

よくあるご質問

ご質問	ご回答
「あおばGO！」とは何ですか？	令和4年度から青葉区の一部（たまプラーザ駅・あざみ野駅周辺）で実証運行するオンデマンド交通サービスの愛称です。 オンデマンド交通とは、利用者の予約に応じて乗合をさせながら運行する公共交通サービスのことです。 この愛称は、令和5年度に地域の小学校で募集を行い、あざみ野第二小学校6年生の児童さんの案が選ばれました。
昨年度に利用登録をしたLINEのアカウントは今年も利用できますか。	LINEをご利用の方であれば、昨年度登録されたアカウントを継続してご利用いただけます。
「あおばGO！」は誰でも利用できますか。	利用登録をされた方であればどなたでもご利用いただけます。 運行エリア外に在住の方もご登録・ご利用できます。
乗降スポットには目印がありますか。	乗降スポットにはフェンスや壁等にあおばGO！の看板が掲示されております。そちらを目印にお待ちください。 ※乗降スポットによっては設置のない場所もございます。
時刻表や運行ルートを教えてください。	時刻表や運行ルートは決まっておりません。 AI配車システムが複数の予約の状況を考慮して、運行ルートや乗車時間を決定します。
乗降車時間に車両が遅れることがありますか。	乗合をしながら運行するサービスのため、乗降車時間が予約時よりも遅れる可能性がございます。 最新の乗降車予定時間はLINE、もしくはあおばGO！問合せ窓口にてご確認ください。
予約したバスに遅れる場合、どの程度待ってもらいますか？	乗車予定時間を過ぎたら予約がキャンセルされ、車両は次の乗降スポットへ向かいます。 遅れそうなときは予約をキャンセルし、再度予約を行ってください。
車椅子、もしくはベビーカーを使用しているのですが、乗車はできますか。	ご乗車いただけます。
複数人で同時に利用したいのですが、予約時、乗客全員の利用登録が必要でしょうか。	予約者のみ利用登録で、お連れ様もご乗車いただけます。