

5 平成30年度 利用統計

* 平成29年3月より、広域相互利用による登録者数・貸出冊数を含む。

(1) 個人貸出

ア 登録者数〔()内は、新規登録者数で内数〕

(人)

図書館	年度	平成30年度			平成29年度	平成28年度
		一般	児童(※)	総数		
総数		767,288 (44,289)	145,776 (16,367)	913,064 (60,656)	921,908 (60,287)	933,337 (63,217)
中央	館内用	117,729 (8,874)	8,292 (1,165)	126,021 (10,039)	126,305 (9,416)	127,091 (9,237)
	移動図書館	7,531 (285)	1,964 (106)	9,495 (391)	9,965 (467)	10,431 (492)
	合計	125,260 (9,159)	10,256 (1,271)	135,516 (10,430)	136,270 (9,883)	137,522 (9,729)
鶴見		32,506 (1,990)	7,698 (946)	40,204 (2,936)	40,286 (3,046)	40,306 (3,306)
神奈川		27,439 (1,572)	6,158 (746)	33,597 (2,318)	33,716 (2,369)	33,812 (2,492)
中		19,333 (872)	4,663 (492)	23,996 (1,364)	24,387 (1,410)	24,912 (1,459)
南		28,282 (1,473)	5,106 (648)	33,388 (2,121)	33,733 (2,017)	34,422 (2,242)
港南		27,689 (1,227)	5,600 (605)	33,289 (1,832)	34,063 (1,820)	34,931 (1,964)
保土ヶ谷		41,439 (2,165)	7,347 (795)	48,786 (2,960)	49,346 (2,804)	50,415 (3,271)
旭		26,410 (1,256)	6,101 (655)	32,511 (1,911)	32,946 (2,123)	33,374 (2,182)
磯子		38,548 (1,971)	7,835 (824)	46,383 (2,795)	47,163 (2,784)	48,084 (3,039)
金沢		40,906 (2,515)	7,036 (835)	47,942 (3,350)	48,434 (2,847)	49,604 (3,029)
港北		48,886 (2,931)	9,024 (1,178)	57,910 (4,109)	58,035 (4,200)	58,387 (4,264)
緑		38,010 (1,848)	9,017 (939)	47,027 (2,787)	47,541 (2,930)	47,943 (3,186)
山内		70,459 (4,453)	13,229 (1,552)	83,688 (6,005)	83,884 (6,043)	83,914 (6,164)
都筑		68,089 (4,083)	17,294 (1,842)	85,383 (5,925)	86,043 (5,841)	86,777 (6,209)
戸塚		55,779 (3,208)	10,242 (1,142)	66,021 (4,350)	66,138 (4,581)	66,248 (4,481)
栄		29,897 (1,540)	6,447 (657)	36,344 (2,197)	37,129 (2,111)	38,015 (2,309)
泉		28,364 (1,268)	7,998 (859)	36,362 (2,127)	37,332 (2,190)	38,506 (2,213)
瀬谷		19,992 (758)	4,725 (381)	24,717 (1,139)	25,462 (1,288)	26,165 (1,678)

イ 貸出冊数〔貸出延長による貸出冊数を含む〕(冊)

平成30年度			平成29年度	平成28年度
一般書	児童書	総数		
7,229,915	3,240,904	10,470,819	10,522,009	10,673,325
694,624	162,338	856,962	867,652	875,768
72,834	44,158	116,992	124,648	126,747
767,458	206,496	973,954	992,300	1,002,515
231,416	142,760	374,176	378,658	373,487
295,188	180,719	475,907	468,294	451,793
136,605	98,452	235,057	248,924	250,174
245,143	93,193	338,336	342,962	356,577
257,616	100,893	358,509	370,999	386,253
300,687	144,332	445,019	371,585	452,121
241,199	142,886	384,085	402,855	400,169
316,489	137,037	453,526	469,645	477,794
327,770	131,814	459,584	474,820	490,733
428,512	233,579	662,091	667,439	665,197
371,262	176,304	547,566	563,396	576,724
406,489	222,784	629,273	634,517	642,412
615,964	378,852	994,816	1,007,411	1,010,811
439,709	184,098	623,807	614,921	614,520
295,104	135,746	430,850	448,837	470,246
260,639	131,511	392,150	413,004	413,413
183,948	80,204	264,152	277,766	312,563

