

専用駐車場付き子乗せ電動自転車レンタル事業社会実験

令和7年度 相互評価報告書

令和8年5月

横浜市道路・交通政策局道路政策課
株式会社ジェイアール東日本都市開発

目次

第1 市民協働事業の概要	2
第2 都筑区での事業評価	3
1 区域概要	3
2 利用状況(令和8年3月 31 日時点)	3
第3 泉区での事業評価	5
1 区域概要	5
2 利用状況(令和8年3月 31 日時点)	5
第4 神奈川区での事業評価	6
1 区域概要	6
2 利用状況(令和8年3月 31 日時点)	6
第5 港南区での事業評価	7
1 区域概要	7
2 利用状況(令和8年3月 31 日時点)	7
第6 栄区での事業評価	8
1 区域概要	8
2 利用状況(令和8年3月 31 日時点)	8
第7 市民協働条例第 15 条に基づく協働事業の成果	9
1 相互評価	9
2 事業採算性	10

第1 市民協働事業の概要

事業名	専用駐車場付き子乗せ電動自転車レンタル事業社会実験	
事業手法	フリー型共創フロントによる公民連携事業	
事業概要	(株) ジェイアール東日本都市開発の「子供乗せ電動自転車定額レンタルサービス (CHARICO(チャリコ))」に、横浜市公有地の専用駐車場を新たに加え、公民連携により子乗せ電動自転車をレンタルする事業。	
事業目的	「公有地の有効活用」「横浜市シェアサイクルの機能補完」「交通安全啓発の向上」「子育て世代の移動利便性や生活の質向上」等	
実施期間	令和7年3月11日(協定締結日)～令和9年3月31日 ※サービス提供開始：令和7年3月29日	
実施範囲	横浜市全域	
社会実験 の設置場所	空きのある横浜市所管自転車駐車場で運用開始予定 【都筑区】 ・センター南駅自転車駐車場 : 16台 ・センター北駅自転車駐車場 : 20台 ・北山田駅自転車駐車場 : 7台 【泉区】 ・立場駅自転車駐車場 : 5台 【神奈川区】 ・東神奈川駅東口第二自転車駐車場 : 5台 【港南区】 ・上永谷駅第三自転車駐車場 : 5台 【栄区】 ・本郷台駅自転車駐車場 : 5台 計 63 台	
協働事業の 主な役割分担	【横浜市】 ① 事業全体の総括 ② 専用駐車区画用地の調整・確保 ③ 関係事業者との調整 ④ 市民への周知・広報 ⑤ 交通安全啓発の実施 ⑥ 利用者ニーズの把握 ⑦ 社会実験の効果検証 等 (※本市の費用負担なし)	【事業者】 ① 専用駐車区画等の施設整備、自転車等の器材の調達及び維持管理 ② 事業の運営全般 ③ 広報ツール作成、利用者への周知 ④ 各種データ収集、整理及び分析並びに本市へデータの提供 ⑤ ヘルメットの提供、交通安全啓発の実施 等

第2 都筑区での事業評価

1 区域概要

社会実験の対象区域(都筑区)の人口は令和8年3月31日現在で213,854人、区域面積は27.88km²である。令和7年4月1日時点での保育所等の施設数は68箇所、在籍児童数は4,043人(うち3歳未満1,812人、3歳以上2,231人)、横浜保育室の施設数は2か所、在籍児童数は33人であった。

2 利用状況(令和8年3月31日時点)

(1) 契約台数

台数 自転車駐車場	設置台数	うち契約台数	契約率
センター南駅自転車駐車場	16台	11台	68.75%
センター北駅自転車駐車場	20台	13台	65.00%
北山田駅自転車駐車場	7台	5台	71.14%
都筑区 合計	43台	29台	67.44%

(2) 契約の種別(令和8年3月31日時点)

台数 自転車駐車場	契約台数	うち月契約	うち年契約
センター南駅自転車駐車場	11台	5台	6台
センター北駅自転車駐車場	13台	6台	7台
北山田駅自転車駐車場	5台	2台	3台
都筑区 合計	29台	13台	16台

