

6 利用状況

(1) 個人貸出

ア 登録者数

(人)

年度		平成14年度			平成13年度	平成12年度
登録図書館		一般	児童	総数		
総数		1,078,260	182,896	1,261,156	1,175,376	1,091,632
中央	館内	167,112	9,759	176,871	161,372	146,939
	移動図書館	12,087	5,240	17,327	16,658	15,861
	計	179,199	14,999	194,198	178,030	162,800
鶴見		42,759	8,241	51,000	47,278	43,687
神奈川		35,154	6,344	41,498	39,008	34,628
中		30,046	6,805	36,851	34,752	32,618
南		41,058	7,566	48,624	45,821	43,136
港南		48,674	10,173	58,847	55,744	52,759
保土谷		71,397	11,121	82,518	77,862	73,298
旭		36,888	7,181	44,069	41,445	38,785
磯子		41,641	8,355	49,996	44,728	39,572
金沢		71,777	10,239	82,016	77,877	73,824
港北		74,580	10,436	85,016	79,846	74,818
緑		42,177	10,452	52,629	48,382	44,591
山内		110,209	18,508	128,717	121,964	115,331
都筑		55,020	17,202	72,222	63,848	56,409
戸塚		77,081	9,274	86,355	81,210	76,118
栄		46,692	7,963	54,655	51,452	48,547
泉		45,195	12,542	57,737	53,977	50,500
瀬谷		28,713	5,495	34,208	32,152	30,211

児童は、0～15歳まで。

イ 貸出冊数

(冊)

区分		平成14年度			平成13年度	平成12年度
		一般書	児童書	総数		
総数		8,125,499	2,928,111	11,053,610	10,755,968	10,846,181
中央	館内	1,418,771	120,288	1,539,059	1,452,533	1,385,034
	移動図書館	68,322	45,227	113,549	121,234	125,327
	計	1,487,093	165,515	1,652,608	1,573,767	1,510,361
鶴見		246,233	98,565	344,798	342,530	345,582
神奈川		308,575	133,013	441,588	432,344	440,645
中		177,637	96,101	273,738	266,813	263,512
南		296,807	100,594	397,401	394,922	398,260
港南		355,946	149,869	505,815	506,764	527,528
保土 谷		352,703	154,860	507,563	505,411	513,871
旭		299,694	103,263	402,957	405,682	408,216
磯子		465,046	178,221	643,267	588,148	553,394
金沢		415,791	129,999	545,790	549,275	575,656
港北		438,543	169,932	608,475	622,925	641,640
緑		445,089	184,963	630,052	604,722	631,162
山内		666,010	279,502	945,512	938,950	997,541
都筑		680,098	413,565	1,093,663	1,005,193	986,647
戸塚		473,492	149,233	622,725	615,270	607,663
栄		369,423	158,594	528,017	505,433	527,016
泉		409,454	176,540	585,994	576,539	588,235
瀬谷		237,865	85,782	323,647	321,280	329,252

ウ 1日平均利用状況
[移動図書館を除く]

区 分	入館者数 (人)	貸出 利用者 数 (人)	貸出冊数 (冊)	利用者 一人当 たり貸 出冊数 (冊)
全館平均	1,599	574	1,790	3.12
中 央	4,485	1,509	4,540	3.01
鶴 見	908	333	1,017	3.05
神 奈 川	1,067	384	1,303	3.40
中	910	277	805	2.91
南	1,102	407	1,169	2.87
港 南	1,448	470	1,488	3.16
保 土 谷	1,161	504	1,493	2.96
旭	861	377	1,185	3.14
磯 子	1,611	609	1,898	3.12
金 沢	1,675	524	1,605	3.06
港 北	1,515	584	1,790	3.06
緑	1,272	576	1,853	3.22
山 内	1,817	845	2,781	3.29
都 筑	4,094	942	3,226	3.42
戸 塚	2,107	699	1,837	2.63
栄	1,026	494	1,553	3.15
泉	1,047	508	1,724	3.39
瀬 谷	684	297	955	3.22

