバス（デマンド型） 【許可又は登録を要しない運送】
運行区間	上菅田地区内 ※次頁運行エリア図参照
運行期間	令和8年4月1日から
運行者	上菅田地区まちづくり協議会
運行車両	ワゴン車1台 車両定員8名（乗客定員6名）
運転手及び添乗員	ボランティア 各1名
運行日時	月・火・水・金曜日（祝日・年末年始等除く）※臨時便あり 午前10時から午後5時まで
運行頻度	4～8便/日
利用者負担	1回 150円（燃料費相当）

運行エリア図

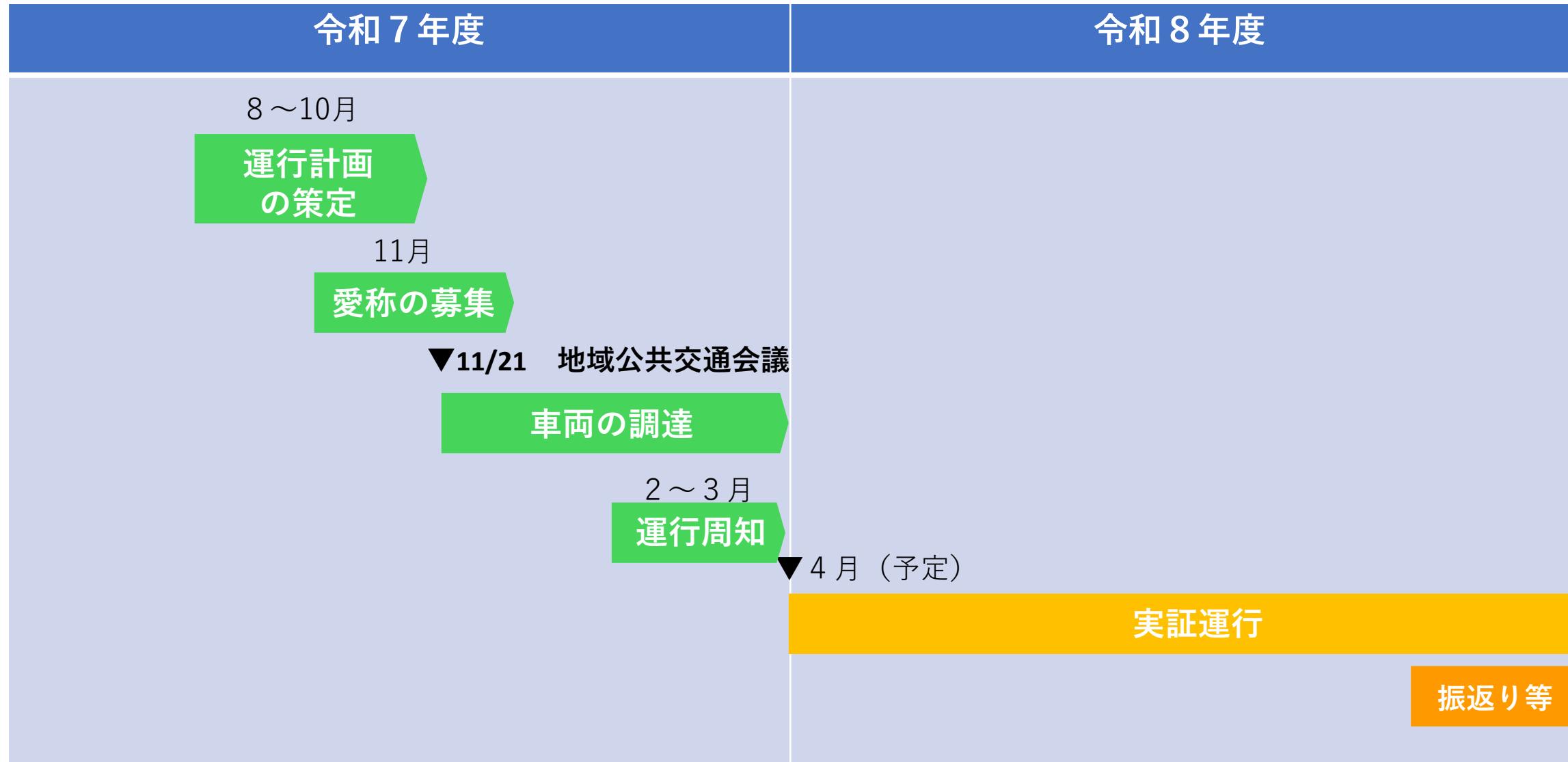


運行エリア
(上菅田地区連合エリア)

エリア内どこでも運行可

利用方法：電話による
事前予約

今後のスケジュール



港北区錦が丘・富士塚地区における ボランティアバス (許可又は登録を要しない運送)について

横浜市 都市整備局 地域交通推進課

