

# UDタクシー普及の取組み 及び 配車アプリMOVについて

KANAGAWA  
TAXI ASSOCIATION

2019年3月27日  
神奈川県タクシー協会 横浜支部  
副支部長 大野慶太

# UDタクシーの導入状況



トヨタ  
JAPAN  
TAXI

310  
台

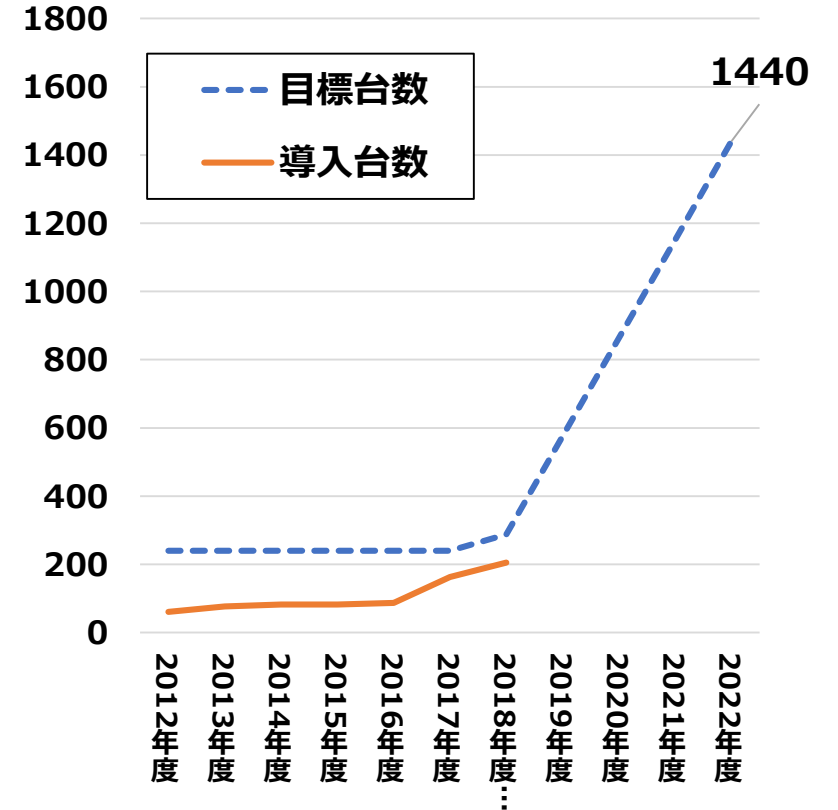


日産  
NV200  
UD

207  
台

※タクシー全体は、約10,000台  
※2018年2月末現在推計

## 横浜市内のUDタクシー導入目標



- 先行して導入した日産のNV200 UDタクシーの車両シェアが高い。
- 全体の約5%がUDタクシーだが、3年後に現在の3倍に増加する予定。

# UDタクシー専用乗り場、待機所の整備を実施



- 2013年 横浜駅東口UD・EV専用レーン  
川崎駅東口、西口
- 2015年 みなと赤十字病院 専用乗り場
- 2015年 新川崎駅
- 2019年 済生会東部病院 専用待機所