(2) 予約図書受付冊数

区 分	予約受付冊数			一日平 均 受付 冊数	
	一般	児童	合計		
総 数	1,045,389	108,928	1,154,317	198	
中 央	館内用	97,929	5,519	103,448	305
	移動図書館	17,751	3,425	21,176	-
	計	115,680	8,944	124,624	-
鶴 見	44,071	3,621	47,692	141	
神 奈 川	32,680	4,281	36,961	109	
中	20,606	2,294	22,900	67	
南	48,059	4,064	52,123	153	
港 南	41,674	4,036	45,710	134	
保 土 谷	59,276	5,741	65,017	191	
旭	42,828	5,551	48,379	142	
磯 子	64,889	8,590	73,479	217	
金 沢	58,811	4,264	63,075	186	
港 北	63,821	6,714	70,535	207	
緑	59,493	9,816	69,309	204	
山 内	90,847	7,281	98,128	289	
都 筑	81,614	11,859	93,473	276	
戸 塚	75,536	5,604	81,140	239	
栄	58,544	4,411	62,955	185	
泉	52,358	8,937	61,295	180	
瀬 谷	34,602	2,920	37,522	111	

(3) レファレンス件数

(件)

区分	所蔵調査				事項調査				総数
	口頭	電話	文書	合計	口頭	電話	文書	合計	
総数	88,912	43,557	80	132,549	46,323	7,830	44	54,197	186,746
中央	27,651	22,087	44	49,782	9,978	1,439	41	11,458	61,240
鶴見	875	461	0	1,336	1,039	93	0	1,132	2,468
神奈川	1,304	303	1	1,608	1,142	74	0	1,216	2,824
中	3,343	207	1	3,551	1,453	96	0	1,549	5,100
南	635	268	0	903	1,720	300	0	2,020	2,923
港南	1,463	806	0	2,269	1,237	249	0	1,486	3,755
保土谷	13,523	5,253	0	18,776	5,919	657	1	6,577	25,353
旭	2,992	636	0	3,628	631	64	0	695	4,323
磯子	3,830	532	0	4,362	2,348	301	0	2,649	7,011
金沢	6,111	2,595	0	8,706	3,524	1,326	0	4,850	13,556
港北	4,062	1,692	0	5,754	2,604	617	1	3,222	8,976
緑	2,602	1,354	0	3,956	1,668	671	0	2,339	6,295
山内	6,082	2,477	0	8,559	2,268	382	0	2,650	11,209
都筑	3,444	947	0	4,391	3,299	715	0	4,014	8,405
戸塚	6,671	2,207	0	8,878	4,306	256	0	4,562	13,440
栄	910	697	33	1,640	898	169	1	1,068	2,708
泉	2,116	521	1	2,638	1,621	209	0	1,830	4,468
瀬谷	1,298	514	0	1,812	668	212	0	880	2,692

(4) 市外図書館との相互貸借冊数

(冊)

対象	貸出冊数	借用冊数
総数	8,266	7,311
県立図書館	20	691
県立川崎	13	235
県内市町村	7,948	6,202
国会図書館	-	41
その他	285	142

(5) 障害者事業

横浜市立図書館の障害者事業は、昭和54年5月にまず視覚に障害がある方を対象に開始し、現在は中央図書館を中核施設として位置づけ、録音テープ等の貸出、全館での対面朗読などの事業を行っています。

また、平成8年1月からは、身体に障害がある等、来館が困難な方にも本を利用していただくために、本の郵送貸出を実施しています。

ア 登録者数

(人)

区分	市内居住者	市外居住者	合計
視覚障害者	695	20	715
郵送貸出	292	4	296
合計	987	24	1,011

イ 貸出数

(巻・冊)

区別	録音テープ				点字図書		点字雑誌	拡大写本		郵送貸出		
	図書		定期 刊行物	個別 録音	合計	冊数		(タイトル)	冊数	(タイトル)	冊数	件数
	巻	(タイトル)										
総数	100,203	(15,196)	29,626	476	130,305		(81)	1,129	0	(0)	2,431	1,293
中央	97,403	(14,533)	29,599	476	127,478	263	(72)	1,129	0	(0)	2,431	1,293
保土谷	0	(0)	0	0	0	0	(0)	0	-	-	-	-
金沢	0	(0)	0	0	0	0	(0)	0	-	-	-	-
港北	430	(69)	0	0	430	0	(0)	0	-	-	-	-
山内	2,370	(594)	27	0	2,397	14	(9)	0	-	-	-	-
戸塚	0	(0)	0	0	0	0	(0)	0	-	-	-	-

