

# 地域支え合いドライバー支援講習－開催概要

令和6年3月26日  
横浜交通政策推進協議会  
資料7

- 実施
- 参加者
- 参加した活動団体
- 協力

港北公会堂 令和5年11月5、14、18日の3日間  
横浜市在住12名  
ボランティア運送、福祉有償運送を実施する5団体  
かながわ福祉移動サービスネットワーク、港北区、区社会福祉協議会、  
地域ケアプラザ など

## <案内チラシ>

**地域支え合いドライバー支援講習**  
を開催します！

（※国土交通大臣認定福祉有償運送運転者講習・セダン等運転者講習）

横浜の各地で、買い物や病院、地域活動への参加等の、日常生活の身近な移動のため、地域の支え合いによる移動支援（ボランティア送迎や福祉有償運送）が行われています。この移動支援は、バスやタクシー等の公共交通の利用が難しい地域では、大きな役割を担っていますが、ドライバー不足が課題の一つとなっています。

今回、地域のみならずこの活動を知っていただくとともに、「地域支え合いドライバー」となるために必要な知識や技術を学習講座を開催します。

地域に貢献したいけれど、何から始めれば良いかわからない方も、是非に参加ください！

この講座をきっかけに、知恵をシェアしませんか？

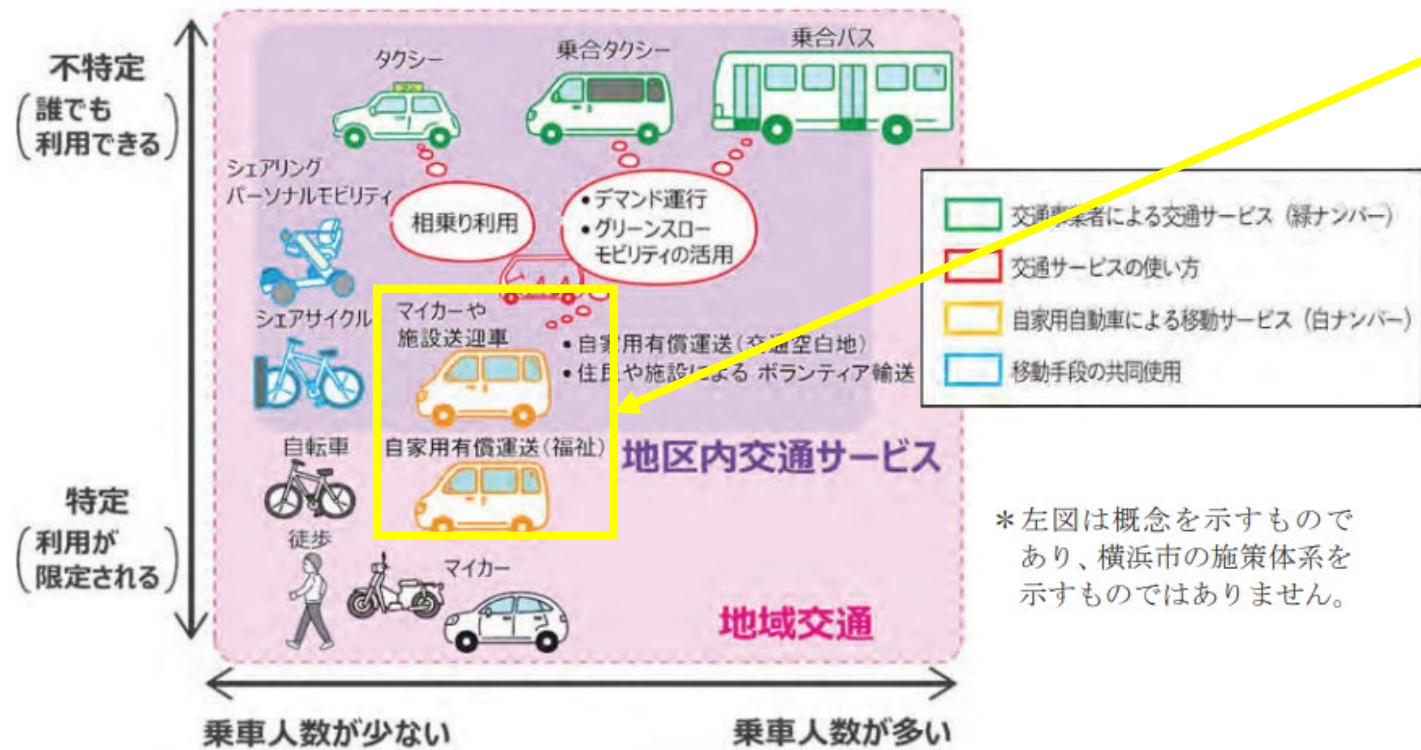
**開催日時** 11/5(日)、11/14(火)、11/18(土) 10:00~16:00  
**集合場所** 港北公会堂1号会議室  
**定員** 30名（受講料無料）※先着順  
**持物** 筆記用具、免許証  
**申込** 申込先へ電話かEメールかFAX  
**対象** 普通自動車免許を所有していて、3日間参加できる方

