



横浜市 令和7年度  
デジタルツール展示・相談会  
説明資料

2025年9月21日

株式会社 ワンベルウッズ

# ワンベルウッズについて



## 会社概要

会社名	株式会社 ワンベルウッズ Wanbel Woods co.,ltd
代表取締役	森 弘幸
設 立	2005年9月
本社所在地	550-0013 大阪府大阪市 西区新町1丁目6-23 四ツ橋大川ビル6階
資本金	3,000万円
拠点	大阪本社オフィス、東京オフィス、 名古屋オフィス

## 事業概要

- **セールスプロモーション**  
サンプリング、デモンストレーション、  
イベント企画・制作など
- **マーケティング・リサーチ**  
交通量調査、覆面調査、各種アンケート、  
データ分析など
- **教育関連事業・セミナー講座**  
入試本部業務、オープンキャンパス運営  
補助など
- **人材派遣・紹介予定派遣**  
受付・事務等オフィスワーク全般、営業・  
販売スタッフなど
- **システム開発**  
**グループウェア(情報共有)アプリ Yumicom**  
イベント予約・管理システム トレルSAGASU  
派遣スタッフ管理システム SAGASU

※株式会社ワンベルウッズは、2009年よりプライバシーマークを取得、維持しております



Yumicom(自治会アプリ)に関するお問合せは、  
大阪本社 06-6539-0110  
yumicom@wanbel-woods.jp (担当:森・山鷺)

# 自治会を変えたいと思いませんか？

印刷にお金も  
かかるし、配布に  
手間がかかるよね。

回ってきたけど、  
イベント終わってる

迷惑メールが  
多すぎて  
必要なメールが  
見つからない

イベントのチラシ  
作ったけど  
誰かにチェック  
してもらいたい

あのイベント  
いつだっけ

若い人にも  
参加して欲しい

spam

送ったメール  
見てもらえたかな

これ、役員会で  
決めないと！でも  
役員会は来月か

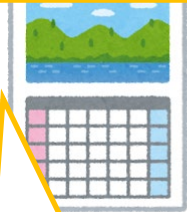
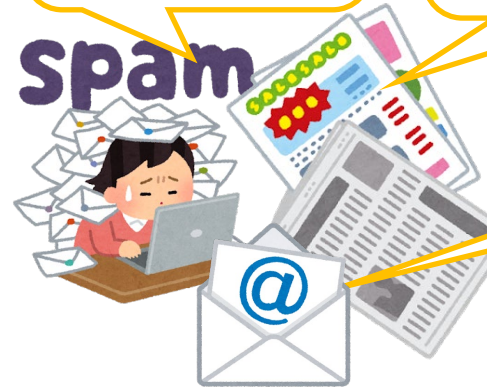
資源回収  
今日だったけど  
忘れちゃった

若い人は共働きで  
忙しいし難しいかな

手伝いのいる  
お年寄りのサポートも  
考えないと

災害時の連絡体制や  
安否確認をどうしよう

アンケートしたいけど  
配布や回収が面倒



# 自治会等における地域活動の デジタル化ハンドブック

## 4-2. 地域交流アプリの主要機能

地域交流アプリは、すでに複数の事業者により開発され、それぞれの地域において実用化・運用されています。地域交流アプリに搭載されている機能については、製品ごとに特長がありますが、主な機能としては、次のようなものがあります。〔図表 10〕

〔図表10〕 地域交流アプリの主要機能



総務省作成の【自治会等における地域活動のデジタル化ハンドブック】において導入事例として掲載されました

### 参考事例⑤ 大阪府和泉市・はつが野自治会『キャッシュレス決済機能の活用』

#### (1) 団体情報

- 世帯数：472世帯（R7.4月時点）
- 導入時期：令和4年8月～
- 活用アプリ：Yumicom for 自治会

#### (2) 導入の経緯・効果

- 導入の経緯：
  - 令和2年上期より自治会費・自治会内のイベント関係費用等の徴収にキャッシュレス決済アプリによる電子決済を導入。
  - 現金徴収と電子決済併用の結果、入金管理が難しく、独自開発のYumicomアプリにキャッシュレス決済機能を追加することにより、役員の徴収負担軽減と入金管理の消込処理の効率化を図った。