ウ 録音図書等蔵書数

(巻・冊)

区分	録音図書		点字図書		拡大写本	
	冊数	(タイトル)	冊数	(タイトル)	冊数	(タイトル)
総数	54,469	(8,837)	3,450	(600)	231	(45)
中央	54,469	(8,837)	1,915	(498)	231	(45)
鶴見	-	-	0	(0)	-	-
神奈川	-	-	0	(0)	-	-
中	-	-	150	(2)	-	-
南	-	-	150	(2)	-	-
港南	-	-	0	(0)	-	-
保土谷	-	-	151	(3)	-	-
旭	-	-	0	(0)	-	-
磯子	-	-	0	(0)	-	-
金沢	-	-	180	(4)	-	-
港北	-	-	248	(81)	-	-
緑	-	-	63	(1)	-	-
山内	-	-	150	(2)	-	-
都筑	-	-	0	(0)	-	-
戸塚	-	-	143	(3)	-	-
栄	-	-	150	(2)	-	-
泉	-	-	150	(2)	-	-
瀬谷	-	-	0	(0)	-	-

エ 対面朗読と朗読者登録延人数

(人)

区分	対面朗読		朗読者登録延人数		
	延時間	延人数	対面	製作	個別
総数	2,802	1,328	217	26	52
中央	53	22	50	16	36
鶴見	191	95	13	-	-
神奈川	244	121	10	-	-
中	226	112	14	-	-
南	112	57	8	-	-
港南	0	0	7	-	-
保土谷	185	71	10	4	-
旭	0	0	4	-	-
磯子	210	105	10	-	-
金沢	10	5	8	-	7
港北	320	145	18	-	9
緑	9	6	5	-	-
山内	600	301	14	-	-
都筑	216	106	7	-	-
戸塚	203	98	14	6	-
栄	2	1	5	-	-
泉	156	54	11	-	-
瀬谷	65	29	9	-	-

登録している朗読者は69人

(6) 音楽映像ライブラリー

中央図書館の音楽映像ライブラリーは、地下1階に館内視聴用ブースが、音声系1人用10席、映像系1人用40席、3人用4組あり、さらに3・4・5階の調査・研究用フロアに各2席ずつ視聴ブースを設けています。

当ライブラリーでは調査・研究用として、多様な主題の学習・研修用ビデオや語学教材などを積極的に購入しています。また、横浜に関する資料の収集保存にも取り組んでいます。

利用については、できるだけ多くの方が気持ちよく視聴できるように、1日のブース利用回数に制限を設けるなどの方策を講じていますが、恒常的に満席であり、勤労者、女性、学生、児童などに利用しやすい環境と、さらに調査研究の機能を効果的に提供するシステム作りが課題となっています。

なお、平成14年10月には音楽映像システムの更新を行い、その間、ブースの利用を休止しました。

ア 資料点数

コンパクトディスク (CD)	カセットテープ (CT)	レーザーディスク (LD)	ビデオテープ (VT)	総 数
10,665	463	1,763	12,712	25,603

イ 年間受入数

区 分	CD	CT	LD	VT	総 数
総 数	694	13	14	485	1,206
購 入	666	0	0	388	1,054
寄 贈	5	1	13	30	49
編入・その他	23	12	1	67	103