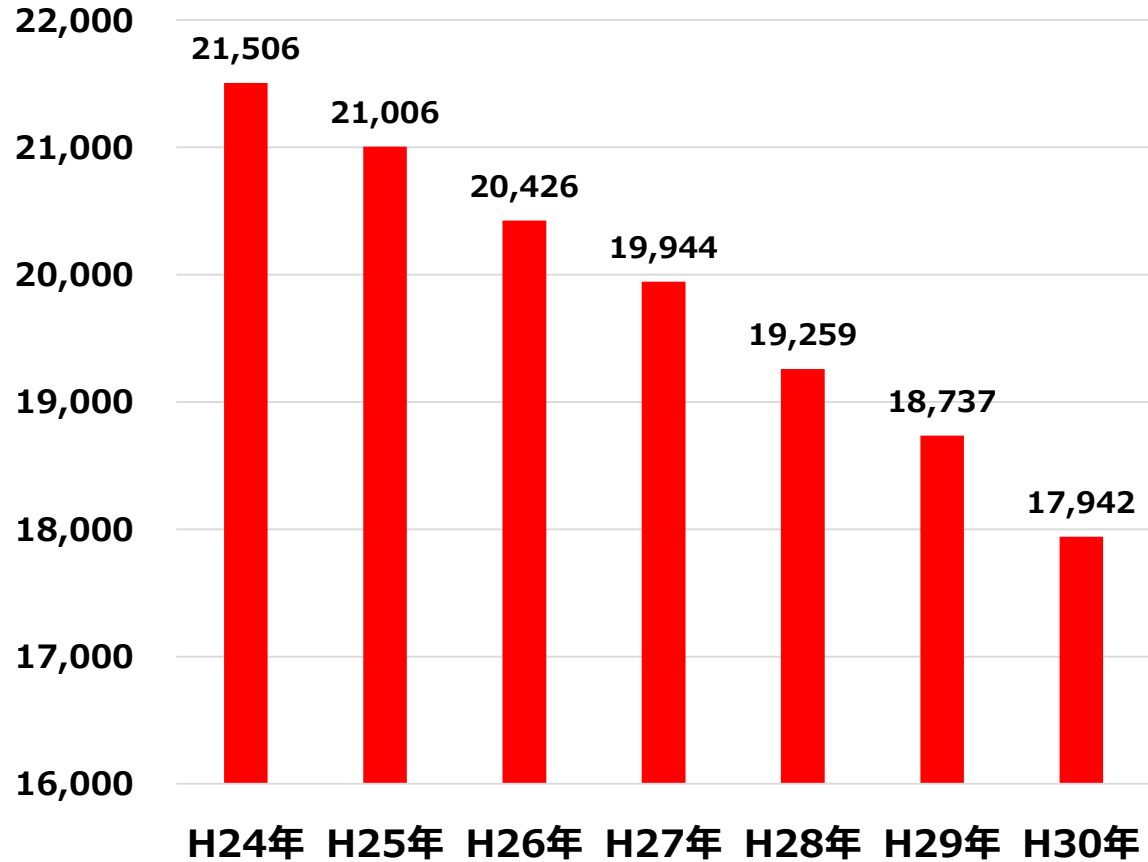
# バリアフリーでないタクシー乗り場



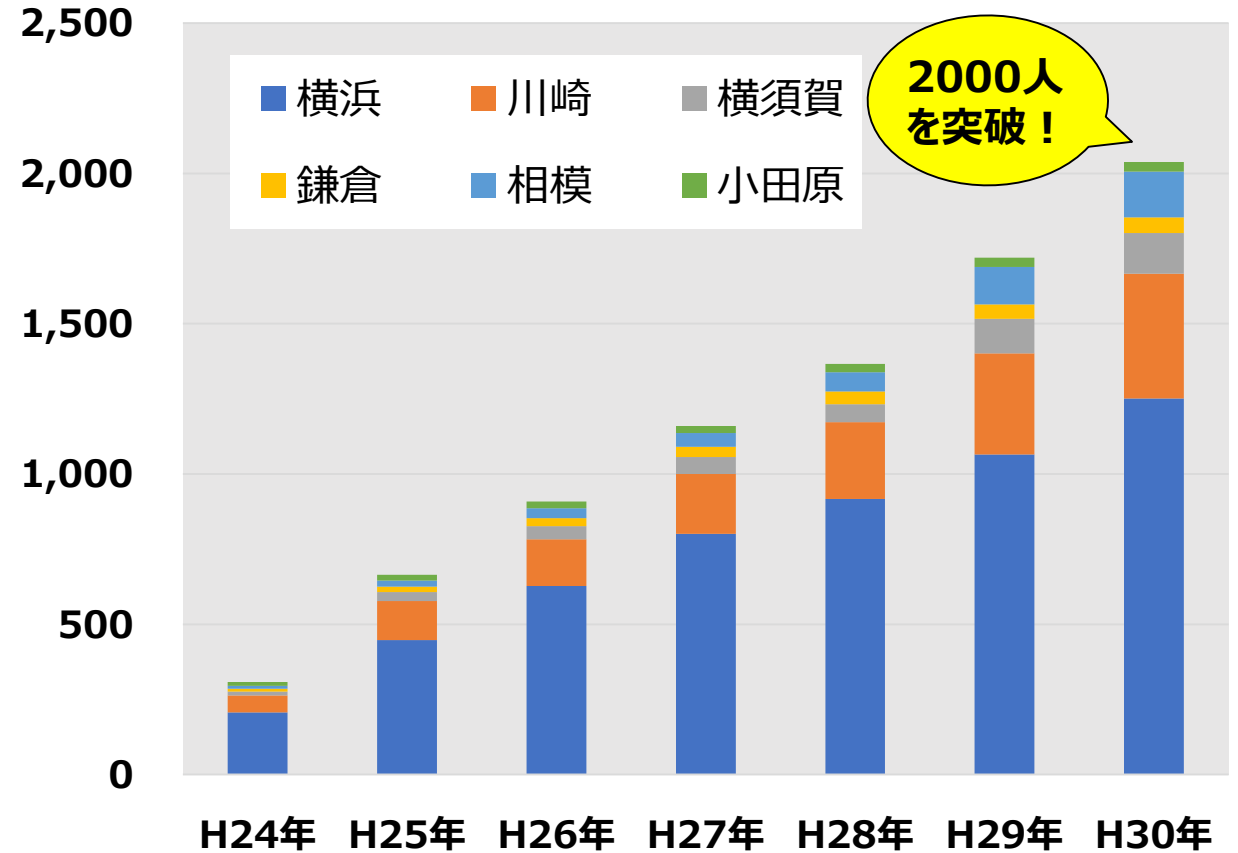
**バリアがあるからこそ、ドライバーと利用者の相互扶助や  
創意工夫が必要。併せて、まちづくりに声をあげていく必要あり。**

# ドライバー教育の現状

## 神奈川県タクシードライバー人数



## ユニバーサルドライバー研修受講者



UD研修を受けたドライバーが12%程度になった。

# ユニバーサルドライバー研修



外部講師を招聘して専門性を確保。



グループワークで接遇の気づきを得る。



更に追加で、乗降時間の短縮化に向けて研修を実施。  
(横浜支部)