※「児童」は、0～15歳。

* インターネットによる貸出延長

インターネット	819,749	244,105	1,063,854	1,023,120	991,666
---------	---------	---------	-----------	-----------	---------

* 図書取次サービス事業

行政サービスコーナー等	188,474	52,327	240,801	231,161	219,674
地区センター(青葉区)	100,494	22,812	123,306	119,395	114,483

ウ 一日平均利用状況

[全館平均は、インターネット、行政サービスコーナー、地区センターの利用状況は除く]

※1 貸出利用者数は、貸出延長及び館内閲覧利用者数を含む。

※2 移動図書館で受け付けた予約は中央図書館を含む。

※3 インターネットでの貸出とは「貸出延長」を指す。

区分	入館者数 (人)	貸出 利用者数 (※1) (人)	貸出 冊数 (冊)	利用者一人 当たり貸出 冊数 (冊)	予約受付 冊数 (※2) (冊)
図書館	(人)	(人)	(冊)	(冊)	(冊)
全館平均	1,211.2	513.5	1,453.7	2.83	54.2
中央	3,001.0	989.3	2,505.7	2.53	109.8
鶴見	815.3	369.3	1,094.1	2.96	42.5
神奈川	998.8	434.8	1,391.5	3.20	42.0
中	728.2	244.5	695.4	2.84	26.0
南	934.0	382.8	989.3	2.58	41.5
港南	560.0	367.8	1,048.3	2.85	39.3
保土ヶ谷	1,003.5	469.1	1,301.2	2.77	53.3
旭	767.1	357.4	1,143.1	3.20	35.9
磯子	1,125.6	470.2	1,330.0	2.83	46.3
金沢	1,324.1	491.1	1,343.8	2.74	36.5
港北	1,461.6	667.3	1,935.9	2.90	57.6
緑	1,159.2	541.7	1,601.1	2.96	60.8
山内	1,544.7	669.7	1,840.0	2.75	83.8
都筑	2,406.7	1,000.1	2,917.3	2.92	105.5
戸塚	1,885.0	726.2	1,824.0	2.51	86.9
栄	884.0	435.5	1,274.7	2.93	47.0
泉	676.3	367.9	1,146.6	3.12	31.8
瀬谷	512.7	252.4	772.4	3.06	28.2
インターネット(※3)	—	1,420.0	2,914.7	2.05	7,567.2
行政サービス コーナー等	—	154.8	248.0	1.60	—
地区センター (青葉区)	—	30.5	51.1	1.67	—

エ 利用状況の推移

*平成17年1月から登録更新手続き(5年毎)を実施。

*平成17年10月インターネット予約開始。

*平成17年12月一部行政サービスコーナーで図書取次開始。

区分	登録者数 (人)	貸出冊数 (冊)	入館者数 (人)
H30	913,064	10,470,819	7,436,816
H29	921,908	10,522,009	7,552,045
H28	933,337	10,673,325	7,768,010
H27	939,901	10,723,402	7,906,695
H26	944,198	10,601,123	7,860,188
H25	951,811	10,439,041	7,681,307
H24	969,596	10,891,026	8,154,802
H23	961,039	11,366,869	8,304,188
H22	978,419	11,751,625	8,660,185
H21	1,012,872	12,002,943	8,912,792
H20	1,014,475	11,867,411	9,057,644
H19	1,031,799	11,429,849	8,838,462
H18	1,036,415	11,460,135	9,140,167
H17	1,367,298	11,380,586	9,576,099
H16	1,422,055	11,658,755	9,897,697
H15	1,345,754	11,799,482	10,108,195
H14	1,261,156	11,053,610	9,773,934
H13	1,175,376	10,755,968	9,025,584
H12	1,091,632	10,846,181	8,807,814
H11	1,005,756	10,893,033	8,295,886
H10	910,854	10,649,963	7,999,743
H9	812,052	10,287,785	7,500,030
H8	714,795	10,390,468	7,525,794

