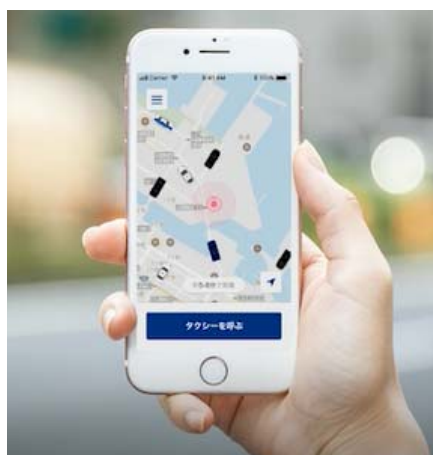


# 神奈川県下統一アプリ 導入とその狙い



2018年3月28日  
神奈川県タクシー協会横浜支部  
大野慶太

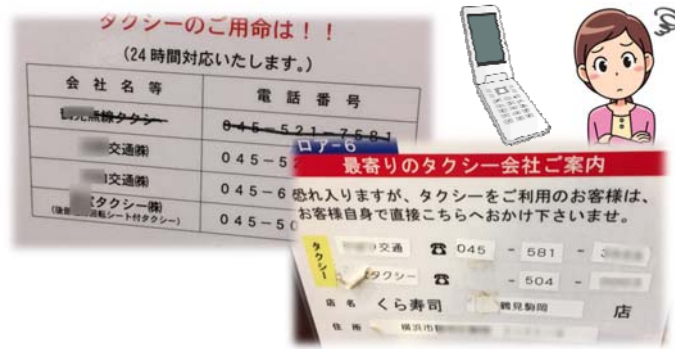
## 乱立してきた日本のタクシー呼出アプリ



各社努力の結果、かえって台数シェアが不足し利便性向上の妨げになっている。高品質のアプリを密度濃く導入していくことが、成功の鍵！

# 電話⇒スマホは、「置換わり」ではなく、地域交通の革新

## 部分最適になる無線競争



- ×利用者は、電話番号の順にたらい回し
- ×位置情報が分からない⇒強い待たされ感
- ×現実のサービスは、似たり寄ったり?

## 全体最適を目指す共通アプリ

(A社、B社、C社、D社、E社、F社、G社、H社)