はじめに

・背景

港北区錦が丘・富士塚地区において運行しているボランティアバス「菊名おでかけバス」について、運行者である地域団体から「横浜市みんなのおでかけ交通事業」による支援を希望する声が上がる。



令和8年度からの「横浜市地域公共交通導入支援補助金」の交付に向け、「横浜市地域公共交通導入支援補助金の交付等に関する要綱」に基づき、地域公共交通会議に報告する。

地区の概況① 位置・人口等

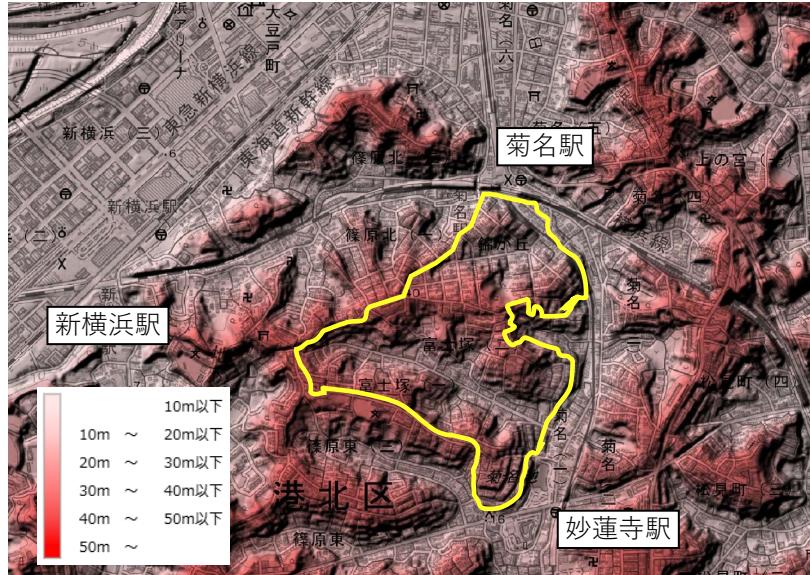


- 菊名駅の南側、妙蓮寺駅の北側に位置する
住宅エリア

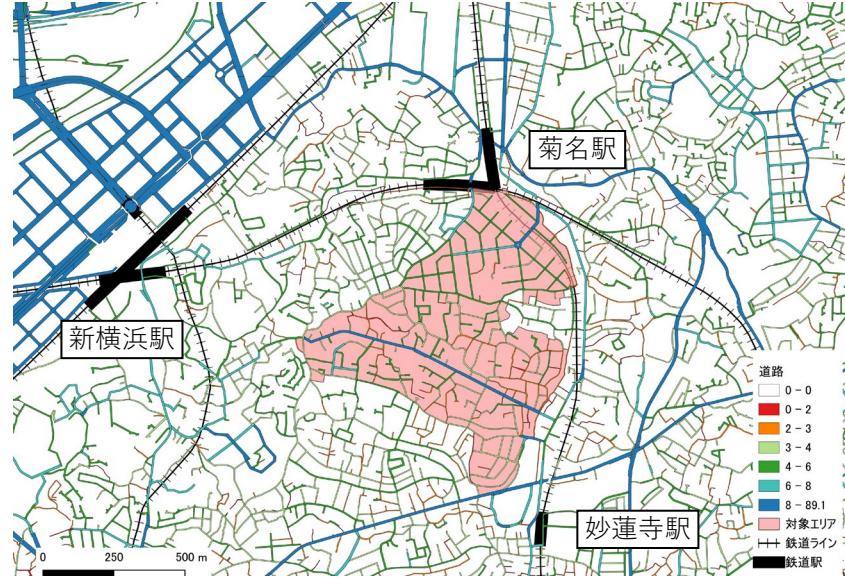
対象エリア	錦が丘・富士塚地区
面 積	0.7km ²
人 口	8,699人
人口密度	12,951人/km ²
世 带 数	4,473世帯
高齢化率	21.8%

