

みんなのお出かけタクシー（AIオンデマンド交通） 「ふらっと羽沢・上星川」よくあるご質問

AIオンデマンド交通



ふらっと

羽沢・上星川

スマホ



コールセンター

「ふらっと羽沢・上星川」ってなんですか？

タクシーの便利さと、バスの乗り合いの良さを組み合わせた、新しい公共交通です。利用したい時に予約をしてご利用いただけます。決まった時刻や決まった路線を走るバスとは異なり、利用者の予約に合わせてAI（人工知能）が効率的なルートを自動で作成し、目的地まで運行します。

スマートフォンのアプリだけでなく、電話でも予約できるため、どなたでも安心してご利用いただけます。

行先や時間が限定されているのはなぜですか？

「ふらっと羽沢・上星川」は地域の皆様のお出かけをサポートする交通です。短い時間に、限られた範囲内で運行することで、より多くの方に安価で便利なサービス提供をすることを目的としています。

なぜ会員登録が必要なのですか？

「ふらっと羽沢・上星川」が地域の方にとって便利で使い易い地域交通にするために、運行ルールや使い方をご理解いただいた方に登録会員となっただき、スムーズな予約や乗車対応を維持するためです。

緊急で利用したいのですが・・・

利用希望時間の直前まで予約を受け付けします。乗合のため、先に予約が入っている場合は、予約が取れない場合があります。また、到着時間が最短とならない場合があります。お急ぎの場合は、別の手段をおすすめいたします。

運転手さんに、予約の受付や変更をお願いできますか？

運転手への予約受付や変更の依頼はできません。アプリからキャンセルしたのちに変更するか、コールセンターまでお電話をお願いします。

車いすは載せられますか？

申し訳ありませんが、車いすをご利用の方は、基本的にはご乗車いただけません。ただし、**積み込み可能な車いすで、かつ介助者と一緒にご乗車いただく場合は利用可能**です。介護タクシーと異なり、運転手が乗車の介助などができませんので、ご了承ください。

折りたたみできる
車いす



介助者と
一緒に

シルバーカーやベビーカーは載せられますか？

シルバーカー、ベビーカーは**折りたたみ、積み込み可能なもの**であれば載せられます。

折りたたんで
持ち込みOK



上手にご利用し、お出かけをお楽しみください