

UDタクシー普及の取組み  
及び  
配車アプリMOVについて



2019年3月27日  
神奈川県タクシー協会 横浜支部  
副支部長 大野慶太

# UDタクシーの導入状況



トヨタ  
JAPAN  
TAXI

310  
台

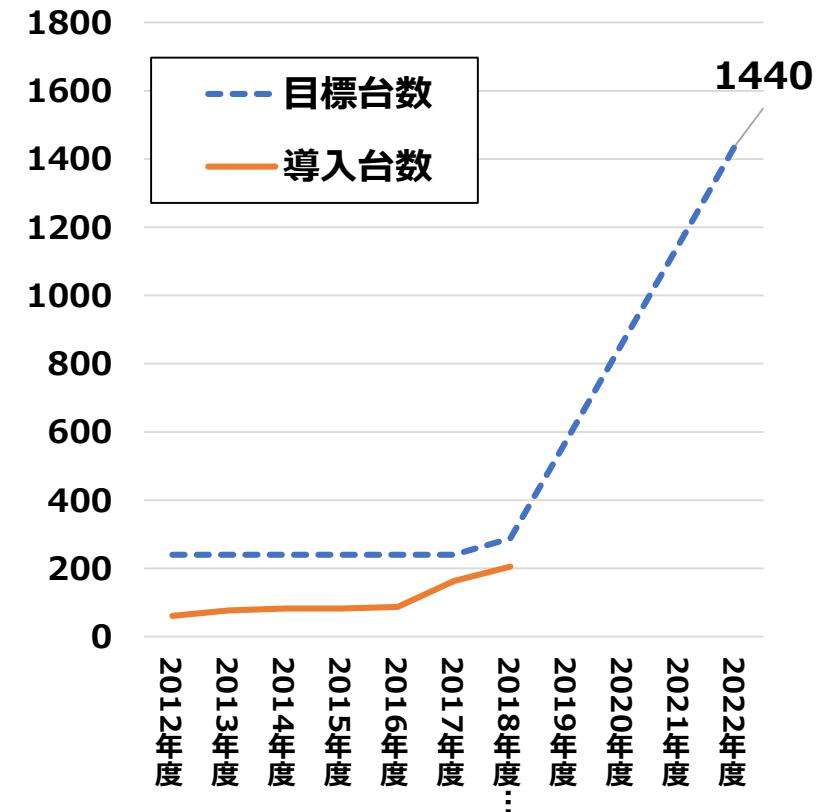


日産  
NV200  
UD

207  
台

※タクシー全体は、約10,000台  
※2018年2月末現在推計

横浜市内のUDタクシー導入目標



- 先行して導入した日産のNV200UDタクシーの車両シェアが高い。
- 全体の約5%がUDタクシーだが、3年後に現在の3倍に増加する予定。

# UDタクシー専用乗り場、待機所の整備を実施



2013年 横浜駅東口UD・EV専用レーン  
川崎駅東口、西口  
2015年 みなと赤十字病院 専用乗り場  
2015年 新川崎駅  
2019年 済生会東部病院 専用待機所

