

自治会町内会アンケート

アンケートのご回答にあたってのお願い

- ◎ この調査票のご回答は、(原則) 自治会町内会の会長にお願いします。
- ◎ この調査は自治会町内会の活動状況を把握し、今後の自治会町内会の活動に対する本市の施策の参考資料とすることを目的としています。
- ◎ 提出にあたっては、総会などを開き自治会町内会として決議する必要はありません。
- ◎ 全ての項目にご回答をお願いします。
- ◎ 設問によって、(1つに○) (全てに○) といった、ことわり書きを付していますので、ご注意ください。また、次にご回答いただく項目を示している場合は、それにしたってください。
- ◎ アンケート実施期間：令和7年3月～令和7年5月

アンケート回答期限：令和7年5月7日(水) ※郵送の場合もこの日までに投函してください。

回答方法

◆スマートフォンによる電子申請

右の二次元バーコードを読み取っていただき、本市電子申請ページよりご回答ください。積極的なご活用をお願いいたします。



↑二次元コード

◆パソコンによる電子申請

- ① 「横浜市電子申請・届出システム」で検索いただき、横浜市電子申請・届出システム 検索
本市電子申請ページよりご回答ください。
- ② 「横浜市電子申請・届出システム」の画面左上の「手続き一覧(個人向け)」をクリックし、キーワード検索に「市民局 自治会 アンケート」と入力し検索ください。
<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/202d-bb29-1dc3-4bc9-b377-4ac34075f00e/start>

◆紙でのご提出

同封の返信用封筒をご使用ください。

調査主体：横浜市 市民局 地域活動推進課 (〒231-0005 横浜市中区本町 6-50-10)

電話：045-671-2317 FAX：045-664-0734

※自治会町内会名が分からない状態で集計し、結果は公表させていただきます。

区	自治会町内会名	
所属する地区連合名(※地区連合に加入している場合のみ)		
自治会町内会の区域(エリア)について、 <u>1つに○</u> をしてください。		
① 町・丁を単位とするなど地域を区域 ② 団地を区域 ③ マンションを区域		

市民局・区役所が記入・使用します

NO.

1 自治会町内会長について

※アンケートにご回答時点での、自治会町内会長についてご回答ください。

該当するものに○、〔 〕内には数字をご記入ください。

(1) 会長の年齢

- ① 20 歳代以下 ② 30 歳代 ③ 40 歳代 ④ 50 歳代
⑤ 60 歳代 ⑥ 70 歳代 ⑦ 80 歳代 ⑧ 90 歳以上

(2) 会長の性別

- ① 男性 ② 女性 ③ 無回答

(3) 会長の職業

- ① 会社員 ② 公務員 ③ 自営 ④ 無職
⑤ その他 ()

(4) 会長の在職年数

〔 〕 年目

(会長を辞めた後に再び会長に就任された場合は、以前の期間も含めた通算でお答えください。)

(5) 会長の任期

- ① 規約で任期を定めている 任期〔 〕年 再任〔 〕回まで
② その他（ ）

(6) 会長の選出方法

- ① 立候補／推薦制 ② 輪番制 ③ その他（ ）

2 自治会町内会館について

(1) 自治会町内会館がありますか。

- ① あり ② なし → (3) にお進みください。

(2) 会館の概況等について、該当するものに○をしてください。

また、〔 〕内には数字をご記入ください。

ア 所在地	_____区_____
イ 種別	① 戸建て ② 建物の１室（合築含む）
ウ 構造	① 木造 ② 鉄骨造 ③ 鉄筋コンクリート造 ④ その他（ _____ ）
エ 築年数	築〔 _____ 〕年 または〔 _____ 〕年建築
オ 会館の所有形態	① 自治会町内会単独で所有 ② 共同で所有 ③ 借家または借間 ④ 集合住宅の集会室

カ 耐震対策について	① 新築時から耐震基準を満たしている ② 耐震補強工事を実施済みである〔 年度〕 ③ 今後、耐震補強予定である〔 年度〕 ④ 耐震基準を満たさないが、 <u>資金不足のため</u> 補強工事予定はない ⑤ 耐震基準を満たさないが、 <u>建替えのため</u> 補強工事予定はない ⑥ 耐震基準を満たしているかは <u>不明</u> （耐震診断未実施等） ⑦ その他（ ）
キ 脱炭素化について	① 省エネ設備導入済みである （設備名：ア LED照明 イ エアコン ウ 断熱窓 エ 太陽光発電） ② 省エネ設備導入に向け検討中 ③ 省エネ設備導入の予定なし （理由： ）