(2) 予約受付冊数

※1 各図書館の窓口、館内利用者用検索機での受付冊数の合計数。

※2 移動図書館で受け付けた予約は中央図書館を含む。

ア 予約受付冊数[館別]

(冊)

区分 図書館(※1)		平成30年度			平成29年度	平成28年度
		一般	児童	総数		
総数	インターネットを含む	2,682,753	411,966	3,094,719	3,025,978	2,976,212
	図書館のみ	294,707	38,002	332,709	341,308	351,542
中央(※2)		35,537	2,009	37,546	38,948	39,271
鶴見		12,611	1,933	14,544	15,321	15,600
神奈川		12,224	2,143	14,367	14,162	14,158
中		7,217	1,581	8,798	8,450	8,113
南		12,614	1,562	14,176	15,587	16,501
港南		12,299	1,155	13,454	14,931	15,599
保土ヶ谷		16,100	2,140	18,240	18,501	18,854
旭		11,132	922	12,054	12,157	12,268
磯子		14,508	1,285	15,793	15,867	16,637
金沢		11,720	760	12,480	12,572	14,936
港北		16,227	3,485	19,712	19,858	20,654
緑		17,746	3,048	20,794	21,508	22,229
山内		25,295	3,354	28,649	31,156	32,686
都筑		29,940	6,034	35,974	34,659	34,346
戸塚		27,317	2,418	29,735	29,973	29,599
栄		14,104	1,779	15,883	17,007	18,171
泉		9,605	1,260	10,865	11,493	11,683
瀬谷		8,511	1,134	9,645	9,158	10,237
インターネット		2,388,046	373,964	2,762,010	2,684,670	2,624,670

イ 予約受付冊数[方法別] [()は構成比]

(冊)

区分	平成30年度	平成29年度	平成28年度
総数	3,094,719 (100%)	3,025,978 (100%)	2,976,212 (100%)
図書館窓口	271,429 (8.8%)	276,071 (9.1%)	278,114 (9.3%)
館内利用者用 検索機	61,280 (2.0%)	65,237 (2.2%)	73,428 (2.5%)
インターネット	2,762,010 (89.2%)	2,684,670 (88.7%)	2,624,670 (88.2%)

(3) レファレンス件数 [下段()内はEメール受付で内数]

(件)

区分 図書館	平成30年度									平成29年度	平成28年度
	所蔵調査				事項調査				総数		
	口頭	電話	文書	合計	口頭	電話	文書	合計			
総数	171,321	35,838	1,272	208,431	57,494	10,076	731	68,301	276,732	267,352	250,182
中央	44,443	15,402	1,270 (1,268)	61,115 (1,268)	12,090	4,660	726 (677)	17,476 (677)	78,591 (1,945)	79,880 (1,900)	77,439 (1,312)
鶴見	4,255	955	0	5,210	1,876	498	0	2,374	7,584	5,537	5,421
神奈川	5,413	743	0	6,156	2,531	292	1	2,824	8,980	8,875	8,712
中	4,297	531	0	4,828	1,430	161	0	1,591	6,419	6,681	6,634
南	7,504	1,191	0	8,695	2,639	170	0	2,809	11,504	8,716	7,757
港南	2,853	881	0	3,734	1,034	343	0	1,377	5,111	7,770	6,770
保土ヶ谷	5,141	726	0	5,867	2,220	263	1	2,484	8,351	7,662	6,356
旭	7,807	768	0	8,575	2,132	27	0	2,159	10,734	7,183	3,371
磯子	8,341	737	0	9,078	3,361	118	0	3,479	12,557	11,235	11,760
金沢	7,017	911	0	7,928	3,387	309	1	3,697	11,625	10,068	11,759
港北	6,062	1,189	0	7,251	3,799	407	0	4,206	11,457	13,131	13,152
緑	9,591	1,988	0	11,579	2,778	1,103	0	3,881	15,460	16,932	16,257
山内	8,588	5,224	0	13,812	1,602	621	0	2,223	16,035	14,206	14,316
都筑	19,705	1,031	0	20,736	6,607	354	2	6,963	27,699	30,114	33,600
戸塚	12,632	1,415	0	14,047	4,482	269	0	4,751	18,798	21,147	10,424
栄	5,418	583	2	6,003	2,474	181	0	2,655	8,658	6,566	3,761
泉	5,550	1,035	0	6,585	886	127	0	1,013	7,598	6,263	6,442
瀬谷	6,704	528	0	7,232	2,166	173	0	2,339	9,571	5,386	6,251

