

横浜市自転車駐車場管理運営業務評価委員会

日時 令和7年11月11日(火)
午後1時30分から午後5時まで
会場 市庁舎18F なみき16

次 第

- 1 委員会への諮問
- 2 議事
 - (1) 事業報告・質疑
 - ア 東部区域・南部区域・北部区域
受託者：横浜市S&Cパーキング共同事業体
 - イ 西部区域
受託者：一般財団法人横浜市交通安全協会
 - (2) 評価集計及び事務局からの調査報告
 - (3) 契約更新の可否判断
- 3 その他

横浜市自転車駐車場管理運営業務評価委員会 会議録	
日 時	令和7年11月11日(火) 13:30~17:00
開催場所	市庁舎18F共用会議室なみき16
出席者	藤崎委員(委員長)、廣崎委員(副委員長)、東委員、清水委員、和田委員
欠席者	なし
開催形態	冒頭のみ公開(傍聴者0人)
議 題	令和7年度の上半期事業報告 令和8年度横浜市自転車駐車場管理運営業務委託契約更新の可否について
決定事項	2者ともに判定基準を超えているため、令和8年度の契約更新を可とする
議 事	<p>(以下、非公開部分)</p> <p>1 横浜市営有料自転車駐車場の管理運営に関する業務を委託している者の評価</p> <p>(1) 事業報告・質疑</p> <p>ア 東部区域・南部区域・北部区域 受託者：横浜市S&Cパーキング共同事業体</p> <ul style="list-style-type: none"> ・KPIがしっかりと示されており、データに基づいた対策が実行できている。 ・定期利用の待機者解消に一定の成果が出ており、利用者満足度の観点からも評価できる。 ・高齢者、主婦(主夫)、学生、外国籍の方など、多様な人材への就業機会の提供について積極的に取り組むことができている。 <p>イ 西部区域 受託者：一般財団法人横浜市交通安全協会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・デジタルサイネージを導入し、定期待ち状況や利用のルール等の情報を発信するなど、利用者満足度向上の取組は評価できる。 ・各現場での対応は評価できるが、実施内容の成果を明確にするため、より具体的に数値目標を設定したうえで、データに基づいた取組を推進してもらいたい。 <p>(2) 評価集計及び事務局からの調査報告 事務局から委員に対し、「委託者による現地調査」について、結果を報告した。</p> <p>(3) 契約更新の可否判断(各委員の平均点)</p> <p>ア 東部区域・南部区域・北部区域 受託者：横浜市S&Cパーキング共同事業体</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東部区域：106.0点 ・南部区域：106.8点 ・北部区域：104.0点 <p>イ 西部区域 受託者：一般財団法人横浜市交通安全協会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・西部区域：84.8点 <p>→欠格にあたる評価はなかった。2者ともに令和8年度の契約更新を可とし、本委員会</p>

	における評価結果を、道路局入札参加資格審査・指名業者選定委員会へ報告することとした。
資 料 ・ 特 記 事 項	<p>1 資料</p> <p>(1) 次第</p> <p>(2) 委員名簿</p> <p>(3) 採点表</p> <p>(4) 判定基準</p> <p>(5) 「横浜市自転車駐車場管理運営委託評価委員会条例」</p> <p>(6) 「横浜市営有料自転車駐車場管理運営業務委託」受託者評価に係る実施要領</p> <p>(7) 令和7年度上半期事業計画書</p> <p>(8) 令和7年度上半期事業報告書</p> <p>(9) 自己評価書</p>

