

# 横浜市立図書館のサービス及び利用状況等に関するアンケート

横浜市立図書館では、これから図書館の「目指す姿」や「取組の方向性」を示す「横浜市図書館ビジョン」を策定しました。

「横浜市図書館ビジョン」に基づき、図書館サービスをよりよくしていくために、市民の皆様に、図書館をどのようにご利用いただき、どのくらい満足していただいているのかを伺い、今後の運営の参考にさせていただきます。

【実施期間】 令和7年9月11日（木）から令和7年9月25日（木）まで



≪ 二次元バーコードからスマートフォンでも回答できます。

（電子申請回答期限：10月5日（日）まで）

※アンケートへの回答は、窓口・電子申請合わせておひとりにつき1回までとします。

## 1 回答している方ご自身についてお尋ねします。

あてはまるものを、それぞれひとつ選んで✓を入れてください。

(1) 年代 (一つ選択)	<input type="checkbox"/> ～10歳代 <input type="checkbox"/> 20歳代 <input type="checkbox"/> 30歳代 <input type="checkbox"/> 40歳代 <input type="checkbox"/> 50歳代 <input type="checkbox"/> 60歳代 <input type="checkbox"/> 70歳以上
(2) 利用頻度 (一つ選択)	<input type="checkbox"/> ほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週に1～3回程度 <input type="checkbox"/> 月に1～3回程度 <input type="checkbox"/> 年に数回程度
(3) 一番よく使う図書館または取次所 (一つ選択)	<input type="checkbox"/> 中央図書館 <input type="checkbox"/> 旭図書館 <input type="checkbox"/> 泉図書館 <input type="checkbox"/> 磯子図書館 <input type="checkbox"/> 神奈川図書館 <input type="checkbox"/> 金沢図書館 <input type="checkbox"/> 港南図書館 <input type="checkbox"/> 港北図書館 <input type="checkbox"/> 栄図書館 <input type="checkbox"/> 瀬谷図書館 <input type="checkbox"/> 都筑図書館 <input type="checkbox"/> 鶴見図書館 <input type="checkbox"/> 戸塚図書館 <input type="checkbox"/> 中図書館 <input type="checkbox"/> 保土ヶ谷図書館 <input type="checkbox"/> 緑図書館 <input type="checkbox"/> 南図書館 <input type="checkbox"/> 山内図書館 <input type="checkbox"/> 移動図書館  【図書取次所】 <input type="checkbox"/> つづきの本ばこ（都筑南図書取次所） <input type="checkbox"/> 日吉の本だな（日吉図書取次所） <input type="checkbox"/> 二俣川図書取次所 <input type="checkbox"/> 東戸塚図書取次所 <input type="checkbox"/> 港南台図書取次所  【青葉区図書取次拠点】 <input type="checkbox"/> 美しが丘西地区センター <input type="checkbox"/> 大場みすずが丘地区センター <input type="checkbox"/> 奈良地区センター <input type="checkbox"/> 藤が丘地区センター <input type="checkbox"/> 若草台地区センター <input type="checkbox"/> 田奈ステーション <input type="checkbox"/> 青葉台コミュニティハウス
(4) 一番よく利用する時間帯 (一つ選択)	 【平日】 <input type="checkbox"/> ～午前9時30分前 <input type="checkbox"/> 午前9時30分～正午前 <input type="checkbox"/> 正午～午後3時前 <input type="checkbox"/> 午後3時～午後5時 <input type="checkbox"/> 午後5時すぎ～午後7時前 <input type="checkbox"/> 午後7時～午後9時  【土・日・祝日】 <input type="checkbox"/> ～午前9時30分前 <input type="checkbox"/> 午前9時30分～正午前 <input type="checkbox"/> 正午～午後3時前 <input type="checkbox"/> 午後3時～午後5時 <input type="checkbox"/> 午後5時すぎ～午後7時前 <input type="checkbox"/> 午後7時～午後9時
(5) 平均滞在時間 (一つ選択)	<input type="checkbox"/> 30分未満 <input type="checkbox"/> 30分～1時間未満 <input type="checkbox"/> 1時間～3時間 <input type="checkbox"/> それ以上
(6) 普段どなたと利用しますか (一つ選択)	<input type="checkbox"/> ひとりで <input type="checkbox"/> 子どもを含む家族 <input type="checkbox"/> 子どもを含まない家族 <input type="checkbox"/> 友人・知人 <input type="checkbox"/> その他（ ）

## (7) 普段、どのような目的で利用していますか。

あてはまるものを選んで✓を入れてください。（複数選択可）

- 本・雑誌を借りる（返す）ため
- 本・雑誌・新聞を館内で読むため
- 本・雑誌での調べものや司書に相談をするため
- 自分で持ち込んだ資料で勉強や仕事をするため
- 講演会・講座・おはなし会・展示等に参加するため
- グループでの資料の閲覧・学習をするため
- 子どもが利用するため（付き添い）
- 明確な理由はないが、時間があったため
- その他（具体的に）