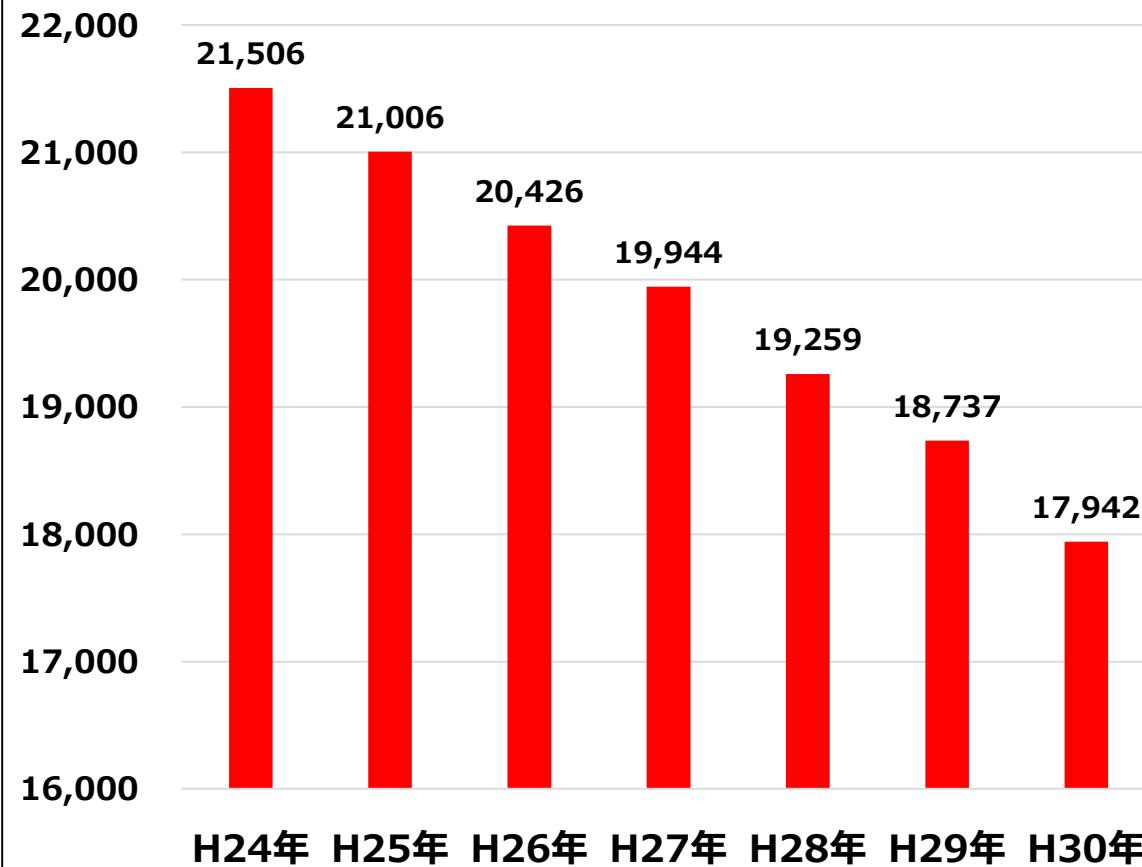
# バリアフリーでないタクシー乗り場



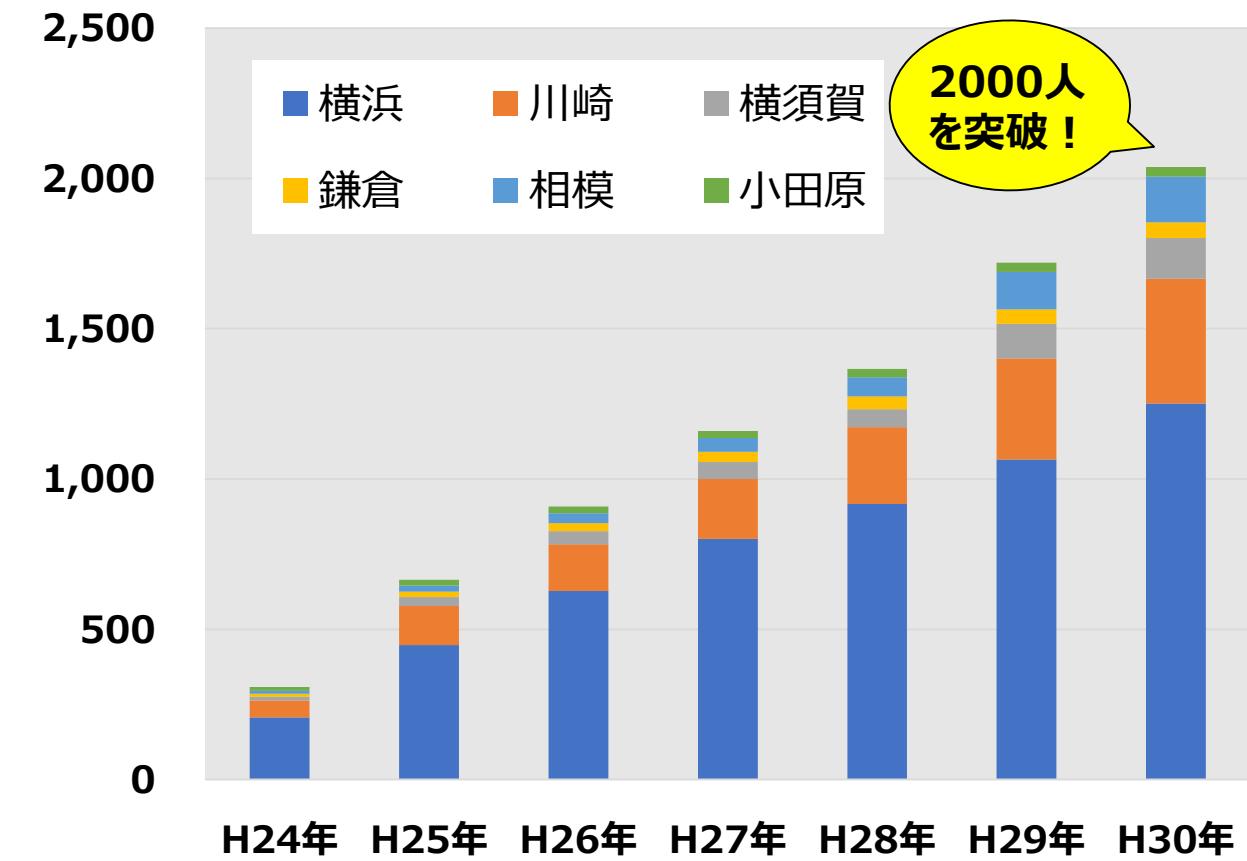
バリアがあるからこそ、ドライバーと利用者の相互扶助や  
創意工夫が必要。併せて、まちづくりに声をあげていく必要あり。