(4) 市外図書館との相互貸借冊数

(冊)

対象	貸出冊数	借用冊数
総数	7,238	12,457
県立図書館	21	847
県立川崎	28	108
県内市町村	7,080	10,946
国会図書館	-	45
その他	109	511

(5) 市内情報拠点化事業 利用実績

事業	実績
貸出(冊)	2,496
レファレンス(件)	1,943

*市内の日常業務や新たな事業の企画立案等のために必要な調査、資料紹介、図書の貸出などを行っています。

(6) 移動図書館

市立図書館を利用しにくい地域などを対象に、中央図書館の移動図書館「はまかぜ号」が、市内21か所を2週間ごとに巡回しています。

移動図書館車の駐車場と利用状況

所在区	駐車場	所在地	貸出利用者数(人)	貸出冊数(冊) (※)		
				一般書	児童書	計
神奈川	1 宮向	宮向団地管理事務所前(5-4号棟下)	690	1,890	649	2,539
	2 片倉	神大寺中央公園	1,612	3,762	2,081	5,843
西	3 みなとみらい	グランモール公園「美術の広場」	3,332	6,092	4,546	10,638
港南	4 港南台	港南台中央公園	1,347	3,744	558	4,302
旭	5 左近山	左近山ショッピングセンター南側広場	1,636	5,261	907	6,168
	6 中沢	中沢町公園(きのこ公園)	1,021	2,803	1,172	3,975
	7 希望が丘	中希望が丘第五公園	1,089	2,051	2,225	4,276
磯子	8 杉田大谷	杉田大谷第一公園	1,171	2,611	1,537	4,148
金沢	9 並木	イド藻公園	1,958	5,476	1,384	6,860
	10 八景西	八景西公園	1,436	2,982	2,307	5,289
港北	11 南日吉	南日吉団地管理事務所前	5,865	12,461	9,562	22,023
	12 綱島東	綱島東三丁目公園	3,412	6,709	7,448	14,157
緑	13 竹山	竹山中公園	768	2,295	338	2,633
青葉	14 奈良北	奈良町第三公園	320	973	211	1,184
	15 ならやま	奈良山公園	626	1,067	1,514	2,581
都筑	16 東山田	東山田地域ケアプラザ	668	1,482	920	2,402
戸塚	17 品濃	品濃中央公園	1,195	2,182	3,283	5,465
	18 名瀬	名瀬下第三公園	737	1,781	918	2,699
	19 俣野	ドリームハイツ第一公園	752	1,691	719	2,410
泉	20 緑園	緑園東公園	1,270	3,599	1,214	4,813
瀬谷	21 阿久和	三ツ境大原第二公園	729	1,922	665	2,587
総 数			31,634	72,834	44,158	116,992