- タクシー業界も相互乗り入れの時代
- タクシーを利用者のスマホに可視化

⇒顧客の奪い合いから、顧客全体の拡大へ

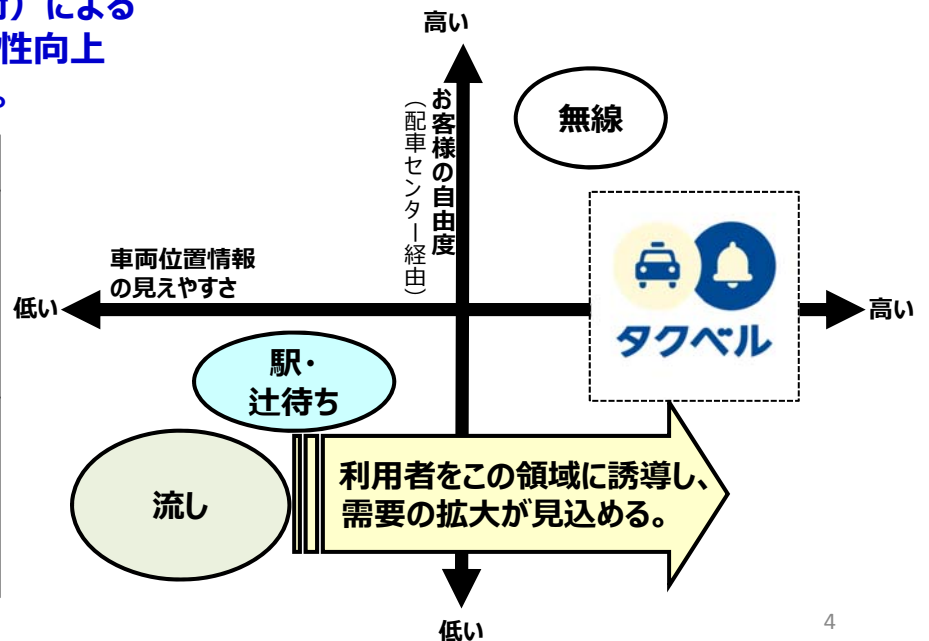


## 県下統一アプリが改革する領域

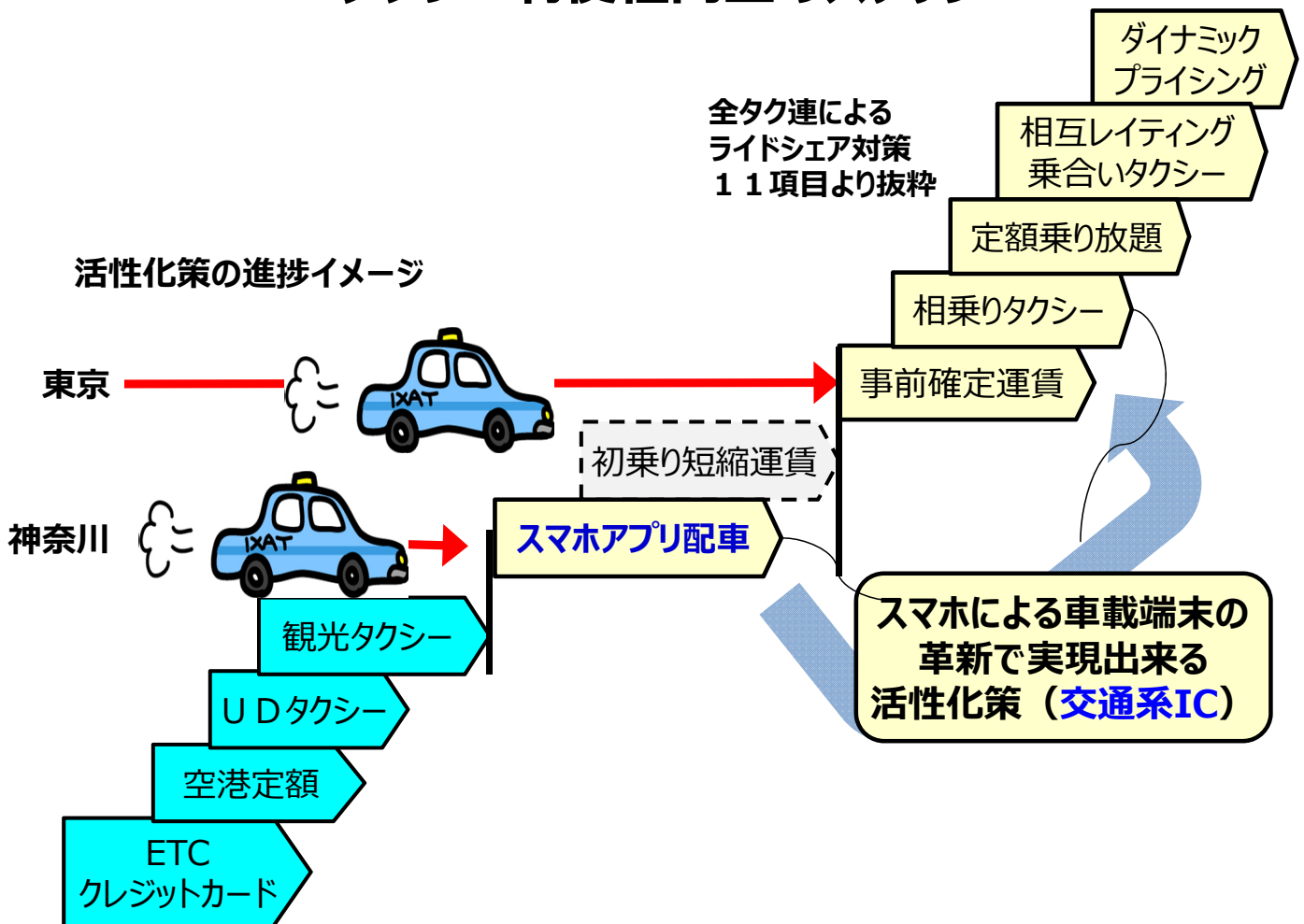
業態	流し	駅・辻待ち	無線配車
現状	乗務員の経験・勘・度胸 需要予測による乗務員の 生産性向上が期待される。	選択性向上以外は、 殆ど進化していない。	デジタル化が進行 顧客管理システムが 大きく発展した。

