



「横浜市立図書館のサービス及び利用状況等に関するアンケート」結果

令和7年度実施

令和8年1月
横浜市中心図書館企画運営課



実施概要

1 実施目的

横浜国立図書館では、これからの図書館の「目指す姿」や「取組の方向性」を示す「横浜市図書館ビジョン」を令和6年3月に策定しました。「横浜市図書館ビジョン」に基づき、図書館サービスをよりよくしていくために、市民の皆様に、図書館をどのようにご利用いただき、どのくらい満足しているのかを伺い、今後の運営の参考にさせていただくことを目的としています。

2 実施期間

- (1) 窓口調査：令和7年9月11日(木)～9月25日(木)
- (2) 電子申請による調査：令和7年9月11日(木)～10月5日(日)

3 調査方法

- (1) 市立図書館18館、図書取次所、移動図書館にて紙のアンケート用紙を配布し回収
- (2) 横浜市電子申請システムによるwebアンケート

4 回答数

全回答数：6,020件

【内訳】紙配布：843件 電子申請：5,177件



アンケート結果（概要）

1 回答者について

- ・回答者の約半数が50代・60代でしたが、30代、40代、70代以上の方にも多くご回答いただきました。
- ・約9割が現在利用していると回答し、そのうち月に1～3回程度利用していただいている方が半数以上となりました。
- ・平日・土日祝日ともに午前中に利用している方が一番多い結果となりました。
滞在時間は30分未満（約半数）、ひとりで来館されている方が多く（約8割）みられました。
- ・8割以上の方に電子申請で回答いただきました。

2 施設設備について

- (1) 約7割の方に「満足」「やや満足」と回答いただきました。そのうち約4割の方が「静かに調べものや読書ができる場所」、約3割の方が「本がを見つけやすいサインや書棚」に満足していると回答しています。
- (2) より魅力的な図書館にするために、「清潔で使いやすい環境（トイレ等）」「使い心地のよい机・椅子・ソファ」「静かに調べものや読書ができる場所」「適度な温度が保たれたフロア環境」を求める声が多くみられました。

3 蔵書について

- (1) 約7割の方に「満足」「やや満足」と回答いただきました。そのうち約半数が「ウェブで予約して受け取ることができる」「読みたい本や雑誌が見つかる」ことに満足していると回答しています。
- (2) より魅力的な図書館にするために、「読みたい本や雑誌が見つかる」「新刊や最新号の本や雑誌があり、新しい情報を得ることができる」「書店や他の図書館などでは入手しづらい資料を読むことができる」「ウェブで予約して受け取ることができる」ことを求める声が多くみられました。

4 イベントについて

- (1) 参加した事がない方が約7割という結果になりました。参加した事のある方は、約8割の方に満足いただいています。
- (2) 大人のための読書会や朗読会などの開催、自分の好きな本を紹介できる機会などを求める声がありました。
また、子ども向けの多様なイベントを実施してほしいという意見も多く、参加しやすい土日の開催要望もありました。

5 サービス全体について

- (1) 図書館全体の満足度について、7割以上の方に満足いただいている結果となりました。
- (2) より魅力的な図書館にするために、「資料（図書・雑誌・新聞）の充実」「身近な場所で本の貸出・返却ができる」「自動貸出機によるセルフ貸出・返却・予約受け取り」「日常生活に役立つ情報提供（本のテーマ特集や講座等）」を求める声が多くみられました。

6 現在利用していない、利用したことのない方について

- (1) アンケート回答者のうち、約1割（567人）の方が、図書館を現在利用していない、または利用したことがないと回答しています。
- (2) 利用しなかった理由としては、「気軽に立ち寄れる場所がない」と回答した方が6割にのぼり、「開館時間中は、立ち寄れない」「予約が多く、読みたいときに読めない」「読みたい本・雑誌の所蔵がない」という声が多くみられました。

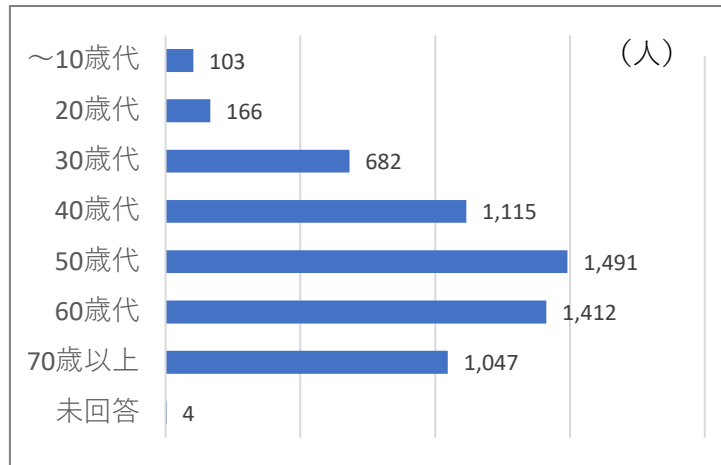




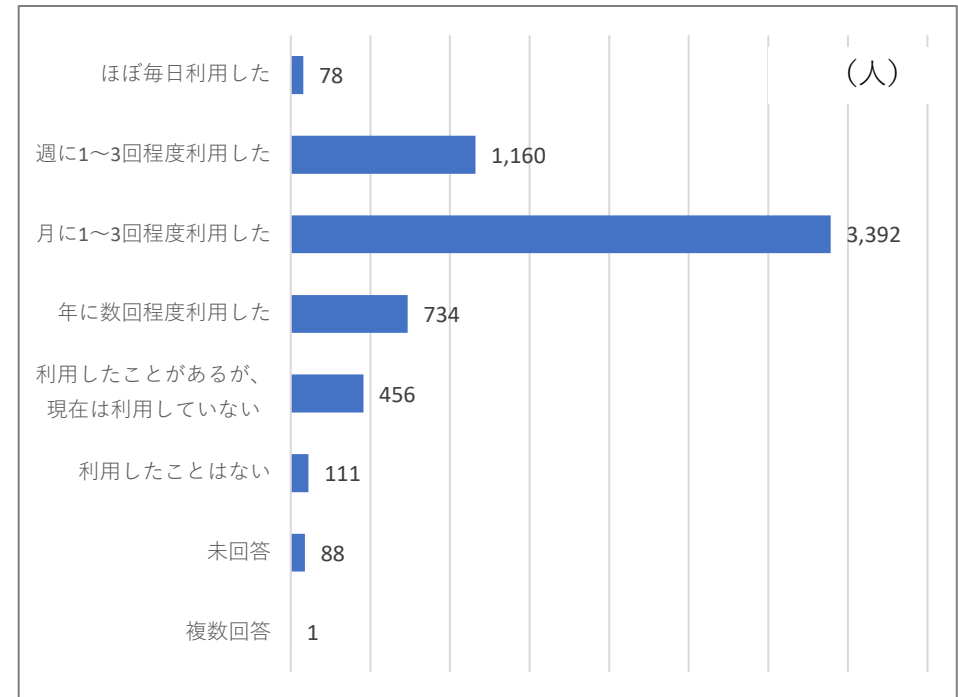
アンケート結果

1 (回答者について) 回答している方ご自身についてお尋ねします。(回答数 6,020)