#### ■ 導入の効果：

- 自治会費等の支払手続の利便性向上
  - ・ 自治会員が各自、支払方法を選択可能。
  - ・ 支払時間や場所の調整が不要。
- 自治会費の電子納入率が向上
  - R5下期：57%、R6上期：62%、R6下期：66%、R7上期：75%



- 役員事務の効率化 ▲5人時/年
  - 現金徴収した会費についても、集金後、班長によるキャッシュレス納金で、自治会内の会費徴収事務のほぼ全面キャッシュレス化を実現し、会計事務を効率化（会計担当者の負担軽減）。

#### (3) アプリの特徴

- アプリ上で徴収状況を表示可能。（未収世帯の把握が容易）
- 未収世帯に対して、一斉・個別にメッセージを送付可能。
- 同一世帯での重複納付防止機能を搭載。
- 会員ごとに自治会費の金額設定が可能。現金徴収にも対応。
- 決済記録が会員アプリにも保存され、相互に納付確認が可能。
- 自治会費の納付データはCSVファイルで出力可能。

#### (4) 決済画面のイメージ



役員は管理者用画面から支払状況を管理（支払日、金額、支払状態、支払種別 等）

自治会等における地域活動のデジタル化ハンドブックPDF

[https://www.soumu.go.jp/main\\_content/001019750.pdf](https://www.soumu.go.jp/main_content/001019750.pdf)

# Yumicomの機能



まずは動画で機能をみていただきます。

【基本編】Yumicomアプリ説明動画(8:05)



こちらは  youtubeでもご視聴いただけます。



<https://youtu.be/WRBzxrtGNbU>



# 管理画面も分かりやすいUIで

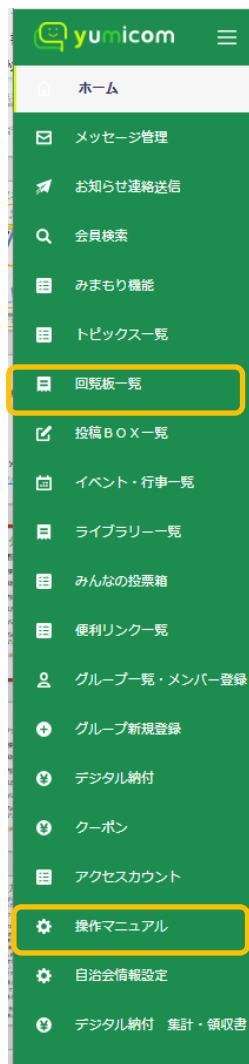
Yumicom管理画面での操作も直観的でわかりやすく

 予約機能で、現役世代でも空き時間で配信が可能

メニューから機能を選べると、発信(予約)された情報が一覧に

作成・追加ボタンを押すと

発信するのに必要な項目が一覧表示



Login: / ゆみこむ自治会公開版 [→ ログアウト](#)

ホーム > 回覧板検索

回覧板一覧

回覧板一覧 [+ 回覧板追加](#)

投稿日	表示日	タイトル	P V	状態	編集
2025-03-12	2025-06-03 18:10	2025年度定期総会の開催について	12	表示	<a href="#">詳細表示</a>
2025-01-31	2025-01-31 16:04	🇯🇵 「こどもEXPO」2月開催決定! 🇯🇵	8	表示	<a href="#">詳細表示</a>
2024-11-28	2024-12-01 08:00	新春ドッチボール大会のお知らせ	0	非表示	<a href="#">詳細表示</a>
2024-10-11	2024-11-28 17:10	【いよいよ】			
2024-10-11	2024-11-14 21:12	会員限定			
2024-08-22	2024-11-14 21:11	ゆみこむ市			