【参考】市：25.5% 港北区：20.0%
(令和7年)

地区の概況② 標高・道路幅員

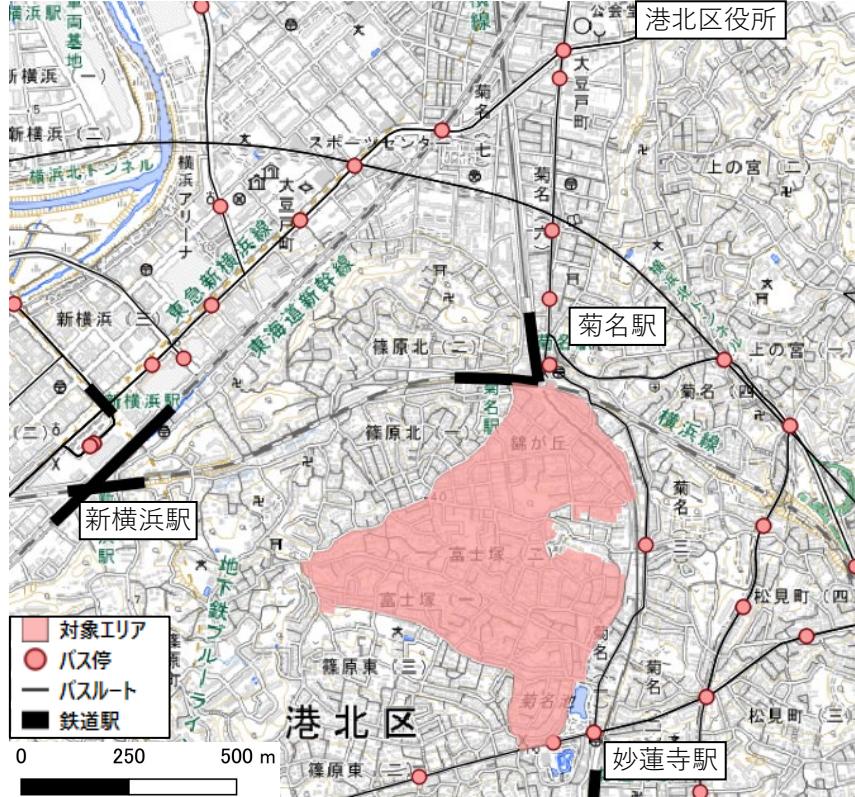


・対象エリア内にスーパー、鉄道駅等の施設があるが、**起伏が多く、高齢者の移動が困難**

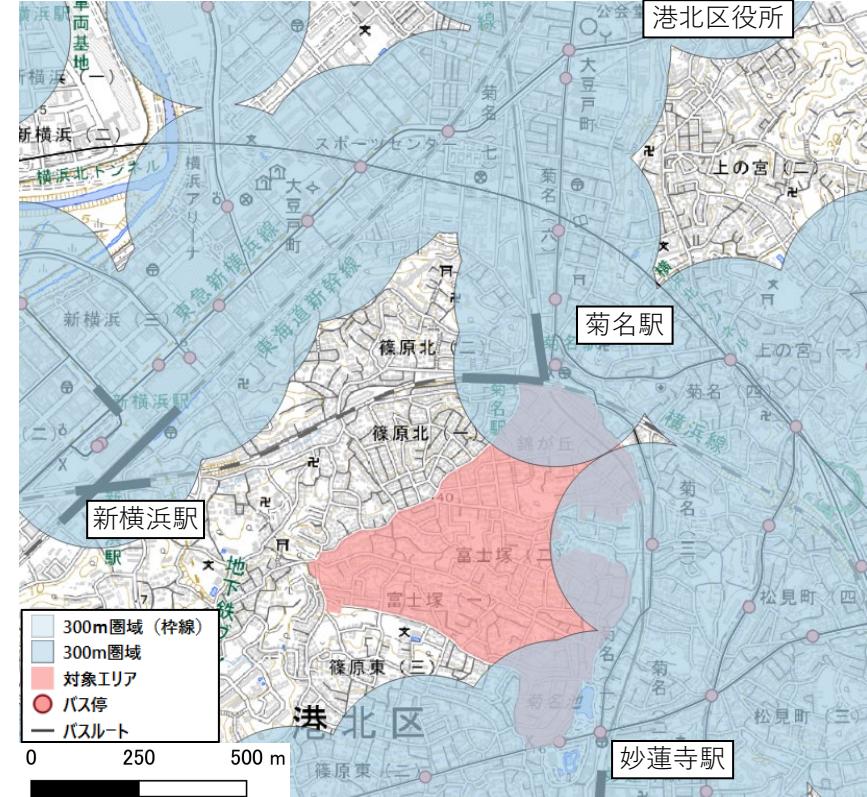


・対象エリアの多くは**住宅地内**で、道路幅員は**3～6 m**の箇所が多い。

地区の概況③ バス路線状況及び300m圏域



・対象エリア周辺を市営バス、川崎鶴見臨港バスが運行

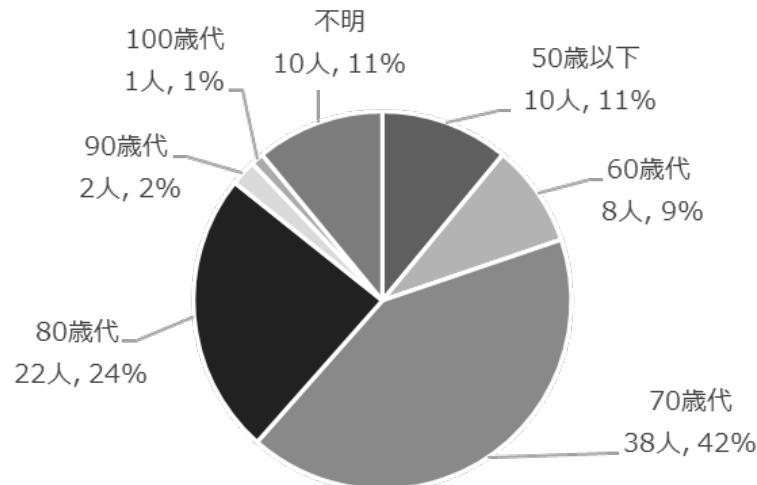


・対象エリアの大部分が、バスの300m圏域から外れている

「菊名おでかけバス」の目的

山坂が多く、既存の路線バスの300m圏域外となっている対象エリアにおいて、主に高齢者が日常生活を送るための移動手段を確保することを目的としている

参考) 「コミバス市民の会」年齢構成



- 70歳代と80歳代で**全体の約7割**を占めている。
- 数人ではあるが、90歳代、100歳代の方も含まれており、**高齢者の方が**主な利用者となっている。

取組の背景と経緯

住民の年齢層が上がり、買い物や通院が困難になった錦が丘町内会と地域団体「コミバス市民の会」が連携して、会員の自家用車や周辺地区の有志から提供を受けたワゴン車を使って住民ボランティアで運行中。