(1) 年代 (単一回答)



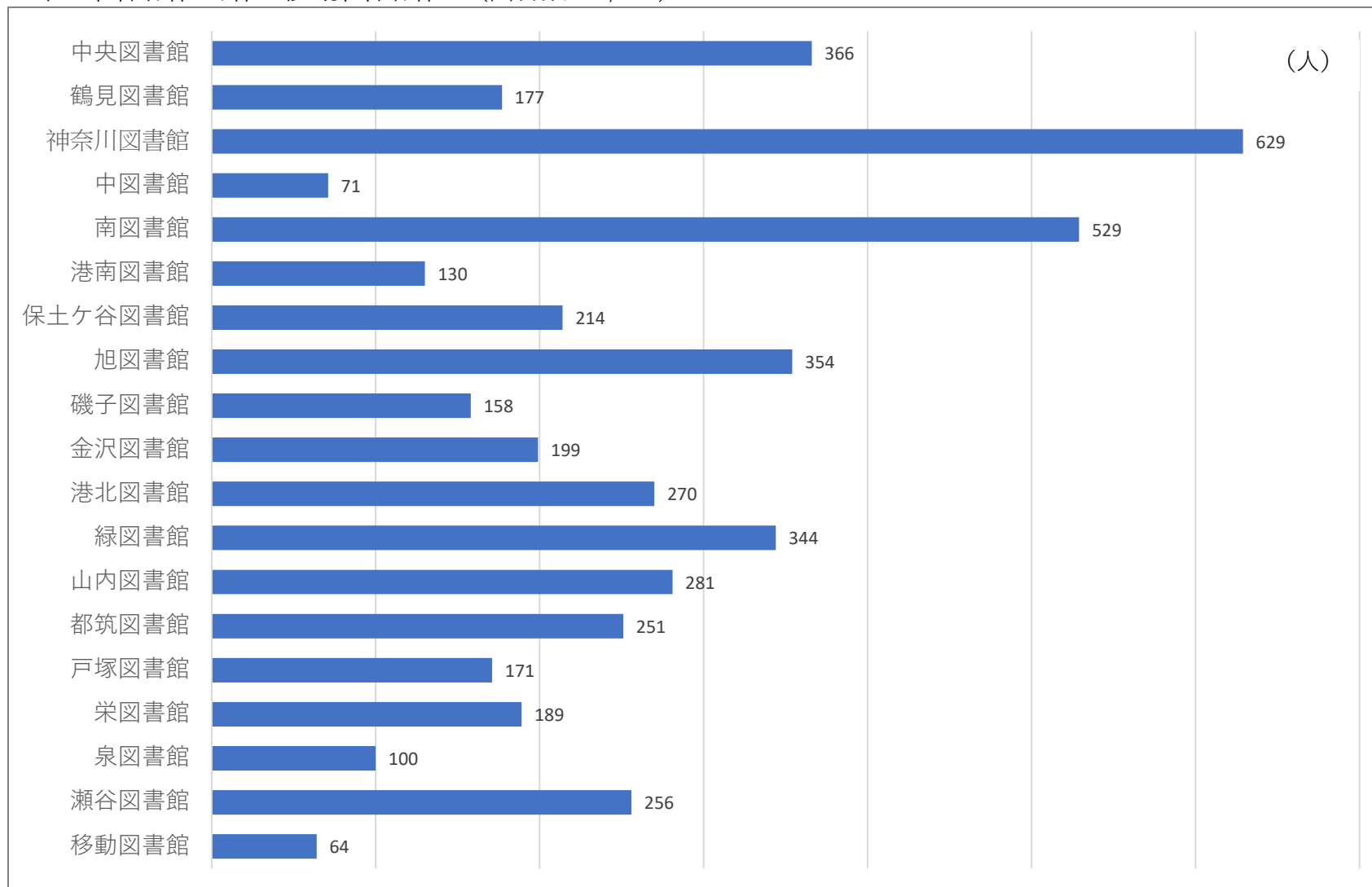
(2) 利用頻度 (単一回答)



【ここからは現在利用している方のみ回答】

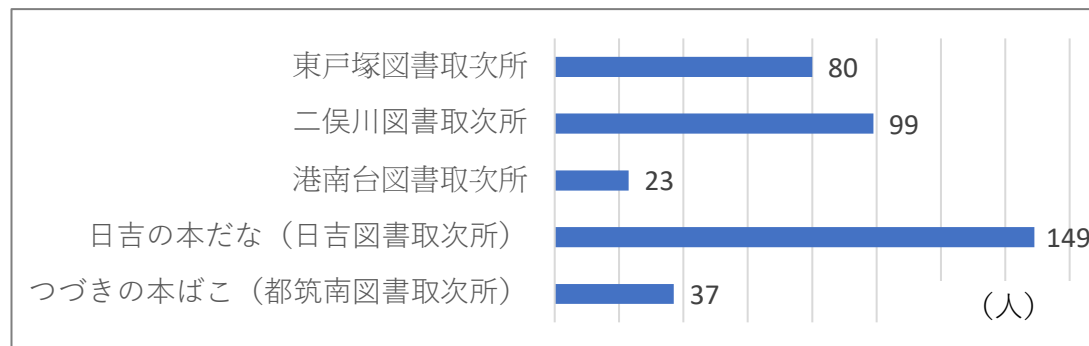
(3) 一番よく使う図書館または取次所 (回答数 5,453)

ア 市立図書館18館・移動図書館 (回答数 4,753)