IT (情報技術) による  
改革余地、生産性向上  
の余地が大きい。

	<b>タクベルの基本機能</b>
利用者	<ul style="list-style-type: none"> <li>●空車位置情報を利用者に伝えられ、直接呼出せる。</li> <li>●運行会社・乗務員資格等のたらい回しがなくなる。</li> </ul>
事業者	<ul style="list-style-type: none"> <li>●機会ロスをなくし、実車率の向上につなげられる。</li> <li>●需要予測・決済サービス等の付加価値機能が追加</li> </ul>



# タクシー利便性向上のステップ



## 実証実験期間中の利用者様/乗務員様の声

### ■ 利用者様

- ・待ち時間も停車位置も**ハッキリ見える**のがいいですね。
- ・大雨の日の配車依頼。電話がなかなかつながらず困っていましたが、タクベルによりスムーズに乗車できました。これからはタクベルを使います。
- ・タクベルで空車のタクシーが近くにいるかがわかるので、近くにいることがわかれば**空車タクシーの近くまで歩いていき乗車**しています。呼ぶか、流して乗るかもタクベルを見て決めれるので便利です。

### ■ 乗務員様

- ・近い距離からの配車依頼が多く**乗車待ち時間も短い**ので嬉しい。
- ・需要予測機能が、普段走っているルートと違う場所を提示。我流のルートはほぼ需要がない場所だったということに気づきました。
- ・メッセージ機能と停車場所の表示機能により、お客様にスムーズに停車位置まで来ていただくことができ便利さを実感しました。

<Twitter投稿より>



# AIによる需要予測をPRし、労働力の確保も期待できる

## つばめタクシーで働くメリット

### 1 全車 GPS カーナビ搭載

配車を受けると自動的にお迎え先までのルートがカーナビに表示されます。つばめの配車センターに登録のある場所以外は、行先までのルートも電話番号などで即時検索。住宅地などで混雑しているため、到着不案内な場でも安心です。



※お客様がいらっしゃる可能性が高い場所や交通点をリアルタイム監視

### 2 名古屋のタクシー業界でシェア No.1

名古屋圏全体のタクシー会社で、つばめグループは単車台数シェア20%・売上シェア25%・無難配車（顧客による受注配車）シェア35%を占めています。

### 3 1日平均 6,000 回配車

つばめ配車センターでは1日におよそ6,000回の受注配車を行っており、需要の高い時期には月20万回にも達します。この回数には、一つのセンターが配車する数としては全国でもトップレベルです。

### 4 最寄の最速車両を自動配車

つばめの配車システムは、お迎え先周辺の車両を高精度検知として最短ルート検索を行い、最も早く到着できる車両を自動的に配車するので、最速として本場に近しい場所への配車が行われます。



※つばめ配車センター

### 5 世界初 / 需要予測システム導入

過去にお客様にご要望いただいた場所や時期などの情報を集約・分析して割り出した、需要の現在付近近くでその時間帯にお客様がいらっしゃる可能性が高い場所を、リアルタイムでカーナビに表示。未経験の方でもお客様にご要望いただいた場所を探すノウハウが得られます。 (特許 第3864205号 - 第3729694号)

## 東宝タクシーで働くメリット

### 未経験者も安心の 需要予測システムの導入！

AI（人工知能）を活用することで、  
従来、経験と勘で、流していた  
無駄な走行をする必要がなくなります！



※あくまでイメージ。

## 総合的マーケティング施策には :DeNA との連携が不可欠

### 運賃・料金 (Price)

- 全タク連による  
ライドシェア対策に準じた改革
- ・事前確定運賃
- ・定額乗り放題
- ・相乗り運賃

### 乗車機会の提供 (Place)

- ・スマホによる空車情報の可視化
- ・需要の大きい施設での呼出機器
- ・タクシー乗り場でのIT活用

### 乗車品質 (Product)

- ・総合安全プラン2020
- ・新型車両 (UD、ASV)
- ・乗務員のコミュニケーション力
- ・多言語対応、決済機能の拡充
- ・相互レーティング (乗務員評価)