※ 貸出延長による貸出冊数を含む。



平成30年の猛暑対策のため、テント等を導入しました。



西区民まつりに出展(11/5) 本の貸出・乗車体験を実施

(7) 図書取次サービス

行政サービスコーナーなどにおいて、予約した図書の貸出・返却ができる取次サービスを実施しています。

図書取次サービス場所と利用状況

区	場 所	実施内容	延利用数		
			利用者(人)	貸出(冊)	返却(冊)
旭	二俣川駅(相鉄線) 行政サービスコーナー	貸出・返却	46,677	76,080	105,349
戸 塚	東戸塚駅(JR線) 行政サービスコーナー	貸出・返却	93,447	147,360	185,817
港 南	港南台地区センター	貸出・返却	10,207	17,361	25,834
青 葉 (※)	美しが丘西地区センター	貸出・返却	9,990	16,798	15,178
	大場みすずが丘地区センター	貸出・返却	4,919	7,931	7,396
	奈良地区センター	貸出・返却	11,266	19,166	20,714
	藤が丘地区センター	貸出・返却	11,959	19,292	15,051
	若草台地区センター	貸出・返却	10,827	17,732	12,376
	田奈ステーション (区民交流センター)	貸出・返却	8,345	14,364	12,279
	青葉台コミュニティハウス	貸出・返却	16,322	28,023	17,969
	市が尾駅(東急線) 青葉台駅(東急線) たまプラーザ駅(東急線)	返却ポスト	-	-	191,647
総 数		-	223,959	364,107	609,610

※ 青葉区はオフラインによる貸出で山内図書館から地区センター等へ搬送。

(8) 音楽映像ライブラリー

中央図書館の音楽映像ライブラリーでは、図書資料による情報提供を補完するため、多種メディア用21席(コンパクトディスク、レーザーディスク、ビデオテープ及びDVDが利用可能)、カセットテープ専用2席の館内視聴ブースで、音楽映像資料の提供を行っています。

ア 利用数と資料所蔵数

媒体	利用数	所蔵数	受入・除籍点数			
			購入	寄贈	編入	除籍
コンパクトディスク	9,782	12,464	0	13	0	1
カセットテープ	108	514	0	3	0	0
レーザーディスク	4,058	1,535	0	0	0	0
ビデオテープ	12,153	14,259	0	0	0	9
DVD	3,320	1,117	26	8	0	1
総数	29,421	29,889	26	24	0	11

イ 館内視聴ブース利用状況

利用回数	20,075
------	--------

(9) 障害者支援事業

視覚に障害のある方を対象に全館で対面朗読を行ったほか、中央図書館を中核施設として、録音資料(カセットテープ図書、デジター図書(※))や点字資料の貸出を行なっています。

また、心身に障害があり来館が困難な方への図書の配送貸出を実施しています。

※「デジター図書」は、1枚のCD-ROMで長時間の収録が可能なデジタル録音図書。

ア 登録者数 (人)

区分	総数
視覚障害	680
配送貸出	676
総数	1,356

イ 貸出数

区分	録音資料(タイトル)				総数	点字資料等(タイトル)			総数
	図書(テープ)	図書(デジター等)	定期刊行物(テープ)	定期刊行物(デジター等)		点字図書	点字雑誌	拡大写本	
視覚障害	201	4,846	994	5,598	11,639	17	656	0	673

区分	冊数	件数
配送貸出	6,501	3,174

* 配送貸出は中央図書館で実施。

ウ 録音資料蔵書数

区分	図書(テープ)		図書(デジター)		図書(CDブック)		雑誌(デジター)
	巻数	タイトル	枚数	タイトル	枚数	タイトル	タイトル
中央	47,831	7,664	1,400	1,400	364	257	6

エ 点字資料等蔵書数

区分	点字図書		点字雑誌	拡大写本	
	冊数	タイトル	タイトル	冊数	タイトル
総数	2,958	430	12	296	57
中央	1,432	355	12	296	57
鶴見	0	0	-	-	-
神奈川	1	1	-	-	-
中	151	3	-	-	-
南	150	2	-	-	-
港南	22	6	-	-	-
保土ヶ谷	150	2	-	-	-
旭	0	0	-	-	-
磯子	0	0	-	-	-
金沢	177	12	-	-	-
港北	212	34	-	-	-
緑	63	1	-	-	-
山内	152	4	-	-	-
都筑	0	0	-	-	-
戸塚	143	3	-	-	-
栄	155	5	-	-	-
泉	150	2	-	-	-
瀬谷	0	0	-	-	-

オ 対面朗読

区分	対面朗読	
	延時間	延人数
総数	918	400
中央	108	54
鶴見	24	12
神奈川	0	0
中	8	3
南	28	14
港南	65	33
保土ヶ谷	169	59
旭	0	0
磯子	4	2
金沢	15	5
港北	0	0
緑	0	0
山内	128	64
都筑	121	61
戸塚	72	24
栄	42	20
泉	134	49
瀬谷	0	0

カ 音訳者登録者数 (人)