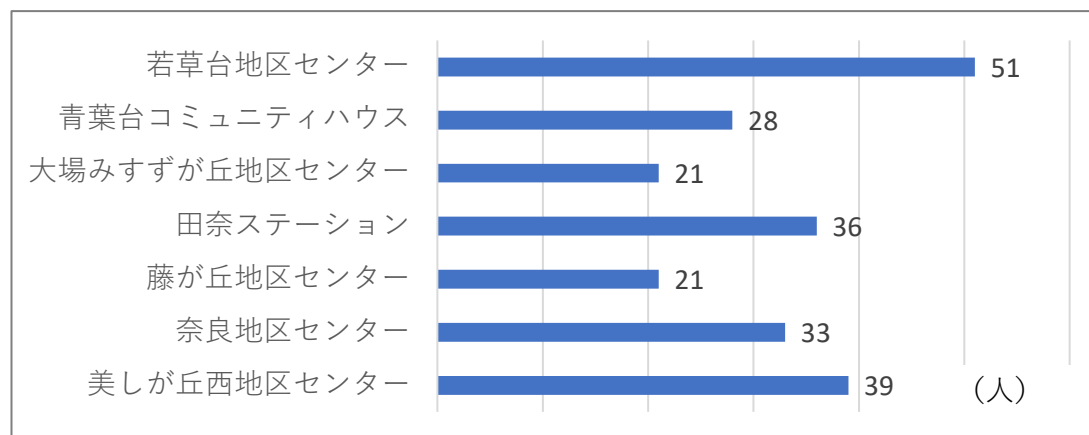


(3) 一番よく使う図書館または取次所（回答数 5,453）

イ 図書取次所（回答数 388）



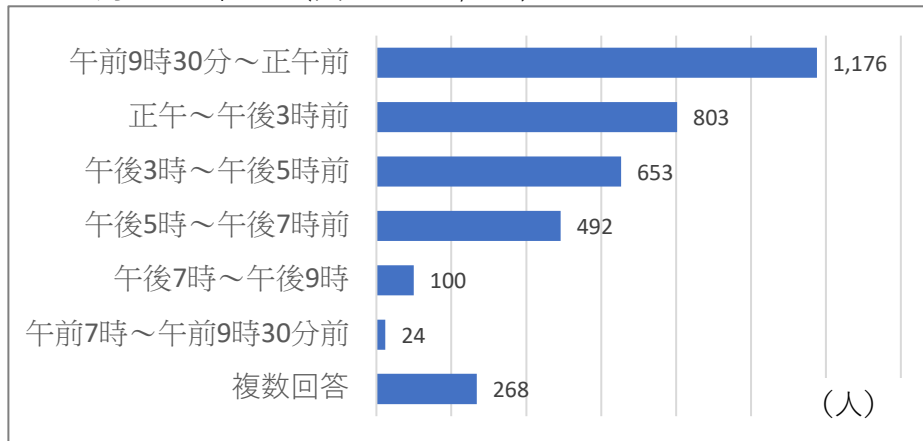
ウ 青葉区内取次施設（回答数 229）



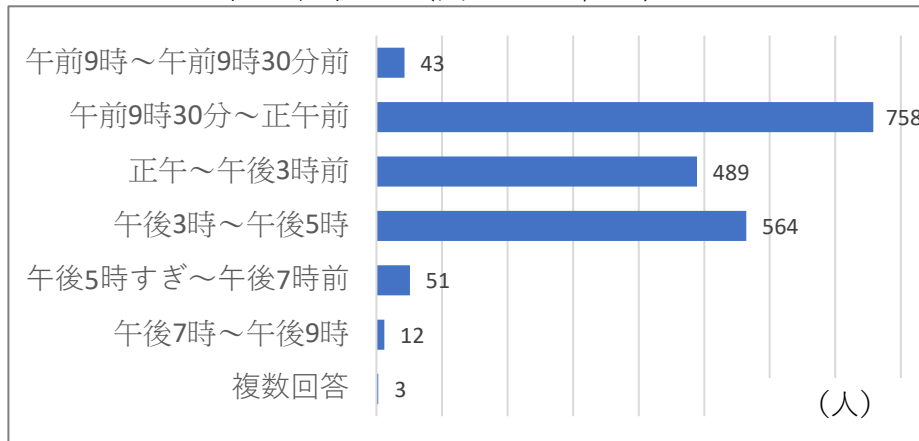
エ 複数回答（回答数 78）、未回答（回答数 5）

(4) 一番よく利用する曜日・時間帯

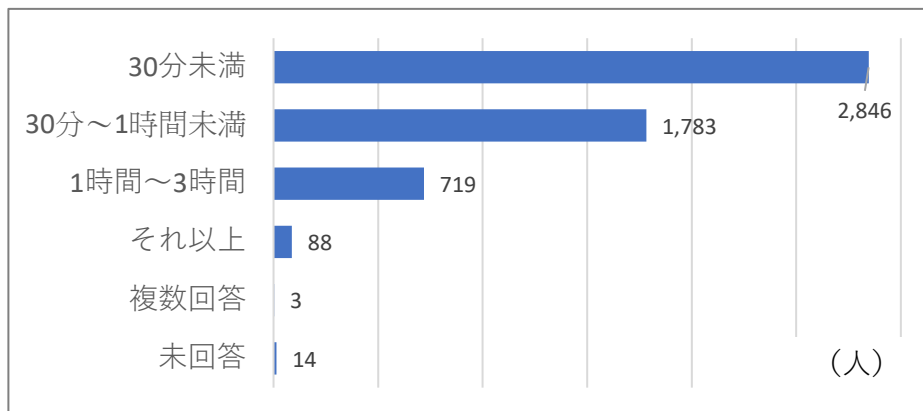
ア 月～金曜日（回答数 3,516）



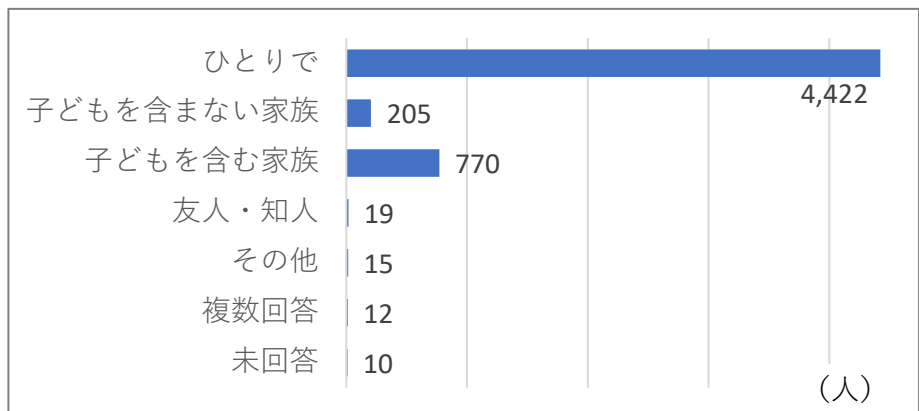