レイアウトなどを気にせず、項目を埋めていくだけで、見やすいレイアウトで情報発信できます。

Login: / ゆみこむ自治会公開版 [→ ログアウト](#)

回覧板追加編集

タイトル

通知 ☐ プッシュ通知を行う

配信方法

表示予約日時 2025/07/15  時  分

メッセージ

ファイル  選択されていません  
 選択されていません  
 選択されていません

[次へ](#)

困った時には、管理メニューにある「操作マニュアル」に各種マニュアルを用意

※ 回覧板やメール(お知らせ連絡)は、動画でも操作を見られます。

【管理者編】情報を発信しよう <https://youtu.be/E5agTe7bbHs>

# サポート

Yumicomスタッフは、自治会役員の経験者

- ・ PCやスマホの使い方など相手のスキルに合わせてサポート
- ・ 自治会ならでは困りごとにも実例を交えてアドバイス
- ・ 豊富な自治会向けのチラシ(ひな形)のデータ提供
- ・ すぐに始められる初期設定サポート
- ・ 機能面で不足があれば迅速に機能改善
- ・ 管理者画面へのAIチャットボット(開発中)を配置  
困った時にリアルタイムサポートで自己解決

※ DX導入成功の秘訣は、① 役員同士の協力 ② 気軽にワンベルに相談



# よくある質問(導入推進担当者の疑問)

**Q** 会員向けにアプリのダウンロードを案内するチラシを配りたいが、ひな形はありませんか

**A** 導入に向けての会員向け案内チラシ等の各種ひな形を提供しています

**Q** アプリのインストール率を上げるにはどうすれば良いか

**A** インストール説明会を重ねるとともに、自治会からの積極配信や活用が重要です。

**Q** アプリを使えない人への対応はどうか

**A** 一切デジタルツールを持たない方はご参加いただけません。

来年3月末で、最後のNTTドコモの3G電波が停止します。誰もがスマートフォンを持つ時代がやってきます。あとはデジタル弱者の意識による部分となってきますので、使ってよかったと持ってもらえるよう機能改善を進めて参ります。

**Q** 文字が小さくて読めない

**A** 文字の大きさを変更できる機能があります

**Q** みんなの投稿ボックスで誹謗中傷など不適切な投稿や炎上しないか

**A** 投稿は匿名でなく所属班とフルネームが表示されるため抑止力となり、誹謗中傷となる投稿はほとんどありません。また、管理画面で編集や非表示にすることができます。

**Q** 安否確認機能を使って防災訓練実施できますか

**A** いざという時にこの機能を有効に使えるように年に1度、アプリを使った安否確認共有訓練の実施を推奨しています。実施に向けた案内チラシデータも共有させていただいております。

**Q** アプリに個人情報をおずけて大丈夫なのか

**A** 当社は、プライバシーマークの認定および第三者機関によるセキュリティ診断を受けております。



# 利用プラン(2026年4月以降本格導入)

機能名称			プラン名		
			エントリー プラン	ベーシックプ ラン	スタンダード プラン
ホーム	行事・ カレンダー	通知、ゴミ	●	●	●
		招集(会議) 募集、総会		●	●
	みまもり			●	●
	クーポン			●	●
	書式ライブラリー		●	●	●
お知らせ連絡帳				●	●
デジタル回覧板			●	●	●
みんなの投稿ボックス					●
トークチャット					●
みんなの投票箱					●
デジタル納付					●
災害時モード				●	●