- H10～ 「環境問題や車依存の社会をテーマに学習活動を行っていた地域住民のグループが「コミュニティバス」を走らせるすることを目標に活動を開始
→錦が丘町内会がこの活動に賛同
- H16.7 「菊名おでかけバス」試運行開始
- H18.7 「コミバス市民の会」発足
- H23.1～ 「菊名おでかけバス」運行開始
- R7.4 新制度「横浜市みんなのおでかけ交通事業」運用開始
- R7.7 「コミバス市民の会」から車両費などの補助を受けるため新制度による支援を希望する声が上がる
→令和8年度からの新制度による補助適用に向け、調整中

運行概要



運行形態	ボランティアバス（路線定期運行） 【許可又は登録を要しない運送】
運行区間	港北区錦が丘・富士塚地区 ※次頁運行ルート参照
運行期間	平成23年1月から地域による自主運行
運行者	コミバス市民の会
運行車両	ワゴン車1台 車両定員7名（乗客定員5名）
運転手及び添乗員	ボランティア 各1名
運行日時	毎週 火曜日 午前9時台から午後3時台まで
運行頻度	7便/日
利用者負担	運賃無料（会員制 1口 1,000円から） ※非会員でも乗車可能
利用実績	約110人／月(令和6年度実績)

運行ルート（時刻表）

火

**9時・10時・11時・12時
13時・14時・15時**
に運行ルートを**1周**します!
※12時台の運行有り!
※車が近づいたら手をあげて合図を
※ルート上の降車自由!

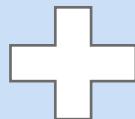
始	
:00	菊名駅西口
:00	矢沢学園入口
:01	あお空通り(矢部宅前)
:02	大階段下
:03	ロータリー手前(幸家宅前) サミット前
	:40
	港北図書館前
	:40
	港北公会堂裏(協博)
	:37
	オリンピック裏(富士食品)
	:36
	小泉こうじ屋前
	:35
	菊名地区センター裏
	:35
	菊名神社前(菊名小入口)
	:34
	東急菊名駅東口
	:30
	横浜線ガード手前
	:29
	ロータリー(やさしい手前)
	:28
:04	ロータリー坂上(尾尻宅前)
	:27
:05	錦が丘公園前
	:26
:06	あしから坂上
	:26
:07	高尾宅前
	:25
:08	馬越宅前
	:23
:10	篠原八幡神社前
	:22
:10	篠原八幡神社坂下
	:21
:11	小林商店前
	:21
:11	まるの坂下
	:20
:12	富士塚一丁目公園前
	:20
:12	ソルクリエスト菊名入口
	:20
:12	小野宅前
	:20
:12	八丁坂下
	:19
:13	藤山内科
	:19
:13	富士塚自治会館前
:16	OKストア前
	:18
	菊名池郵便局前



菊名駅西口を起点として、坂道の目立つ住宅街から3つのスーパー・ホームセンター、区役所や図書館・地区センターなどを結び、1周約7kmのルートを走る。

ふれあい助成金との関係



	令和7年度（現在）	令和8年度～（予定）
補助内容	<ul style="list-style-type: none">・菊名おでかけバス事業、 サロン事業等 …港北区ふれあい助成金 (港北区社会福祉協議会)	<ul style="list-style-type: none">・菊名おでかけバス事業 …横浜市地域公共交通導入支援補助金 (横浜市都市整備局地域交通推進課)  <ul style="list-style-type: none">・サロン事業等 …港北区ふれあい助成金 (港北区社会福祉協議会)

おでかけシャトルにおける データの取得について

横浜市 都市整備局 交通企画課

1 データ取得の目的

- ・令和7年4月に策定した地域公共交通計画の目標・指標に基づき、各取組の進捗管理・効果検証を行います。
- ・毎年度の効果検証を踏まえ、計画期間の5年目を目途に施策全体の総合評価を行い、計画の見直しや施策の改善を進めていきます。