（３）今後の会館に対する考え方について、該当するもの全てに○をしてください。
 （会館整備の予定があれば、整備予定年度も記入してください。）

＝会館がない自治会町内会＝

- ① 会館はなく、建設・購入予定もない（地区センター等の公共施設やマンション集会室等の共用スペースを利用など）
 ② 会館はないが、今後、新築（購入）を予定〔 年度〕

＝会館がある（賃借を含む）自治会町内会＝

- ① 会館はあるが、整備（建替え、修繕等）の予定はない
 ② 会館はあるが、後は地区センター等の公共施設やマンション集会室等の共用スペースの利用に転換していく予定
 ③ 会館があり、現会館の建替え、修繕等の整備を予定

（下表に整備内容・年度を記入してください（あてはまるもの全て））

整備内容	ア 新築・購入 ・建替え	イ 増築	ウ 修繕	エ 耐震改修	オ その他改修
整備年度	〔 年度〕	〔 年度〕	〔 年度〕	〔 年度〕	〔 年度〕

（４）地区連合町内会館がありますか。（地区連長を兼務されている方のみ回答）

- ① あり ② なし → ３にお進みください。

（５）地区連合町内会館の概況等について、該当するものに○をしてください。

また、〔 〕内には数字をご記入ください。（地区連長を兼務されている方のみ回答）

ア 所在地	区
イ 種別	① 戸建て ② 建物の１室（合築含む）
ウ 構造	① 木造 ② 鉄骨造 ③ 鉄筋コンクリート造 ④ その他（ ）
エ 築年数	築〔 〕年 または〔 〕年建築

3 地区連合町内会の加入について

地区連合町内会に入っていますか。

- ① 入っている ② 入っていない→入っていない理由をお答えください。

--

4 地域の防犯対策について

(1) お住いの地域の治安は、良いと思いますか。該当するもの1つに○をしてください。

- ① 良いと思う ② どちらかといえば良いと思う
③ どちらかといえば悪いと思う ④悪いと思う ⑤ わからない

(2) 地域の防犯対策として、どのようなことが効果あると思いますか。特に犯罪抑止効果があると思うものを上位3つまで○をしてください。

- ① 地域住民による防犯パトロールなどの自主防犯活動
- ② 講演会、講習会、防犯教室などによる個人の防犯意識の向上
- ③ 防犯カメラの設置
- ④ 「夜間の屋外照明」の設置
※「夜間の屋外照明」とは、防犯灯、地域防犯灯、住宅・マンション・店舗・駐車場等のあかりなど、夜間に屋外を照らすあかり全般を指します。
- ⑤ 不審者情報などの情報提供
- ⑥ 清掃活動・落書き消去等の環境整備
- ⑦ 警察による取締りやパトロール強化
- ⑧ その他（ ）

(3) 地域に防犯カメラは必要だと思いますか。

- ① 思う ② 思わない

(4) 自治会町内会が設置した防犯カメラはありますか。※録画機能がないダミーカメラは除きます。

- ① ある [] 台 ② ない

(5) 防犯カメラを自治会町内会で設置する検討をしていますか。

- ① している [] 台 ② していない

(6) 地域における防犯カメラの設置や運用にあたっての課題、その他ご意見などがありましたら、ご記入ください。

--

(7) その他、地域の防犯対策についてご意見などがありましたら、ご記入ください。

4

5 あなたの自治会町内会の運営上の課題について

(1) 運営上課題となっている項目について、上位3つまで〇をしてください。

- ① 役員のなり手が少ない（役員の高齢化・負担が大きいなど）
- ② 行事（お祭りなど）の参加者が少ない（内容のマンネリ化など）
- ③ 未加入世帯の増加
- ④ 会員の高齢化
- ⑤ 特定の会員しか運営、行事に関わらない
- ⑥ 活動費の不足
- ⑦ 自治会町内会館がない
- ⑧ 行政からの依頼事項が多い
- ⑨ 新旧住民の交流が図りにくい
- ⑩ 外国人が増え、対応が難しい（生活習慣の違い・言葉の問題など）
- ⑪ その他（ ）
- ⑫ 特に困っていない

(2) 日頃の自治会町内会運営におけるお困りごとについて、まず相談する相談先1つに○をしてください。

- ① 区役所の地区担当 ② 区役所地域振興課自治会町内会担当
③ その他区役所の所管課 ④ 各区の市民活動支援センター
⑤ 区社会福祉協議会 ⑥ 地域ケアプラザ
⑦ その他（ ）

(3) (1) で挙げていただいた課題について、工夫されていることがありましたら、ご記入ください。

--

(4) 自治会町内会役員の高齢化や担い手不足を課題とする自治会町内会が多い中で、自治会町内会活動や運営を継続するために必要だと思うこと 1つに〇をしてください。

- ① 自治会町内会事務のデジタル化
- ② 自治会町内会事務の外部化
- ③ NPO など他の地域活動団体との連携
- ④ 企業との連携
- ⑤ 高校、大学との連携
- ⑥ 小、中学校との連携
- ⑦ 地区連合町内会内の協力
- ⑧ 他自治会との統合
- ⑨ その他（ ）