# 気になる料金は？

Yumicomは、自治会運営に必要とされる機能すべてをこれ1つに **オールインワン**へのこだわり

➡ 求めるのは 会員の利便性の向上と  
役員業務の負担低減の両立

折角アプリを導入するなら必要な機能は全部欲しい。  
でも、導入時は全部の機能を使いこなせないといった  
自治会のみなさまのご要望に応えるため

2026年4月から廉価導入プランを導入

横浜市の皆様には、一足お先に廉価プランで導入いただける機会を設けました。

また、連携協定を結んでいただいております横浜市の自治会のみなさまには世帯数に関わらず

**特別ID単価** で提供いたします。

# 利用料金(2026年4月以降本格導入)

税抜き料金 ☐ 特別ID単価

ご契約 世帯数 (ID数)	基本料金		プラン別 I D単価		
	デジタル納付 利用なし	デジタル納付 利用あり	エントリー	ベーシック	スタンダード
～200	1,000	1,100	35円/ID	50円/ID	60円/ID
201～400	2,000	2,200	30円/ID	45円/ID	55円/ID
401～600	3,000	3,200	25円/ID	40円/ID	50円/ID
601～800	4,000	4,400	20円/ID	35円/ID	45円/ID
800～1000	5,000	5,500	15円/ID	30円/ID	40円/ID
1001～1200	6,000	6,600	10円/ID		
1201～1400	7,000	7,700			
1401～1600	8,000	8,800			
1601～1800	9,000	9,900			
1801～2000	10,000	1,1000			

- ※ デジタル納付はスタンダードプランでのみ選択可能
- ※ 基本料金2000世帯以上は200世帯ごとに+1,000円(デジタル納付利用あり+1,100)
- ※ 世帯内でのアプリ利用者の追加(家族追加)は無料です。

より多くの住民が自治会(町内会)への加入に魅力やメリットを感じられるよう、時代に合った運営をしていくことが大切であるといえるでしょう。

デジタル回覧板ツールを選ぶときには、  
自分たちの自治会・町内会にはどんな年齢層や生活様式の会員さんが多いのか、  
これからどんな自治会・町内会にしていきたいのかを考えた上で、  
実際にどんな風に使っていくかを具体的にイメージしながら検討していきたいですね。

そして、  
操作性や保存容量、料金設定、メッセージ配信数、災害モード、アフターサポート、そしてセキュリティ面…確認すべきことは本当にたくさんあります。

ただ、考えているばかりでは何も進みませんので、とりあえず  
若い年代層も取り込んで「デジタル化推進委員会」を立ち上げて動き出してみる！  
無料でテストトライアルできるものから始めてみる！  
というのもとってもおすすめです！

無料トライアルは5ヶ月間  
住民も参加してじっくり  
お試しいただけます！



# Yumicomの機能①



## 1. トピックス

新しい情報を見る



## 2. カレンダー・行事

ゴミ収集日やイベントの確認、会議の招集も



## 3. ライブラリー

よく使う資料を閲覧



## 4. 便利機能(リンク)

便利なリンクをアプリから



# Yumicomの機能②



## 5. お知らせ連絡帳

自治会とのやりとり  
はここ



## 6. デジタル回覧板

回覧板もアプリで  
確認



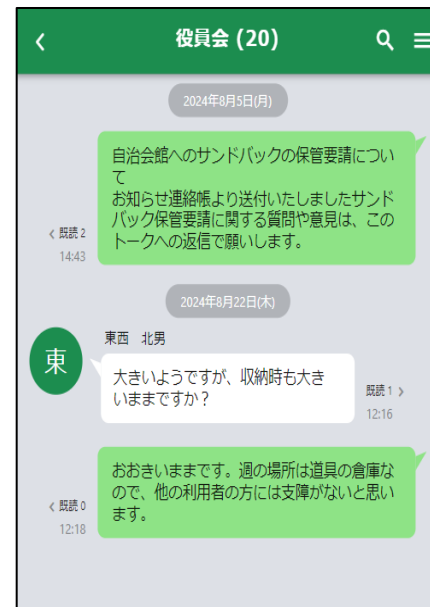
## 7. みんなの投稿箱

地域の情報を見たり  
発信したり！



## 8. トーク

お友達やグループ  
でチャット



# Yumicomの機能③

## 9. みんなの投票箱

アンケートや投票  
はここ



## 10. 災害時モード

いざという時に  
助け合える  
安否確認



## 11. みまもり

※プロフィールで  
みまもり登録

離れた家族に  
無事を知らせる



## 12. デジタル納付

自治会費も  
キャッシュレスで

