

「横浜市シェアサイクル事業実施方針（案）」に対する 市民意見募集 実施結果

横浜市では、横浜市シェアサイクル事業実施方針（案）について、令和6年6月14日（金）から令和6年7月16日（火）まで市民意見募集を実施しました。

この度、実施結果と御意見に対する本市の考え方をまとめましたので、公表いたします。
市民の皆様から、貴重な御意見をいただき、ありがとうございました。

1 市民意見募集の実施概要

- (1) 実施期間：令和6年6月14日（金）から令和6年7月16日（火）まで
- (2) 提出方法：電子メール、郵送、FAX
- (3) 周知方法：市ウェブサイトへの掲載、市民情報センター及び各区役所広報相談係等での配架
- (4) 実施結果の概要：9通、24件の御意見をいただきました。

2 市民意見募集の実施結果

(1) 提出者の居住区・年代の内訳

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	通数
市内	0	0	1	1	2	1	0	0	5
市外	0	1	2	1	0	0	0	0	4
合計	0	1	3	2	2	1	0	0	9

(2) 御意見の種類別の内訳

	種類	説明	意見数	割合
①	反映	御意見の趣旨を踏まえ、方針に反映（修正）するもの	4	17%
②	包含・賛同	御意見の趣旨が既に素案に含まれるもの又は素案に御賛同いただいたもの	13	54%
③	参考	取組等の参考とさせていただくもの	7	29%
④	その他	本計画に関する御質問、又は本計画に関連しない御意見・御要望等	0	0%
		合計	24	100%

3 市民意見募集の御意見及び市の考え方

No.	ご意見	種別	市の考え方
1	よく練られた案だと思います。事業目的も素晴らしいと思いますし、ぜひ推し進めていただきたい。その上でいくつか意見を出せればと思います。 ①経済波及効果の数値化を実現してほしい KPI 設定しているので何らかの計算式があると思いますが、実効性あるデータを見たいと思います。	②	①経済波及効果の数値化については「取組 7：市内投資と購買活動の促進」の中で、市内経済波及効果額を事業指標としていますので、利用者アンケートの実施等の方法により経年で経済波及効果額を数値化していきます。
	②利用時のハードルを下げる努力を 複数事業者がいる場合、複数の借り方が必要になってきます。これを統一し、さらに簡素化できるように進めてほしい。	③	②いただいた御意見を踏まえて、ポートの共同利用化を推進するなど、より利便性が向上するよう、進めていきます。いただいた御意見内容については、今後の取組等の参考とさせていただきます。
	③時間利用の無料化 横浜は坂の多い街。なので長い上り坂だけでも電動アシスト自転車に登れるようになると活動範囲が広がると思う。	②	③車両の仕様については、カゴ付き電動アシスト自転車を標準仕様としています。
	その際に例えば 15 分以下は無料にするなど有機的な料金運用ができるといい。	①	料金体系については基本的には協働事業者が決定しますが、多くの方に利用してもらえるような適切な料金プランを設定するよう実施方針に記載を追記します。
	④例えば台数が少ないポートに戻したときは無料にするとか安くなるとかすると運用が楽になるしいのでは？	①	④料金体系については基本的には協働事業者が決定しますが、多くの方に利用してもらえるような適切な料金プランを設定するよう実施方針に記載を追記します。
	⑤法人利用の拡大 どうしても朝夕に需要が大きくなると思いますが、回転率を上げる意味でも中間利用は必要だと思うので、営業車代わりに使ってもら	②	⑤利用時間帯の平準化のために企業の業務利用は重要な利用目的と捉え、「取組 2：バランスのよい移動需要の創出」の中で利用目的の多様化度（業