# ドライバー教育の現状

神奈川県のタクシードライバー人数



ユニバーサルドライバー研修受講者



UD研修を受けたドライバーが12%程度になった。

# ユニバーサルドライバー研修



外部講師を招聘して専門性を確保。



グループワークで接遇の気づきを得る。



トヨタJPNTAXIの乗降訓練



日産NV200のUDの乗降訓練

更に追加で、乗降時間の  
短縮化に向けて研修を実施。  
(横浜支部)



車椅子の機能についての説明



たたみ方やロックのかけ方、解除の仕方を確認

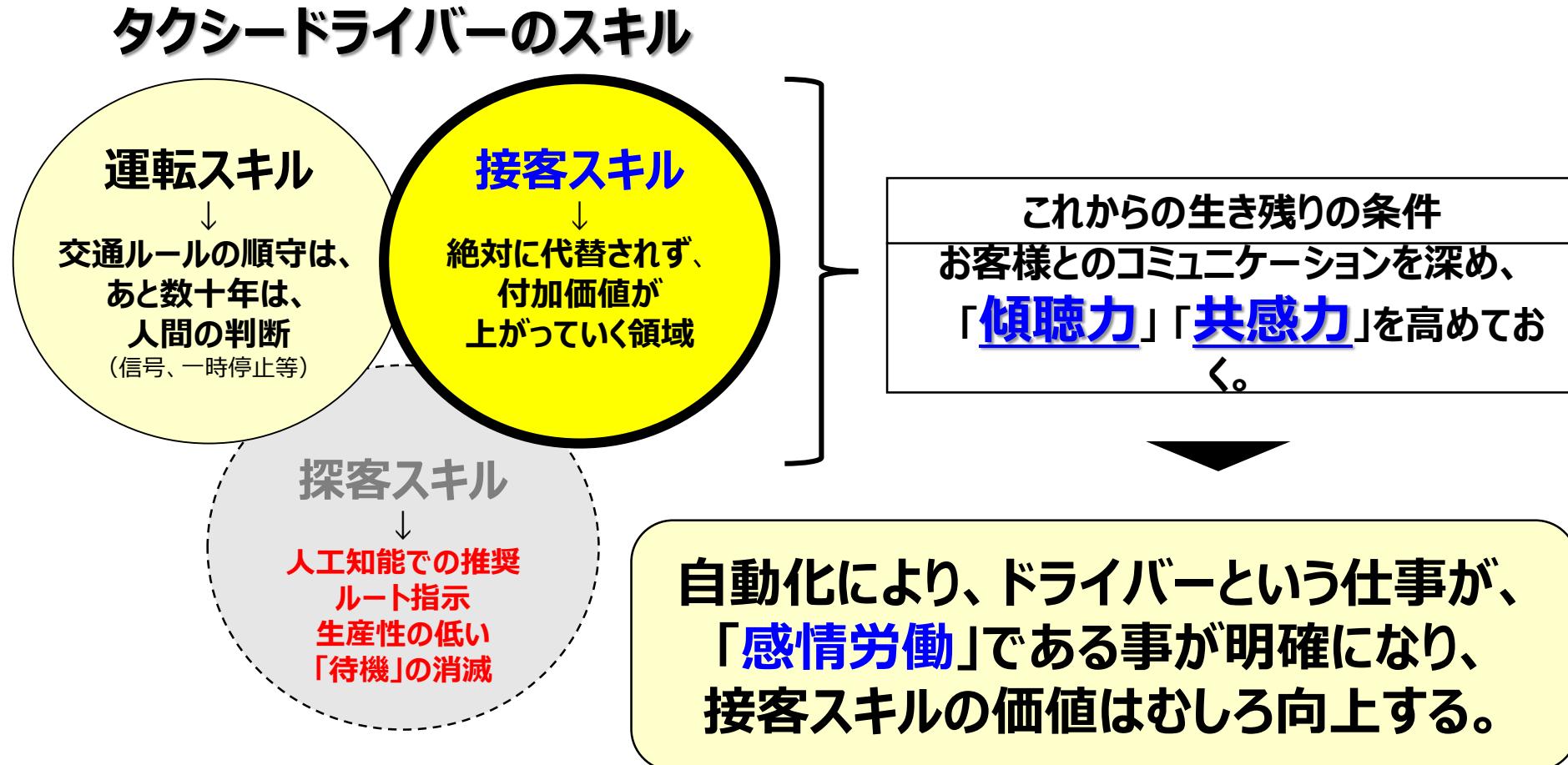


段差介助

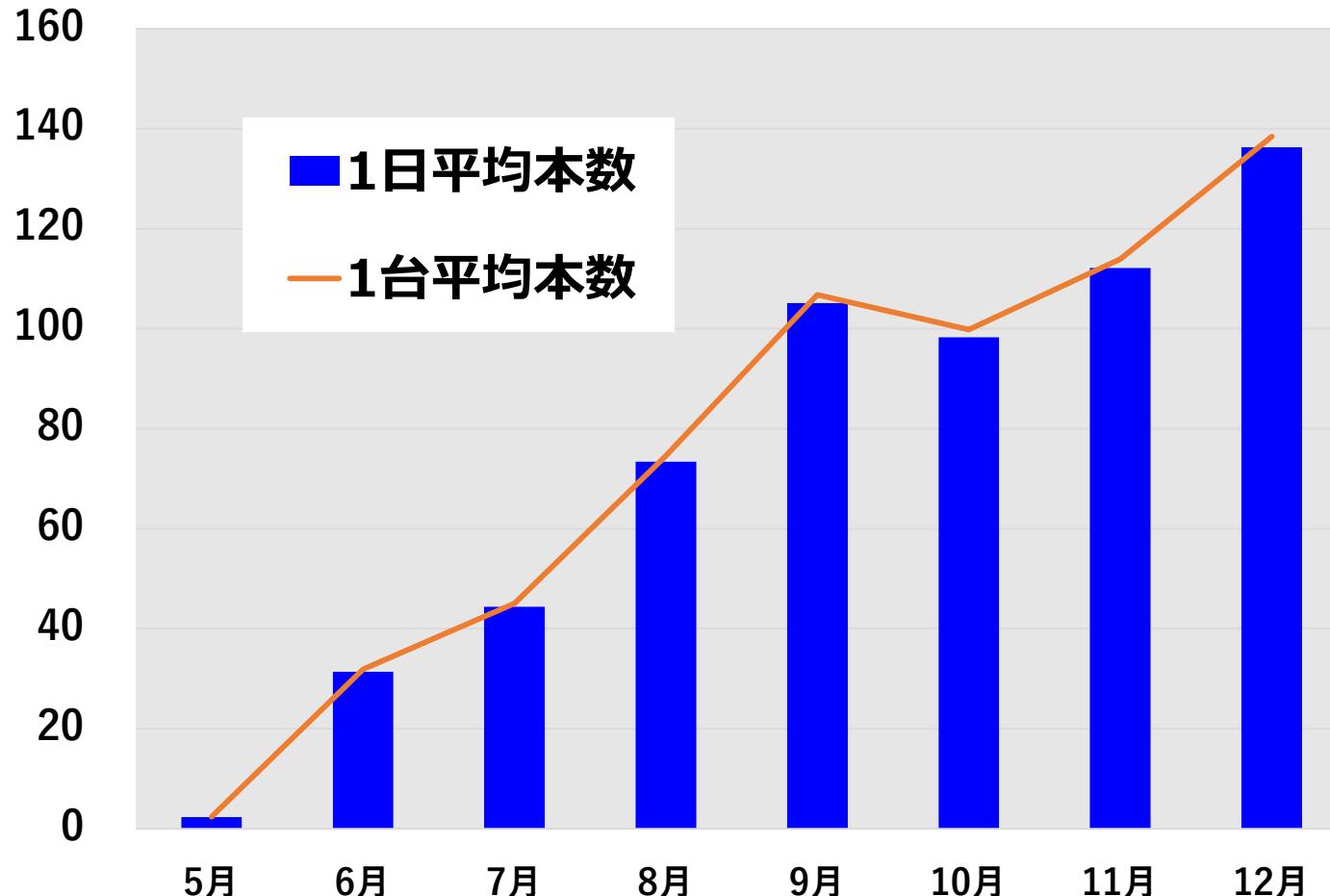


スロープ介助

# 今後に必要とされるドライバーのスキル



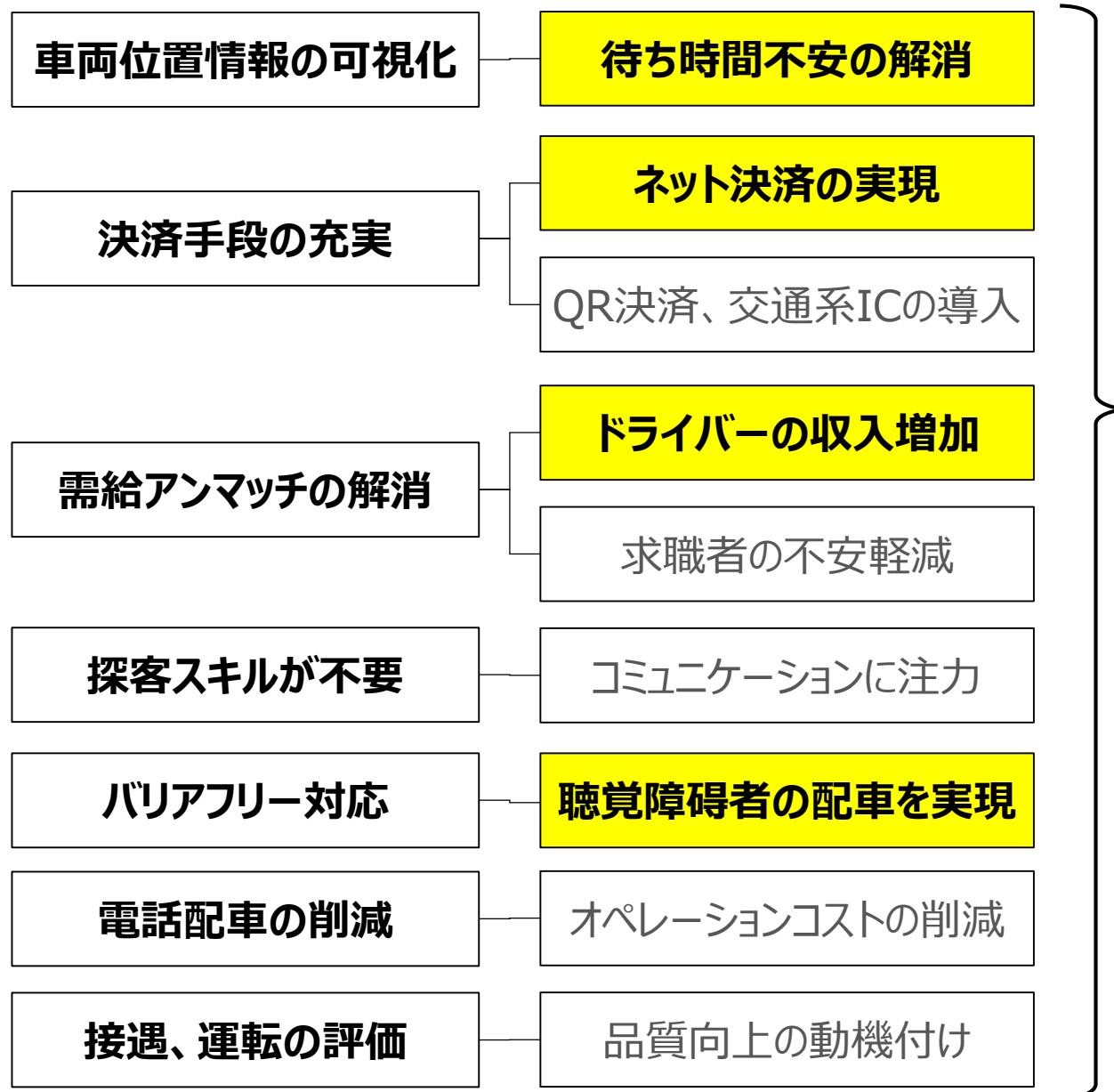
# 東宝タクシーでの配車アプリ実績



## 問題

- ・古参のドライバーの配車応答率
