

# あいのりタクシー(横浜市実証実験)LINE システム利用規約

令和5年 11 月 10 日制定

「あいのりタクシー(横浜市実証実験)LINE システム」(以下「本サービス」といいます。)は、横浜市(以下「本市」といいます。)が定めるこの利用規約(以下「本規約」といいます。)に従い提供されます。お客様は本サービスを、本規約に承諾の上利用するものとします。お客様が本サービスの利用を開始した場合は、本規約を承諾したものとみなされます。

## 第1条 サービス概要

本サービスにおいて、お客様は、あいのりタクシー(横浜市実証実験)の予約及び乗降ポイントの確認等本市が定めるサービスを無償で利用することができます。

## 第2条 禁止事項

お客様は、本サービスを利用するにあたり、以下に定める事項を行ってはなりません。

1. 本サービスの全部または一部(外観、トレードマークその他の権利標記等の表示を含む)を複製複写、譲渡、販売すること、又は、本サービスを手段として直接に金銭その他の商業的利益を求めること
2. 製品表示、著作権表示、その他の注意文言、又は財産権に基づく制限事項を削除又は変更すること
3. 複製、頒布、公衆送信、改変、翻訳、翻案又は二次的著作物の作成をすること
4. 第三者に移転、販売、譲渡その他の処分をすること
5. 再使用許諾、貸与その他方法の如何を問わず、第三者に使用させること
6. コンピュータウイルスなどの有害なプログラム等を送信または書き込むこと
7. リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル等のソースコード解析作業を行うこと
8. 本サービスの運営を妨害し若しくは本サービスの信用を毀損し又はそれらのおそれがある行為をすること
9. 法令、条例その他法令に違反しまたは違反する虞のある行為を行うこと
10. 本サービスに関して本市または第三者の財産権、プライバシー権、肖像権(パブリシティ権を含む)その他人格権若しくは利益を侵害すること
11. 前各号の他、本市が不適切と判断する行為をすること

### 第3条 利用上の注意

1. 本サービスは、使用する情報端末(以下「本情報端末」といいます。)の電波の受信状況その他本情報端末の機能上の制限又はお客様による本情報端末の設定により、提供を受けられないことがあります。
2. 本サービスにおける予約情報・乗降ポイント等に関する情報(以下、併せて「本サービス情報」といいます。)は、実際の情報と異なる場合や内容が正確でない場合があります。また、本サービス情報は、お客様への通知なしに変更されることがあります。

### 第4条 本サービスの中断

本市は、次の各号のいずれかに該当する事由が生じた場合には、お客様に事前に通知することなく、本サービスの一部又は全部の提供を中断する場合があります。

1. 本サービスを提供するためのシステムの保守点検を定期的又は緊急に行う場合
2. 天災地変、火災、停電、騒乱、疫病感染症の流行、不可抗力等により本サービスの提供ができない場合
3. 電気通信回線、コンピュータ等の通信手段の障害等により本サービスの提供ができない場合
4. 前各号の他、本市の責に帰さない事由により本サービスの提供ができない場合

### 第5条 本サービスの変更、終了

1. 本市は、本市の裁量において、お客様に事前に通知することなく、本サービスの内容の変更又は提供の終了をすることができるものとします。
2. 本市は、前項の内容変更又は提供終了に関連してお客様に生じた損害につき、一切責任を負いません。

### 第6条 知的財産権

本サービスに係る知的財産権その他の一切の権利は、本市又は本市に対して当該知的財産権等の利用を許諾する第三者に帰属します。

### 第7条 個人情報及びその他の情報の取扱い

1. お申込み時に取得した個人情報については、本実証実験目的以外に利用はせず、個人情報保護に関する法律および横浜市個人情報の保護に関する条例に基づいた保護及び適正管理を行います。

2. 本市および協力会社は、お客さまの同意がある場合に限り、個人情報を共同利用いたします。具体的には以下のとおりです。

<共同利用者の責任を有する者の名称>横浜市

<共同利用者の範囲>株式会社博報堂、株式会社博報堂 DY ホールディングス

<共同利用者の項目>本サービスにて登録された情報(氏名、電話番号等)

<共同利用者の利用目的>

・本サービスの運営、維持、管理、問い合わせ対応

・本サービス機能の提供、品質向上・トラブル対応

## 第8条 情報収集モジュール

1. お客様が本サービスを利用する際に、LINE プラットフォームが発行する内部識別子であるユーザーID を取得します。

ユーザーID は、LINE に表示される LINE ID とは異なるものであり、個人単位の識別だけを行うものであり、個人の特定は行っておりません。

2. 本市では、下記の情報収集モジュールを利用し、本サービスのアクセス状況及び利用状況の解析を行っています。これらの情報収集モジュールでは、個人を識別しない形で本サービスの利用に関する情報を収集しており、当該情報がお客様を特定するために使用されることはありません。

<情報収集モジュール名>XT.H

<提供会社>株式会社博報堂DYホールディングス

<株式会社博報堂DYホールディングスのプライバシーポリシーURL>

[https://www.hakuhodody-holdings.co.jp/privacy\\_policy/](https://www.hakuhodody-holdings.co.jp/privacy_policy/)

## 第9条 保証及び責任

1. 本市は、本サービスの利用又は利用不能に関連して生じる損害に関して、一切の責任を負いません。
2. 本市は、本サービスの正確性、完全性、安全性、本サービスがお客様の特定の目的に適合し又は有効であること等につき、何ら保証するものではなく、また、本サービスに知的財産権の侵害がないこと、本サービスに瑕疵のないこと、本サービスが不具合なく動作すること等についても、何ら保証するものではありません。

3. お客様の管理不十分その他本市の責に帰すべき事由によらず生じた ID 等に関する損害については、お客様がその責任を負うものとし、本市は一切の責任を負いません。
4. 第4条各号に掲げる事由に起因する本サービスの全部又は一部の提供の中断によりお客様に発生した損害につき、本市は一切の責任を負いません。

## 第10条 一般条項

1. お客様は、本市の書面による事前承諾がない限り、本サービスの利用に係る契約上の地位を第三者に承継させ、又はその権利義務の全部若しくは一部を第三者に譲渡し、担保に供し若しくは引き受けさせてはなりません。
2. お客様が本規約の一に違反した場合、本市は、何らの催告を要せず直ちに本サービスのお客様に対する提供を停止又は終了することができます。
3. 本市は、次の各号のいずれかに該当する場合は、本サービス上又は本サービスに係る本市ウェブサイトへの公開その他本市が適切と判断した方法で公表又はお客様に通知することにより、本規約を変更することができるものとします。当該変更は、本市が別途定める時点から有効となるものとします。お客様は、随時、本規約をご確認し、その内容を承諾した上で本サービスをご利用ください。
  - (1) 本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき
  - (2) 本規約の変更が、本サービスの提供に係る契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
4. 本市が本サービス上に表示する注意事項その他の記載は本規約の一部を構成するものとします。お客様は、当該注意事項等を遵守して本サービスをご利用ください。
5. 本規約のいずれかの条項又はその一部が消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該条項又は当該一部以外の本規約の条項の効力には何ら影響を与えないものとします。
6. 本規約は、日本国の法律に基づき解釈されます。
7. 本サービスに関し訴訟の必要が生じた場合は、横浜地方裁判所をもって第一審の専属管轄裁判所とします。