【申込・問合せ先】  
横浜市都市整備局都市交通課  
電話：045-671-4128 FAX：045-663-3415  
Eメール：[tb-toshiko@city.yokohama.jp](mailto:tb-toshiko@city.yokohama.jp)

## <研修風景>



# 地域支え合いドライバー支援講習－開催経緯



\*左図は概念を示すものであり、横浜市の施策体系を示すものではありません。

※「持続可能な地域交通の実現に向けて」(令和4年12月)より抜粋

## ボランティア等がドライバーとなる交通サービス

### <日常生活の移動支援>

- ・ボランティアバス
- ・地域貢献送迎バス
- ・サロンへの送迎
- 等

### <自力での公共交通機関の利用が困難な方の移動支援>

- ・福祉有償運送

- 交通事業者と同じく、ボランティア送迎等もドライバー不足が課題  
一方 地域には、地域貢献したいが、参加方法がわからない、運転が不安といった方もいる
- 本講習では、福祉有償運送のドライバーとなるために必要となる大臣認定講習の枠組みを活用して、運転技術や介助などの知識を身に付けていただくとともに、実際に活動されている団体とのグループワークを通して取組への理解を深め、参加のきっかけづくりを行う

## 参加者数

- ・申込：15名
- ・参加：**12名**（2名は全日程欠席、1名は3日目のみ欠席）

（内訳）

- ・福祉有償運送団体に所属：1名
- ・介護事務所に所属（4条ぶら下がり）：1名
- ・NPOでサロンへの送迎を実施（サービスB）：2名
- ・運送関係団体の所属なし：8名

当初より受講後の活動が明確

## 受講後の活動状況（2月末時点）

- ・新たに登録不要の運送に従事(ボランティアバス・サロン送迎)：2名
- ・新たに福祉有償運送に従事：1名
- ・その他(自身のタイミングで活動を検討する等)：5名

## 参加者の声（抜粋）

講習実施直後（令和5年11月）及び令和6年2月にアンケート調査を実施

- ・「移動サービスの重要さを感じた」
- ・「移動支援に係るいろいろな情報が知れて、大変参考になった」
- ・「いろいろな事例を聞いて、自分も役に立てると感じた」
- ・「運転実技について、自分の運転の欠点を改めて確認できた」
- ・「高齢者、障害者への接遇について大変参考になった」

## 今後の取組について

より受講しやすくなるよう、講習日程や、講習内容を見直し、他地区へと展開していく

# UD タクシー乗車体験会のご案内

～試してみてください。車いすでの乗車、試走～

タクシーがユニバーサルデザイン(UD)車両になって、福祉有償運送という NPO などの外出支援も制度化されて久しいです。それなら、障がいがあっても出かけやすい社会は少しずつ実現している？私の車いすは、子どものバギー(ロングサイズ)は、タクシーに乗れる？ 知的障がいがあっても一人で乗車できる？そんな不安を解消するために、乗車体験会を開催します。

ぜひ、みなさんも体験してください。 使いやすいタクシー・外出支援を実現したいですね。



知的障がいのある方は(2/10)鶴見会場



車いすユーザーは(2/10、23)両会場

車両は、トヨタ・ジャパントクシー、ニッサン・セレナ e-パワー、軽自動車型の福祉車両を予定しています。

日時:2024年2月10日(土)

場所:障害者支援施設 希望

鶴見区矢向1丁目14-18

■午前の部(10~12時)

車いすが乗車できるか確認できます。

■午後の部(13~15時)

タクシー乗車を体験できます。

(知的障がい児者向け・5分程度の試走)

日時:2024年2月23日(金・祝)

場所:左近山特別支援学校

旭区左近山1011

■午前の部(10~12時)のみ

車いすが乗車できるか確認できます。

※注意

知的障がい児者向けの試走はありません。

## 【参加お申込み】

- 参加希望者は右記の QR コードからお申し込みください。  
(参加者数を把握するための申し込みです。当日の参加も可能です。)
- 注意  
・知的障がい児者向けの試走は 2/10(鶴見区「希望」)のみの実施です。

参加申し込みは  
こちらから↓



【主催】 認定 NPO 法人 かながわ福祉移動サービスネットワーク

Tel 045-534-6718 Eメール kanagawa-idounet@b04.itscom.net

かれんタクシーHP <https://karentaxi.home.blog/> (障がいがあっても付き添いなしで乗るタクシー)

【共催】 横浜市健康福祉局 障害自立支援課

【後援】 関東運輸局 神奈川運輸支局(申請中)