1 データ取得の目的

- 各取組のうち「みんなのおでかけ交通事業」で導入する「おでかけシャトル」について、効果検証や運行改善等を行うために、利用者の移動データ等を取得します。

【地域公共交通計画 表 6-2 (一部抜粋)】

段階	評価時期	診断の要素	評価方法(例)	把握方法
取組後 直接効果	原則 年1回	運行によるアクセス性の変化		統計データ等の活用 アンケート調査 又は 左記効果分析が可能なデータの取得
		物理的な変化 (駅・バス停の距離) →公共交通圏域の変化割合 (面積、カバー人口など)	公共交通圏域のカバー人口変化 ○人→○人	
		時間的な変化 (駅や生活利便施設までの時間)	○分→○分	
		金銭的な変化 (駅までのタクシー運賃など)	○円→○円	
		運行本数	○便/日	
	原則 年1回	利用状況 ・利用者数　・利用傾向　・頻度 等	○人/日	
		運行収支 ・運賃収入　・運行経費　・補助金交付額等	運行経費○円 運賃収入○円 補助金交付額○円	
		その他、地域固有の指標 例：商業施設等の来場者数、地域イベント参加者数	—	
	波及効果 運行後 3年目 5年目 時点など	外出頻度の変化 ・外出頻度　・外出意欲	地区内で変化した人の割合+○%	
		人との関わりの変化 ・家族、友人との交流　・地域活動への参加 ・社会活動		
		ウェルビーイング ・健康状態の変化　・生活満足度の変化		
		マイカーの利用頻度の変化		
		高齢者の免許返納割合の変化		

利用状況

- 利用者数
- 利用傾向
- 利用頻度 等

外出頻度の変化

- 外出頻度
- 外出意欲

1 データ取得の目的



- ・データ取得にあたっては、以下の課題を改善します。

課題①：各利用者の属性や利用状況・OD が分からぬ。

課題②：乗降回数を運転士が手計測しており、負担が大きく、データ整理が煩雑。

手計測
手書き

2 取得するデータと取得方法について

- ・横浜市のデータ取得事業として、公募型プロポーザル方式で提案を募った結果、データの取得方法は、「決済機能付き回数券 IC カードの導入」に決定し、①～③のデータの取得を行います。

■データ取得

①利用者個人別データ → ICカード導入により取得（P 7参照）

属性情報（年代等）、個人別の乗降地、乗降日時、個人利用頻度

②利用者総量データ → 乗降カウントアプリ導入により取得（P 8参照）

便・バス停別の総乗降者数

③行動データ → 周辺施設にて①のICカードを読み取り取得（P 9参照）

おでかけシャトル乗降前後の行動実態（1 地区で実施）

2 取得するデータと取得方法について

データ取得地区一覧

	地区名	運行形態	運行事業者	データ取得期間※2
本格運行	旭区四季美台・今川町（四季めぐり号）	路線定期	ヒノデ第一交通(株)	令和7年1月10日～令和8年3月31日
	戸塚区小雀（こすずめ号）	路線定期	(株)共同	令和7年10月1日～令和8年3月31日
実証運行	旭区本宿東部・川島町西※1	路線定期	日本交通横浜(株)	令和7年10月1日～令和8年3月31日
	戸塚区秋葉町・名瀬（あきなちゃん）	路線定期	(株)ケイサンタクシー	
	旭区今宿（おでかけバス）	路線定期	日本交通横浜(株)	令和7年11月4日～令和8年3月31日
	南区三春台・清水ヶ丘（おおたループバス）	路線定期	平和交通(株)	調整中
	南区永田（おでかけ号）	路線定期	国際自動車(株)	