(5) 役員のなり手を増やすため、工夫されていることがありましたら、ご記入ください。

5

6 自治会町内会のデジタル活用状況について

自治会町内会で導入（活用）しているデジタルツールについて、該当するもの全てに○をしてください。

- ① 役員間での LINE を用いた連絡・情報発信
- ② 自治会町内会ホームページ
- ③ 自治会町内会のインスタグラム
- ④ 自治会町内会の LINE 公式アカウントの開設
- ⑤ 自治会町内会向けアプリの導入（アプリ名： ）
- ⑥ キャッシュレス決済サービスの利用（例：PayPay 等）
- ⑦ その他のツール（ ）
- ⑧ 導入していない（理由： ）

7 自治会町内会への加入に向けての取組について

（１）未加入者（新たに引っ越しをしてきた方を含む）に対する加入の勧誘について、実施しているもの全てに○をしてください。

- ① 訪問して勧誘
- ② パンフレットなどをポストへ投函
- ③ お祭りやイベントのときにパンフレットなどを配布
- ④ 行っていない →（２）へお進みください。
- ⑤ その他（ ）

（２）（１）で「④ 行っていない」に○をされた方にお伺いします。
行っていない理由として該当するもの全てに○をしてください。

- ① 勧誘を行う人手が不足しているから
- ② 学生などの単身世帯が多く、加入に結び付かないと思うから
- ③ 加入に際しては、相手からの申し出が大切だと思うから
- ④ 現状の会員数が適当と思うから
- ⑤ 市役所、区役所が実施してくれているから
- ⑥ その他（ ）

（３）加入をしない（断られる）理由として聞いている項目全てに○をしてください。

- ① 人づきあいが面倒、おっくうだから
- ② ほとんど家にいない、活動に参加できないから
- ③ 班長や役員をやりたくないから
- ④ 会費を払いたくない、会費の負担が大きいから
- ⑤ 何をしているのか分からない、加入メリットが分からないから
- ⑥ 引っ越し予定があるから、学生又は単身だから
- ⑦ 近所の知り合いが加入していないから
- ⑧ その他（ ）

(4) 自治会町内会への加入に向けて、行政の支援として有効と考えられる項目
全てに○をしてください。

- ① 転入者への自治会町内会活動の周知
- ② 転入者への自治会町内会連絡先の提供
- ③ 地域住民への自治会町内会活動の周知
- ④ 自治会町内会へのマンション建設の情報提供
- ⑤ 不動産、住宅建築業界への協力要請
- ⑥ ホームページ開設などの自治会町内会情報発信の支援
- ⑦ その他 ()
- ⑧ 支援は不要

(5) 加入の勧誘にあたって、課題となっていることがありましたら、ご記入ください。

--

(6) 加入世帯を増やすため、工夫されていることがありましたら、ご記入ください。

--

8 自治会町内会の特徴的な活動について

自治会町内会で行っている特徴的な活動がありましたら、ご記入ください。

--

9 行政からの依頼事項について

(1) 行政からの依頼についてお答えください。

- ① 負担だと感じるものがある
- ② それほど負担ではない → (3) へお進みください。

(2) (1) で ①負担だと感じるものがある に○をされた方にお伺いします。
最も負担を感じるもの 1つに○をしてください。

- ① 行政からの情報周知 (回覧・ポスター掲示)
- ② 委嘱委員の推薦
- ③ 選挙 (従事者の推薦・投票所従事)
- ④ 国勢調査 (調査員の推薦など)
- ⑤ 行事の出席依頼
- ⑥ 広報の配布
- ⑦ その他 ()

(3) 行政からの依頼についてご意見がありましたら、ご記入ください。

10 自治会町内会活動に関するご意見などを、ご自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

----- アンケートはここまで -----

【自治会町内会のお役立ち情報】

本市 HP に、自治会町内会への加入促進等に役立つ情報を掲載しています。

◆講習会(事例発表)YouTube 動画(LINE などの情報周知活用方法)

◆活動事例集「ハマの元気印」(過去の様々な事例をご紹介)

◆加入促進チラシ・ポスター(ダウンロードの上ご活用可能！)

本市HP(自治会町内会への加入促進ページ)URL

https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/kyodo-manabi/shiminkyodo/jichikai/kanyu_sokushin.html

横浜市 自治会町内会への加入促進

検索



↑二次元コード

是非、ご覧ください！



←事例の一部