トヨタJPNTAXIの乗降訓練



日産NV200のUDの乗降訓練



車椅子の機能についての説明



たたみ方やロックのかけ方、解除の仕方を確認



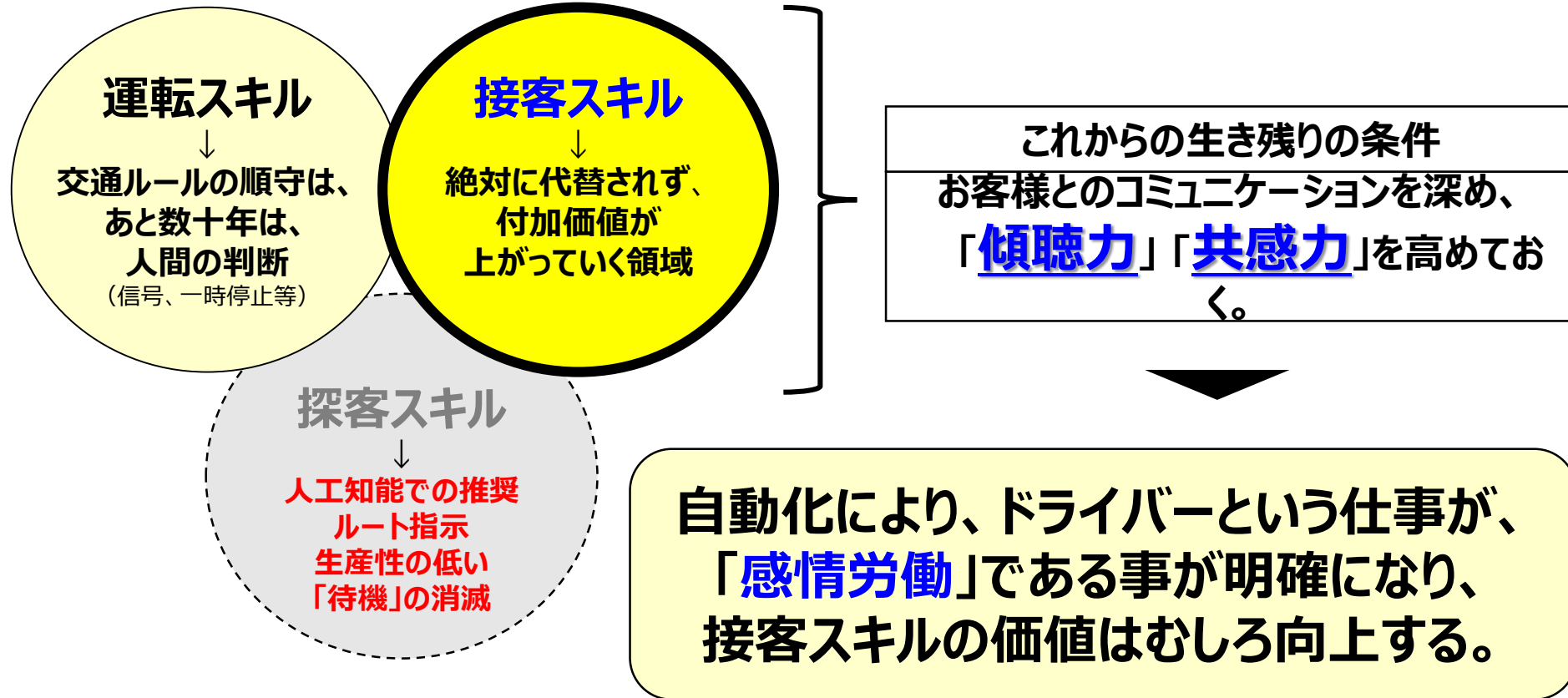
段差介助



スロープ介助

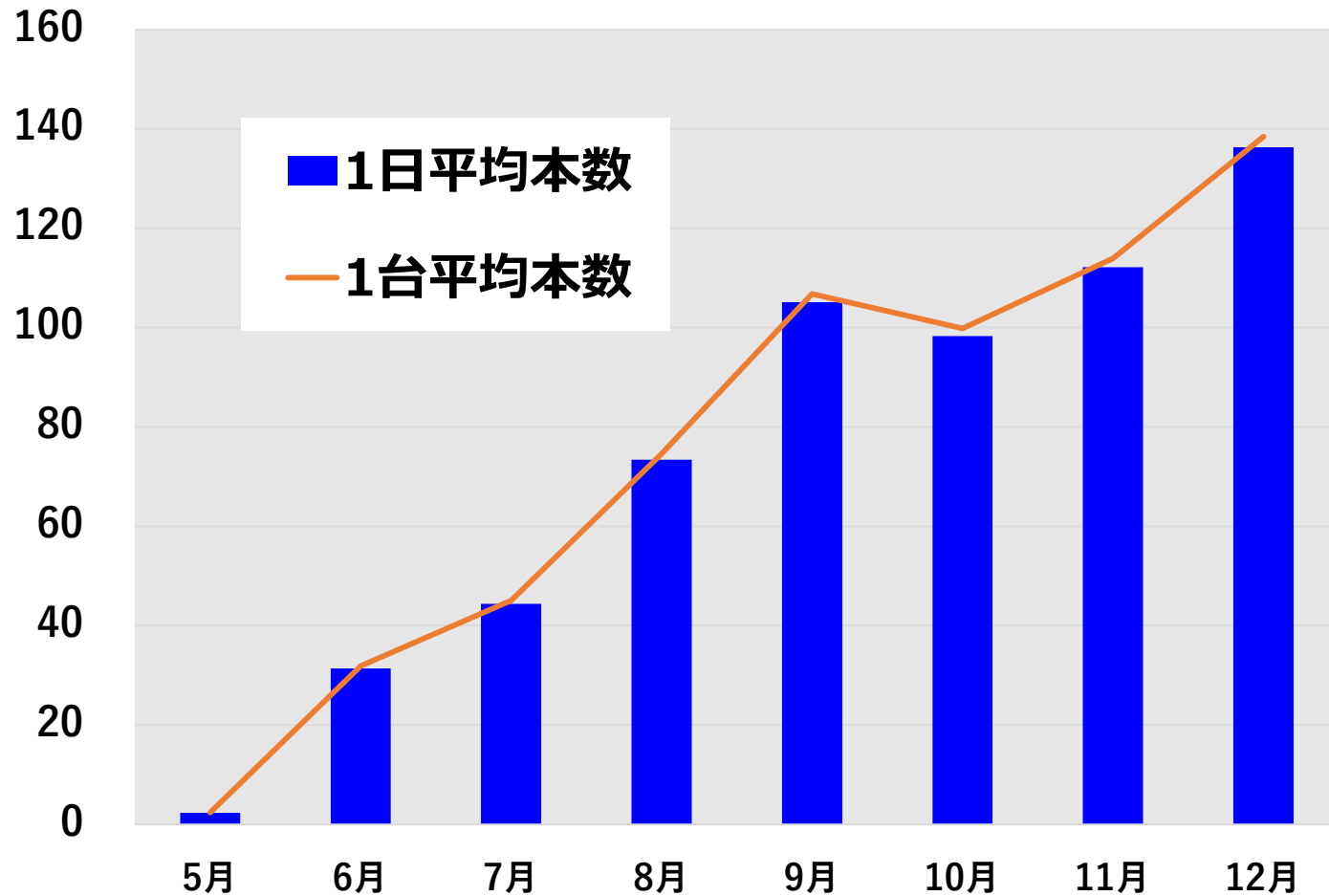
# 今後に必要なとされるドライバーのスキル

## タクシードライバーのスキル





# 東宝タクシーでの配車アプリ実績



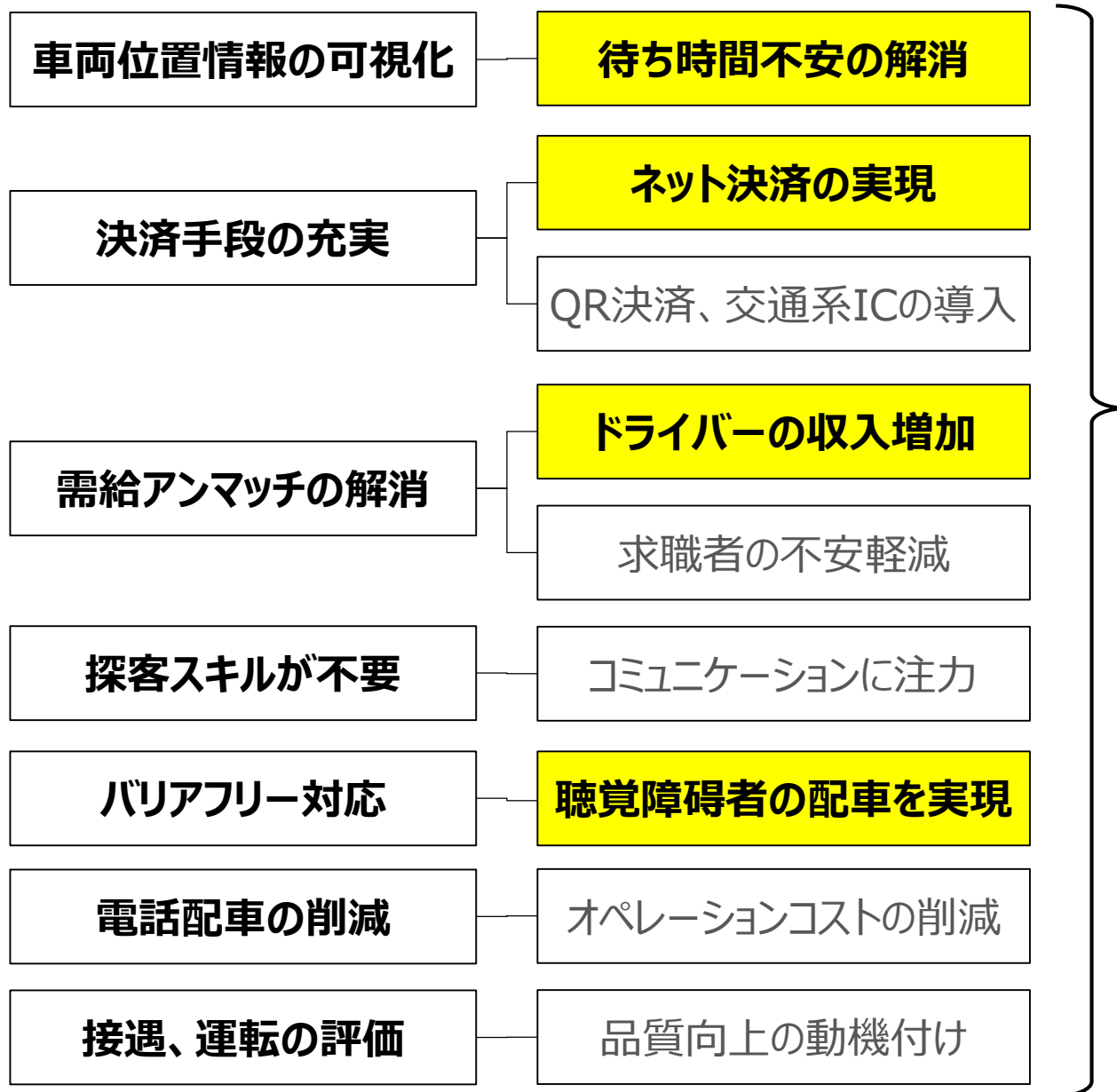
**極めて順調に推移している。  
電話配車の減少以上の伸長。**

ついに乗ってみた。  
うっかり押したらタクシーきちゃうよ、触らないようにしないと、やばいよね、  
と思っているひと、  
安心して！

便利です  