（ ）

## 2 あなたが一番よく使う市立図書館の「施設・設備」について、お伺いします。

※施設・設備は館によって異なります。

### (1) 図書館の施設・設備について、あなたはどの程度、満足していますか。

あてはまるものをひとつ選んで✓を入れてください。

- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満

### (2) (1) で「満足」「やや満足」と回答した方にお伺いします。

#### 満足しているのはどれですか。

あてはまるものを選んで✓を入れてください。（複数選択可）

- 静かに調べものや読書ができる場所
- 本が見つけやすいサインや書棚
- パソコンを使って勉強や仕事ができる場所
- 飲食ができる場所
- グループで活動できる場所
- その他（具体的に）
- 子どもから大人まで話しながら利用できる場所
- 高齢者、障害者が利用しやすい設備
- 子どもが遊べる場所
- 地域の歴史や文化を知ることができる場所

（ ）

### (3) より魅力的な図書館にするために、どのような「施設・設備」が必要だと思いますか。

あてはまるものを選んで✓を入れてください。（複数選択可）

- 静かに調べものや読書ができる場所
- 本が見つけやすいサインや書棚
- パソコンを使って勉強や仕事ができる場所
- 飲食ができる場所
- グループで活動できる場所
- ものづくり、プログラミングなど、創作活動ができる場所
- 自分の好きなことを発信できる場所（ツールや発表スペース等）
- 使い心地のよい机・椅子・ソファ
- 適度な温度が保たれたフロア環境
- 駐車場
- その他（具体的に）
- 子どもから大人まで話しながら利用できる場所
- 高齢者、障害者が利用しやすい設備
- 地域の歴史や文化を知ることができる場所
- 子どもが遊べる場所
- 清潔で使いやすい環境（トイレ等）

（ ）

### 3 市立図書館で所蔵している本や雑誌などについてお伺いします。

#### (1) 図書館で所蔵している本や雑誌などについて、どの程度、満足していますか。

あてはまるものをひとつ選んで✓を入れてください。

満足    やや満足    やや不満    不満

#### (2) (1) で「満足」「やや満足」と回答した方にお伺いします。

**満足しているのはどれですか。**

あてはまるものを選んで✓を入れてください。（複数選択可）

- 読みたい本や雑誌が見つかる
- 新刊や最新号の本や雑誌があり、新しい情報を得ることができる
- 書店や他の図書館などでは入手しづらい資料を読むことができる
- ウェブで予約して受け取ることができる
- 電子書籍・電子雑誌を読むことができる
- 本が探しやすい
- その他（具体的に）

（ ）

#### (3) もっと充実して欲しいものはどれですか。

あてはまるものを選んで✓を入れてください。（複数選択可）

- 読みたい本や雑誌が見つかる
- 新刊や最新号の本や雑誌があり、新しい情報を得ることができる
- 書店や他の図書館などでは入手しづらい資料を読むことができる
- ウェブで予約して受け取ることができる
- 電子書籍・電子雑誌を読むことができる
- 本が探しやすい
- その他（具体的に）

（ ）

### 4 市立図書館の「イベント」について、お伺いします。

#### (1) 市立図書館のイベント（講演会・講座・おはなし会・展示等）について、あなたはどの程度満足していますか。

あてはまるものをひとつ選んで✓を入れてください。

満足    やや満足    やや不満    不満

#### (2) イベントや展示で、今後行ってほしいことや、希望するテーマがあればご記入ください。（自由記入）

（ ）

## 5 市立図書館（または取次所・移動図書館）について、お伺いします。

### （1）全体的にどの程度、満足していますか。

あてはまるものをひとつ選んで✓を入れてください。

満足    やや満足    やや不満    不満

### （2）より魅力的な図書館にするために、どのような「サービス・機能」が必要だと 思いますか。

あてはまるものを選んで✓を入れてください。（複数選択可）

- 資料（図書・雑誌・新聞）の充実
- 身近な場所で本の貸出・返却ができる
- 司書に調べもの等の相談（レファレンス）ができる
- 障害等により読書が困難な方へのサービス
- 電子書籍・電子雑誌サービス
- 自動貸出機によるセルフ貸出・返却・予約受け取り
- 子育て相談・託児サービスなどの子育て支援
- 知識と体験をつなぐイベント（ワークショップなど）
- デジタルを活用した芸術などの体験の機会
- 地域の人との交流・仲間づくり
- 地域の歴史や文化を知ることができる
- 専門家に各種相談（法律・健康・ビジネスなど）ができる
- 日常生活に役立つ情報提供（本のテーマ特集や講座等）
- その他（具体的に）

（ ）

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

この用紙はアンケート回収ボックスにお入れください。

（問合せ）横浜市中央図書館企画運営課

TEL : 045-262-7334 FAX : 045-262-0052 メール : ky-libkiun@city.yokohama.lg.jp