

<実証実験の概要>



オンデマンド実証実験とは？

旭北地区は、山坂が多く、移動手段は徒歩や自家用車が中心であり、高齢者や子育て世帯の日常的な移動に課題があります。そのため、新しい交通サービスの導入により、移動の選択肢を増やしていくことを目指しています。そこで、令和6年12月2日から令和7年1月31日まで、旭北地区において、新しい公共交通サービスとして、利用者の事前予約に応じて、ルートやスケジュールを柔軟に運行する「オンデマンド型乗合交通」の実証実験を行います。また、交通サービスと生活サービス（買物・通院等）を連携させる実験も行い、地域に適した交通サービスの持続性の検証を行います。

運行時間	9:00～18:00	利用方法	LINE予約または電話からの事前予約制
運行期間	令和6年12月2日～令和7年1月31日 平日運行 ※年末年始(12月30日～1月3日)を除く	車 両	ワゴン型車両 1台
運行エリア	旭北地区(上白根、白根、中白根エリア) ※一部対象外のエリアもございますので、 詳細はMAPをご確認ください	運 賃	一人1回乗車毎に、大人400円／小児200円 ※ 大人:13歳以上、小児:1歳以上12歳未満(小学生以下) ※ 1歳未満は無料 ※ 幼児(1歳以上～就学児童前)が保護者(6歳以上)と同乗する場合、2名まで無料

<利用方法(予約・乗車・支払い方法について)>

予約受付 運行期間内のご予約であれば、当日から7日後までの予約が可能です。予約受付を開始する際は、LINE公式アカウントよりお知らせいたします。

利用方法 以下の手順でご乗車ください

- 乗車前

1

LINE公式アカウント、もしくはお電話で予約してください。

予約

※ 他の予約状況により、乗合が発生する場合があります。
※ 乗合のためにルートを迂回することもあるため、目的地への到着が予定よりも時間がかかる場合があることをご了承ください。
- 乗車後

2

乗車予定時刻5分前までに、予約した「乗降スポット」でお待ちください。乗車時に「予約番号またはお名前」を運転手に告げて乗車してください。
※LINE予約の場合は、予約番号の表示された画面の提示でもご乗車いただくことが可能です。
※乗合運行のため、遅延する場合があります。
※車両の到着時にお客様が不在の場合は自動的にキャンセルになります。

乗車
- 3

運賃:一人1回乗車毎に、大人400円／小児200円
運賃の支払い

利用料金を「交通系ICカード」または「現金」でお支払いください。
- 4

予約した「乗降スポット」で車両を降ります。
降車

他の予約状況により、迂回して通常より時間がかかる場合があることをご了承ください。

スマートフォンをお持ちでない方(電話のみにて予約を行う方)

電話での予約方法



コールセンター: 050-5835-2082

<受付時間>
9:00～18:00

平日のみ受付
※年末年始(12月30日～1月3日)を除く

スマートフォンをお持ちの方(LINEにて予約を行う方)

LINEでの予約方法



左図のQRコードからLINEお友達登録をし、案内に従ってサービス利用登録を進めてください。

<配車割引チケットについて>

今回の実証実験では、地域の商業・飲食店・病院等の生活サービスと連携し、外出のきっかけを作り、外出機会を増やすことで、交通及び生活サービスの利用者増加を目指しているため、QRコードの「配車割引チケット」を発行します。

連携する生活サービスを利用していただいた方には、交通サービス(オンデマンド交通)1回分の運賃が半額になります！

ご利用の基本的なルール

- 配車割引チケットを利用できるのは連携施設を利用したご本人のみを対象とする。(商業施設内の店舗で当日中に買い物・サービスを利用した方、当日中にクリニックを利用した方など)
- 1人あたり1日・1施設1枚まで受け取り可能。
- 配車割引チケットの利用は1日1回まで利用可能。
- チケット1枚当たり最大4人が割引対象。