- ・配車キャンセルをどう減らすか

# 配車アプリによって既に起きている変革



- 大幅な機能拡張
- コミュニケーションの可視化
- 人工知能による需要予測

人手不足の深刻なタクシー業界の強力な武器にしていく。

# 郊外部のタクシーの解決課題

## マイカーからの 需要獲得

### 戦略的な運賃設定

- ・初乗り見直し、免許証返納割引、タクシーの経済性PR
- ・広告収入と旅行業を活用した、割引CP、定額乗り放題

## 電車・バスとの 協調領域の改善

### 決済、需給、乗り場



- ・既得権益の見直しによる乗り場の再設計
- ・オープン（データ）化による需給最適化、決済の簡便化

## 福祉ニーズへの 対応

### 移動制約者への対策

- ・公共施設向けタブレットの導入
- ・アレクサやDASHボタンの導入



# タクシー配車アプリの福祉活用の広報

1922年4月17日第三種郵便物認可(毎月3回・7の日発行) 会報 はま 増刊通巻 第8510号 2018年10月22日発行 (1)

一般社団法人 横浜市聴覚障害者協会  
発行人 井上 良貞  
編集人 井上 良貞  
事務所 〒222-0035  
横浜市港北区鳥山町1752番地  
障害者スポーツ文化センター  
横浜ラポール3階団体交流事務室  
FAX: 045-475-2112  
電話: 045-475-2061  
メールアドレス yokochokyo1@hamashinren.or.jp



第433号  
(発行名義人)  
SSKR  
東京都世田谷区砧6-26-21  
障害者団体定期刊行物協会  
(毎月3回・7の日発行)  
2018年10月 22日発行  
SSKR増刊通巻第8510号  
購読料(送料付)  
年間2,000円 定価200円

場所: 横浜市健康福祉センター (桜木町駅前)

9階 901・902 (連結)

ヒヤリングループ、手話通訳・PC要約筆記付

目次: 1. 難聴者も簡単にタクシーを呼び出せる

## 「タクベル」アプリについて

東宝タクシー(株) 大野慶太様

ベイスターズの親会社DeNAが開発したシステムで、4月から、全国に先駆け、横浜でサービス開始。

スマートフォンを持っている方は、持参願います。  
当日、デモをする予定です。

### タクシーを呼ぶ1



ピンを動かして  
乗車場所を指定して下さい

乗車場所が確定したら  
「タクシーを呼ぶ」を押して下さい

「迎車を依頼する」を  
押して下さい

14

### タクシーを呼ぶ2



タクシーを手配中  
確定まで少々お待ち下さい

タクシーの手配が完了  
行き先を入力して下さい

タクシーが到着!  
乗車して下さい

県下推奨のタクシー配車アプリを聴覚障害協会に案内し、  
FAX配車を削減し、利便性の向上を実現。

# プラットフォーマーの主導権争い



都市部を中心とした  
旅行業を活用した値引き合戦



ダウンロード、配車とも爆発的に増加をしており、  
公共交通の接点が、コモディティ化している状況。