(3) 車種別の契約台数(令和8年3月31日時点)

台数 自転車駐車場	契約台数	うち後ろ乗り	うち前後乗り
センター南駅自転車駐車場	11台	6台	5台
センター北駅自転車駐車場	13台	7台	6台
北山田駅自転車駐車場	5台	3台	2台
都筑区 合計	29台	16台	13台

(4) 累計契約数(令和8年3月 31 日時点)

台数 自転車駐車場	累計契約数		
		うち月契約	うち年契約
センター南駅自転車駐車場	37台	31台	6台
センター北駅自転車駐車場	27台	19台	8台
北山田駅自転車駐車場	12台	9台	3台
都筑区 合計	76台	59台	17台

第3 泉区での事業評価

1 区域概要

社会実験の対象区域(泉区)の人口は令和8年3月31日現在で150,796人、区域面積は23.56 km²である。令和7年4月1日時点での保育所等の施設数は46箇所、在籍児童数は2,695人(うち3歳未満1,199人、3歳以上1,496人)であった。

2 利用状況(令和8年3月31日時点)

(1) 契約台数

台数	設置台数		
自転車駐車場	設置台数	うち契約台数	契約率
立場駅自転車駐車場	5台	5台	100.00%
泉区 合計	5台	5台	100.00%

(2) 契約の種別(令和8年3月31日時点)

台数	契約台数		
自転車駐車場	契約台数	うち後ろ乗り	うち前後乗り
立場駅自転車駐車場	5台	3台	2台
泉区 合計	5台	3台	2台

(3) 車種別の契約台数(令和8年3月31日時点)

台数	契約台数		
自転車駐車場	契約台数	うち後ろ乗り	うち前後乗り
立場駅自転車駐車場	5台	3台	2台
泉区 合計	5台	3台	2台

(4) 累計契約数(令和8年3月31日時点)

台数	累計契約数		
自転車駐車場	累計契約数	うち月契約	うち年契約
立場駅自転車駐車場	7台	5台	2台
泉区 合計	7台	5台	2台

第4 神奈川区での事業評価

1 区域概要

社会実験の対象区域(神奈川区)の人口は令和8年3月 31 日現在で 248,692 人、区域面積は 23.59 km²である。令和7年4月1日時点での保育所等の施設数は 90 箇所、在籍児童数は 5,115 人(うち3歳未満 2,223 人、3歳以上 2,892 人)であった。

2 利用状況(令和8年3月 31 日時点)

(1) 契約台数

台数 自転車駐車場	設置台数		
		うち契約台数	契約率
東神奈川駅東口第二自転車駐車場	5台	5台	100.00%
神奈川区 合計	5台	5台	100.00%

(2) 契約の種別(令和8年3月 31 日時点)

台数 自転車駐車場	契約台数		
		うち月契約	うち年契約
東神奈川駅東口第二自転車駐車場	5台	2台	3台
神奈川区 合計	5台	2台	3台

(3) 車種別の契約台数(令和8年3月 31 日時点)

台数 自転車駐車場	契約台数		
		うち後ろ乗り	うち前後乗り
東神奈川駅東口第二自転車駐車場	5台	3台	2台
神奈川区 合計	5台	3台	2台

(4) 累計契約数(令和8年3月 31 日時点)

台数 自転車駐車場	累計契約数		
		うち月契約	うち年契約
東神奈川駅東口第二自転車駐車場	5台	2台	3台
神奈川区 合計	5台	2台	3台

第5 港南区での事業評価

1 区域概要

社会実験の対象区域(港南区)の人口は令和8年3月 31 日現在で 210,267 人、区域面積は 19.86 km² である。令和7年4月1日時点での保育所等の施設数は 68 箇所、在籍児童数は 3,827 人(うち3歳未満 1,692 人、3歳以上 2,135 人)であった。

2 利用状況(令和8年3月 31 日時点)

(1) 契約台数

台数	設置台数		
自転車駐車場	設置台数	うち契約台数	契約率
上永谷駅第三自転車駐車場	5台	5台	100.00%
港南区 合計	5台	5台	100.00%

(2) 契約の種別(令和8年3月 31 日時点)