※店舗ごとに配車割引チケットの配布時間・配布方法が異なりますので、ご注意ください。

配車割引チケット配布・ご利用の流れ

配車割引チケットは、LINE予約時のみ利用することができます。

STEP1 連携施設を利用後、施設内のQRコードを読み取る

対象となる連携施設を利用後、施設内に設置されているQRコードを読み込んでください。対象となる連携施設一覧は、「利用案内書」のP.26～27をご確認ください
※連携施設は順次拡大中であるため、最新の連携施設情報は横浜市HPからご確認ください。

STEP2 アンケートに回答し、配車割引チケットを入手

QRコードを読み取ると、アンケート画面が表示されます。アンケート回答後、配車割引チケットが付与されます。

STEP3 配車割引チケットの利用

次回LINE予約時、「配車割引チケットを使用する」を選択いただくと、半額でサービスを利用できます。

PC・スマートフォンをお持ちの方

公式HPはこちら

下記のURLもしくは右図のQRコードから公式HPにアクセスができます。
<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/ko-tsu/chiikikotsu/asahikitademand.html>



※一部連携施設の情報や新規の連携施設の情報はLINE公式アカウントからもアナウンスいたします。

<乗降スポットMAP・スポット一覧>



1	四季の森フォレオタクシー乗場	26	シャトレーゼ 上白根店(セブン・イレブン 横浜上白根2丁目店)	51	コーポ川嶋のそば
2	フジパン横浜工場前	27	上白根2丁目36-6付近	52	日影山公園
3	グリーンライフ	28	上白根3丁目2-16付近	53	白根8丁目17-30付近
4	ハイツ金子	29	上白根2丁目28-4付近	54	旭板金前
5	中白根3丁目29-18付近	30	上白根2丁目24-21付近	55	白根三信自治会
6	旭台自治会館のそば	31	大原南・北自治会	56	きくち医院／医療法人 秀悠会
7	横浜市立旭北中学校	32	中白根2丁目51-1付近	57	クリエイツS・D 新白根店
8	横浜市立上白根小学校	33	メゾフラットD前	58	中白根2丁目36-21付近
9	ホワイト急便のそば	34	エル・パティオのそば	59	横浜市上白根地域ケアプラザ
10	大原北公園	35	中白根四丁目公園(近く)	60	上白根第2共同住宅前(5号棟・6号棟)
11	中白根3丁目21-23付近	36	マイムビル(セブン・イレブン 横浜新井町店)の裏	61	そうてつローゼン白根店付近
12	中白根3丁目22-16付近	37	アリスガーデン横浜のそば	62	中白根2丁目4-13付近
13	中白根4丁目28-13付近	38	白根五丁目第二公園前	63	中白根1丁目16-20付近
14	中白根4丁目23-19付近	39	白根8丁目29-11付近	64	ビューラー白根前(C棟・D棟)
15	横浜市立上白根小学校(正門側)	40	横浜聖地霊園	65	白根八丁目公園(横浜スパビルズ 竜泉寺の湯のそば)
16	中白根3丁目7-5付近	41	上白根2丁目17-15付近	66	そろばん教室前
17	中白根3丁目18-3付近	42	大原南公園	67	白根えのき公園
18	横浜白根北郵便局のそば	43	ファミリーマート 横浜上白根店	68	レーベン横浜鶴ヶ峰テラスのそば
19	ビッグ・エー 横浜中白根店	44	ルミエール白根前	69	山田歯科医院
20	中白根4丁目24-5付近	45	中白根2丁目32-32付近	70	白根5丁目69-2付近
21	大内工務店白根支店一級建築士事務所	46	中白根2丁目22-9付近	71	白根5丁目13付近
22	白根五丁目公園	47	中白根1丁目26-28付近	72	白根5丁目10付近
23	上白根病院	48	アリスガーデン横浜の裏	73	食品館あおば
24	白根台第九自治会	49	白根8丁目25-3付近		
25	大原西公園のそば	50	肉のかねもと前		