イ 土・日曜日、祝日（回答数 1,920）



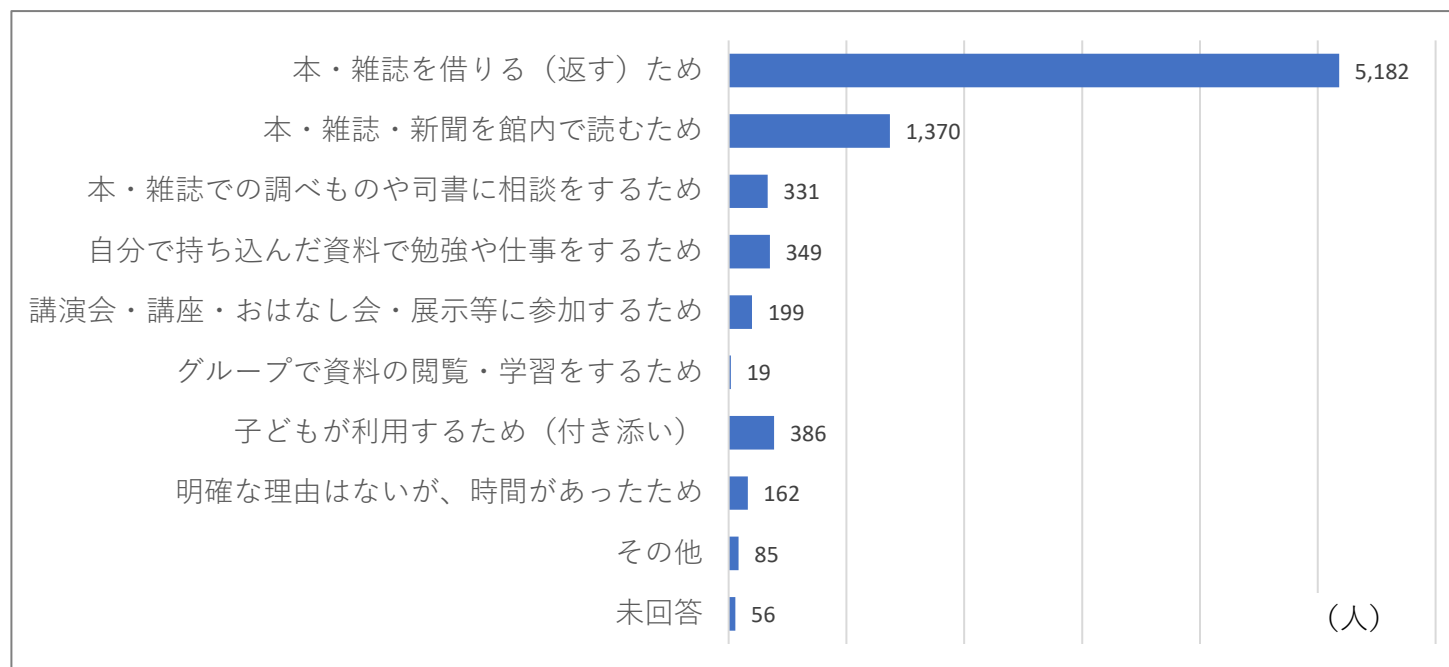
(5) 平均滞在時間（回答数 5,453）



(6) 普段どなたと利用しますか（回答数 5,453）



(7) 普段、どのような目的で利用していますか。(回答者数：5,453 複数回答)



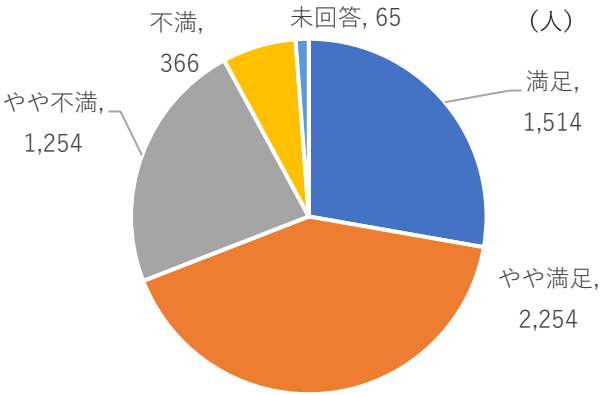
【その他】（主なご意見）

- ・図書館で書架を見回ったり、展示されているものを見たりする
- ・本を見るため（目的はないが、色々見るのが面白い）
- ・インターネット利用、リサイクル文庫、チラシ・タウンニュース入手
- ・図書館でボランティアをしているので