確認が3回くらいあった、最後はあと5秒です、ってカウントダウンしてくれて、キャンセルボタンでた  
呼んでる最中にもキャンセルボタンはでているから、あ、目の前タクシーきちゃった、乗っちゃおう！っていうのも想定範囲内ね  
待っている間に目的他の設定がタクベルアプリ上でできるから、のってから緊張しながら、どこどこ行ってください、  
といって話さなくてもいいので楽ちん、  
運手さんも楽ちんそう！  
乗ったら名乗ってくださいということと、ごゆっくりしてください、というメッセージをだしてくれてアプリめっちゃ丁寧  
おりるときはクレジットカード登録してあるからキャッシュレス  
つまり、お金ないときでものれる！  
降りたらまた通知来てありがとうございましたって言うてくれた。  
おもしろかった！  
#タクベル

- 問題**
- ・古参のドライバーの配車応答率
  - ・配車キャンセルをどう減らすか

# 配車アプリによって既に起きている変革



- 大幅な機能拡張
- コミュニケーションの可視化
- 人工知能による需要予測

**人手不足**の深刻な  
タクシー業界の  
強力な武器にしていく。

# 郊外部のタクシーの解決課題

## マイカーからの 需要獲得

### 戦略的な運賃設定

- ・初乗り見直し、免許証返納割引、タクシーの経済性PR
- ・広告収入と旅行業を活用した、割引CP、定額乗り放題

## 電車・バスとの 協調領域の改善

### 決済、需給、乗り場

- ・既得権益の見直しによる乗り場の再設計
- ・オープン（データ）化による需給最適化、決済の簡便化



## 福祉ニーズへの 対応

### 移動制約者への対策

- ・公共施設向けタブレットの導入
- ・アレクサやDASHボタンの導入



# タクシー配車アプリの福祉活用の広報

1922年4月17日第三種郵便物認可(毎月3回・7の日発行) 会報 はま 増刊通巻 第8510号 2018年10月22日発行(1)