ウ 年間除籍数

CD	CT	LD	VT	総 数
0	0	0	0	0

エ 利用点数

CD	CT	LD	VT	総 数
13,235	78	13,235	54,539	81,087

オ ブース利用回数

映像ブース	音楽ブース	その他	総 数
58,316	13,433	3,106	74,855

システム更新のため、平成14年10月中の利用はありません。

(7) 移動図書館

市内の市立図書館遠隔地を対象に、中央図書館から2台の移動図書館車(はまかぜ1号、2号)により市内22カ所を約2週間間隔で巡回しています。

また、平成11年度から、移動図書館車の新たな運用として、高齢者が通所するサービス施設、心身障害者施設などの福祉施設や医療施設への巡回を実施しています。

ア 移動図書館の駐車場と利用状況

合計

所在区	駐車場		所在地	登録者数	貸出冊数		
					計	一般書	児童書
神奈川区	1	六角橋	県営栗田谷住宅横駐車場	306	1,925	1,023	902
	2	宮向	宮向団地内	477	3,255	1,995	1,260
	3	片倉	神大寺中央公園	433	3,508	2,407	1,101
	4	西菅田	西菅田団地内	641	2,074	1,554	520
南区	5	中村	玉泉寺境内	270	3,677	2,093	1,584
港南区	6	港南台	港南台中央公園	1,235	8,318	6,408	1,910
旭区	7	左近山	左近山団地1街区内	1,827	10,476	6,986	3,490
	8	中沢	中沢町公園	973	7,033	4,405	2,628
	9	希望が丘	中希望が丘第五公園	811	6,696	4,672	2,024
磯子区	10	三井杉田	貝塚公園	335	1,318	893	425
	11	杉田大谷	杉田大谷第一公園	675	3,258	2,601	657
金沢区	12	並木	イド藻公園	820	9,646	5,710	3,936
港北区	13	高田	高田上耕地公園	567	2,354	1,258	1,096
	14	南日吉	南日吉団地内	693	7,323	3,540	3,783
	15	綱島東	綱島東三丁目公園	665	7,615	3,373	4,242
緑区	16	竹山	竹山南公園	1,006	5,404	3,356	2,048
青葉区	17	奈良北	奈良北団地内	938	7,905	5,130	2,775
	18	鴨志田	鴨志田第四公園	574	3,222	2,097	1,125
戸塚区	19	品濃	品濃中央公園	729	8,023	4,248	3,775
	20	名瀬	名瀬下第三公園	598	5,839	2,585	3,254
栄区	21	上郷	いの山東公園	400	1,278	1,136	142
瀬谷区	22	阿久和	三ツ境大原第二公園	456	3,657	1,742	1,915
合計				15,429	113,804	69,212	44,592

イ 病院、施設等の訪問実績(貸出冊数)

	平成14年度		平成13年度		平成12年度	
	貸出冊数	巡回回数	貸出冊数	巡回回数	貸出冊数	巡回回数
総数	1386	5	4829	36	3392	35
東やまた工房	549	1	1320	12	524	12
生活リハビリクラブ鴨居	134	1	363	12	428	11
西横浜国際病院	703	3	3146	12	2440	12

(8) 団体貸出

図書館サービス及び読書の普及を図るとともに、地域の自主的な活動を支援することを目的に、地域の自治会、町内会や地域文庫等の社会教育団体への一括貸出を実施しています。

ア 登録図書館別団体数

図書館名	中央	保土ヶ谷	金沢	港北	山内	戸塚	総数
(担当行政区)	神奈川区， 西区，中 区，南区， 港南区，磯 子区	保土ヶ谷 区，旭区， 瀬谷区	金沢区，港 南区及び磯 子区の一部	鶴見区， 港北区，都 筑区の一部	緑区，青葉 区，都筑区	戸塚区，栄 区，泉区	
団体数	41	35	12	30	47	35	200

イ 利用状況

区分	貸出冊数			貸出回数	利用冊数		
	一般書	児童書	計		一般書	児童書	計
中央	19,261	22,589	41,850	111	11,586	19,182	30,768
保土 谷	10,937	12,959	23,896	76	12,959	22,037	34,996
金沢	4,920	4,968	9,888	28	11,055	5,696	16,751
港北	8,056	12,803	20,859	69	6,546	12,979	19,525
山内	10,345	39,318	49,663	125	9,189	40,865	50,054
戸塚	17,571	12,594	30,165	91	18,503	10,541	29,044
総数	71,090	105,231	176,321	500	69,838	111,300	181,138
平成13年度	68,135	101,434	169,569	541			
平成12年度	70,248	103,465	173,713	530			

団体に貸し出している冊数

団体内での貸出利用冊数