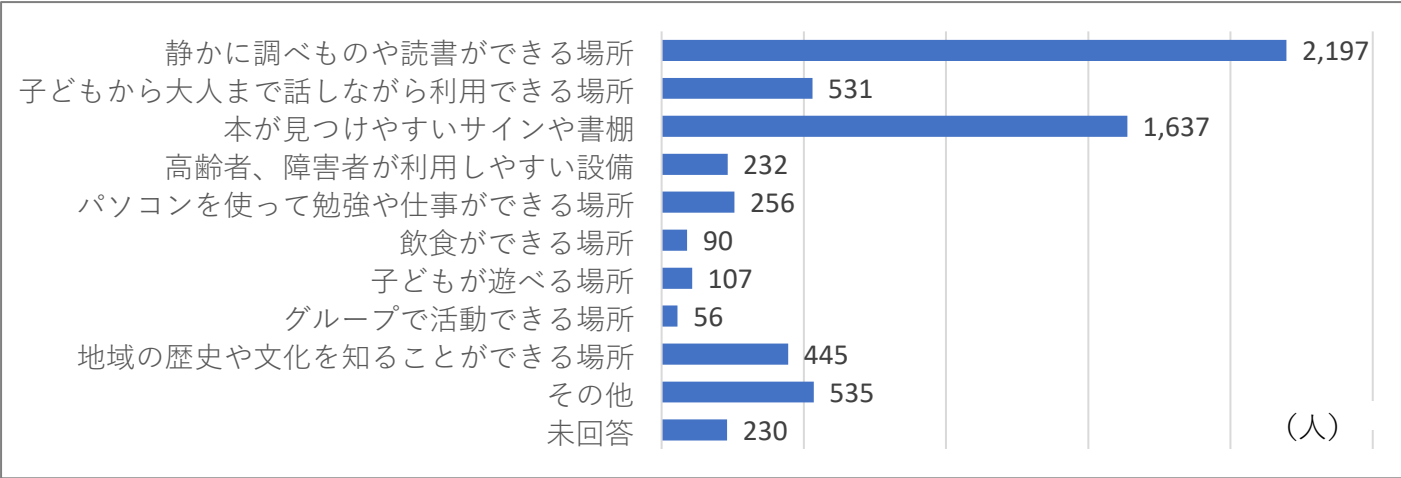
2 あなたが一番よく使う市立図書館の「施設・設備」について、お伺いします。

(1) 図書館の施設・設備について、あなたはどの程度、満足していますか。（回答数 5,453）

| | | |
|------|-------|-------|
| 満足 | 1,514 | 27.8% |
| やや満足 | 2,254 | 41.3% |
| やや不満 | 1,254 | 23.0% |
| 不満 | 366 | 6.7% |
| 未回答 | 65 | 1.2% |



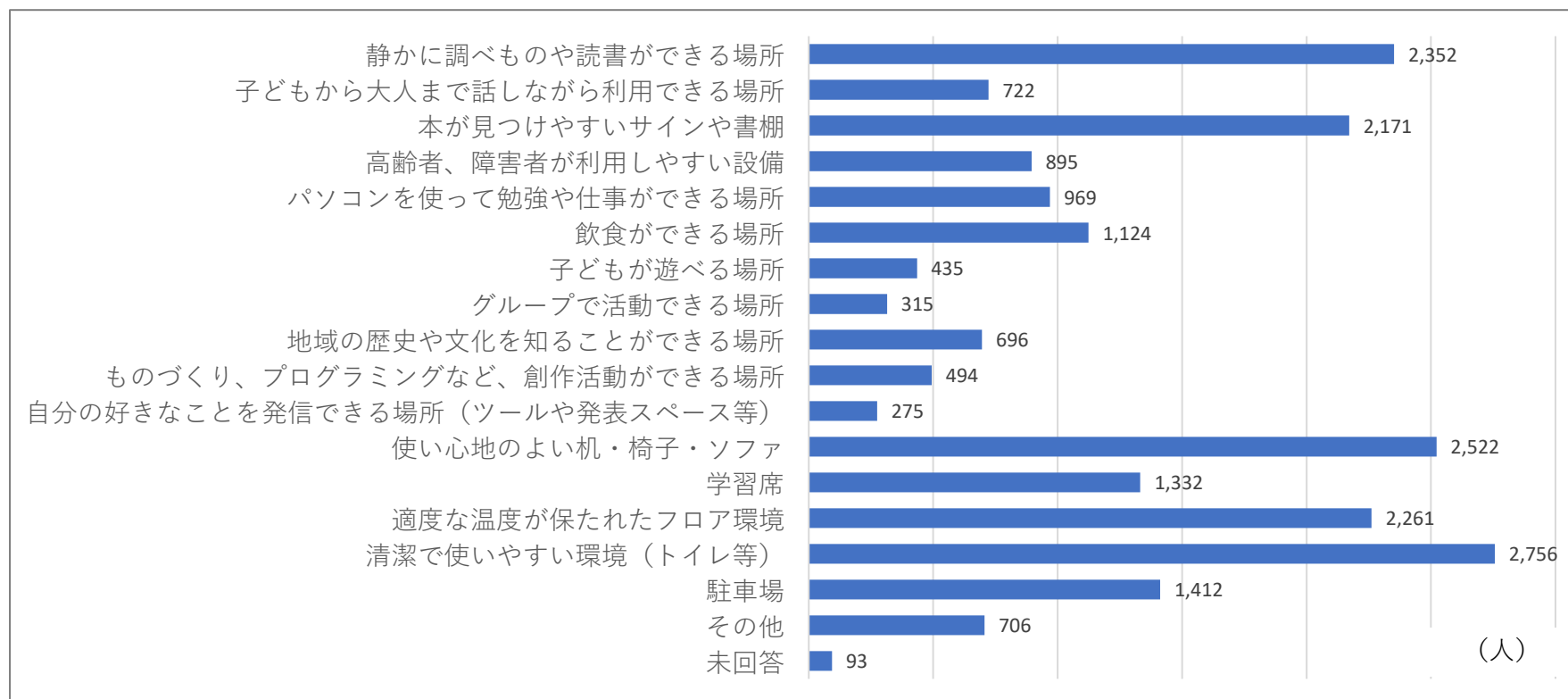
(2) （満足・やや満足と回答した方）満足しているのはどれですか。（複数選択）



【その他】（主なご意見）

- ・希望の本を予約、取寄せが出来るうえ、図書館では新たに興味を持てる本に出会えるから
- ・駐車場、駐輪場がある。また駅から徒歩圏内であること
- ・多くの書籍が所蔵されている設備
- ・エレベーター、コピー機、本を除菌できる
- ・適度に椅子がある