	<p>しやすい環境を整えるべき</p>		<p>務)の事業指標を設定しています。具体的な環境整備については、協働事業者と共に法人利用促進のための取組を検討していきます。</p>
	<p>⑥隣接地域とのアカウントの共通化 確認していませんが、これができるると他地域からの流入も見込めるはず</p>	③	<p>⑥アカウント管理は協働事業者が行いますが、御意見内容については、今後の取組等の参考とさせていただきます。</p>
	<p>⑦走行空間整備 せっかくたくさん整備してもらっても現在の道路事情は自転車に向いているとは思えません。合わせて道路整備をもっと拡大してほしい</p>	②	<p>⑦ご意見のとおり、シェアサイクルの利用拡充と合わせて、自転車通行空間の整備を推進する必要があるため、「事業目的4 交通安全の推進」の部分に記載をしています。</p>
2	<p>①取組2 返せない時や、自転車が停まり過ぎていて返らなかったりするので、是非推進頂きたいです。</p>	②	<p>①利用データを定期的に分析し、協働事業者と連携しながらポートの満空率を下げる取組を進め、利用者の利便性を確保していきます。</p>
	<p>②取組3 仕事で横浜市に行く事が多く、その際の市内移りにシェアサイクルを使っております。 市内色々回るのでありますが、借りた場所と返したい所の会社が異なっており、途中で乗り換えるなど不便さを感じておりました。共同で利用できるうになれば、乗り換えの必要などなくなるので個人的にはとても便利になると感じました。</p>	②	<p>②ポートの共同利用化について協働事業者に促し、更なる利便性向上を目指していきます。</p>
	<p>③取組4 減免する事でシェアサイクルの会社が積極的に場所を増やせるのであれば利用者としてはありがたい限りです。</p>	②	<p>③本市が所有する公有地の使用料等については、シェアサイクル事業の4つの事業目的の達成という公益的効果を考慮し、費用の一部を減額し、公有地へのポート設置を促進します。</p>
3	<p>横浜市シェアサイクル事業実施方針(案)の5ページの事業対象区域について、非常にありがたい案だと思いました。 特に23ページの具体案については、そうなったら使いやすいなと思っていたので、すごく期待したいところです。 ハローサイクリング様からドコモ様のポートに</p>	②	<p>市内全域を1つの事業対象区域とし、併せてポートの共同利用化について協働事業者に促し、更なる利便性向上を目指していきます。</p>

	<p>は返せないので、思ったように使えませんでした。</p> <p>ある意味で行動範囲が制限されている状況です。この行き来がシームレスになるのであれば、とても画期的なことだと思います。</p> <p>それぞれの事業者様がいらっしゃって、システムもアプリも違いますので、実現するのは相当難しいのではないかと勘繰っておりますが、もしこれが実現したら、使いやすいと思う人がたくさんいると思いますので、ぜひ事業者様にはお願いしたいところです。</p> <p>近くのエリアでは、小さいアパートがたくさんあって、自転車置き場が整備されていないところがございます。</p> <p>シェアサイクルがあるので、お買い物で重い荷物を買う時に使わせて頂いております。本当に便利で助かっています。</p> <p>ですので、どういう形であれ、シェアサイクル事業は継続頂けることを強くお願いしたいです。</p>		
4	<p>p23の共同ポートのイメージが新しくいいと思った。</p> <p>私もいくつかシェアサイクルのアプリを入れていて地域によって使うものを変えているが、いちいち違うアプリを開くのも面倒だしマップを照らし合わせて乗り換えるのも面倒に思っていた。</p> <p>同じマップアプリにいろんな会社のポートが表示されていればわかりやすいし、どの会社も関係なく気にせず乗り捨てできるようになればストレスが減ると思う。</p>	②	<p>利用者の更なる利便性向上のため、ポートの共同利用化及びアプリの改善を協働事業者に促してまいります。</p>
	<p>もっというと、本当のMaaSというか、googleとかlineとかsuicaとか、たくさんの人が使うようなアプリでシェアサイクルも他の交通手段も全部管理できたらもっとすっきりするだろうと感じる。</p>	③	<p>いただいた御意見は、事業開始後に協働事業者とも共有し、今後の取組等の参考とさせていただきます。</p>