		横浜市S&Cバーキング共同事業体						
評価項目	No.	評価の着目点	委員					
			イ委員	ロ委員	ハ委員	ニ委員	ホ委員	
適切な管理運営 70点	1	安定的な事業計画・業務実施体制 ○主な着目点 ・事業に係る人員数や組織図等業務実施体制が明確に示されているか ・現場責任者や整理員の配置は適切であるか	4	4	5	4	5	
	2	安全に利用できる施設管理体制 ○主な着目点 ・利用者の安全利用に繋がる運営管理を適切に示しているか ・緊急時・災害時の適切な対策が示されているか ・適切な場内点検を行い、修繕が必要な箇所を把握できる体制か	15	12	15	12	12	
	3	個人情報と金銭の取り扱い ○主な着目点 ・個人情報の適切な管理及びチェックが可能な体制か ・金銭の收受を正確に行い、適切な金銭管理が可能な体制か	5	5	5	5	5	
	4	整理員の業務習熟、接遇、対応能力の向上 ○主な着目点 ・利用者対応についての基本方針は適切か ・効果的で実現可能な整理員の業務習熟、接遇、対応能力向上に関する提案が示されているか ・整理員の接遇状況について把握し、フォローが可能な体制か	4	4	5	4	5	
	5	的確な現場マネジメント ○主な着目点 ・現場と本部が常に連携し現場をマネジメント出来る体制が示されているか ・整理員の健康に配慮した取り組みが示されているか ・事件・事故が発生した際、早急に現場から本部に伝達できる体制か、また原因を分析し、再発防止策を現場に周知し、徹底できる体制か	5	4	5	4	5	
利用増加、満足度向上等への取組 30点	6	施設の効率的な利用管理 ○主な着目点 ・施設を効率的に運用し、収容台数の増加に向けた取り組みが示されているか ・場内の満空状況等、利用に関する情報を適切に提供できる提案が示されているか	5	5	4	5	5	
	7	利用者の満足度向上への取組 ○主な着目点 ・利用者の利便性向上や満足度向上に関して積極的な提案が示されているか ・駐輪場器具や各種設備の適正な管理維持及び迅速な対応方法が示されているか ・誰もが安心して利用できるような場内環境の維持、運営方法が示されているか	5	4	5	4	5	
	8	施設利用上の課題への取組 ○主な着目点 ・施設の利用状況に基づき、駐車区画枠を適切に配分・管理するなどし、定期及び一時利用者が最大限利用できるように提案が示されているか ・定期利用者の更新や新規申込者、免除者に対する案内・説明について提案が示されているか ・徴収率向上に向けた対応が示されているか	5	4	5	4	5	
企業の社会貢献等の取組 35点	9	地域貢献・地域連携の取組 ○主な着目点 ・地域貢献や地域と連携した具体的な取り組みが示されているか	5	4	5	3	5	
	10	多様な人材への就業機会の提供 ○主な着目点 ・年齢や性別、障害の有無等に関わらず、多様な人材を雇用するための仕組みや制度が示されているか	4	4	5	4	5	
	11	環境への配慮 ○主な着目点 ・廃棄物の削減等への工夫が示されているか ・LED化などの省電力に関する取組等が示されているか	4	4	5	4	5	
	12	自転車・バイクの交通ルール等の周知・啓発に関する取組 ○主な着目点 ・場内の車両押し歩きに対する啓発活動等が示されているか ・自転車・バイクの交通ルールの周知・啓発等に関する取組が示されているか ・自転車のヘルメット着用等の促進に向けた取組が示されているか	4	4	5	3	4	
本市が提示する課題に対する提案 30点	13	多種多様な駐輪利用に対する提案 ○主な着目点 ・利用者の利便性に資する提案内容となっているか	10	8	10	8	8	
	14	不正利用に対する提案 ○主な着目点 ・利用者の公平性を保つために、実効性のある提案内容となっているか	10	8	10	6	8	
応募区域に関する提案 30点	15	駅周辺における需要の偏りに対する提案 ○主な着目点 ・既存の施設を生かした実効性のある提案内容となっているか	東部区域	8	10	8	10	10
			西部区域	-	-	-	-	-
			南部区域	8	8	10	8	10
			北部区域	6	6	8	6	8
	16	各区域における課題に対する提案 ○主な着目点 ・応募区域の特徴を分析し、把握しているか ・上記を踏まえた上で、業務の方針や内容が提案されているか	東部区域	8	10	8	8	10
			西部区域	-	-	-	-	-
			南部区域	8	8	8	6	10
			北部区域	6	8	8	6	8
委託者による現地調査	17	調査報告(事務局採点) ○主な着目点 ・提案書の内容に準じた業務履行がなされているか	東部区域	8	8	8	8	8
			西部区域	-	-	-	-	-
			南部区域	10	10	10	10	10
			北部区域	10	10	10	10	10

		横浜市交通安全協会					
評価項目	No.	評価の着目点	委員				
			イ委員	ロ委員	ハ委員	ニ委員	ホ委員
			3	3	3	4	4
			6	9	9	9	9
			3	3	5	3	5
			4	3	4	4	5
			4	3	3	5	5
			2	4	4	3	3
			3	3	4	4	4
			3	3	4	3	4
			3	3	5	3	5
			3	3	3	3	5
			3	3	3	3	4
			4	3	4	3	5
			6	8	8	8	8
			6	6	6	6	8
			-	-	-	-	-
			6	6	6	8	6
			-	-	-	-	-
			-	-	-	-	-
			-	-	-	-	-
			10	10	10	10	10
			-	-	-	-	-

↓平均点

東部区域	109	102	113	96	110	106.0
西部区域						-
南部区域	111	100	117	94	112	106.8
北部区域	107	98	115	92	108	104.0

↓平均点

東部区域						-
西部区域	75	79	87	87	96	84.8
南部区域						-
北部区域						-