(3) より魅力的な図書館にするために、どのような「施設・設備」が必要だと思いますか。（複数選択）



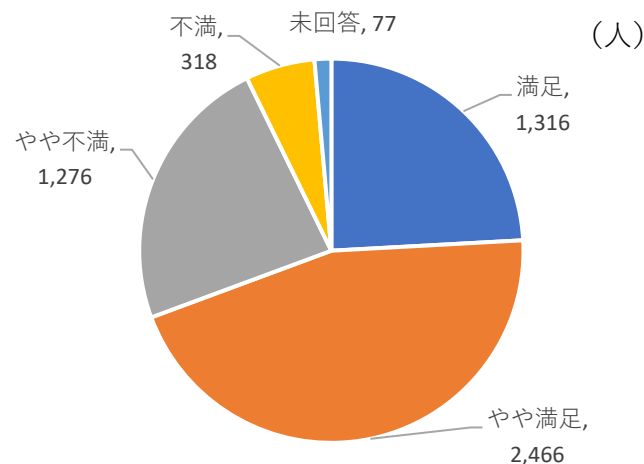
【その他】（主なご意見）

- ・図書館がなさすぎるので、取次所ではなく図書館が必要
- ・近くに図書館が欲しい
- ・静寂な環境
- ・図書館情報システムの使い勝手と性能
- ・自動貸出機、本の除菌機が欲しいです
- ・駐輪場の充実。中途半端な置き方だと片づけるよりはど真ん中に置いてしまう。2段式にするなど無駄な面積が無いようにしてほしい
- ・自分自身は静かな空間がありがたいですが、複数で利用しに来る学生たちもいるので、おしゃべりしながら滞在できる空間が別にあるといいのかな、と思います
- ・鉄道駅からのアクセスの良さ
- ・高速なインターネット環境、飲食ができるフロアがあると尚良い
- ・鍵付きの傘立てや無料ロッカー
- ・貸出窓口のオンライン化

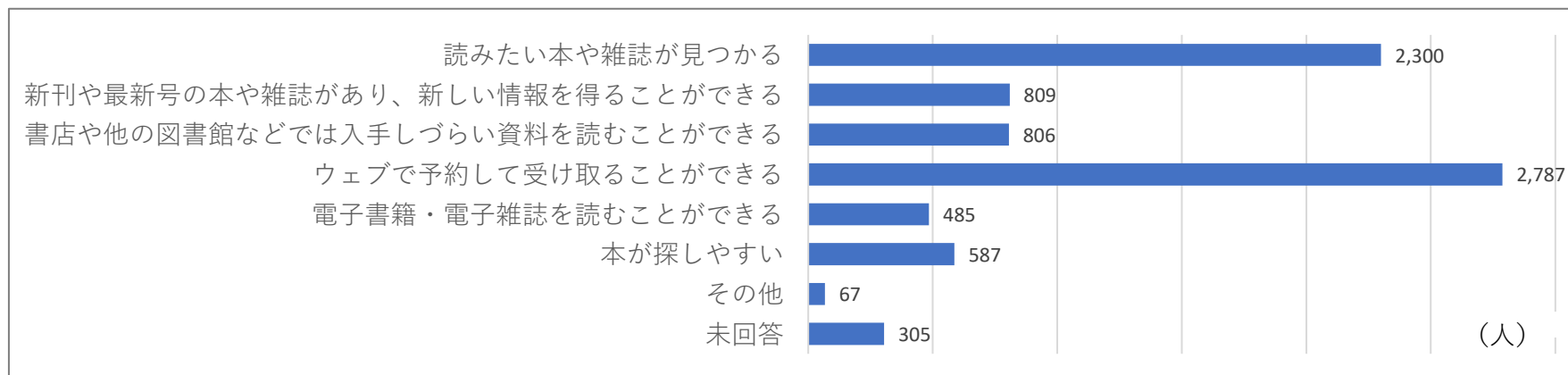
3 市立図書館で所蔵している本や雑誌などについてお伺いします。

(1) 図書館で所蔵している本や雑誌などについて、満足していますか。(回答数 5,453)

| | | |
|------|-------|-------|
| 満足 | 1,316 | 24.1% |
| やや満足 | 2,466 | 45.2% |
| やや不満 | 1,276 | 23.4% |
| 不満 | 318 | 5.8% |
| 未回答 | 77 | 1.4% |



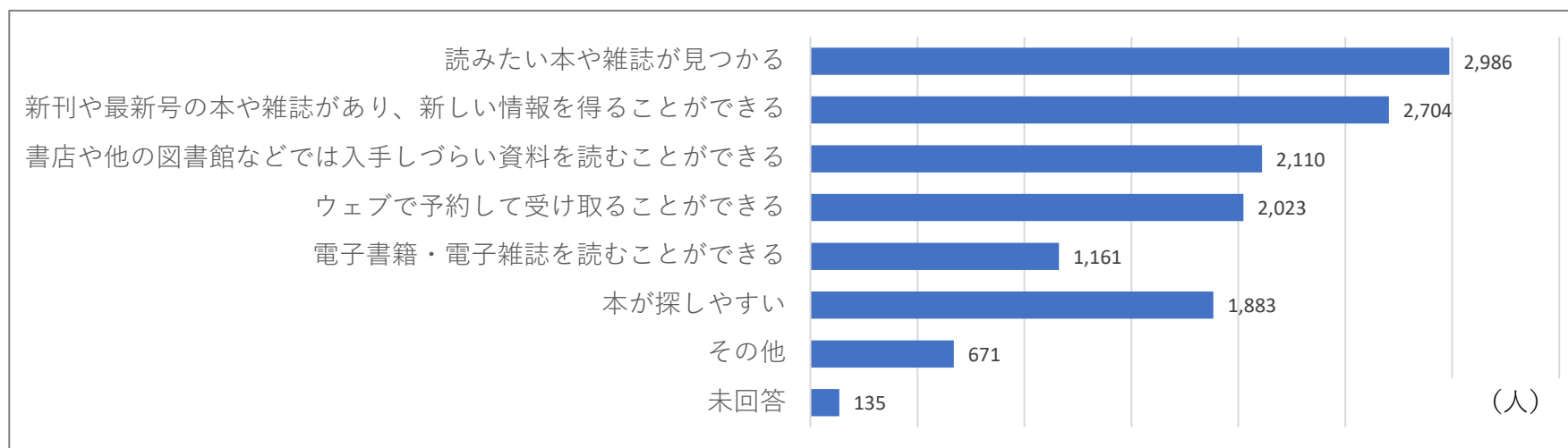
(2) (満足・やや満足と回答した方) 満足しているのはどれですか。(複数選択)



【その他】 (主なご意見)

- ・ 学術書など含め、高額だったり絶版で手に入りにくい本も読めるのがありがたい
- ・ 市内で蔵書が融通していただけるので読みたい本があふれていること。図書館が本来の目的を忘れていないところ
- ・ 古い書籍だとしても、自分や子ども(特に未就学～小学生)に有益な本は十分にあるので、それが無料で貸してもらえるのはありがたい
- ・ 読みたい本があって利用するのではなく、本棚で読みたい本をさがすことができる
- ・ 知りたい資料名が不明時、相談すると適切に紹介してくれる

