

よこ はま し
横浜市

はん ざい ひ がい しゃ そう だん しつ
犯罪被害者相談室

はんざい じけん
犯罪・事件に
あつた人へ

こと ば えら
HPの「Language」から言葉が選べます▶



- はんざい ひと か ぞく そうだん
犯罪にあつた人と、その家族が相談できます。
- よこはま し ない す ひと よこはま し ない かいしゃ がっこう かよ ひと そうだん
横浜市内に住んでいる人、横浜市内の会社や学校に通っている人が相談できます。

でん わ
まずは電話してください。

☎ 045-671-3117

そう だん りょう
相談料
0 円

そうだん じ かん
相談できる時間 9:00～17:00 (げつよう び きんよう び)
(月曜日～金曜日)

FAXやメールでも
そうだん
相談できます。

FAX 045-681-5453

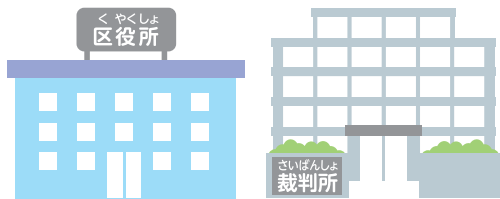
メール sh-cvsoudan@city.yokohama.lg.jp

- そうだん き ひと せい かつ こま ひと たす べんきよう し ひと
相談を聞く人は、生活に困っている人を助けるための勉強をして、よく知っている人です。
- あ はな
会ってお話することもできます。
- そうだん ひと はな
相談したことはほかの人に話しません。

はんざい そと で こわ ねむ
犯罪にあうと、外に出るのが怖い、眠ることができない、
た じぶん わる おも
食べることができない、自分が悪いと思うことがあります。
き も き いっしょ かんが
気持ちを聞きながら一緒に考えます。

て っだ いろいろなお手伝いができます

やくしょ さいばんしょ
役所や裁判所に
いっしょ い
一緒に行くことができます。



べん ご し
カウンセラーや弁護士に
えん そう だん
0円で相談ができます。



はんざい か ぞく し
犯罪で家族が死んだとき、
とても おお け が かね
大きな怪我をしたときはお金がもらえます。



ほかにも、こんなことができます

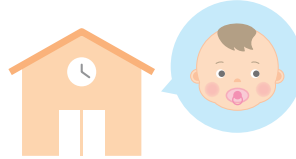
● み まわ せ わ
身の回りのお世話を
う
受けることができます。



● しょく じ いえ とど
食事を家に届けて
もらうことができます。



● しょうがっ こう はい まえ こ
小学校に入る前の子を
あず
預けることができます。



● ひ こ
引っ越しが
できます。



いち ど じ ぶん かね はら
一度自分でお金を払います。
はら かね いち ぶ
払ったお金の一部をあとでもらえます。



はら
払う



あとで
もらえる



くわ き
詳しくは聞いてください。

よこ はま し はんざい ひ がいしや そうだんしつ
横浜市犯罪被害者相談室

☎ 045-671-3117