※1 ③行動データは旭区本宿東部・川島町西地区で12月から実施予定。

※2 令和8年度以降も継続予定ですが、利用状況や地域・運行事業者の意見等を踏まえ判断します。なお、継続には、市会での予算議決が必要となります。

2 取得するデータと取得方法について

①利用者個人別データ（属性情報（年代等）、個人別の乗降地、乗降日時、利用頻度）

- 乗車時と降車時に回数券ICカードを専用端末（スマホ）にタッチすることで乗降場所を記録

回数券ICカード



回数券ICカードをスマホにタッチ



乗降をチェック



※ICカード販売時に登録用紙を配布。「カード番号」「年代」「居住地」等を利用者に記入いただくことで、個人属性とカード識別番号と紐づけ、個人別データを取得します。

※回数券ICカードを利用しない場合は、これまで通り乗車時に、現金で運賃をお支払いいただきます。

2 取得するデータと取得方法について

②利用者総量データ（便・バス停別の総乗降者数）

- ドライバー用カウントアプリを用い、全利用者の乗降をカウントします。
- ドライバーが各バス停で「乗車」「降車」ボタンを押し、乗降者数を記録します。
(現在ドライバーが手書き入力しているバス停別乗降チェックの負担軽減にもつなげます。)



【乗車時】



【降車時】



2 取得するデータと取得方法について

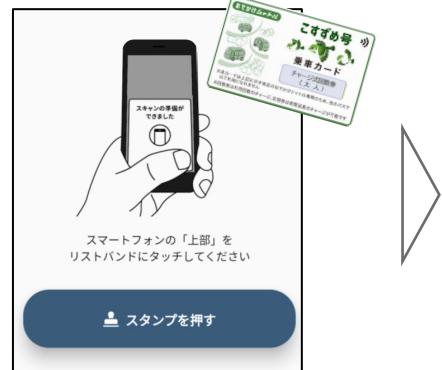
③行動データ（おでかけシャトル利用者の行動実態）

- ・おでかけシャトル乗降前後等の以下の行動データを取得し、行動実態をより正確に把握することで、運行改善や利用促進の根拠とします。

【取得データ】

- ・おでかけシャトルに乗車し、どんな目的施設に行き来しているか、またその回数
- ・おでかけシャトルが運行していない日も、どんな目的施設に行き来しているか、またその回数
- ・路線沿線にある施設に、ICカード読取機を設置し、来店時にICカードをかざすことで、ポイントが貯まる仕組みを導入します。（施設：スーパー、病院、ジム、区役所など）
- ・20ポイント貯まると、おでかけシャトル乗車1回分をICカードに付与します。
(※データ取得事業の経費として負担)

①ICカードを施設に設置された
読み取り機(スマホ)にタッチ



②読み取り完了し、
ポイントが貯まる



- ・20ポイント貯まれば、自動的に乗車1回分をカードに付与。
- ・別途アプリをダウンロードいただければ、マイページで蓄積ポイントの確認も可能

2 取得するデータと取得方法について



回数券ICカードの販売について

- ・乗車運賃10回分の価格（乗車10回分）で車内で販売
- ・チャージ単位は10回分のみ（例えば、「5回分のみのチャージ」はできません）
- ・回数券ICカードの導入から3か月間限定で、購入またはチャージ時に、
1回分の乗車インセンティブを付与します。（※データ取得事業の経費として負担）

▼こすすめ号の場合

【令和7年10月1日～令和7年12月31日まで】

大人	: 4,000円 (11回乗車分)
小児	: 2,000円 (11回乗車分)
敬老バス利用者	: 2,000円 (11回乗車分)

※購入・チャージの際、
インセンティブとして1回乗車分付与。

【令和8年1月1日～令和8年3月31日まで】

大人	: 4,000円 (10回乗車分)
小児	: 2,000円 (10回乗車分)
敬老バス利用者	: 2,000円 (10回乗車分)

※回数券ICカードを利用しない場合は、これまで通り乗車時に、現金で運賃をお支払いいただきます。

【運賃】

大人	: 400円/回
小児	: 200円/回
敬老バス利用者	: 200円/回



3 取得データの可視化について

- ・ICカード及びドライバーカウントアプリで取得したデータは、すみやかに可視化ツールに反映され、グラフや地図で運行事業者、地域と共有します。
- ・個人属性に紐づく利用データを活用して、運行改善の検討・効果検証を実施します。

▼ 取得した利用データの可視化イメージ