(3) もっと充実して欲しいものはどれですか。(複数選択)



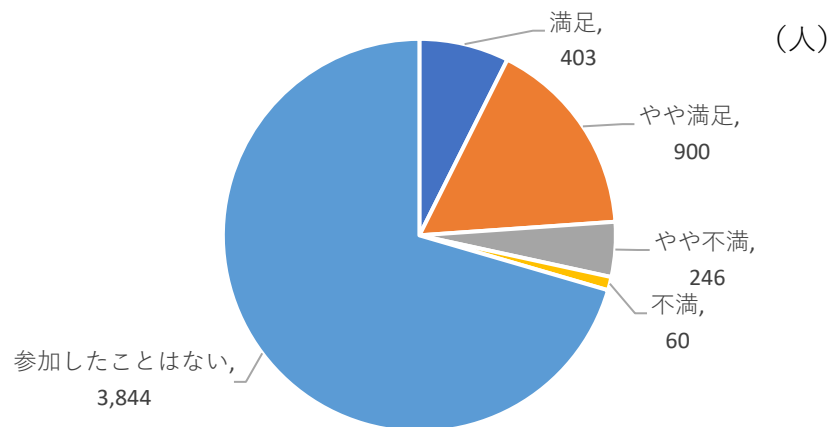
【その他】 (主なご意見)

- ・人気の本はかなり待つので、蔵書数を増やして欲しい
- ・予約待ちの多すぎるものを短縮してほしい
- ・予約の多すぎる書籍は順番が回ってこないで冊数を増やしてほしい
- ・館内のPCでの検索がわかりづらい
- ・汚れた本や壊れた本が多いので、きれいな資料が多くあってほしい
- ・電子書籍の蔵書数、予約・借りられる冊数が増えらるともっとよい
- ・CDやDVDなどの視聴覚資料を貸し出してほしい

4 市立図書館の「イベント」について、お伺いします。

(1) 市立図書館のイベント（講座・講演会やおはなし会、展示）について、あなたはどの程度満足していますか。（回答数 5,453）

| | | |
|-------------------|-------|-------|
| 満足 | 403 | 7.4% |
| やや満足 | 900 | 16.5% |
| やや不満 | 246 | 4.5% |
| 不満 | 60 | 1.1% |
| 未回答・ 参加したことはない | 3,844 | 70.5% |



(2) イベントや展示で、今後行ってほしいことや、希望するテーマがあればご記入ください。

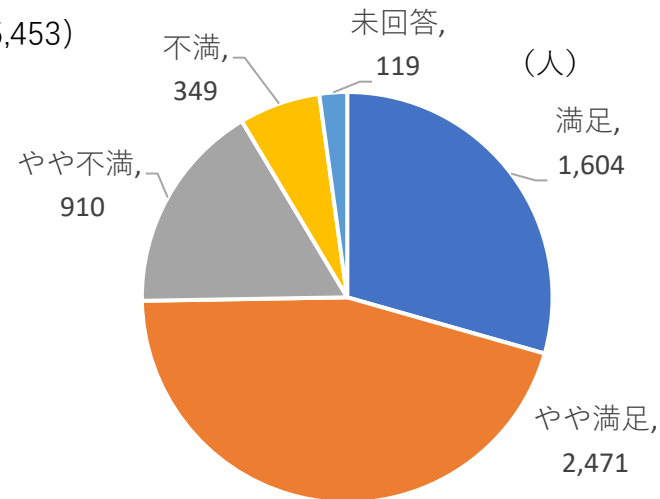
（自由記入 主なご意見）

- ・作家の講演会、朗読会
- ・大人向けのイベントやワークショップや講習会を充実させて欲しい
また、土日開催があれば平日働いている人も参加しやすいのではと思います
- ・子供むけイベントをたくさんやってほしいです
- ・児童生徒があまり図書館を利用していないので、もっと保育園や幼稚園と連携して幼い時から図書館に興味を持てるような取り組みが必要なのではないかと感じています
- ・今後、どんな展示をするのか期日と内容を一覧にして提示してほしい

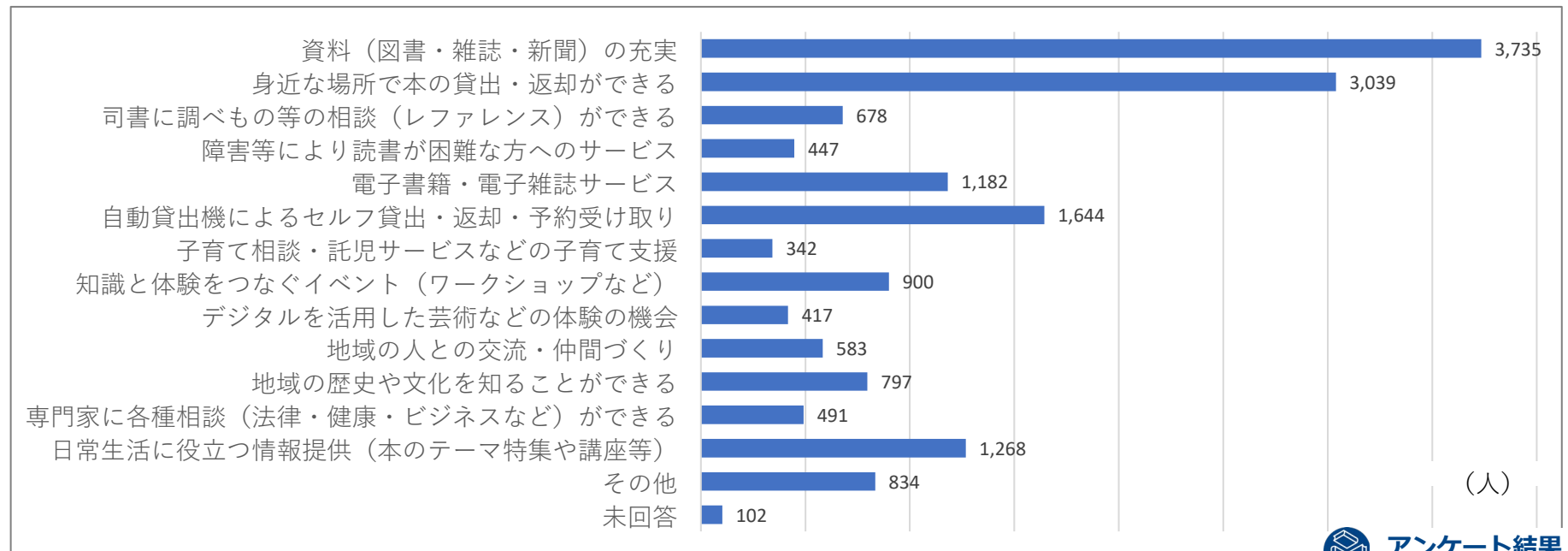
5 市立図書館（または取次所・移動図書館）について、お伺いします。

(1) 全体的にどの程度、満足していますか。（回答数 5,453）

| | | |
|------|-------|-------|
| 満足 | 1,604 | 29.4% |
| やや満足 | 2,471 | 45.3% |
| やや不満 | 910 | 16.7% |
| 不満 | 349 | 6.4% |
| 未回答 | 119 | 2.2% |



