



図書館へのご意見・ご要望から	p. 1
お知らせ／講座／展示／募集／イベント ／おはなし会	p. 2～3
ぐるっとYOKOHAMA図書館めぐり 第9回 都筑図書館	p. 4
@Libミニブックリスト(24) 「ボランティアのこと、もっと」	p. 4
ホームページ http://www.city.yokohama.jp/me/kyoiku/library/	2010年3月号

図書館へのご意見・ご要望から

図書館では、毎日のようにさまざまなご意見・ご要望をいただいています。そこで、最近いただいたご意見・ご要望の中から、いくつかをご紹介します。



パソコンを使用できる席を増やしてほしい

仕事や学習に限らず、パソコンを使用する機会が日常的になっている状況で、「図書館の中でもパソコンを使いたい」というご要望が増えています。「情報化の拠点として、パソコンを使うことができる席をもっと増やしてほしい」というご要望もいただいています。その一方で「パソコンのキー操作音がうるさい」「図書館は静かに本を読むところではないか」といったご意見もいただいています。図書館としては、パソコンを使う方も使わない方も気持ちよく利用できる環境づくりに努めています。

過去に借りた本の履歴を見たい

インターネット書店に会員登録をしていると、自分が過去に購入した本のリストを見ることができます。「同じように図書館で過去に借りた本の履歴が見られないのか」というご要望が最近増えています。以前に借りた本を忘れてしまい、同じ本をまた借りてしまう、ということがなくなるので…というお気持ちは理解できます。しかし図書館では、利用者の方の個人情報保護の観点から、本の返却を受けた時点で、貸出の記録をすべて抹消しています。借りた本の履歴は、ご自身で記録していただくようお願いします。

ホームページが使いにくい、わかりにくい

ホームページについて、「使いにくい」「わかりにくい」というご指摘をいただくことがあります。最近では、「蔵書検索ページにワンクリックでとぶことができるように」、「開館時間がわかるページまでなかなかたどりつかない」、「地図には方位を入れるのが一般的では」といったご提案をいただき、改善を行いました。今後も使いやすいホームページづくりを心がけていきます。



お礼やお褒めの言葉

お礼やお褒めのお手紙をいただくこともあります。最近では、「ホームページの児童書のおすすめ本が読みやすくてうれしい」、「図書館の入口に最寄りのバス停の時刻表が掲示されていて便利だった」、「資料展示会を見たが、工夫されていて見応えのある展示だった」、「わからないことがあって戸惑っていたところ、職員が素早く丁寧に案内してくれて、とても気持ちがよかった」といったお手紙をいただきました。こういったお褒めの言葉を日々の励みとして、よりよいサービスに努めていきます。

図書館では、さまざまなご意見を受けて、多くの方に使いやすい、安全で快適な図書館を目指して改善を心がけています。これからも、幅広く多くのご意見をお待ちしています。