5	<p>12 ページの「③ポートの事業者間共同利用」ですが、非常に良いと思います。</p> <p>特に私は docomo とダイチャリの両方を登録して使う地域ごとで分けて使っています。</p> <p>なので、今まで片方しか使えなかった地域が両方使えることで、移動手段が広がるのは心身共にとても使いやすく助かります。</p> <p>また、物価高の時代で少しでも安いものを選んでしまう私としては、ダイチャリが docomo のポートの返せるようになるのはうれしく思います。</p>	②	<p>利用者の更なる利便性向上のため、ポートの共同利用化を推進していきます。</p>
	<p>ただ、docomo の自転車は返却する台数制限がダイチャリと違い、無いので便利ではありますがポートに自転車が溢れて景観が悪くなっているのを度々見かけます。今後共同にした際は、制限付きにした方が良くと思います。</p>	②	<p>ポート内の過剰駐輪による歩道や施設内の通路等への自転車の溢れを防止するため、原則としてシステム制御（台数制限機能）を行うこととします。</p>
	<p>特によく、みなとみらいエリアに遊びに行くので、ここにポートが増えてくれると出かけやすいです。</p>	②	<p>より多くの移動需要が見込まれるみなとみらいなどの横浜都心のポート密度は、より高く設定し、優先的にポートを設置していきます。</p>
6	<p>たまに利用しています。</p> <p>とても良い取組だとは思いますが、無くてはならないものではないので、税金でやることには疑問を感じます。バスと同じ考えでしょうか</p> <p>取組自体はおおいに賛同します</p>	③	<p>本事業は公民連携による協働事業となり、シェアサイクル事業の運営全般は協働事業者の負担にて実施し、本市は協働事業の効果検証や市民向けの広報の費用負担を担います。いただいた御意見内容については、今後の取組等の参考とさせていただきます。</p>
7	<p>取組 1～10 について</p> <p>共同利用は大変便利になると思いますが、事業者が利益を得られず早期撤退ということにならないように補助などをする必要があると思います。</p>	②	<p>本市が所有する公有地の使用料等について、シェアサイクル事業の4つの事業目的の達成という公益的効果を考慮し、費用の一部を減額することで事業を支援しています。</p>
	<p>町田市との間でも共同利用をしていただけると更に便利になりますので、お願いします。</p>	③	<p>他都市間の共同利用についての御意見については事業開始後に協働事業者と共有し、今後の取組等の参考とさせていただきます。</p>

8	<p>4ーシェアサイクルの将来像と目標について</p> <p>①ポートの相互利用化について言及しているが、相互利用化が進んだとしても、事業者ごとにスマートフォンアプリを各々登録する煩わしさは解消されない。シェアサイクル利用に関して事業者の枠組みを意識せず利用できるスマートフォンアプリの開発を促し、行政サイドで公式化させるなど、ハードウェア面のみならずソフトウェア面での相互利用化が実現できるよう将来像として組み込むこと。</p>	③	<p>①利用者の更なる利便性向上のため、ポートの共同利用化及びアプリの改善を事業開始後に協働事業者に促してまいります。</p> <p>いただいた御意見内容については、今後の取組等の参考とさせていただきます。</p>
	<p>②利用料金の決済については各事業者ごとに工夫しているものの、クレジットカードを持たない中高生などの利用を促すには一層の手段拡大が求められる。例として交通系 IC カードでの単発利用を可能にするなど、決済方法の多様化について更なる改善を進めることを目標とすること。</p>	①	<p>②決済方法の多様化については、多くの方に利用してもらえるような適切な料金プランを設定するよう実施方針に記載を追記します。</p>
	<p>③6ー10の重点取り組みについて</p> <p>取り組み6として、多様な主体と連携した利用促進ならびに既存の公共交通網のスムーズな接続について言及しているが、案内サインへの掲載内容については交通事業者が決めるものと理解している。都市整備局の定める横浜市公共サインガイドラインの改定も目標に組み込むこと。</p>	③	<p>③案内サインのあり方については、事業開始後に交通事業者とも協議をし、シェアサイクルが利用しやすい環境づくりを検討していきます。</p> <p>横浜市公共サインガイドラインについての御意見は所管課に共有し、今後の取組等の参考とさせていただきます。</p>
9	<p>自転車置き場はどんどん増やしてほしい。料金が高めだと利用できないので、値下げをしてほしい。共同利用については大変助かります。</p>	①	<p>料金体系については基本的には協働事業者が決定しますが、多くの方に利用してもらえるような適切な料金プランを設定するよう実施方針に記載を追記します。</p>