(2) より魅力的な図書館にするために、どのような「サービス・機能」が必要だと思いますか。（複数選択）



5 市立図書館（または取次所・移動図書館）について、お伺いします。

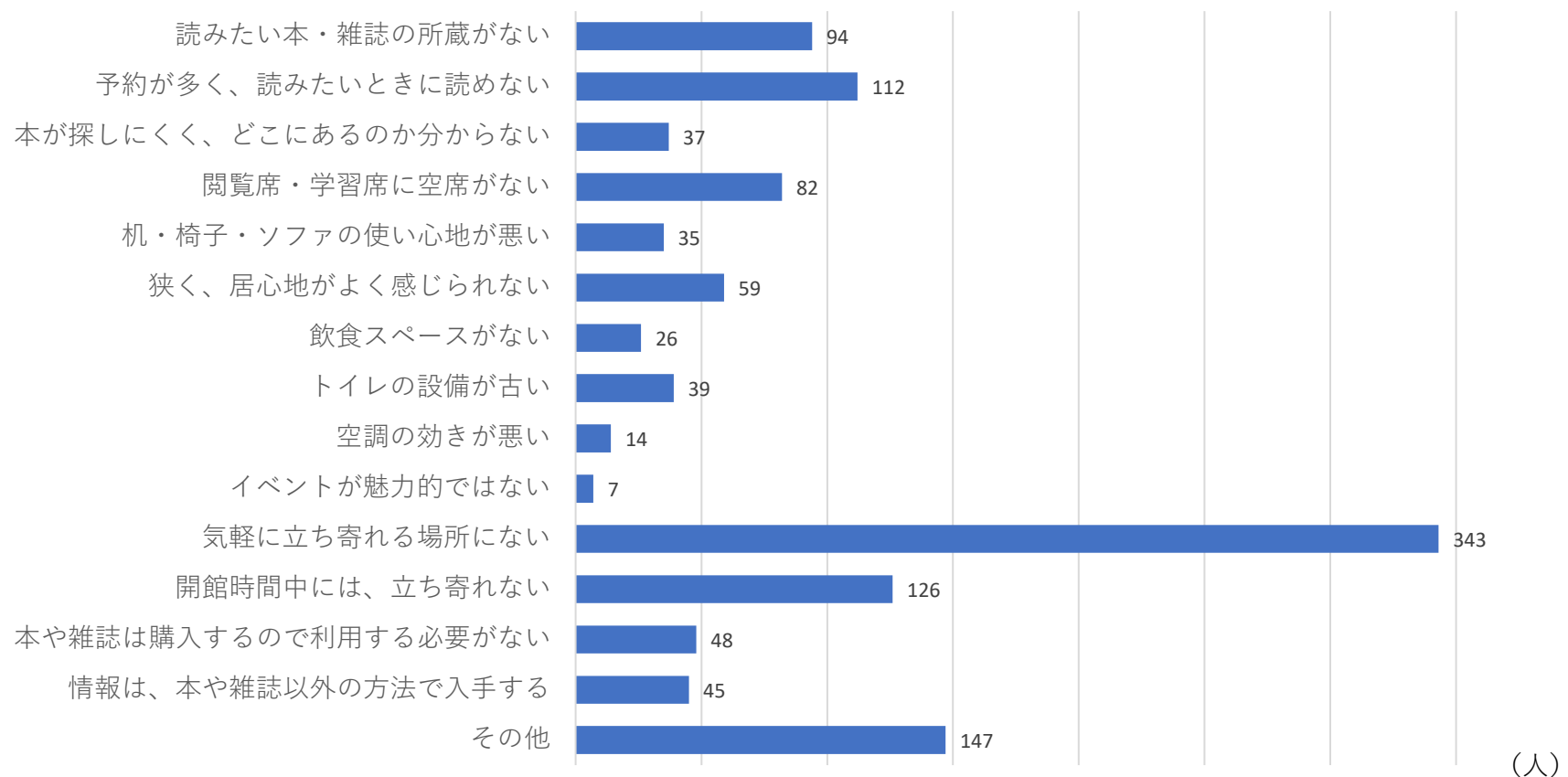
(2) より魅力的な図書館にするために、どのような「サービス・機能」が必要だと思いますか。

【その他】（主なご意見）

- ・予約できる冊数を増やしてほしい
- ・人気の本は借りるまで時間がかかり過ぎる
- ・開館時間を延ばしてほしい
- ・駅や商業施設内への返却ボックスの設置
- ・最寄り駅に図書館がなくて交通費がかかるので、取次所を増やしてほしい
- ・取次所だけでなく図書館が近くにあるほしい
- ・そもそもの図書館施設数が少ない
- ・司書に気軽に相談しやすい環境や雰囲気
- ・明るくきれいな図書館で、新しいきれいな本を読みたい
- ・新しい図書館を作るよりも各区の図書館をリノベーションして素敵な落ち着いた内装にしてほしいです
- ・施設自体が古いので、広く新しくしてほしい

【ここからは現在利用していない方、利用したことのない方が回答】（回答数 567）

6 市立図書館（または取次所・移動図書館）を利用しなかった理由は何ですか。（複数回答）



【その他】（主なご意見）

- ・電子書籍サービスを利用している。
- ・子育て期間が終わり、遠ざかってしまったため
- ・駐車場がない、またはあっても利用しづらい
- ・書店を超えるワクワク感が無い
- ・体調が悪くなりここ数年利用してません
- ・返却期限が短い