台数	契約台数		
自転車駐車場	契約台数	うち月契約	うち年契約
上永谷駅第三自転車駐車場	5台	4台	1台
港南区 合計	5台	4台	1台

(3) 車種別の契約台数(令和8年3月 31 日時点)

台数	契約台数		
自転車駐車場	契約台数	うち後ろ乗り	うち前後乗り
上永谷駅第三自転車駐車場	5台	3台	2台
港南区 合計	5台	3台	2台

(4) 累計契約数(令和8年3月 31 日時点)

台数	累計契約数		
自転車駐車場	累計契約数	うち月契約	うち年契約
上永谷駅第三自転車駐車場	5台	4台	1台
港南区 合計	5台	4台	1台

第6 栄区での事業評価

1 区域概要

社会実験の対象区域(栄区)の人口は令和8年3月 31 日現在で 119,732 人、区域面積は 18.55 km²である。令和7年4月1日時点での保育所等の施設数は 29 箇所、在籍児童数は 1,976 人(うち3歳未満 939 人、3歳以上 1,037 人)、横浜保育室の施設数は1か所、在籍児童数は 14 人であった。

2 利用状況(令和8年3月 31 日時点)

(1) 契約台数

台数	設置台数		
自転車駐車場	設置台数	うち契約台数	契約率
本郷台駅自転車駐車場	5台	5台	100.00%
栄区 合計	5台	5台	100.00%

(2) 契約の種別(令和8年3月 31 日時点)

台数	契約台数		
自転車駐車場	契約台数	うち月契約	うち年契約
本郷台駅自転車駐車場	5台	3台	2台
栄区 合計	5台	3台	2台

(3) 車種別の契約台数(令和8年3月 31 日時点)

台数	契約台数		
自転車駐車場	契約台数	うち後ろ乗り	うち前後乗り
本郷台駅自転車駐車場	5台	3台	2台
栄区 合計	5台	3台	2台

(4) 累計契約数(令和8年3月 31 日時点)

台数	累計契約数		
自転車駐車場	累計契約数	うち月契約	うち年契約
本郷台駅自転車駐車場	5台	3台	2台
栄区 合計	5台	3台	2台

第7 市民協働条例第15条に基づく協働事業の成果

横浜市と株式会社ジェイアール東日本都市開発との協働事業として、専用駐車場付き子乗せ電動自転車レンタル事業社会実験を実施する効果について、定性的な評価(S～D)と定量的な事業採算性の現状は次のとおりです。

1 相互評価

	相互評価項目	評価主体		評価理由
①	子育て世代の経済的な負担軽減、生活の質の向上に貢献できたか	市	A	累計98名の方に利用いただき、経済的な負担軽減や生活の質向上に貢献できた。
		事業者	A	令和8年3月末時点で契約率77.8%となり、子育て世代のニーズに合うサービスを提供できた。
②	公有地を有効活用できたか	市	B	5区7自転車駐車場の空き空間を活用できた。
		事業者	A	自転車の増台・移動等、現地状況に合わせた空間活用ができた。
③	交通安全啓発につながったか	市	A	交通安全啓発活動やヘルメット提供を通して交通安全啓発につながった。
		事業者	A	約240個のヘルメットを無償提供することで交通安全啓発ができた。
④	事業採算性は向上したか	市	B	事業採算性に関しては令和8年度以降に検討が必要。
		事業者	C	契約率から見ても市民のニーズは高いと思われ、今後の持続的なサービス提供のための事業採算性向上に向け、展開拡大、運営経費の見直しに取り組む必要があり、横浜市との協議も継続する。

<相互チェックシートの評価基準>

S	公民連携による事業推進の効果は極めて大きい
A	公民連携による事業推進の効果は大きい
B	公民連携による事業推進の効果はあったが、一部改善点もある
C	公民連携による事業推進の効果はあまり生じなかった
D	公民連携による事業推進の効果は生じなかった

2 事業採算性

指標	R8.3 目標値	R8.3 現状値	単位
① 事業収支	■	■	万円
② 公有地利用料等の事業者負担の場合の 事業収支	■	■	万円

以上