* 音訳者の登録管理は中央図書館が実施し、音訳者数は66人。

区分	対面朗読	録音図書製作
音訳者数	40	50

(10) 団体貸出

読書の普及を図り、地域の自主的な読書活動を支援することを目的に、自治会町内会や保育所・幼稚園、地域文庫等の読書活動団体への一括貸出を、6館で実施しています。

登録団体数と利用状況

図書館名	団体数	貸出冊数 (冊)			貸出回数 (回)
		一般書	児童書	計	
中央	49	5,323	8,021	13,344	50
保土ヶ谷	18	1,157	1,518	2,675	11
金沢	9	640	1,425	2,065	6
港北	38	1,307	4,629	5,936	37
山内	72	2,684	18,110	20,794	88
戸塚	28	1,973	2,734	4,707	26
総数	214	13,084	36,437	49,521	218
平成29年度	208	15,178	37,661	52,839	221
平成28年度	219	17,337	42,126	59,463	229

(11) グループ貸出

市民の学習活動・課題解決、ボランティア活動等の支援のため、5名以上の小規模な市民グループに対して、グループ貸出を実施しています。

登録グループ数と利用状況

図書館名	グループ数	貸出冊数 (冊)	図書館名	グループ数	貸出冊数 (冊)
中央	20	2,119	港北	42	2,399
鶴見	79	7,283	緑	26	2,417
神奈川	35	1,865	山内	35	2,222
中	21	1,777	都筑	72	5,149
南	24	1,987	戸塚	39	2,565
港南	28	2,621	栄	37	2,751
保土ヶ谷	36	2,070	泉	39	3,164
旭	17	1,520	瀬谷	24	2,602
磯子	44	3,671	総数	648	49,768
金沢	30	1,586			
			平成29年度	615	50,648
			平成28年度	559	46,734

(12) 学校連携事業

教職員への図書貸出や、調べ学習授業の受入など、学校教育への協力と学校図書館の充実への支援を行っています。

実施内容	利用回数(回)		貸出冊数又は利用人数	
	平成30年度	平成29年度	平成30年度	平成29年度
教職員向け貸出	2,442	2,622	39,196冊	44,923冊
学校向けセット貸出	186	184	6,440冊	6,280冊
調べ学習	5	10	86人	280人
図書館見学	144	293	5,128人	8,199人
読み聞かせ・ブックトーク	94	81	4,572人	4,357人
職業体験学習・職業インタビュー	306	266	1,079人	1,112人
教職員向け研修・レファレンス等	913	1,197	2,871人	3,718人
学校ボランティア向け研修・相談	79	92	1,026人	1,352人

(13) ホームページ及びメールマガジン利用状況

(件)

内容	平成30年度	平成29年度	平成28年度
図書館ホームページアクセス件数(※1)	8,361,078	6,404,450	6,540,294
蔵書検索ページアクセス件数(※2)	48,040,244	45,090,681	38,537,114
デジタルアーカイブ「都市横浜の記憶」アクセス件数(※3)	748,910	544,686	509,355
メールマガジン登録アドレス件数(※4)	401	2,179	2,007

※1 蔵書検索ページ・デジタルアーカイブのアクセス件数を除く。

※2 検索トップページの表示回数。

※3 デジタルアーカイブ各ページの合計アクセス件数。

※4 平成30年3月で、ボランティアメールマガジン以外は配信停止。

(14) 広域相互利用

平成29年3月1日より隣接4市(鎌倉市・川崎市・藤沢市・大和市)と、平成30年4月3日から横須賀市と、広域相互利用をはじめました。

都市名	平成30年度		平成29年度	
	登録者数(人)	貸出冊数(冊)	登録者数(人)	貸出冊数(冊)
鎌倉市	760	8,098	473	5,848
川崎市	2,029	17,179	1,220	12,959
藤沢市	423	3,714	266	3,122
大和市	236	1,716	157	1,277
横須賀市	506	4,530		
総数	3,954	35,237	2,116	23,206

* 他都市市民の広域相互利用による横浜市立図書館利用状況。横浜市在勤・在学者の利用を除く。