### 乗車の販促 (Promotion)

- ・プレスリリース
- ・ティッシュ、チラシ配布
- ・既存タクシー関連サイトとの連携
- ・MAP、飲食サイトとの連携
- ・車内広告/SNS広告

タクシー業界のみでは、「運賃・料金」「安全・安心」の課題設定。  
DeNAとの連携により、総合的なマーケティング施策が可能になる。

# マスメディアの活用

## 9月4日メディア発表での露出例

2017年 平成29年 9月5日 (火)



スマホを活用  
タクシースイ AIでスイスイ DeNA、横浜で実験

2017年 平成29年 9月5日 (火) 神奈川新聞



アプリで配車依頼 来年実用化目指し実験

T V	ニュースチェック11
	首都圏ネットワーク
	tvkスポットニュース
	tvkスポットニュース
	tvkニュース
ニュース930a	
猫のひたいほどワイド	

新 聞	日本経済新聞
	読売新聞
	朝日新聞
	産経新聞
	毎日新聞
	東京新聞
	日経産業新聞
	フジサンケイビジネスアイ
日刊自動車新聞	

N H K	テレビ神奈川
	日本経済新聞
	日本経済新聞
	日本経済新聞
	YOMIURI ONLINE
	YOMIURI ONLINE
	朝日新聞
	毎日新聞
	産経ニュース
	産経フォト
W E B	SankeiBiz
	SankeiBiz
	iza!
	時事ドットコム
	47NEWS
	IT pro
	IT media
	IT mediaビジネス
	マイナビニュース
	マイナビニュース
	CNET Japan
	レスポンス
	TechCrunch Japan
	ECのミカタ
	TECH WAVE
TRADER'S WEB	
IoTニュース	
Social Game Info	

タクシースイの配車や決済をアプリで DeNAが横浜で実験

9/4(月) 17:30配信

ITmediaビジネス O.N.I.L.I.N.E

ディー・エヌ・エー (DeNA) は9月4日、タクシー配車アプリ「タクベル」を活用したサービスの実証実験を横浜市の一部地域で開催すると発表した。配車依頼、目的地の指定、乗降の決済などをアプリ経由で行うことによって、乗客の利便性向上とドライバーの業務効率化を図る狙いがある。

「タクベル」使用の流れ

【配車を依頼する画面のイメージ】

実証実験は9月12日～10月31日に、横浜市中区、西区、JR横浜線沿線（東神奈川～長津田）で実施予定。アプリによる配車に対応したタクシーが1日当たり約100台走行する。

## 横浜市中核病院に呼出タブレットを提案中

**現状** 医療機関近辺のタクシーは、特に需給にアンマッチが見られる。

- 迎えに来るまでの待たされ感、**ストレス**。
- 電話をしてから、配車不能が分かり、**利用者は、たらい回し**。  
→タクシー会社の顧客困込みでしかない。
- **退院時のUDタクシーが確保出来ない**。
- タクシー待機場所から溢れるタクシー。  
→待機するドライバーの喫煙その他



**現場のニーズ**

- 荒天時等にタイムリーに来て欲しい。
- 乗降介助のスキルのあるドライバーに来て欲しい。
- スペースから溢れんばかりの待機は遠慮して欲しい。



- 県タクシー協会推奨の仕組みの為、呼出がし易い。
- 最も近い車両の種類 (UD、セダン) の選択が可能。
- 車両の位置の可視化により、待たされ感が大幅に軽減。  
→将来的には、待機スペースの削減も期待出来る。

## いよいよ、1次リリース！

- 日時：2018年4月19日（木）
- 対象：横浜・川崎の法人タクシーの約5割程度

※6月以降、順次相模・小田原・横須賀・鎌倉地域で2次リリースを実施。

※2018年中に、交通系ICカード、AIを活用した需要予測システムの導入。（予定）

※公共施設向け呼出タブレットの実証実験。（予定）

**DeNA** ×  $\frac{\text{KANAGAWA}}{\text{TAXI ASSOCIATION}}$