一般社団法人 **横浜市聴覚障害者協会**  
 発行人 井上良貞  
 編集人 井上良貞  
 事務所 〒222-0035  
 横浜市港北区鳥山町1752番地  
 障害者スポーツ文化センター  
 横浜ラポール3階団体交流事務室  
 FAX: 045-475-2112  
 電話: 045-475-2061  
 メールアドレス yokochokyo1@hamashinren.or.jp



第433号 (発行名義人)  
 東京都世田谷区砧6-26-21  
 障害者団体定期刊行物協会  
 (毎月3回・7の日発行)  
 2018年10月22日発行  
 SSKR増刊通巻第8510号  
 購読料(送料付)  
 年間2,000円 定価200円

場所: 横浜市健康福祉センター (桜木町駅前)

9階 901・902 (連結)

ヒヤリンググループ、手話通訳・PC要約筆記付

目次: 1、難聴者も簡単に、タクシーを呼び出せる

「タクベル」アプリについて

東宝タクシー(株) 大野慶太様

ペイスターズの親会社DeNAが開発したシステムで、4月から、全国に先駆け、横浜でサービス開始。

スマートフォンを持っている方は、持参願います。当日、デモをする予定です。

店内には、聴覚障害のある画家がデザインしたアートワークが掲げられており、ろうのデザイナーが手がけたマグカップも売られている。

## スマホでタクシーを呼べる!!

- 「タクベル」アプリの登録方法
  - ①アプリをダウンロードする。
  - ②利用登録をする(タクシー利用者)
  - ③クレジットカードを登録する。クレジットカードが使えない場合は現金払いで可能  
登録完了後はいつでもタクシーを使いたいときは、タクベルを使って呼ぶことができます。
- タクベルの特徴
  1. 簡単に呼べてすぐ乗れます。 尚、呼び出しは310円かかります。
  2. 無駄な待ち時間なし 到着時間予定(目安)が表示されるので待ち時間を無駄にしくなくすみます。
  3. 高速道路利用料  
別途支払い(現金払い、ネット決済 どちらでも可)となります。
  4. 身体障害者手帳で割引できる場所もあるのでネット決済でもできます。



## タクシーを呼ぶ1



## タクシーを呼ぶ2



県下推奨のタクシー配車アプリを聴覚障害協会に案内し、FAX配車を削減し、利便性の向上を実現。

# プラットフォームの主導権争い



旅行業登録票

業務範囲	国内旅行
登録番号	東京都知事登録旅行業第2-7484号
登録年月日	平成29年12月21日
有効期限	平成29年12月21日～平成34年12月20日
名称	株式会社ディー・エヌ・エー
営業所の名称	本社営業所
旅行業務取扱管理者	江川 絢也 / 松永 香織 / 江頭 佑士郎 / 森





毎週**金**曜は、タクシー初乗り**無料!**

PROJECT MOV 第1弾

東京都23区内限定

## 0円タクシー

SUPPORTED by 日清のどん兵衛

キャンペーン期間  
~2018.12.31(MON)22:00



0円

10,000円分の乗車クーポンや、Amazonギフト券プレゼントも!



神奈川でも、東京でも、全国で呼べる。  
**全国タクシー**

¥1,000 OFF

クーポンコード | yoko07

都市部を中心にした  
旅行業を活用した値引き合戦

ダウンロード、配車とも爆発的に増加をしており、公共交通の接点が、コモディティ化している状況。